



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134
tel./ fax. – 0040 – (0)257 – 210035
mobilphone: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)735 – 203423
e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro
web: www.dgaspc-arad.ro
Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



**CONTRACT DE PRESTARE DE SERVICII
DE CURĂȚENIE A BIROURILOR**
Nr. 7702 din data **01.04.2025**

1. Preambul

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice cu completările ulterioare s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, între:



și



2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- f. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

II. CLAUZE OBLIGATORII

4. Obiectul contractului

4.1 Obiectul contractului îl constituie prestarea de : **SERVICII DE CURĂȚENIE A BIROURILOR pentru sediul DGASPC ARAD, /Centrul Multifunctional, str.1 Decembrie 1918, nr.14, Arad; pentru sediul secundar al DGASPC Arad,/ SAS - str. I.Marsieu, nr.22A, situat în municipiul Arad, în intervalul de timp convenit și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract:**

Program de lucru pentru sediul principal, sediul secundar al DGASPC Arad: 16.30-20.00, de Luni până Vineri;

- 1. zilnic spălat și dezinfectat holuri, toalete și lavoare cu soluții specifice, golit coșuri din toalete și birourile, schimbarea sacilor de deșeuri menajere, măturat și spălat pardoseli cu soluții specifice parchetului;*
- 2. săptămânal sau de câte ori este nevoie, stergerea oglinzilor, ștergerea prafului de pe mobilier și a echipamentelor electronice;*
- 3. lunar spălat geamuri și uși cu soluții specifice, spălat faianța din băi;*
- 4. o dată la trei luni se va face curățenie generală.*
- 5. igienizarea se va face cu produsele de curățenie a firmei prestatoare.*
- 6. curățenia se va asigura de către minim 6 persoane iar la nevoie se va suplimenta personalul.*

4.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, adică **4.50 lei /mp fără TVA.**

5. Valoarea contractului

5.1 Valoarea contractului este de **66.420 lei fără TVA, respectiv 79.039,80 lei cu TVA;**

Servicii de curățenie pentru sediul DGASPC Arad:

- 1400 mp x 4.50 lei/lună = 6.300 lei fără TVA x 6 luni = **37.800 lei**

Servicii de curățenie pentru sediul secundar al DGASPC Arad

- 1060 mp x 4.50 lei/lună = 4.770 lei fara TVA x 6 luni = **28.620 lei**

5.2 Prețul pe mp rămâne ferm pe toată durata contractului.

5.3 Plata se face lunar, prin ordin de plată, în contul prestatorului deschis la Trezoreria Municipiului Arad, în termen de cel mult 30-45 zile de la data recepției facturii, însoțită se situația serviciilor prestate, verificate și semnate de beneficiar.

6. Durata contractului

6.1 Prezentul contract începe să producă efecte din data de **01.04.2025** până la data de **30.09.2025**.

7. Executarea contractului

7.1 Executarea contractului începe la data de **01.04.2025**.

8. Documentele contractului

8.1 Documentele contractului sunt:

- *Oferta de preț online*
- *Act adițional, dupacaz.*

9. Obligațiile prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă:

a) să execute **SERVICIILE DE CURĂȚENIE A BIROURILOR** pentru sediul **DGASPC ARAD, /Centrul Multifunctional, str.1 Decembrie 1918, nr.14, Arad; pentru sediul secundar al DGASPC Arad,/ SAS - str. I.Marsieu, nr.22A, situat în municipiul Arad**, în condițiile de calitate și în conformitate cu oferta de preț cu materialele de curățenie necesare, incluse fără hârtie igienică și săpun.

b) să remedieze, în termen de cel mult 3 ore de la comunicarea instiintării transmise de beneficiar, toate obiectele legate de desfășurarea lucrărilor executate necorespunzător;

c) să respecte N.T.S, P.S.I, R.O.I. stabilite de comun acord cu beneficiarul, în incinta beneficiarului;

d) să asigure personal fără cazier juridic

e) să emită factura în primele zile ale lunii curente pentru serviciile prestate în luna anterioară;

f) să presteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu standardele de calitate a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

g) să presteze serviciile ce fac obiectul prezentului contract în conformitate cu programul stabilit de comun acord cu beneficiarul.

h) să responsabilizeze personalul care prestează serviciile de curățenie și dezinfectie a spațiilor și a aparatelor aflate în birourile și laboratoarele beneficiarului, cu privire la grija pentru păstrarea ordinii și disciplinei la locul de muncă (atitudine lipsită de respect, uși trantite, geamuri lasate deschise după orele de servicii, becuri lasate aprinse, etc.reprezintă fapte ce ar putea atrage sancțiuni).

9.2. Prestatorul răspunde de dispariția și/sau deteriorarea obiectelor, documentelor etc. aflate în incaperile în care își desfășoară activitatea, dacă se constată că acestea s-au produs cu concursul sau din vina lor.

9.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

9.4. Prestatorul își asumă responsabilitatea executării corecte și de calitate a serviciilor.

9.5. Prestatorul va lua toate măsurile de protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor, eventualele evenimente ori pagube ce s-ar produce din culpa prepusilor lui, în perioada prezentei acestora la sediul beneficiarului, atrag răspunderea penală și/sau civilă a prestatorului.

9.6 Prestatorul se obligă să comunice lista nominală a personalului care prestează servicii în cadrul DGASPC Arad.

9.7 – **Furnizorii are obligația conform Legii nr.139/2022 începând cu 1 iulie 2022, stabiliți**

in Romania, sa emita numai facturi electronice si sa le transmita prin sistemul national privind factura electronica RO e-Factura. Termenul de plata a facturilor electronice este reglmentat de OMF nr. 1365/2021 art.8 alin.1 conform caruia data comunicarii facturii electronice catre destinatar se considera data la care factura electronica este disponibila acestuia pentru descarcare din sistemul RO e-Factura. Valoarea facturii electronice va fi suma care urmeaza a fi achitata dupa livrarea bunurilor/prestarea serviciilor/executarea lucrarilor achizitionate si nu valoarea facturii tiparite in cazul in care facturile difera ca suma (format fizic).

10. Obligațiile achizitorului

- 10.1 Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.
- 10.2 Achizitorul se obligă să plătească lunar în termen de maximum 60 zile de la data primirii facturii, pentru serviciile prestate in luna anterioara.
- 10.3 Achizitorul se obliga sa asigure libera si linistita exercitare a lucrarilor pe toata durata contractului, respectiv intrarea – iesirea pe poarta cu scule, utilaje si personal ale prestatorului, liberul acces in spatiile care urmeaza a se executa prestatiile si la orele la care s-a convenit de comun acord;
- 10.4 Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.
- 10.5. Achizitorul se obligă sa instiinteze prestatorul de eventualele obiectii legate de desfasurarea lucrarilor executate;

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 11.1 Pentru neexecutarea totala sau partiala, precum si pentru executarea necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract prestatorul datoreaza penalitati de 0,027% /zi din valoarea contractului.
- 11.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,02% / zi de intarziere din plata neefectuată, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.
- 11.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.
- 11.4 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.
- 11.5 Pentru neindeplinirea obligatiilor contractuale partea in culpa datoreaza celeilalte parti daune-interese.
- 11.6 Partile sunt de drept in intarziere daca nu-si executa obligatiile la termenele prevazute in contract.

III. CLAUZE SPECIFICE

12. Recepție și verificări

12.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu sarcinile asumate.

12.2 Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13. Incetarea și rezilierea contractului

13.1 Prezentul contract încetează la data prevăzută la pct. 6.1 (31.03.2025), precum și în cazurile în care:

- una din părți este declarată în stare de incapacitate de plată sau împotriva ei a fost declansată procedura de faliment sau lichidare;
- una din părți cesionează drepturile și obligațiile ce decurg din prezentul contract
- prin acordul părților, la data stabilită de comun acord;
- la solicitarea prestatorului sau a beneficiarului cu o notificare prealabilă de 15 zile;

13.2 În situația în care una din părți nu își îndeplinește una sau mai multe obligații asumate prin prezentul contract, cealaltă parte poate rezilia contractul. Rezilierea se face printr-o notificare scrisă, cu cel puțin 15 zile înainte de data la care se dorește rezilierea contractului.

13.3. Prevederile prezentului capitol nu înlocuiesc răspunderea părții care, în mod culpabil, a cauzat încetarea contractului.

14. Amendamente

14.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

15. Forța majoră

15.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea, de drept, a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16. Soluționarea litigiilor

16.1 Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

17. Limba care guvernează contractul

17.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

18. Comunicări

18.1 (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

18.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19. Legea aplicabilă contractului

19.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au inteles sa incheie azi **01.04.2025**, prezentul contract in trei exemplare, doua pentru achizitor si unul pentru prestator.

**ACHIZITOR,
DGASPC ARAD**

[Redacted signature area for Achizitor]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134
tel./ fax. – 0040 – (0)257 – 210035
mobilphone: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)735 – 203423
e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro
web: www.dgaspc-arad.ro
Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



Contract de servicii

nr. 17/03 data 01.04.2025

1. Preambul

În temeiul Legii 98/2016 cu modificările și completările ulterioare privind achizițiile publice cu completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări de servicii,
între :



și



2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - partile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **pretul contractului** - pretul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă și enunțativă. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obliga sa execute execute SERVICI DE ANALIZE MEDICALE DE LABORATOR pentru angajatii si beneficiarii D.G.A.S.P.C din Arad si din centrele subordonate din judet-

Centrele de copii: Compartiment Lipova: casa Floarea Soarelui str. M.Viteazu nr.91; casa Kiltzer str. Hasdeu nr.30; casa Robert Blumm str. S.Boicu nr.1; casa Prietenia str. G..Cosbuc nr.28; casa Beer str. B.P Hasdeu nr.43; **CZ Lipova: Str. Lugojului, nr.6; Compartiment Santana:** casa SOS1 str.Marasesti nr.3; SOS6 str. Marasesti nr.29; SOS8 str. Aradului nr.2bis; **CTF Ineu:** casa Johannes loc. Mocrea nr.191; casa Sf. Elisabeta loc. Mocrea nr.97; **Hansel si Gretel** str. T.Vladimirescu nr.29; **Casa Zadareni, Centrul de Criza** str. Neculce nr. 8; **LP Mara, Centrul Ghiocel** str. Tudor Vladimirescu nr. 29; **C.Z.Simba,** str.Tudor Vladimirescu, nr. 8-10, **sediul DGASPC Arad/Centrul Multifunctional** str. 1 Decembrie 1918, nr.14 si **sediul secundar DGASPC/ S.A.S,** str. I.Marsieu, nr.20.

Centrele de adulti: CABR Petris, loc. Petris, nr.229, **CABR Cuvesdia,** nr. 208; **CIA Paulis,** loc. Paulis, nr.1; **C.Ab.R Varadia de Mures** str. Principala nr.38; **CIA Pecica** loc. Pecica str.2 nr. 199; **CIA Tabacovici** str. M.Tabacovici nr.67; **Centrul Opal** str. Mierlei nr. 58, **Apartment pentru tineri Arad,** in perioada/perioadele convenite si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract. **Persoana de contact pentru planificarea analizelor si preluarea facturilor pentru personalul sediului DGASPC Arad este Daniela Mazire, tel.0726677054- Serviciul Tehnic-Administrativ, Securitate si Sanatate in Munca, iar pentru personalul din centre si beneficiari, reprezentantii centrelor.**

4.2 - Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Valoarea contractului

5.1 Valoarea este de **26.722 lei neplatitoare de TVA.**

Valoare c. copii – 22.288 lei

Valoare c. adulti – 4.434 lei

ADULTI 4,434 lei						
Denumire produs	COD CPSA	UM	Cantitate	Pret unitar	Pret total	Art. bugetar
Ex coproparazitologic	H/8514/8514.16	buc	25	30	750	20.30.30
Ex coprobacteriologic	H/8514/8514.16	buc	35	12	420	20.30.30
Exudat faringian	H/8514/8514.16	buc	25	30	750	20.30.30
Secretie nazala	H/8514/8514.16	buc	15	30	450	20.30.30
VDRL	H/8514/8514.16	buc	15	34	510	20.30.30
Test HIV	H/8514/8514.16	buc	27	14	378	20.30.30
Antigen HBs	H/8514/8514.16	buc	27	14	378	20.30.30
Anticorpi HBs	H/8514/8514.16	buc	27	10	270	20.30.30
Anticorpi HCV	H/8514/8514.16	buc	27	14	378	20.30.30
Glicemie	H/8514/8514.16	buc	15	10	150	20.30.30

4.434

COPII 22.288 lei						
Denumire produs	COD CPSA	UM	Cantitate	Pret unitar	Pret total	Art. bugetar
Ex coproparazitologic	H/8514/8514.16	buc	174	30	5220	20.30.30
Ex coprobacteriologic	H/8514/8514.16	buc	178	12	2136	20.30.30
Exudat faringian	H/8514/8514.16	buc	174	30	5220	20.30.30
Secretie nazala	H/8514/8514.16	buc	15	30	450	20.30.30
VDRL	H/8514/8514.16	buc	15	34	510	20.30.30
Test HIV	H/8514/8514.16	buc	161	14	2254	20.30.30
Antigen HBs	H/8514/8514.16	buc	161	14	2254	20.30.30
Anticorpi HBs	H/8514/8514.16	buc	161	10	1610	20.30.30
Anticorpi HCV	H/8514/8514.16	buc	161	14	2254	20.30.30
Glicemie	H/8514/8514.16	buc	38	10	380	20.30.30

22.288

Facturarea se va face pana in data de 05 pentru luna anterioara.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este de **6 luni** , incepand de la data de **01.04.2025**.

6.2. Prezentul contract inceteaza sa produca efecte la data de **30.09.2025**.

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele contractului sunt:
Oferta financiara

8. Obligatiile principale ale prestatorului

8.1- Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele si sau performantele prezentate in contract .

9. Obligatiile principale ale achizitorului

9.1 - Achizitorul se obliga sa receptioneze, serviciile prestate in termenul convenit.

9.2 – Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termenul **45-60 zile** de la emiterea facturii de catre acesta.

9.3 - Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor si de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzator zilei de efectuare a platii. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

10. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

10.1 10.1 - In cazul in care, din vina sa exclusiva, furnizorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, penalitati **in cuantum de 0.02% din pretul contractului in lei fara TVA pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua imediat urmatoare termenului de scadenta si pana la data stingerii sumei datorate inclusiv.**

10.2 - In cazul in care achizitorul nu isi onoreaza obligatiile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia ii revine obligatia de a plati, penalitati **in cuantum de 0.02% din pretul contractului in lei fara TVA pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua imediat urmatoare termenului de scadenta si pana la data stingerii sumei datorate inclusiv.**

10.3 - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 - Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa adresata furnizorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru furnizor. In acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinita pâna la data denuntarii unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Alte responsabilitati ale prestatorului

11.1 - (1) Prestatorul are obligatia de a executa serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat - angajatilor si beneficiarilor D.G.A.S.P.C. ARAD.

(2) Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

11.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

12. Alte responsabilitati ale achizitorului

12.1 - Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

13. Receptie si verificari

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

13.2 - Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligatia de a notifica, in scris, prestatorului, identitatea reprezentantilor sai imputerniciti pentru acest scop.

14. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

14.1 - (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor la data de 01.04.2025 si pana la 30.09.2025.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord:

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

14.2 - (1) Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-un perioada stabilita, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

- i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau
- ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator,

indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

14.3 - In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

15. Ajustarea pretului contractului

15.1 Pretul contractului ramane ferm pe toata durata contractului.

15.2 Plata pretului de către achizitor se va face numai pentru cantitatea de prestari servicii .

16. Amendamente

16.1 - Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai în cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

17. Cesiunea

17.1 - Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al achizitorului.

17.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

18. Forta majora

18.1 - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

18.2 - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

18.3 - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

18.4 - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

18.5 - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 1 luna, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

19. Solutionarea litigiilor

19.1 - Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

19.2 - Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze, fie prin arbitraj la Camera de Comert si Industrie a Romaniei, fie de catre instantele judecatoresti din Romania.

20. Limba care guverneaza contractul

20.1 - Limba care guverneaza contractul este limba romana.

21. Comunicari

21.1 - (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

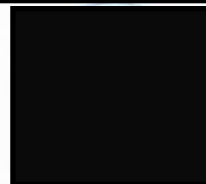
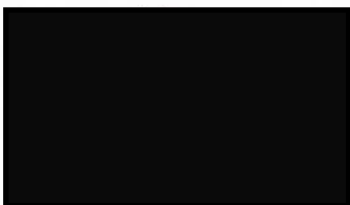
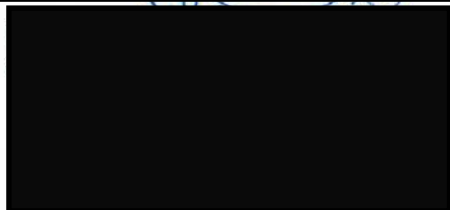
(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

21.2 - Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, ,fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

22. Legea aplicabila contractului.

22.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie azi 01.04.2025 prezentul contract in trei exemplare, doua pentru achizitor si unul pentru prestator.





CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD
 DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
 ȘI PROTECȚIA COPILULUI
 Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134
 tel./ fax. – 0040 – (0)257 – 210035
 mobilphone: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)735 – 203423
 e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro
 web: www.dgaspc-arad.ro
 Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



Contract subsecvent nr. 18065 /02.04.2025

1. Preambul

În temeiul Legii nr.99/2016 privind achizițiile sectoriale, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între



1. Definiții

- 2.1 În prezentul acord cadru următorii termeni vor fi interpretați astfel:
- a. **acord-cadru** - act reprezentând înțelegerea părților pentru prestarea serviciilor;
 - b. **act adițional** - documentul semnat de părți prin care se modifică termenii și condițiile din contractul subsecvent;
 - c. **contract subsecvent** (denumit în continuare **contract**)- contractul semnat între entitatea contractanta și contractantul a cărui ofertă a fost declarată câștigătoare;
 - d. **entitate contractanta și contractant** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în contractele subsecvente;
 - e. **prețul contractului** – prețul plătit contractantului de către entitatea contractanta, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
 - f. **servicii** pe care contractantul se obligă, prin contract, să le presteze entității contractante;
 - i. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
 - j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

2. Interpretare

- 3.1 În prezentul contract subsecvent, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

3. Obiectul contractului

4.1 Contractantul se obligă ca, în baza contractului încheiat cu autoritatea contractanta, să presteze **service auto pentru autovehicule marca DACIA, FORD, RENAULT, VOLKSWAGEN, DAEWOO NUBIRA, MERCEDES, PEUGEOT, FIAT sub 3,5 t pentru autovehiculele din cadrul PARCULUI AUTO – DGASPC Arad**, în condițiile convenite în prezentul contract.

4.2 De asemenea, vor face obiectul contractului orice alt tip de autovehicule ce se vor achiziționa pe perioada contractului, similare cu autovehiculele din Anexa 1 la contract. Modificarea se va realiza prin act adițional.

4. Valoarea contractului

5.1 Valoarea contractului, **este de 44.016 lei fara TVA si 52.379,04 lei TVA inclus.**

Valoare copii – 24014 lei fara TVA din care 9620 lei este manopera si 14394 lei sunt piesele.

Valoare adulti – 20002 lei fara TVA din care 8645 lei este manopera si 11357 lei sunt piesele.

5.2 Preturile unitare sunt descrise in Anexa 1.

5.3 Adaosul comercial practicat de contractant la piese si consumabile, va fi de **maxim 20 %**, fapt, care se va evidentia prin atasarea facturilor de cumparare a pieselor.

5.4 Pe parcursul derulării contractului, pentru autovehiculele similare cu autovehiculele descrise in Anexa 1, pe care entitate contractanta le va achiziționa sau le va dobândi sub orice forma, contractantul se obligă să mențină preturile din Anexa 1.

5. Durata contractului

6.1. Durata este de **4 luni si 6 zile** incepand de la data **02.04.2025**.

6.2 - Prezentul contract subsecvent inceteaza sa produca efecte la data de **08.08.2025**.

6. Executarea contractului

7.1 - Executarea contractului incepe dupa constituirea garantiei de buna executie, 5 zile lucratoare de la semnarii contractului.

7. Documentele contractului

8.1 Documentele contractului sunt:

- anexa 1 la contract;

8. Obligațiile principale ale contractantului

9.1 (1) Contractantul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite, în conformitate cu propunerea sa tehnică, anexa la contract.

(2) Contractantul se obligă să presteze serviciile ori de câte ori entitatea contractanta solicită acest lucru.

(3) Contractantul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele solicitate de catre entitatea contractanta și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în masura în care necesitatea asigurării acestora este prevazută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

9.2 Contractantul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului. Masurile de protectia muncii cad in sarcina exclusiva a contractantului.

9.3 Contractantul se obligă să despăgubească entitatea contractanta împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către entitatea contractanta.

9.4 Dacă pe parcursul derulării contractului se vor înregistra reduceri ale prețurilor în legătură cu serviciile ce fac obiectul contractului, contractantul se obligă să notifice entitatea contractanta, părțile urmând a conveni ajustarea prețului inițial.

9.5 – Furnizorii au obligatia conform Legii nr.139/2022 incepand cu 1 iulie 2022, stabiliți in Romania, sa emita numai facturi electronice si sa le transmita prin sistemul national privind factura electronica RO e-Factura. Termenul de plata a facturilor electronice este reglmentat de OMF nr. 1365/2021 art.8 alin.1 conform caruia data comunicarii facturii electronice catre destinatar se considera data la care factura electronica este disponibila acestuia pentru descarcare din sistemul RO e-Factura.

Datele vor fi stocate si utilizate in scopuri strict legate de finalizarea activitatilor pentru care sunt solicitate ,conform Regulamentului UE 679/2016 al Parlamenului European

Valoarea facturii electronice va fi suma care urmeaza a fi achitata dupa livrarea bunurilor/prestarea serviciilor/executarea lucrarilor achizitionate si nu valoarea facturii tiparite in cazul in care facturile difera ca suma (format fizic).

9. Obligatiile principale ale autoritatii contractante

10.1 Autoritatea contractanta se obligă să recepționeze serviciile prestate.

10.2 Autoritatea contractanta se obligă să platească prețul către contractant cu ordin de plata în maxim 45-60 de zile de la înregistrarea facturii, in original.

10.3 Dacă entitatea contractanta nu onorează facturile la expirarea perioadei prevăzute la art. 10.2, contractantul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce entitatea contractanta onorează factura, contractantul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10.4 Entitatea contractanta se obligă să nu inițieze pe durata prezentului contract o nouă procedură de atribuire, atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului contract, cu excepția cazului în care contractantul declară că nu mai are capacitatea de a răspunde solicitărilor.

10.5 Entitatea contractanta este îndreptățita să inițieze o procedură de atribuire, atunci când valoarea estimată a contractului pe care intenționează să îl atribuiască, cumulată cu suma contractelor atribuite anterior, depășește o valoare pentru care prevederile legale impun obligații în raport cu anumite praguri valorice.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, contractantul nu reușește să-și execute obligațiile asumate, atunci entitatea contractanta are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,2 % pe zi din prestarea neefectuata.

11.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, entitatea contractanta nu onorează facturile in termenul de la art.10.2, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,2 % pe zi din plata neefectuată.

11.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera acordul cadru de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11. Garanția de buna executie a contractului

12.1. Prestatorul se obliga sa constituie garantia de buna executie a contractului subsecvent prin instrument de garantare emis in conditiile legii de o societate bancara sau de o societate de asigurari in cuantum de **5% lei fara TVA, adica 2.208,80 lei fara TVA**, pentru perioada **02.04.2025-08.08.2025** si, oricum, pana la intrarea in efectivitate a contractului subsecvent.

Se obliga sa constituie garantia de buna executie in termen de 5 zile de la incheierea contractului subsecvent, conform Legii 98/2016.

Conform legislatiei in vigoare HG 395/2016 actualizata art.39 (1) si art.40 (5) in cazul in care autoritatea contractanta are calitatea de autoritate publica, institutie publica sau operator economic cu capital integral sau majoritar de stat, prestatorul are obligatia de a deschide contul la dispozitia autoritatii contractante la unitatea Trezoreria Statului din cadrul organului fiscal competent in administrarea acestuia.

In cazul in care valoarea garantiei de buna executie este mai mica de 5000 lei, autoritatea contractanta are dreptul de a accepta constituirea acesteia prin depunerea la casierie a unor sume in numerar.

12.2 - Achizitorul se obliga sa elibereze garantia pentru participare numai dupa ce prestatorul a facut dovada constituirii garantiei de buna executie.

12.3 - Achizitorul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, in limita prejudiciului creat, daca prestatorul nu isi indeplineste, nu isi executa, executa cu intarziere sau executa necorespunzator obligatiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie, achizitorul are obligatia de a notifica acest lucru furnizorului, precizand totodata obligatiile care nu au fost respectate.

12.4 - Achizitorul se obliga sa restituie garantia de buna executie in termen de 14 zile de la indeplinirea obligatiilor asumate.

12.5 - Garantia produselor este distincta de garantia de buna executie a contractului.

12. Recepție și verificare

13.1 Recepția calitativa si cantitativa a prestarilor se va efectua la sediul contractantului si in prezenta unui delegat competent al entitatii contractante si/sau soferului autovehiculului.

13.2 Rezultatele receptiei se vor consemna intr-un proces – verbal de receptie a prestarilor de servicii, semnat de reprezentantii împuterniciti ai partilor contractante si se va anexa la factura devenind parte integranta a acesteia.

13.Începere, finalizare, întârzieri, sistare

14.1 (1) Contractantul are obligația de a începe prestarea serviciilor după semnarea contractului.

(2) În cazul în care contractantul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate entității contractante, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

14.2 În cazul în care:

- orice motive de întârziere, ce nu se datorează contractantului, sau

- alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către contractant, îndreptățesc contractantul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul achizițiilor publice.

14.3 Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în programul de lucru trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data predării autovehiculului în atelierul de reparații.

14.4 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului contractantul nu poate respecta programul de lucru, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în scris și în timp util entității contractante.

14.6 În afara cazului în care entitatea contractantă este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul entității contractante de a solicita penalități și/sau daune - interese contractantului.

14.Ajustarea prețului contractului

15.1. Pretul contractul va ramane ferm pe toata durata acordului cadru si a contractului subsecvent.

15.2 Plata pretului de catre achizitor se va face numai dupa receptia calitativa si cantitativa.

15.Amendamente

16.1 Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale.

16.2 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adițional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale legii.

16.3 Părțile contractante au dreptul, de a conveni modificarea contractului în cursul perioadei sale de valabilitate în cazurile și condițiile prevăzute la art. 235-241 din Legea nr. 99/2016.

16.4 Pentru calcularea prețului aferent modificărilor nesubstantiale se va/vor utiliza pretul/prețurile unitare din cadrul propunerii financiare inițiale/ajustate.

16.Încetarea și denunțarea unilaterală

17.1 - Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de servicii în perioada/perioadele înscrise în contract.

17.2 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respecta contractul, acesta are obligația de a notifica, în timp util, achizitorului; modificarea datei/perioadelor de prestare asumate.

17.3 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de lucrare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

17.4 – Orice întârziere în îndeplinirea contractului de către prestator, cu excepția cazului în care autoritatea contractantă își exprimă în mod expres acordul cu privire la prelungirea termenelor, duce la rezilierea de drept a contractului, fără a mai fi necesară intervenția instanței, punerea în întârziere, notificare sau orice alte formalități.

17.Forța majoră

18.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

Datele vor fi stocate și utilizate în scopuri strict legate de finalizarea activităților pentru care sunt solicitate, conform Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European

18.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 1 luna, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

18. Soluționarea litigiilor

19.1 Entitatea contractantă și contractantul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 Dacă, după 5 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, entitatea contractantă și contractantul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, litigiul se va soluționa de către instanța judecătorească competentă.

19. Modificarea contractului

20.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractuale, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia.

20.2. Modificările aduse clauzelor prezentului contract vor fi valabile numai dacă se vor stipula în scris

20.3. Înainte de emiterea actului adițional de modificare, partea care invocă necesitatea modificării clauzei/clauzelor va notifica cealaltă parte cu privire la natura și forma modificării considerate; notificarea reprezintă o propunere scrisă ce va conține, în raport de viitoarea modificare și informații cu privire la o eventuală:

- modificare de activități cu impact în programul de prestare aferent contractului;
- ajustare a oricăror obligații ale părților rezultate din acest contract;

20.4 Orice modificare a contractului care nu respectă prevederile prezentului contract și ale legislației în vigoare va fi considerată nulă de drept.

20.5 Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului, entitatea contractantă își rezervă dreptul de a renunța unilateral la unele sau altele dintre prestații, în funcție de valoarea fondurilor disponibile la momentul respectiv al derulării și de necesitatea stringenta a reducerii ponderii anumitor cheltuieli, în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare la respectiva dată sau cu măsurile cu caracter intern adoptate de entitatea contractantă, cu informarea prealabilă a viitorului contractant, în termen de maximum 15 zile de la data apariției situației invocate, fără plata de penalități și/sau daune interese.

20. Confidențialitatea informațiilor și protecția datelor cu caracter personal

21.1 Contractantul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție în vederea încheierii și executării contractului drept strict confidențiale.

21.2 Obligația de confidențialitate nu se aplică în cazul solicitărilor legale privind divulgarea unor informații venite, în format oficial, din partea anumitor autorități publice conform prevederilor legale aplicabile.

21. Limba care guvernează contractul

22.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

23.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

24.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi **02.04.2025** prezentul acord cadru în 3 exemplare, unul pentru contractant și două pentru autoritatea contractantă.

AUTORITATEA CONTRACTANTA

DGASPC Arad

Director general

Elena Valentină Buzura

exercitare cu caracter temporar



Director general adjunct (economic)

Dorina Margareta Gavris - exercitare cu caracter temporar

Avizat

Compartimentul juridic contencios

C.j. Florin Popa

Compartimentul tehnic – administrativ

Coordonator compartiment

Farcas Monica

CONTRACTANT

Sc NELA srl

Administrator

Domenyi Madalina Daniela



Viza CFP: _____

ANEXA Nr.1 la contractul subsecvent de servicii nr. 18066 /02.04.2025

Tipuri de autovehicule

DGASPC Arad are în dotare următoarele tipuri de vehicule:

Nr.	Tip autovehicul	Cantitate	An fabricație
1	Autoturism- Dacia Solenza R5A715, Berlina cu Haion 4+lusi	1	2003
2	Autoturism- Volkswagen ACV Caravelle 2.5 TDI,3+lusi,1 voi.	1	2003
3	Autoturism MI-Ford /Focus DB3/SHDA14,AA berlina	1	2007
4	Autoturism -Daewo Nubira II JF696, Berlina 4 usi	1	2005
5	Autoturism -Daewo Nubira II JF696, Berlina 4 usi,3Vol.	1	2004
6	Autoutilitara N2- Ford Transit FAD6/JXFA2C/, BB Furgon	2	2007
7	Microbuz - Mercedes-Benz Sprinter 308CD14025Cab.Int. 3+1 usi+lift spate	1	2003
8	Autoturism MI - Volkswagen Kombi 7HC/GCAAC300X1/LHAM6500916NVR07MGG0/AF	1	2011
9	Autoturism MI - Peugeot 206 2*8HZ*/2E8FI2* AC break	1	2006
10	Autoturism MI - Fiat Doblo 223/AXP1A , AF vehicul cu utilizare multipla	1	2008
11	Autoutilitara NI-Ford Toorneo Connect PT2/P7PBA, BB Furgon	1	2010
12	Autoturism - Dacia LSDAB, Berlina, 4 usi	1	2005
13	Autoturism MI-Dacia Logan SD/45DCJ4, AA Berlina	2	2016
14	Autoutilitara NI - Ford Transit Connect P12/P9PCA/FSACBM ,BB	1	2011
15	Autoturism MI-Dacia Duster SD/HSDJ9/HSDJ9P, AC Break	1	2017
16	Autoturism MI-Dacia Logan SD/45DCL/45DCL4, AA Berlina	1	2015
17	Autoturism - Volkswagen Transporter 1,9 TD1, VOL.3+1 usi	1	1998
18	Autoturism - Volkswagen Caravelle 7DB,2 Volume Break 2+1+1 usi	1	2003
19	Autoturism MI-Dacia Duster SD/HSDAD/W5DADG, AC Break	1	2015
20	Autoturism MI-Dacia Logan SD/04ES, AA Berlina	1	2019
21	Autoturism MI-Dacia Lodgy SD/OJJDV, AC Break	1	2019
22	Autoturism MI-Ford tranzit Custom/FAC/BKFAIEBX	1	2019
23	Autoturism MI-Dacia Duster SR/DHD4, AC Break	1	2018
24	Autoturism MI-Dacia Duster AC Break	1	2022
25	Autoturism MI AA Berlina, 4 usi Logan	1	2022
26	Autoturism MI AF-Vehicol cu utilizare multipla Opel Vivaro-B	1	2018

Specificații tehnice

Nr crt	Numr inmatriculare	Masa Max. aut.	Categoria	Caroseria	Marca / tip / varianta	cilindre	an fabr	Numr identificare
1	AR-81-WSW	1480	autoturism	Duster cu haion 4+1 usi	Dacia Duster DHD4	1461	2018	VF1HJD40861914824
2	AR-25-DPC	1450	autoturism	Berlina cu haion 4+1 usi	Dacia Solenza R5A715	1390	2003	UU1R5A71533355032
3	AR-06-PKU	2700	autoturism	1VOL. 3+1 usi	Volkswagen Caravelle 2.5 TDI	2461	2003	WV2ZZZ70Z3H131872
4	AR-08-ZEB	1750	Autoturism M1	AA Berlina	Ford Focus DB3/SHDA14	1596	2007	WF04XXWPD47M05527
5	AR-07-GKX	1720	autoturism	Berlina ,4 usi	Daewoo Nubira II JF696	1598	2005	UU6JF69615D007214
6	AR-08-GCR	4250	autoutilitara N2	BB Furgon	Ford Transit FAD6/JXFA2C/	2402	2007	WFOXXXTTFX7C65692
7	AR-06-PKT	3500	microbuz	Cab.Int. 3+1 usi+lift spate	Mercedes-Benz sprinter 308CD14025	2148	2003	WDB9036631R535784
8	AR-11-GMR	3000	Autoturism M1	AF vehicul cu utilizare multipla	Volkswagen Kombi 7HC/GCAAC300X1	1968	2011	WV2ZZZ7HZBH029296
9	AR-09-LFJ	1535	Autoturism M1	AC break	Peugeot 206 2*8HZ*2E8H2*	1398	2006	VF32E8HZA44971836
10	AR-09-XIZ	1905	Autoturism M1	AF vehicul cu utilizare multipla	Fiat Doblo 223/AXP1A	1368	2008	ZFA22300005648635
11	AR-10-VDK	2040	autoutilitara N1	BB Furgon	Ford Toorneo Connect PT2/P7PBA	1753	2010	WFOTXXERPTAR97933
12	AR-12-ENW	1540	autoturism	Berlina, 4 usi	Dacia LSDAB	1598	2005	UU1LSDABH35202574
13	AR-13-EYH	1590	Autoturism M1	AA Berlina	Dacia Logan SD/45DCJ4	1461	2016	UU14SDCJ456687857
14	AR-13-EYG	1590	Autoturism M1	AA Berlina	Dacia Logan SD/45DCJ/45DCJ4	1461	2016	UU14SDCJ456687856
15	AR-12-CIY	2195	autoutilitara N1	BB Furgon	Ford Transit Connect P12/P9PCA/FSACBM	1753	2011	WFOGXXTPGBP12058
16	AR-13-UEZ	1824	Autoturism M1	AC Break	Dacia Duster SD/HSDJ9/HSDJ9P	1461	2017	UU1HSDJ9P58068200
17	AR-13-KYN	1590	Autoturism M1	AA Berlina	Dacia Logan SD/45DCL/45DCL4	1461	2015	UU14SDCL452692826
18	AR-12-DPC	2600	autoturism	1 VOL.3+1 usi	Volkswagen Transporter 1,9 TD	1896	1998	WVWZZZ70ZWH062673
19	AR-22-DPC	2700	autoturism	2 Volume Break 2+1+1 usi	Volkswagen Caravelle 7DB	2461	2003	WV2ZZZ70Z3H124516
20	AR-08-GCP	4250	autoutilitara N2	BB Furgon	Ford Transit FAD6/JXFA2C	2402	2007	WFOXXXTTFX7C64607
21	AR-11-DPC	2281	Autoturism M1	AA Berlina	LOGAN SD/04ES	999	2019	UU1L5220963651740
22	AR-23-DPC	1965	Autoturism M1	AC BREAK	LODGY SD/OJDV	1461	2019	UU1J9220563157290
23	AR-12-VFX	1875	Autoturism M1	AC Break	Dacia Duster SD/HSDAD/W5DADG	1461	2015	UU1HSDADG53368801
24	AR-20-DPC	1378	Autoturism M1	DACIA DUSTER	AC BREAK	999	2022	VFHJD20168786081
25	AR-14-ZKT	3190	Autoturism M1	TRANSIT CUSTOM	FORD FAC	1995	2019	WE01XXTT G1KE41398
26	AR-03-CJA	1720	autoturism	3 Volume, Berlina, 4 usi	Daewoo Nubira JF696	1598	2004	UU6JF69614D005798

Datele vor fi stocate si utilizate in scopuri strict legate de finalizarea activitatilor pentru care sunt solicitate ,conform Regulamentului UE 679/2016 al Parlamenului European

27	AR-16-PTJ	1565	Autoturism M1	AA BERLINA, 4 USI	LOGAN	999	2022	UU1DJF00170232200
28	AR-80-DGA	3020	Autoturism M1	AF-VEHICOLE CU UTILIZARE MULTIPLA	OPEL VIVARO-B	1598	2018	WOVJ7D604JV607561

Nr.	Denumire	UM	Preț unitar lei fara TVA	Cantitate maxima 4 LUNI	Preț total lei fara TVA
1	Manoperă partea mecanica autoturisme	Ora	65	148	9620
2	Manoperă partea electrica autoturisme	Ora	65	40	2600
3	Manopera partea mecanica microbuze	Ora	65	51	3315
4	Manoperă partea electrica microbuze	Ora	65	27	1755
5	Servicii de tinichigerie/ vopsitorie	Ora	65	15	975
6	Piese de schimb				25751
TOTAL					44016

Operatiile de întretinere și reparații se vor efectua, conform procedurilor tehnologice, normelor de timp și condițiilor de calitate, enunțate în condițiile generale de întretinere și reparații valabile pentru autovehiculele prezentate mai sus, care se regasesc în manualele de utilizare și carnetele de service ale autovehiculelor.

Reparațiile se vor efectua în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 48 de ore de la ducerea autovehiculului la contractant, excepție făcând cazurile în care piesele necesare reparației nu există în magazia proprie a contractantului sau la intervențiile complexe în care durata reparației necesită mai mult de 48 de ore. Perioada maximă de timp pentru aprovizionarea cu piesele de schimb necesare reparației nu poate depăși 15 zile.

Garantia pentru reparații este de minim 4 luni și 6 zile de la data efectuării acestora.

După efectuarea constatării defectelor și a pieselor ce urmează a fi înlocuite pentru fiecare reparație, contractantul se obligă să întocmească un deviz estimativ, din care să rezulte deficiențele constatate, acesta urmând a fi atașat la factura fiscală.

Se efectuează gratuit verificarea vizuală a nivelurilor de ulei motor, ulei cutie de viteze, lichid de frână, lichid răcire motor, respectiv concentrația acestuia din urmă.

Contractantul întocmește documentul de constatare și devizul estimativ în cazul în care urmare verificării este necesară intervenția. Contractantul anunță entitatea contractantă ori de câte ori apare necesitatea unor intervenții suplimentare.

Se întocmește devizul de prestări în conformitate cu normativele de timp prevăzute în aplicațiile Werbas, ASM sau similare, sens în care se va pune la dispoziția autorității contractante documentația tehnică și/sau programul informatic respectiv.

Se restituie certificatul de înmatriculare și cartea de identitate ale autovehiculului după efectuarea (terminarea) reparațiilor.

Datele vor fi stocate și utilizate în scopuri strict legate de finalizarea activităților pentru care sunt solicitate, conform Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European

Prestarea serviciilor se va face cu prioritate pentru vehiculele autoritatii contractante.

Pe timpul cat autovehiculele se afla in reparatie, contractantul va raspunde pentru orice lipsa, inlocuiri neautorizate de piese si eventualele accidente suferite in atelier.

Autoritatea contractanta va înștiința contractantul cu minim 24 ore înainte pentru a se prezenta la service in vederea efectuării constatării. Contractantul va face o programare a autovehiculelor în vederea efectuării reparațiilor.

Daca contractantul, dupa ce a fost instiintat, nu reuseste sa remedieze defectul în maxim 15 de zile de la notificare/înștiințare, entitatea contractanta are dreptul de a lua masuri de remediere pe riscul contractantului recuperand valoarea reparatiei de la contractant.

Contractantul remediază in perioada de garantie deficientele de prestare care nu au fost sesizate la receptia prestarilor. Contractantul remediază fara plata partile de prestari efectuate unde s-au constatat deficiente si abateri de la norme si standarde.

Reprezentantul autoritatii contractante va constata reparațiile efectuate, piesele înlocuite, precum si perioadele de timp necesare in acest sens, (conform normativelor) și le va confirma prin semnătura pe devizul estimativ eliberat de contractant.

Se da posibilitatea delegatului autoritatii contractante sa ia parte la operatiunile de constatare, service si sa contacteze telefonic (in caz de necesitate) factorii de raspundere ai contractantului, delegatul avand acces in service de cate ori este nevoie.

Oricand, in timpul derularii contractului, entitatea contractanta are dreptul de a verifica, fara o notificare prealabila, respectarea conditiilor de mai sus.

Dreptul autoritatii contractante de a inspecta, de a testa si, daca este necesar, de a respinge utilizarea pieselor neconforme, nu va fi limitat sau amanat datorita faptului ca produsele au fost inspectate si testate de contractant, anterior livrării acestora la destinația finala.

Piese de schimb produse in tara sau importate vor fi insotite de un certificat de garantie si de o declaratie de conformitate intocmite de producatori, importatori sau de catre reprezentantii autorizati ai acestora, potrivit reglementarilor in vigoare.

Contractantul se obliga sa asigure in totalitate piesele de schimb si echipamentele conexe, necesare repararii autovehiculelor entitatii contractante. In cadrul reparatiilor efectuate de catre contractant vor fi folosite in mod exclusiv piese de schimb noi, nefolosite, originale sau agreate de producator. Produsele certificate si/sau omologate vor fi inscriptionate cu insemnul prin care sa se poata identifica producatorul, data fabricatiei, certificatul de conformitate, seria de omologare si emitentul acestora. In cazul in care produsul nu poate fi inscriptionat, datele de identificare se inscriu pe ambalajul acestuia. Contractantul va prezenta certificate de origine pentru piesele înlocuite, care obligatoriu vor fi piese omologate de către R.A.R., asigurând și garanția pentru toate piesele înlocuite.

Garantia pentru piese va fi de minim 12 luni.

Produsele care în timpul perioadei de garantie le inlocuiesc pe cele defecte beneficiaza de o noua perioada de garantie care curge de la data inlocuirii produsului. Pentru problemele aparute in perioada garantiei datorita exploatarii necorespunzatoare, precum si din alte cauze care nu sunt din vina contractantului, acesta este exonerat de orice raspundere.

In unele cazuri speciale (injectoare, motoare, cutii de viteza, pompe servo, turbosufiante etc, reconditionate de fabrica cu piese la schimb, cand valoarea pieselor noi nu se justifica) se vor accepta si unele piese reconditionate doar la solicitarea expresa a entitatii contractante. Atat pentru piesele reconditionate cat si pentru efectuarea reparatiei, sudurii sau orice altfel

Datele vor fi stocate si utilizate in scopuri strict legate de finalizarea activitatilor pentru care sunt solicitate ,conform Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European

de reparatii trebuie sa existe autorizatie de omologare de la R.A.R. La cererea entitatii contractante, contractantul va prezenta certificate de origine pentru piesele înlocuite, care obligatoriu vor fi piese omologate.

Pentru orice piesa reconditionata trebuie sa existe certificat de garantie de minimum 6 luni.

Produsele care în timpul perioadei de garantie le înlocuiesc pe cele defecte beneficiaza de o noua perioada de garantie care curge de la data înlocuirii produsului. Pentru problemele aparute în perioada garantiei datorita exploatarii necorespunzatoare, precum si din alte cauze care nu sunt din vina contractantului, acesta este exonerat de orice raspundere.

Entitatea contractanta are dreptul de a notifica contractantul, în scris, pentru orice plangere sau reclamatie ce apare în conformitate cu aceasta garantie.

La primirea unei astfel de notificari, contractantul remediază defectiunea sau înlocuiesc produsul în termenele de mai sus, fara costuri suplimentare pentru entitatea contractanta.

Trimestrial se vor pune la dispozitia entitatii contractante un raport scris (semnat si parafat de contractant) cu cantitățile de filtre, uleiuri schimbate la autovehiculele entitatii contractante.

În cazul în care reparatia unui autovehicul durează mai mult de 48 de ore, ofertantul trebuie să asigure mașină de schimb pe toată perioada de reparatii (imobilizare) a autovehiculului achizitorului.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Viza CFP: _____



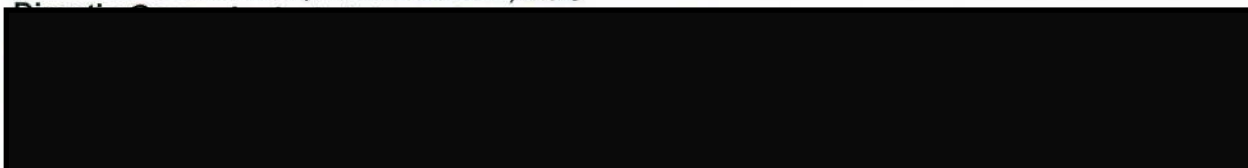
CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134
tel./ fax. – 0040 – (0)257 – 210035
mobilphone: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)735 – 203423
e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro
web: www.dgaspc-arad.ro
Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



Contract de servicii
Nr. 197/19 data 09.04.2025

1. Preambul

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice cu completările ulterioare s-a încheiat prezentul contract de prestare servicii, între



și



2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- contract** – reprezintă prezentul contract.
- achizitor și prestator** - partile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- pretul contractului** - pretul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- forta majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forta majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice-versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obliga sa execute servicii medicale – evaluarea din punct de vedere medical a persoanelor adulte, la Serviciul de Evaluare Complexa a Persoanelor Adulte cu Handicap (SECPAH), SITUAT IN Mun. Arad, str. Iustin Marsieiu, nr.22^a, parter, in vederea incadrarii in grad de handicap, precum si preluarea unor actiitati de verificare a documentelor medicale depuse la dosarele solicitantilor.

4.2 Achizitorul se obliga sa achizitioneze aceste servicii, respectiv sa cumpere si sa plateasca pretul convenit in prezentul contract .

4.3. Achizitorul își rezervă dreptul pe perioada contractului de a diminua cantitatea de servicii contractate si valoarea contractului în cazul în care în cadrul autorității contractante au loc restructurări, respectiv diminuarea numărului de centre din subordinea sa si implicit a numărului de beneficiari.

4.4. Exceptie facand de la alin.4.3, se va incheia un act aditional pentru modificarea valorilor, repartizate pe copii respectiv pe adulti, initiale, fara a se modifica valoarea totala a contractelor.

5. Valoarea contractului

5.1 Valoarea este de 30.000 lei - (1.260 cazuri)

420 cazuri/ luna x 3 luni = 1.260 cazuri

5.2 Facturarea serviciilor se va efectua pana in data de 05 a lunii pentru serviciile prestate in luna anterioara. Date pentru facturare : D.G.A.S.P.C. Arad, CUI 17090393, Arad, str. 1 Decembrie 1918, nr. 14.

5.3 - Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este de 3 luni incepand de la data de 09.04.2025.

6.2. Prezentul contract inceteaza sa produca efecte la data de 08.07.2025.

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele contractului sunt:

- Informatii generale

8. Obligatiile principale ale prestatorului

8.1- Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele si sau performantele prezentate in contract :

9. Obligatiile principale ale achizitorului

9.1 - Achizitorul se obliga sa receptioneze, serviciile prestate in termenul convenit.

9.2 – Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termenul 30-45 zile de la emiterea facturii de catre acesta.

9.3 - Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor si de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzator zilei de efectuare a platii. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

9.4 – Furnizorii au obligatia conform Legii nr.139/2022 incepand cu 1 iulie 2022, stabiliti in Romania, sa emita numai facturi electronice si sa le transmita prin sistemul national privind factura electronica RO e-Factura. Termenul de plata a facturilor electronice este reglementat de OMF nr. 1365/2021 art.8 alin.1 conform caruia data comunicarii facturii electronice catre destinatar se considera data la care factura electronica este disponibila acestuia pentru descarcare din sistemul RO e-Factura. Valoarea facturii electronice va fi suma care urmeaza a fi achitata dupa livrarea bunurilor/prestarea serviciilor/executarea

lucrarilor achizitionate si nu valoarea facturii tiparite in cazul in care facturile difera ca suma (format fizic).

10. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

10.1 - In cazul in care, din vina sa exclusiva, furnizorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, penalitati **in cuantum de 0.02% din pretul contractului in lei fara TVA pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua imediat urmatoare termenului de scadenta si pana la data stingerii sumei datorate inclusiv.**

10.2 - In cazul in care achizitorul nu isi onoreaza obligatiile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia ii revine obligatia de a plati, penalitati **in cuantum de 0.02% din pretul contractului in lei fara TVA pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua imediat urmatoare termenului de scadenta si pana la data stingerii sumei datorate inclusiv.**

10.3 - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 - Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa adresata furnizorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru furnizor. In acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinita până la data denuntării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Alte responsabilitati ale prestatorului

11.1 - (1) Prestatorul are obligatia de a executa serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea convenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

11.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

12. Alte responsabilitati ale achizitorului

12.1 - Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

13. Receptie si verificari

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

13.2 - Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligatia de a notifica, in scris, prestatorului, identitatea reprezentantilor sai imputerniciti pentru acest scop.

14. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

14.1 - (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor la data de **09.04.2025 si pana la 08.07.2025.**

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

14.2 - (1) Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-un perioada stabilita, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau

ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

14.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

15. Ajustarea pretului contractului

15.1 Pretul contractului rămâne ferm pe toată durata contractului.

15.2 Plata pretului de către achizitor se va face numai pentru cantitatea de servicii prestate.

16. Amendamente

16.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17. Cesiunea

17.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

17.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

18. Forta majora

18.1 - Forta majora este constatată de o autoritate competentă.

18.2 - Forta majora exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. 18.4 - Partea contractantă care invocă forta majora are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 - Dacă forta majora acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 1 lună, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. Soluționarea litigiilor

19.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca dispută să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești din România.

20. Limba care guvernează contractul

20.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

21.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134
tel./ fax. – 0040 – (0)257 – 210035
mobilphone: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)735 – 203423
e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro
web: www.dgaspc-arad.ro
Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



Contract de servicii de dirigenție de șantier
nr. 21003 data 16.04.2025

În temeiul Legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, s-a încheiat prezentul contract de prestari servicii între



2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **Contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obliga sa presteze servicii de specialitate privind asigurarea urmăririi și verificării execuției corecte și a punerii în funcțiune a lucrărilor de construcții, instalații, racorduri utilități, montaj echipamente și utilaje pe tot parcursul lucrărilor respectiv de dirigenție de șantier și asistență tehnică pentru obiectivul de investiție **CONSTRUIREA UNUI CENTRU DE ZI PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI SAFIR – INEU** conform cerințelor enumerate, în perioada convenită și în conformitate prevederile caietului de sarcini, documentațiilor tehnice faza DTAC+PT+DOE+SSM și cu obligațiile asumate prin prezentul contract, în cadrul PNRR, componenta 13 reforme sociale din planul național de redresare și reziliență (PNRR) - ținta 396, i2 Reabilitarea, renovarea și dezvoltarea infrastructurii sociale pentru persoanele cu dizabilități - Apelul dezvoltarea infrastructurii sociale pentru persoanele cu dizabilități - sesiunea 3.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul total al serviciilor prestate, plătit prestatorului de către achizitor, este de **25.000,00 lei, neplatitoare de TVA.**

5.2 Valoarea de contract acceptată va acoperi toate obligațiile Prestatorului potrivit prevederilor Contractului și toate cele necesare pentru o execuție corespunzătoare cu maxim de profesionalism și cu respectarea tuturor prevederilor Caietului de sarcini și a legislației în vigoare.

6. Modalități de plată

6.1 Achizitorul are obligația de a efectua plata etapizat, conform prevederilor caietului de sarcini, către prestator în termen de 30 zile de la data primirii (înregistrării) facturii, după predarea către achizitor a serviciilor precizate la capitolul 4 și în condițiile prevăzute în prezentul contract.

6.2 Plata se va face în contul de trezorerie al prestatorului, cu ordin de plată.

6.3 Plata serviciilor de dirigenție se face exclusiv pentru lucrarile executate și aprobate de beneficiar, în baza situațiilor de lucrări verificate și însușite de către dirigenții de șantier.

6.4 3 Plata serviciilor de dirigenție se face în baza facturii, care se v-a întocmi de către prestator doar după încheierea Raportului de activitate privind activitatea dirigențiilor de șantier și a Procesului verbal de predare a serviciilor însușit de către beneficiar.

7. Durata contractului

7.1 Contractul de servicii intra în vigoare la data semnării contractului.

7.2 Serviciilor prevazute la articolul 4 se vor presta pe toată durata contractului de execuție a lucrărilor. Durata estimată este până la 31.12.2025, care se prelungește automat cu durata de prelungire a lucrărilor de execuție.

7.3 Prezentul contract încetează să producă efecte după încheierea procesului verbal de recepție la terminarea lucrarilor fără obiecțiuni.

8. Executarea contractului

8.1 Executarea contractului începe imediat după semnarea contractului.

9. Documentele contractului

9.1 Documentele contractului sunt:

- a) caietul de sarcini;
- b) contractul de finanțare a proiectului
- c) propunerea tehnică și financiară.

10. Obligațiile principale ale prestatorului

10.1 Imediat după încheierea contractului de servicii de dirigenție de șantier prestatorul va verifica toate documentele obiectivelor de investiții (Cerificatul de urbanism, Autorizația de construire, avize, Proiectul tehnic, caietele de sarcini, programele de control a calității lucrărilor, devizele de lucrări și notifică după caz beneficiarul privitor la existența unor neconcordanțe, respectarea reglementărilor tehnice în vigoare, necesitatea de completări. Deasemenea colaborează cu beneficiarul pentru anunțarea la ISC și Primăria Municipiului Arad privind începerea lucrărilor și prezentarea programele de control a calității lucrărilor la ISC.

10.2 La începutul lucrărilor prestatorul participa împreună cu beneficiarul și executantul la predarea către executant a amplasamentului și reperelor de nivelment libere de sarcini; participă, împreună cu proiectantul și cu executantul, la trasarea generală a construcției și la stabilirea bornelor de reper; predau către executant terenul rezervat pentru organizarea de șantier; verifică existența "Planului calității" și a procedurilor/instrucțiunilor tehnice pentru lucrarea respectivă; verifică existența anunțului de începere a lucrărilor la emitentul autorizației și la I.S.C; verifică existența panoului de identificare a investiției, dacă acesta corespunde prevederilor legale și dacă este amplasat la loc vizibil.

10.3 Pe întreaga perioadă de execuție a lucrărilor prestatorul are următoarele obligații:

1. urmăresc realizarea construcției în conformitate cu prevederile autorizației de construire, ale proiectelor, caietelor de sarcini și ale reglementărilor tehnice în vigoare;
2. verifică existența documentelor de certificare a calității produselor pentru construcții, respectiv corespondența calității acestora cu prevederile cuprinse în proiecte;
3. interzic utilizarea produselor pentru construcții fără certificate de conformitate, declarații de conformitate sau agrement tehnic;
4. interzic utilizarea de procedee și echipamente noi, neagrementate tehnic sau cu agremente tehnice la care avizul tehnic a expirat;
5. verifică respectarea tehnologiilor de execuție, aplicarea corectă a acestora în vederea asigurării nivelului calitativ prevăzut în documentația tehnică și în reglementările tehnice;
6. verifică respectarea "Planului calității", a procedurilor și instrucțiunilor tehnice pentru lucrarea respectivă;
7. interzic executarea de lucrări de către personal necalificat;
8. participă la verificarea lucrărilor ajunse în faze determinante;
9. efectuează în timp util verificările prevăzute în reglementările tehnice, semnează și stampilează documentele întocmite ca urmare a verificărilor, respectiv procese-verbale în faze determinante, procese-verbale de recepție calitativă a lucrărilor ce devin ascunse etc.;
10. asistă la prelevarea de probe de la locul de punere în operă;
11. transmit către proiectant, prin intermediul investitorului, sesizările proprii sau ale participanților la realizarea construcției privind neconformitățile constatate pe parcursul execuției;
12. informează operativ investitorul privind deficiențele calitative constatate, în vederea dispunerii de măsuri și, după caz, propun oprirea lucrărilor;
13. urmăresc respectarea de către executant a dispozițiilor și/sau a măsurilor dispuse de proiectant/de organele abilitate;
14. verifică, în calitate de reprezentant al beneficiarului, respectarea prevederilor legale în cazul schimbării soluțiilor tehnice pe parcursul execuției lucrărilor;
15. anunță I.S.C. privind oprirea/sistarea executării lucrărilor de către investitor/beneficiar pentru o perioadă mai mare de timp, exceptând perioada de timp friguros, și verifică punerea în siguranță a construcției, conform proiectului;

16. anunță I.S.C. privind reluarea lucrărilor la investițiile la care a fost oprită/sistată executarea lucrărilor de către investitor/beneficiar pentru o perioadă mai mare de timp, exceptând perioada de timp friguros;

17. preiau documentele de la constructor și proiectant și completează cartea tehnică a construcției cu toate documentele prevăzute de reglementările legale;

18. urmăresc dezafectarea lucrărilor de organizare de șantier și predau terenul deținătorului acestuia;

19. verifică situațiile de lucrări întocmite de către executant – în termen de maxim 3 zile - dacă sunt în conformitate cu lucrările real executate, cu prevederile documentației tehnico-economice faza PT, cu stadiul fizic al lucrărilor real executate și cu devizul ofertă contractat cu executantul lucrărilor/antreprenorul general. În cazul în care situațiile de lucrări sunt conforme le semnează și le înaintează executantului, împreună cu toate documentele necesare efectuării plății (atașamente cantități lucrări, procese verbale de recepție calitativă a lucrărilor/lucrarilor ce devin ascunse, certificate de conformitate, garanție pentru materialele, utilajele, echipamentele puse în operă, etc) . În caz contrar le înapoiază executantului pentru corectare, cu precizarea neconformităților;

20. verifică încadrarea cheltuielilor cu execuția și punerea în funcțiune a lucrărilor în costurile prevăzute în devizul general aprobat, conform categoriilor de cheltuieli;

21. urmărește respectarea de către executant a graficului de execuție convenit cu beneficiarul și întocmește Rapoarte lunare de activitate și progres privind execuția/derularea lucrărilor la obiectivul de investiție pe care le transmite beneficiarului în termen de maxim 4 zile de la finele lunii. Modelul de raport va fi stabilit de către beneficiar. Notifică beneficiarul în cazul ;

22. întocmește Rapoarte de activitate privind activitatea diriginților de șantier în vederea decontării serviciilor de dirigenție;

23. asigură asistență tehnică de specialitate beneficiarului privind implementarea proiectului de investiție pe întreaga perioadă de execuție;

24. asigură prezența pe șantier prin diriginți de șantier specializați pe toate domeniile de activitate, în funcție de tipul lucrărilor executate de - mediu minim 5 ore pe săptămână la obiectivul de investiție, cu excepția perioadei de întrerupere a lucrărilor;

25. asigură prezența pe șantier prin diriginți de șantier specializați pe toate domeniile de activitate la solicitarea beneficiarului respectiv a executantului;

26. Participă împreună cu beneficiarul la ședințele de lucru cu executantul și după caz cu proiectantul și autoritatea finanțatoare; 10.4 pe perioada de recepție la terminarea lucrărilor, de la notificarea de către antreprenorul general privind finalizarea lucrărilor și convocarea comisiei de recepție a lucrărilor până la semnarea procesului verbal de recepție a lucrărilor fără obiecțiuni

10.4 Pe perioada recepției la terminarea lucrărilor Prestatorul are următoarele obligații:

1. verifică cartea construcției să conțină toate documentele șampilate și semnate de către toți factorii implicați în realizarea și verificarea lucrărilor de construcții și instalații;

1. întocmește referatele diriginților, pe specialități privind propunerea de admitere sau respingere a recepției la terminarea lucrărilor;

2. asigură secretariatul comisiei de recepție la terminarea lucrărilor și întocmesc actele de recepție;

3. urmăresc soluționarea tuturor obiecțiilor cuprinse în anexele la procesul-verbal de recepție la terminarea lucrărilor și îndeplinirea recomandărilor comisiei de recepție;

4. predau către investitor actele de recepție și cartea tehnică a construcției completă (inclusiv opis) după efectuarea recepției la terminarea lucrărilor;

10.5 Asistența tehnică din partea prestatorului va fi asigurată pe toată durata de execuție a lucrărilor precum și după caz la solicitarea achizitorului în perioada de garanție a acestora la ambele obiective de investiții până la încheierea procesului-verbal de recepție finală a lucrărilor.

10.6 Prestatorul se obligă să presteze servicii de dirigenție și asistență tehnică de specialitate precizate la capitolul 4 în conformitate cu propunerea tehnică, obligațiile asumate prin prezentul contract și conform prevederilor din Caietul de sarcini, cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat

10.7 Prestatorul va avea în vedere ca toate serviciilor prestate să fie conforme cu cerințele specificate în normativele și standardele legale în vigoare.

10.8 Prestatorul se obligă să respecte serviciile prevăzute, să asigure resursele, umane, materiale și echipamentele necesare .

10.9 Prestatorului îi revin obligațiile privind daunele, costurile și pretențiile inițiate de terțe părți și formulate împotriva achizitorului în legătură cu prestarea defectuoasă sau neprestarea exclusiv a serviciilor care fac obiectul contractului.

10.10 Prestatorul va considera toate documentele și informațiile care îi sunt puse la dispoziție referitoare la prezentul contract drept private și confidențiale după caz, nu va publica sau divulga niciun element al prezentului contract fără acordul scris, prealabil, al achizitorului. Dacă există divergențe cu privire la necesitatea publicării sau divulgării în scopul executării prezentului contract, decizia finală va aparține achizitorului.

10.11 Prestatorul se va abține de la orice declarație publică privind derularea contractului fără aprobarea prealabilă a achizitorului și de a se angaja în orice altă activitate care intră în conflict cu obligațiile sale față de achizitor conform prezentului contract.

10.12 Prestatorul va despăgubi achizitorul în cazul oricărui pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către Prestator, personalul sau, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonatii acestuia, precum și salariații din teritoriu.

10.13 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.) în legătură cu serviciile prestate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10.14 Prestatorul are obligația de a se asigura ca toate tipurile de activități ce fac obiectul contractului sunt executate/prestate/funizate de personal autorizat/ certificat/atestat conform solicitărilor legale din domeniul contractului.

10.15 Prestatorul are obligația de a se asigura ca personalul utilizat în executarea contractului va avea calificarea, competența, autorizarea și experiența corespunzătoare pentru domeniile de activitate ce fac obiectul contractului.

10.16 Raspunderea pentru executarea obiectului contractului cu personal atestat/calificat/autorizat și în deplină conformitate legislația care reglementează obiectul contractului revine Prestatorului.

10.17 Prestatorul are obligația de a se asigura că în calitate de persoană juridică detine toate autorizațiile/cerificările/atestările prevăzute de lege ca obligatorii pentru a putea executa toate activitățile care fac obiectul contractului.

10.18 Prestatorul are obligația de a apăra interesele achizitorului în raporturile față de terți.

10.19 Prestatorul are obligația de a respecta prevederile stipulate în Contractul de finanțare a proiectului referitoare la obiectul contractului de dirigenție de santier.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Documentația elaborată în baza prezentului contract, orice rapoarte și date precum hărți, diagrame, schițe, instrucțiuni, planuri, statistici, calcule, baze de date, software și înregistrări justificative ori materiale achiziționate, compilate ori elaborate de către Prestator sau de către

personalul său salariat ori contractat, etc în executarea Contractului de servicii sunt proprietatea exclusivă a Achizitorului. Prestatorul nu va utiliza documentele elaborate cu ocazia prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, în scopuri care nu au legătură cu Contractul de Servicii fără acordul scris prealabil al achizitorului.

11.2. Prestatorul nu va publica articole referitoare la Serviciile prestate, nu va face referire la aceste servicii în cursul executării altor servicii pentru terți și nu va divulga nicio informație furnizată de Achizitor, fără acordul scris prealabil al acestuia.

11.3. Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, asupra documentației elaborate în baza prezentului contract și/sau dobândite în executarea Contractului de servicii sunt proprietatea exclusivă a Achizitorului, după achitarea prețului prevăzut în contract cu excepția garanției de bună execuție, care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

12. Obligațiile principale ale achizitorului

12.1 Achizitorul se obligă să achite prețul convenit pentru prestarea serviciilor către prestator în termenul prevăzut la art. 5 în baza facturii însoțită de procesul verbal de recepție a serviciilor de asistență tehnică, semnat și însoțit fără obiecțiuni de către achizitor și în condițiile precizate la punctul B, cap G, din caietul de sarcini.

12.2 Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

12.3. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului documentația tehnico-economică a obiectivului de investiție și orice facilități și/sau informații pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

13. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor

13.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul este îndreptățit să aplice o dobândă penalizatoare egală cu 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, dobândă aplicată la valoarea contractului fără TVA.

13.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în perioada convenită atunci acesta are obligația de a plăti o dobândă penalizatoare egală cu 0,1% pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, dobândă aplicată la valoarea fără TVA a plăților neefectuate.

13.3. Penalitățile datorate conform clauzelor 13.1 și 13.2 curg de drept de la data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

13.4 Pentru prejudiciul provocat prin neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate, care depășește valoarea penalităților ce pot fi percepute în condițiile art.13.1 și 13.2, în completare, părțile datorează daune interese suplimentare în condițiile dreptului comun.

13.5 Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, de la data declarării falimentului prin hotărârea definitivă a unui judecător sindic, cu condiția că această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract prestată până la data denunțării unilaterale a contractului.

14. Garanția de bună execuție

14.1. Ofertantul are obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului.

14.2. Cuantumul garanției de bună execuție a contractului reprezintă 5% din valoarea acestuia, exclusiv TVA, și se va constitui prin reținere din situația/situațiile

Restituirea garanției se va face după încheierea procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor fără obiecțiuni;

14.3. Garanția de bună execuție se constituie de către ofertant în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului. Garanția astfel constituită este destinată acoperirii prejudiciilor suferite de achizitor în executarea prezentului contract sau în cazul rezilierii acestuia din motive imputabile ofertantului, precum și în cazul prejudiciilor produse în executarea serviciilor în care prejudiciul produs achizitorului este mai mare decât cuantumul garanției de bună execuție, ofertantul este obligat să-l despăgubească pe achizitor integral și întocmai.

14.4. (1) Prestatorul are obligația de a deschide la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent un cont de garanții disponibil distinct la dispoziția autorității contractante, suma initiala care se depune de catre contractant in contul de disponibil deschis, nu trebuie sa fie mai mica de 0,5% din pretul contractului, fara TVA.

Pe parcursul îndeplinirii contractului, autoritatea contractantă urmează să alimenteze acest cont prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite contractantului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în documentația de atribuire. Din contul de disponibil deschis la Trezorerie pe numele prestatorului pot fi dispuse plăți atât de către contractant, cu avizul scris al achizitorului care se prezintă la trezorerie cât și de unitatea Trezoreriei la solicitarea scrisă a achizitorului în favoarea căreia este constituită garanția. Contul astfel deschis este purtător de dobândă în favoarea ofertantului.

(2) garanția de buna executie se elibereaza numai cu aprobarea achizitorului, conform clauzelor contractuale.

14.5. (1) În situația în care părțile convin prelungirea termenului de execuție a serviciilor contractate, precum și pentru orice motiv (inclusiv forța majoră) ofertantul are obligația de a prelungi valabilitatea garanției de bună execuție, cu durata corespunzătoare prelungirii duratei contractului, în maxim 5 zile de la data semnării de către părți a actului adițional de prelungire.

(2) Garanția de bună execuție ce se va prelungi va fi valabilă de la data expirării celei inițiale pe perioada de prelungire a termenului de executie și până semnarea contractului de finanțare de către beneficiar sau în cazul neîncheierii acestuia dacă neîncheierea contractului de finanțare nu se datorează documentației tehnico-economice care face obiectul contractului întocmite de către proiectant.

14.6. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă ofertantul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru ofertantului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, ofertantul are obligația de reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

Clauze specifice

15 Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor începând cu data semnării contractului de servicii.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri datorate prelungirii termenului de execuție a lucrărilor sau în exclusivitate achizitorului ca de exemplu în cazul nepredării în timp util de către achizitor a documentațiilor tehnice necesare, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului.

(3) In situația in care termenul de depunere a cererii de finantare de catre beneficiar catre autoritatea de finantare a obiectivelor de investitii se prelungeste partile pot convenii prelungirea

termenului de realizare și depunere a documentațiilor tehnico-economice precizate la capitolul 4 numai în cazuri justificate independente de voința părților.

16. Recepție și verificări

16.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile legale în vigoare.

16.2 Prestatorul de servicii răspunde și garantează material și financiar buna desfășurare a serviciilor, calitatea și cantitatea stabilite prin contractul de servicii.

16.3 Cartea tehnică a construcțiilor și referatul dirigentului la terminarea lucrărilor (partea scrisă și partea desenată) se predă beneficiarului conform prevederilor caietului de sarcini, cu toate semnăturile și ștampilele.

17 Ajustarea prețului contractului

17.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate prestatorului sunt prețurile declarate în propunerea financiară, care sunt ferme și nu se ajustează pe toată perioada contractului. Prețul contractului include serviciile de dirigenție și asistență tehnică pentru toate lucrările până la finalizarea și punerea în funcțiune a obiectivului de investiție. Pentru lucrările la care se renunță respectiv pentru lucrările suplimentare față de cele contractate inițial plata serviciilor de dirigenție se diminuează respectiv se majorează direct procentual cu valoarea acestor lucrări raportate la valoarea inițială a contractului de lucrări respectiv de dirigenție.

18. Amendamente

18.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor acestuia, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

19. Întârzieri în îndeplinirea contractului

19.1 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenul de prestare, acesta are obligația de a notifica în timp util achizitorului, modificarea datei/ perioadelor de prestare asumate în prezentul contract se face numai cu acordul părților, prin act adițional.

19.2 În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

20. Cesiunea

20.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract.

20.2. Prestatorul poate cesiona dreptul sau de a încasa contravaloarea serviciilor numai cu acordul autorității contractante.

20.3 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

21. Rezilierea și încetarea contractului

21.1 Neexecutarea de către una din părți a obligațiilor contractuale asumate, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de prestări servicii și de a pretinde plata de daune interese.

21.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța contractul unilateral, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă prestatorul dă faliment, cu condiția ca această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

21.3 Părțile au convenit de comun acord ca prezentul contract poate să înceteze de plin drept, în temeiul unui pact comisoriu, fără punerea în întârziere a prestatorului și fără intervenția instanțelor judecătorești, în următoarele situații:

- a) dacă prestatorului îi sunt retrase sau nu obține autorizațiile sau orice alte documente necesare executării obligațiilor contractuale, prevăzute în ofertă;
- d) își încalcă vreuna dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezilierea prezentului contract.
- e) nu își îndeplinește obligațiile prevăzute la clauza 13.1 din prezentul contract.

22. Forța majoră

22.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

22.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

22.6 Nu va reprezenta o încălcare a obligațiilor din prezentul contract de către oricare din părți situația în care executarea obligațiilor este împiedicată de împrejurări de forță majoră care apar după data semnării Contractului de către părți.

22.7 Prestatorul nu va răspunde pentru penalități contractuale sau reziliere pentru neexecutare dacă și în măsura în care, întârzierea în executare sau altă neîndeplinire a obligațiilor din prezentul Contract este rezultatul unui eveniment de forță majoră. În mod similar, achizitorul nu va datora dobanda pentru plățile cu întârziere, pentru neexecutare sau pentru rezilierea de către executant pentru neexecutare, dacă și în măsura în care, întârzierea Achizitorului sau altă neîndeplinire a obligațiilor sale este rezultatul forței majore.

22.8 Dacă oricare parte consideră ca au intervenit împrejurări de forță majoră care pot afecta îndeplinirea obligațiilor sale, va notifica imediat celeilalte părți cu privire la natura, durata probabilă și efectul probabil al împrejurării de forță majoră. Prestatorul va căuta toate mijloacele rezonabile alternative, pentru îndeplinirea obligațiilor sale care nu sunt afectate de evenimentul de forță majoră. Prestatorul nu va utiliza asemenea mijloace alternative decât în urma instrucțiunilor în acest sens ale achizitorului.

23. Soluționarea litigiilor

23.1 Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

23.2 În cazul nesoluționării pe cale amiabilă a litigiilor părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

24. Limba care guvernează contractul

24.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

25. Comunicări

25.1 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

26. Legea aplicabilă contractului

26.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

26.2 Părțile vor respecta și se vor supune tuturor legilor și reglementarilor din Romania, precum și reglementărilor direct aplicabile ale CE, jurisprudenței Curții Europene de Justiție și a instanțelor judecătorești competente și se va asigura ca personalul lor, salariat sau contractat, conducerea lor, subordonații acestora și salariații din teritoriu vor respecta și se vor supune de asemenea aceluiași legi și reglementări. Fiecare parte va despăgubi pe cealaltă parte în cazul oricărui pretenții și acțiuni în justiție rezultate din orice încălcări ale prevederilor în vigoare de către acesta, personalul sau, salariat sau contractat de acesta, inclusiv conducerea sa, subordonații acestuia, precum și salariații din teritoriu.

26.3 Părțile declară că posedă toată experiența și cunoștințele necesare încheierii acestui Contract și încheie acest Contract în deplină cunoștință a clauzelor sale, cunoscând și înțelegând toate aspectele legale, tehnice și comerciale legate de încheiere și prestare, motiv pentru care niciuna dintre părți nu va putea invoca Articolul 1221 alin. (1) al Codului Civil.

Părțile au înțeles să încheie azi **16.04.2025** prezentul contract în 3 exemplare, un exemplar pentru prestator și doua pentru achizitor.

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]



✓

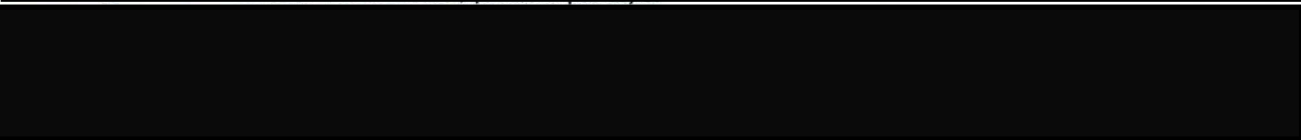
CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134
tel./ fax. – 0040 – (0)257 – 210055, 210035
mobilphone: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)735 – 203423
e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro
web: www.dgaspc-arad.ro
Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



Contract de servicii
nr. 21208 /17.04.2025

1. Preambul

In temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, s-a incheiat prezentul contract de furnizare de servicii, între



2. Definitii

- 2.1 In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:
- a. **contract** – reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.
 - b. **achizitor si prestator** - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
 - c. **pretul contractului** - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
 - d. **servicii** - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;
 - e. **produse** - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
 - f. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
 - j. **zi** - zi calendaristica; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1 In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

Prestatorul se obliga sa presteze **Servicii de printare cost/pag A4 alb-negru si color include consumabile si mentenanta sediul secundar – I.Marsieu nr.22A, sediul principal – 1Decembrie 1918 nr.14 Arad si centrele de adulti si copii din judet** in perioada/perioadele convenite si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

4.1 Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Pretul contractului

5.1 Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor, este de **77.071,81 lei fara TVA si 91.715,45 lei cu TVA.**

Centre adulti – 13.034,36 lei fara TVA

Centre copii – 64.037,45 lei fara TVA

Nr crt	Denumire produs	Cantitate totala	Pret unitar faraTVA	Valoare totala lei fara TVA
1.	Pagina Monocrom A4	964498.00	0.07 lei fara TVA/pagina printata	67514.86 lei fara TVA
2.	Pagina color A4	31856.50	0.30 lei fara TVA/pagina printata	9556.95 lei fara TVA

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de 5 luni si 13 zile incepand cu data de **17.04.2025**

6.2 Prezentul contract inceteaza sa produca efecte la data de **30.09.2025.**

7. Documentele contractului

7.1 Documentele contractului sunt:

-Informatii generale

8. Obligatiile principale ale prestatorului

Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la **C.Ab.R Petris** loc. Petris nr.229; **C.Ab.R Cuvesdia** nr.208; **CIA Paulis** loc. Paulis nr.1; **C.Ab.R Varadia de Mures** str. Principala nr.38; **CIA Pecica** loc. Pecica str.2 nr. 199; **CIA Tabacovici** str. M.Tabacovici nr.67, **Centrul de zi Opal**, loc Arad, str. Mierlei, nr 58, **sediul secundar str I.Marsieu nr. 22A, sediul principal str. 1 Decembrie 1918 nr. 14 cam.7 si 8, Ctf Lipova, Cz Lipova, Ineu, Santana, Lp Mara, C. Criza, Hansel si Gretel, Simba, Zadareni, Ghiocelul :**

- monitorizarea si cuantificarea numarului de pagini printate lunar pentru sediul principal si secundar/trimestrial centrele din subordinea DGASPC Arad, la fiecare echipament;

-asigurare cartus/toner la fiecare echipament din dotare sau dat in functiune, pe cheltuiala prestatorului, astfel incat sa se asigure un nivel cantitativ si calitativ optim de printare;

-mentenanta trimestriala a echipamentelor, ce include intretinerea si verificarea starii tehnice a echipamentelor de printare existente(parametrii de functionare, setari, curatare, dupa caz);

-constatarea defectiunilor;

-inlocuirea echipamentelor defecte cu echipamentele prestatorului sau conforme cu necesitatile, pe toata durata contractului, acest proces nefiind supus unor costuri de inchiriere;

-intocmirea si furnizarea documentelor care certifica indeplinirea obiectivelor asumate prin validarea acestora de catre sefii de structuri carora apartin echipamentele;

-contorizarea numarului de pagini printate astfel incat sa se asigure fluenta desfasurarii activitatii in permanenta.

Instalarea, configurarea si punera in functiune a echipamentelor din Anexa 1:

-livrarea consumabilelor se va face, pentru fiecare model de echipament existent;

- se vor efectua interventii trimestriale de mentenenta pentru echipamentele existente;
- instruirea utilizatorilor se va face gratuit la sediul secundar al DGASPC Arad, la punerea in functiune a echipamentelor, ce le inlocuiesc pe cele defecte.
- pentru intreaga infrastructura ofertata se va pune la dispozitie o lista care sa contina: producator, produs/model, cod produs.

Serviciile si aplicatiile software de gestionare a echipamentelor si activitatii de imprimare:

- solutia de monitorizare trebuie sa permita monitorizarea echipamentelor de la distanta;
- aplicatia trebuie sa ofere cel putin urmatoarele informatii despre echipament: model, numar serial, IP, hostname, MAC Adress, locatie;
- monitorizarea contoarelor cu posibilitatea generarii de rapoarte de utilizare pe o anumita perioada definita din interfata de utilizator;
- monitorizarea nivelului consumabil, cu posibilitatea estimarii numarului de pagini pe care aceste consumabile le mai pot tipari;
- vizualizare istoric alerte pe fiecare echipament;
- solutia integrata de monitorizare a echipamentelor va fi implementata obligatoriu pe echipamente

Anexa 1.

9. Obligatiile principale ale achizitorului

- 9.1 Achizitorul se obliga sa receptioneze serviciile prestate in termenul convenit.
- 9.2 Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termenul 30-45 zile de la emiterea facturii de catre acesta.
- 9.3 Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute convenite, furnizorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor si de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzator zilei de efectuare a platii. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

10. Condiții de facturare lunară și de plată a serviciilor prestate

Condiții de plată

Facturile lunare/trimestriale vor fi obligatoriu însoțite de un centralizator cu contoarele citite pe fiecare echipament de printare sau fotocopiere în parte.

La solicitarea achizitorului, prestatorul va prezenta evidența unui istoric centralizat cu toate consumabilele și piesele înlocuite de el, pe fiecare echipament în parte, pe toată perioada derulării contractului.

Facturile lunare/trimestriale, împreună cu centralizatoarele cu contoarele citite de pe fiecare echipament în parte, vor fi avizate și confirmate de către persoana responsabilă Crasilov Eduard – serviciul strategii, proiecte, monitorizare relatii ONG.

Prestatorul are obligația de a citi lunar/trimestrial contoarele de pe fiecare echipament în parte.

Sefii de compartimente au obligația de a asigura accesul la echipamentele de tipărire, în vederea citirii contoarelor, inclusiv online. În momentul începerii contractului, se va face o citire inițială pe toate echipamentele din listă. Următoarea citire se va face lunar/trimestrial după citirea inițială.

Furnizorii are obligația conform Legii nr.139/2022 incepand cu 1 iulie 2022, stabiliti in Romania, sa emita numai facturi electronice si sa le transmita prin sistemul national privind factura electronica RO e-Factura. Termenul de plata a facturilor electronice este reglementat de OMF nr. 1365/2021 art.8 alin.1 conform caruia data comunicarii facturii electronice catre destinatar se considera data la care factura electronica este disponibila acestuia pentru descarcare din sistemul RO e-Factura. Valoarea facturii electronice va fi suma care

urmeaza a fi achitata dupa livrarea bunurilor/prestarea serviciilor/executarea lucrarilor achizitionate si nu valoarea facturii tiparite in cazul in care facturile difera ca suma (format fizic).

11. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

- 11.1 In cazul in care, din vina sa exclusiva, furnizorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci acestuia ii revine obligatia de a plati catre achizitor penalitati in cuantum de 0,02 % **din prețul contractului lei fara TVA pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate inclusiv.**
- 11.2 In cazul in care achizitorul nu isi onoreaza obligatiile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia ii revine obligatia de a plati, penalitati in cuantum de 0,02 % **din prețul contractului lei fara TVA pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate inclusiv.**
- 11.3 Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.
- 11.4 Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa adresata furnizorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru furnizor. In acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinita pâna la data denuntarii unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilitati ale prestatorului

- 12.1 (1) Prestatorul are obligatia de a executa serviciile cu profesionalism si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.
(2) Sa asigure suport tehnic, inclus in pretul ofertat pe perioada contractului. Suportul tehnic consta in efectuarea de modificari ale functionalitatilor existente ale sistemului, precum si remedierea in maxim 24 ore a oricarei probleme de natura tehnica sau functionala, aparuta ulterior receptiei acestuia.
(3) Timpul de remediere este de maxim 24 ore.
(4) Sa livreze kituri de instalare ale aplicatiilor din cadrul sistemului pe suport media adecvat, impreuna cu instructiuni detaliate de instalare si configurarea acestora.
(5) Sa asigure un serviciu gratuit de instruire a utilizatorilor.
(6) Rezolvarea unor cerinte noi ale utilizatorilor, in afara specificatiilor initiale ale sistemului, datorate unor nevoi noi de optimizare sau de crestere a performantelor sistemului actual.
(7) Timpul de reactie din partea prestatorului la primirea unei sesizari din partea beneficiarului privind aparita unei probleme de functionare a sistemului sau pentru consumabile trebuie sa fie cat mai scurt posibil, dar sa nu depaseasca urmatoarele termene:
 - 2 ore daca exista posibilitatea remedierii incidentului, acces remote/telefonice, prin alocarea unui angajat al beneficiarului spre a rezolva problema de la distanta;
 - 24ore daca interventia necesita deplasarea la sediul secundar al DGASPC ARAD;
(8) Sa colecteze periodic consumabilele si deseurile.
(9) Are obligatia de a garanta ca sistemul furnizat este in buna stare de functionare si ca va functiona la parametrii solicitati, in conditii normale de functionare.

Alte responsabilitati ale achizitorului

- 12.2 Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

13. *Receptie si verificari*

- 13.1 Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor
13.2 Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligatia de a notifica in scris ,prestatorului ,identitatea reprezentantilor sai imputerniciti pentru acest scop.

14. *Incepere ,finalizare ,intarzieri sistare*

In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, si

b)totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau

ii) alte circumstante neobisnute susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator, indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

- 14.1 Daca pe parcursul indeplinirii contractului, prestatorul nu respecta contractul, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate se face cu acordul partilor, prin act aditional.
14.2 In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

15. *Ajustarea pretului contractului*

- 15.1 Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate in propunerea financiara, anexa la contract.
15.2 **Pretul contractului raman ferm pe toata durata contractului.**

16. *Amendamente*

- 16.1 Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai în cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

17. *Cesiunea*

- 17.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al achizitorului.
17.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

18. *Forta majora*

- 18.1 Forta majora este constatata de o autoritate competenta.
18.2 Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

- 18.3 Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.
- 18.4 Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.
- 18.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 1 luna, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

19. Solutionarea litigiilor

- 19.1 Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.
- 19.2 Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze, fie prin arbitraj la Camera de Comert si Industrie a Romaniei, fie de catre instantele judecatoresti din Romania.

20. Limba care guverneaza contractul

- 20.1 Limba care guverneaza contractul este limba romana.

21. Comunicari

- 21.1 (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.
- (2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.
- 21.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

22. Legea aplicabila contractului

- 22.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie azi 17.04.2025 prezentul contract in 3 exemplare, unul pentru prestator si doua pentru achizitor

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

Viza CFP: _____

Contract UNIC pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. 9579008574 din data 19.05.2025

CONDITII GENERALE - PARTEA I

I. Informatii despre Beneficiar (Client)

COD CLIENT: 65973

Client nou

Client existent

Prin prezentul contract se preiau serviciile mentionate in Cap. III cu actiunea "preluare servicii" de pe contractul / contractele 9579006203 care inceteaza, pe cale de consecinta, partial sau total, dupa caz, incepand de la data mentionata in prezentul contract.

Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul contractului incheiat cu persoana juridica	
[Redacted]	
Nr. de ordine in Registrul Comertului:	17090393
Cod unic de inregistrare (Cod fiscal):	17090393
Domeniul de activitate:.....	
Email.....	
Banca:	Cont bancar:
Reprezentat prin Buzura Elena Valentina.....	In calitate de
[Redacted]	
Tip factura: <input checked="" type="checkbox"/> detaliata total, pe e-mail la adresa secretariat@dgaspc-arad.ro sau	
<input type="checkbox"/> detaliata partial, tiparita la Adresa: Strada	
Nr.:.....Bl.:.....Sc.:.....Et.:.....Apt.:....., Localitatea:.....Judetul.....	

Durata contractuala: 24 luni

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile Contractului, care la data incheierii este format din urmatoarele documente:

I. Prevederile generale:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea I (care includ si Sectiunea III A locatiile de instalare si echipamentele instalate, Sectiunea III B serviciile furnizate, Anexa 1 "Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania", Anexa 2 "Extras din tarifele Digi Romania"), Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor"

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Conditiiile Generale - Partea a II-a

II. Prevederile specifice:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si d

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnării Contractului mi-am exprimat în mod neechivoc acceptul cu privire la următoarea modalitate de încheiere a prezentului Contract, astfel:

- am solicitat să mi se înmăneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și Condițiile Generale Partea a II-a, inclusiv "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor" care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;
- am solicitat să mi se înmăneze și am semnat Condițiile Generale - Partea I și "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, consultând/fiindu-mi aduse la cunoștință în același timp Condițiile Generale - Partea a II-a și prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), pe care le accept;
- am solicitat semnarea prezentului Contract prin corespondență, ca urmare a prezentărilor, discuțiilor și negocierilor prealabile desfășurate între Beneficiar și Digi Romania, prin returnarea către Digi Romania a Condițiilor Generale - Partea I și a "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate în cazul contractului/ contractelor", care sunt parte integrantă din Contractul-Unic, semnate și stampilate prin intermediul poștei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigură confirmarea recepționării documentelor, mijloace stabilite de către părți în prezentul Contract sau agreeate și comunicate ulterior pe parcursul executării acestuia. Imi exprim în mod egal consimțământul cu privire la toate celelalte dispoziții ale Contractului (Condițiile Generale - Partea a II-a, respectiv prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, după caz), documente care mi-au fost aduse la cunoștință sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos menționate.
- În funcție de serviciile contractate de Beneficiar și de opțiunea exprimată conform procedurii de mai sus, Beneficiarul confirmă că a fost informat și a avut posibilitatea să cunoască și să-și însușească întreg conținutul documentelor care formează Contractul, prin intermediul următoarelor modalități:
- prin înmănarea directă de către un reprezentant al Digi Romania, care certifica, prin semnatura, că a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, în original, al acestuia; _____ (nume, prenume, semnatura)
- prin intermediul poștei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);
- prin consultarea și descărcarea acestora de pe website-ul www.digi.ro

II. Condiții generale pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul Contractului constă în instalarea și asigurarea de către Digi Romania către Beneficiar a accesului la serviciile de comunicații electronice specificate în Secțiunea III din prezentele Condiții Generale Partea I sau pe care Beneficiarul le solicită ulterior, precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor, după caz, potrivit solicitării Beneficiarului, în condițiile și termenii din prezentul înscris și potrivit clauzelor specifice fiecărui serviciu, în schimbul plății de către Beneficiar a tarifelor și/sau prețurilor practicate de Digi Romania, astfel cum acestea vor putea fi modificate pe durata Contractului.

1.2 Beneficiarul va suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea de către Digi Romania, în locațiile care fac obiectul contractului, a circuitelor care asigură comunicațiile electronice, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de parti.

2. Durata contractului

2.1. Contractul se încheie pentru o durată inițială minimă de 12 / 24 / 36 luni, denumită „Durată Inițială” începând cu data la care serviciile sunt funcționale potrivit fiselor de lucru și/sau rapoartelor și/sau proceselor verbale și/sau oricăror altor informații interne ale Digi Romania. Durata Inițială a contractului se prelungește de drept cu perioada de timp în care a fost suspendată furnizarea serviciului la cerere sau din motive imputabile Beneficiarului.

3. Tarife și modalități de plată

3.1. Tarifele sunt stabilite în LEI și/sau în EUR. Digi Romania va emite lunar factura aferentă serviciilor care va include contravaloarea abonamentelor și a serviciilor prestate, Beneficiarul având obligația să achite contravaloarea serviciilor pe baza de abonament până în ultima zi a lunii în care sunt furnizate serviciile de tip abonament („Termenul de plată”). Plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor se va putea face în numerar, prin punctele de încasare Digi Romania, prin transfer bancar în contul indicat de Digi Romania sau prin alte mijloace comunicate public de către Digi Romania.

3.2. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin poștă sau curier la adresa indicată de acesta sau pot fi comunicate prin e-mail sau prin orice altă modalitate. Totodată Beneficiarul consimte în mod expres să fie informat și/sau notificat, după caz, prin sms, e-mail, telefonic sau prin orice alt mijloc de comunicare cu privire la termenul și la cuantumul sumei de plată, precum și cu privire la orice aspecte legate de derularea contractului sau cu privire la orice oferte comerciale. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor, putând fi eliberată Beneficiarului, la cerere, o copie a facturii și/sau a anexelor facturii, contra cost. Totodată Beneficiarul se poate informa cu privire la valoarea sumelor facturate prin accesarea contului disponibil la adresa www.digi.ro _____

3.3. Beneficiarul poate contesta, în scris, sumele facturate în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile de la data emiterii fiecărei facturi. Beneficiarul este exonerat de la achitarea integrală a facturii până la expirarea termenului de contestare. Beneficiarul este responsabil de depunerea în termen a următoarelor emise de Digi Romania. Necontestarea facturii în termenul mai sus menționat este considerată ca fiind o confirmare a corectitudinii și a exactității datelor furnizate de Beneficiar și a corectitudinii și a exactității datelor furnizate de Digi Romania.

Beneficiarul pierde dreptul de a contesta factura, recunoscând astfel ca valoarea facturată a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid și exigibil.

3.4. În cazul neefectuării plății la termen, Digi Romania poate percepe o penalitate de 0,2% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei scadente și neplătite, până la data achitării integrale a sumei restante. Penalitățile calculate de Digi Romania și datorate de către Beneficiar pot depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate.

3.5. În cazul oricăror solicitări de prestare a unor servicii care nu fac obiectul acestui contract, precum și în cazul distrugerii, degradării sau intervenției neautorizate asupra rețelei de către Beneficiar, în cazul unor reclamații nefondate sau pentru intervenții ale Digi Romania datorate culpei Beneficiarului, acesta din urmă se obligă să plătească societății Digi Romania, contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv manopera, a materialelor utilizate și a cheltuielilor de deplasare, pe baza unui deviz de lucrări.

4. Încetarea contractului și încetarea furnizării serviciului

4.1. Contractul poate înceta prin acordul de voință al părților exprimat în scris, în termenul de valabilitate, fără plata de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

4.2. Contractul poate înceta la expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz, fără plata de daune-interese, prin denunțarea unilaterală realizată de oricare dintre părți printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu cel puțin 60 (șaizeci) de zile înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz.

4.3. În funcție de propria apreciere, Digi Romania poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a Beneficiarului, fără posibilitatea acordării vreunui termen, fără intervenția instanței și fără necesitatea îndeplinirii vreunei formalități, dacă:

- a) Beneficiarul nu plătește abonamentul lunar și/sau orice alte tarife aferente serviciilor furnizate și penalitățile de întârziere (dacă este cazul) în termen de cel mult 20 (douazeci) de zile de la expirarea Termenului de plată.
- b) Beneficiarul încalcă obligațiile cuprinse în Contract și nu remediaza încălcarea respectivă în termen de 2 (două) zile de la momentul încălcării obligației respective;
- c) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă (cu sau fără succes) furnizarea sau obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă acestea sunt din rețelele Digi Romania sau aparțin altor rețele interconectate cu orice rețea operată de Digi Romania sau dacă Beneficiarul comite sau încearcă să comită, folosind orice serviciu Digi Romania, orice fraudă, acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice ori bunelor moravuri;
- d) La data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Digi Romania despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate, inclusiv cu privire la reprezentanții legali;
- e) Beneficiarul este acționat în judecată pentru credite scadente sau dacă împotriva Beneficiarului, persoana juridică, a fost inițiată procedura insolvenței ori dacă persoana juridică este dizolvată sau radiată;
- f) Dacă Digi Romania este în imposibilitate obiectivă de a mai furniza serviciul către Beneficiar.

4.4. În cazul în care pentru o perioadă de 2 (două) luni consecutive se dovedește că serviciile furnizate de Digi Romania nu întrunesc parametrii minimi stabiliți de ANCOM prin reglementările în vigoare, Beneficiarul poate rezilia contractul cu privire la serviciul care nu respectă parametrii minimi reglementați.

4.5. Dacă nu se prevede altfel în cadrul prezentului contract sau al clauzelor specifice, la încetarea prezentului contract, indiferent de motivul încetării (denunțare unilaterală, reziliere, anulare etc.), Beneficiarul are obligația să plătească către Digi Romania toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodată obligația să predea societății Digi Romania toate echipamentele primite în custodie sau neachitate integral, precum și să plătească societății Digi Romania, dacă încetează contractul înainte de expirarea Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, o sumă totală formată din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum și din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării Duratei Initale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna, în stare corespunzătoare de funcționare, către Digi Romania toate echipamentele primite în custodie sau cumparate de la Digi Romania și neachitate integral, Beneficiarul se obligă să achite cu titlu de penalități de întârziere o sumă de 20 euro pentru fiecare zi de întârziere până în momentul când Digi Romania primește echipamentele respective. Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie, acesta se obligă să returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare sau dacă nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obligă să plătească în mod necondiționat, cu titlu de despăgubiri, suma menționată în procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit și nerestituit în stare corespunzătoare de funcționare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral iar contractul încetează din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligația să achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea în cazul neplătii restului de pret la încetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de întârziere până la momentul plății integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plata în rate echipamente al caror pret nu a fost platit integral, iar contractul încetează din culpa Digi Romania sau ca urmare a denunțării unilaterale de către Digi Romania, atunci Beneficiarul poate să achite integral contravaloarea echipamentelor și să devină proprietarul acestora sau să restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavând, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind reținute de către Digi Romania cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

5. Forța majoră

5.1. Forța majoră, cazul fortuit și situațiile asimilate acestora exonerează de răspundere părțile în condițiile legii.

6. Limite de responsabilitate

6.1. Digi Romania nu este în nici un fel raspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, de către Beneficiar sau de către terții cu care Beneficiarul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a oricarui serviciu ce face obiectul prezentului contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de către Beneficiar este de a i se reduce în mod proporțional contravaloarea abonamentului lunar conform perioadelor de nefuncționare.

6.2. In situatia nefuncționarii sau funcționarii necorespunzătoare a serviciilor Beneficiarul va înregistra la Serviciul de Relatii cu Clientii si Suport Tehnic un tichet de nefuncționalitate pentru care va primi un număr de înregistrare, in caz contrar Digi Romania nu va putea fi tinut raspunzator cu privire la furnizarea serviciului in perioadele respective, serviciile fiind considerate functionale.

7. Legea aplicabilă. Soluționarea litigiilor

7.1. Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare.

7.2. Daca modificarea dispozitiilor legale în acest domeniu atrage după sine anularea uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi rămân în vigoare.

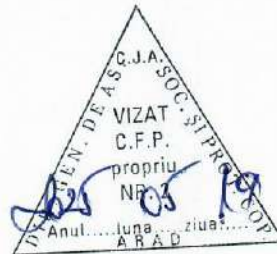
7.3. Orice litigiu legat de executarea, interpretarea sau încetarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

8. Alte clauze

8.1. Digi Romania va putea modifica conditiile contractului facand publice modificarile sau informand Beneficiarul printr-o notificare scrisa, trimisă prin poștă, fax, e-mail, sms sau prin orice alt mijloc de comunicare corespunzătoare, cu 45 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. In cazul in care Beneficiarul nu este de acord cu modificarea termenilor contractuali in conditiile mentionate in cuprinsul prevederilor generale, acesta poate denunta prezentul contract, fara aplicarea vreunei despagubiri sau penalitati, notificand in acest sens Digi Romania, in maxim 30 zile de la data comunicarii notificarii transmise de catre Digi Romania. Daca modificarea clauzelor contractuale se face din motive impuse de lege sau de alte cauze de interes public, iar Beneficiarul intelege sa denunte unilateral contractul, va putea fi obligat la plata justei despagubiri pentru incetarea anticipata.

8.2. In situatia in care Contractul este incheiat prin corespondenta prin unul din mijloacele agreate de catre parti, Beneficiarul poate denunta contractul fara plata de despagubiri intr-un termen de 14 zile lucratoare de la data incheierii acestuia.

8.3. Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la oricare dintre serviciile care formeaza obiectul prezentului contract, exceptand cazul cand furnizarea serviciilor este facuta la alte locatii sau partile convin altfel. Beneficiarul declara ca accepta in mod expres prevederile referitoare la limitarea raspunderii, dreptul de modificare si denuntare unilaterală a contractului, suspendarea serviciilor precum si orice alta clauza standard si neuzuala din prezentul contract.



*SIR. GAV. MSJ. (Comaric)
GAV. MSJ. SOCIA. HECATEX -
operatare cu caracter de urgenta
Romania*

*VIZAT,
Judec. Contencios
ZORIN POPA*

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:





FORM DIGI-COM-VZ-CO-44 Editi V Rev 3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Digi Romania S.A.
Str. 28 Septembrie nr 75,
Sectorul 5, Bucuresti, Romania
T: +40 (0) 211 400 6100
e: digi@digir.ro | www.digir.ro

ID locatie: Adresa locatiei: Strada 1 Decembrie 1918 Nr. 14 Bl. - Sc. - Et. - Ap. - Localitate Arad Judetul Arad

Tip serviciu: CATV

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Primul receptor in custodie
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Tip serviciu: Internet Garantat

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda garantata in Internet (Mbps)	Latime banda maxima in retea DIGI (Mbps)	Tarif lunar (EUR fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare serviciu	01.06.2025	DigiNet Business 500 Mbps	500	1000	100.00	-	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Tip serviciu: Telefonie fixa

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (EUR fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (EUR fara TVA)	Nr. linii fixe	Numerotatie	Promotie
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	DIGITEL CONECT 2	2.00	1	2.00	1	357408121	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:



die. Gama. nrj (economice)
GAREI SOBORA HETACRETA
exercitare cu carac. telefonica
Acuru

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716; art. fire: RD / Capital Social subscris și vădit: 38.504.1691.12 | Cod IBAN: RO66 1000 0001 0001 0014 8978 1700 0000 0000 0000 0000



Avizati,
cotiz. juridic cont.
Cij: GARA POPA

DIGI

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Edita V Rev 3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Digi Romania SA
Str. 29, Bucuresti nr. 73,
sectorul 5, Bucuresti, Romania
T: +40 (0) 40 5500
office@digi.ro | www.digi.ro

ID locatie: Adresa locatiei: Strada Iustin Marsieiu Nr. 20-22 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Arad Judetul Arad

Tip serviciu: CATV

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Primul receptor in custodie
Preluare din contractul nr. 9579008203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data: 19.05.2025



Sr. Elena Buzura (comandant)
CAPIET SOCIETATE HOLOGRAFATA
operatoare a cablo. kuzjaras
Comandant

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012278401 | C.U.I.: 5888716 | art. fisc.: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163.000 | Cod IBAN: RO06 INGB 0001 0001 48243911733333333333



Arad
com. județ. com.
aj. Traian POPA

Digi Romania SA
Str. Dr. Stancovici nr 75,
Sectorul 5, Bucuresti, Romania
T: +40(0) 211 444 6166
office@digi.ro | www.digi.ro

FORM DICI COM-VZ-CO-44 Editi V Rev 3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei: Strada Mierlei Nr. 58 Bl. - Sc. - Et. Ap. 1 Localitate Arad Judetul Arad

Tip serviciu: CATV

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Primul receptor in custodie
Preluare din contractul nr. 957006203	01.06.2025	Analogic	21.85	6	131.09	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Digi Romania SA,
Nr. de ordine în Reg. Com.: J1994012274901 | C.U.I.: 5888716 | art. fisc.: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163EUR | Cod IBAN: RO66 INGB

DIGI

FORM DIGI-COM-VZ-CD-44 Edita V Rev 3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei: Strada Milan Tabacovici ,arhitect Nr. 67 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Arad Judetul Arad

Tip serviciu: CATV

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Primul receptor in custodie
Preluare din contractul nr. 9579008203	01.06.2025	Analogic	21.85	8	174.79	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Basocoi nr.75,
Sectorul 5, Bucuresti, Romania
T: +40 (0) 31 400 8500
office@dig.ro www.dig.ro

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:



si e. Grav. asj. (Economic)
GARA SI JORNA HRE GARETA -
9
exercitare in caloc. dupa
Cauter

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Rep. Com.: J1994012278461 | C.I.T.: 3888716, art. fibc.: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163,81 | Cod I.D.A.N.: RO0618061000100018824



AVIZATI,
CANT. JUDEȚULUI ARAD
Cj. FIDEIUS POPA



FORM DIGI-COM-VZ-CO-44 Edita V Rev 3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Digi Romania SA,
Str. Dr. Babeşcu nr. 71,
Sectorul 5, Bucureşti, România
T: +40 (0) 210 650
office@dig.ro | www.dig.ro

ID locatie: Adresa locatiei: Strada Sevarsin Nr. 6 Bl. 173 Sc. D Et. Ap. 53 Localitate Arad Judetul Arad

Tip serviciu: CATV

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Primul receptor in custodie
Preluare din contractul nr. 9679006203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Digi Romania SA,
Nr. de ordine in Reg. Com. 21964012276401 | C.U.I.: 5888716, art. fise: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594,1631EE | Cod IBAN: RO06 INB





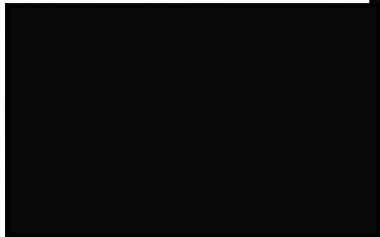
ID locatie: Adresa locatiei: Strada Udrea Nr. 6 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Arad Judetul Arad

Tip serviciu: CATV

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Primul receptor in custodie
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	Analogic	21.85	2	43.70	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025



Digi Romania S.A.
Nr. de ordine in Reg. Com.: J199-01227401 | C.U.I.: 5888716, art. fisc.: RO | Capital Social subscris și versat: 38.594.163LEI | Cod IDAN: RO06-INGH-0001



DIGI

FORM DIGI-COM-VZ-CO-44 Editi V Rev 3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Mănușir nr 75,
Sectorul 5, București, România
T: +40 (0) 402 0560
office@dig.ro | www.dig.ro

ID locatie: Adresa locatiei: Strada Vladimirescu Tudor Nr. 29 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Arad Judetul Arad

Tip serviciu: CATV

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Primul receptor in custodie
Preluare din contractul nr. 9579009203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Ana Cheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:

Dir. Gen. Asj. (economic)
GARAJ SOCIETATEA INTERACTIVA -
preluare cu caruc. transport
12
Lupuș

Digi Romania S.A.

Nr. de ordine în Reg. Com.: J199/012278/01 | C.U.E.: 5688716, art. 650, RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.500.000 RON (38.500.000 EURO) | INCB 0001/0001/0024/0013, D.G. 0001/0001/0001/0001

DIGI ROMANIA S.A.
7
P.L. ARAD
BUCUREȘTI



AVIZAT,
cot. joasă anti,
Cj. Fidei POPA

DIGI

FORM DIGI-COM-VZ-CO-44 Edita V Rev 3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Stanculescu 75,
sectoare 5, Bucuresti, Romania
T: +40 (0) 400 4300
office@digi.ro www.digi.ro

ID locatie: Adresa locatiei: Strada Principala Nr. 1 Bl. - Sc. - Et. Ap. B Localitate Paulis Judetul Arad

Tip serviciu: CATV

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Primul receptor in custodie
Preluare din contractul nr. 957906203	01.06.2025	Analogic	21.85	2	43.70	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena-Valentina
Funcție: Director General
Data:

D.E. Gheorghe, Adj. (Comercial)
Căminul Societății de Regenerare
Execuție a corc. Angajarea
13
Gheorghe

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine în Reg. Com.: J199401227840 | C.U.I.: 5888716, art. fisc.: RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163 LEI | Cod IBAN: RO06 4004 0001 0007 8824 8911

DIGI ROMANIA S.A.
7
P.L. ARAD
BUCUREȘTI

JUDE
BUCUREȘTI
SECRETARIA
GENERALĂ
SOCIETĂȚII
COMERCIALE

AVIZAT,
not. juridic cont.
Cj. Ioana POPA

DIGI

FORM DIGI-00M-VZ-00-44 Editi V Rev 3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Stanculescu nr 75,
Sectorul 3, Bucuresti, Romania
T: +40(0) 40 650
office@dig.ro | www.dig.ro

ID locatie: Adresa locatie: Strada 2 Nr. 199 Bl. - Sc. - Et. - Ap. - Localitate Pecica Judetul Arad

Tip serviciu: CATV

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Primul receptor in custodie
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:

die. G. no. 10/1 (anotatie)
Cantitatea socotita la activitate
exercitarea de catre beneficiar
14

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine in Reg. Com. / 11991012276401 / C.U.I.: 5888716, art. fisc.: RO / Capital Social subscris și versat: 38.594.164 LEI / Cod (IBAN): RO3618061000188241911

DIGI ROMANIA S.A.
7
P.L. ARAD
BUCUREȘTI



AVIZAT

cod? judec. comi.
Cij. ROMIA TOPA



FORM DIGI-COM-VZ-CO-44 Edita V Rev 3.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

Digi Romania S.A.
Str. Dr. Stoilnicu nr 75,
sectoria 5, Bucuresti, Romania
T: +40(0)31 406 6100
info@digi.ro | www.digi.ro

ID locatie: Adresa locatiei: Strada Principala Nr. 229E Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Petris Judetul Arad

Tip serviciu: CATV

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (RON fara TVA)	Primul receptor in custodie
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	Analogic	21.85	1	21.85	Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Tip serviciu: Internet Garantat

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda garantata in Internet (Mbps)	Latime banda maxima in retea DIGI (Mbps)	Tarif lunar (EUR fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Preluare din contractul nr. 9579006203	01.06.2025	DigiNet Business 150 Mbps	150	1000	25,00		Discount 100% 01.06.2025-31.07.2025

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:



Sic Gaz. asj (economic)
Caua sociala integritate
exercitare a caror. angajare
Procesul

Digi Romania S.A.
Nr. de ordine in Reg. Com.: J19/01/2276491 | C.U.I.: 5888716 | art. 18e | RO | Capital Social subscris și vărsat: 38.594.163LEI | Cod IBAN: RO66 8001 1090 10001 8824 8000 0000 0000 0000 0000



AVIZAT,

coș? juistic car.
ej for... 7077



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3

Digi Romania S.A.
str. Dr. Staicovici nr.75,
sectiuni 5, Bucuresti, Romania
T: +40 (0)1 400 8800
office@dig.ro | www.dig.ro

Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania - Reprezentantj autorizati

Date de contact ale Digi Romania	
Serviciul Relatii cu Clientii si Suport Tehnic	Nume : Serviciul Relatii cu Clientii Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 73-75 Sector 5, Tel : 031 400 65 00 Fax : 031 400 44 48; E-mail : <u>Internet - support@digi.ro</u> <u>Telefonie fixa - support.digitel@digi.ro</u> <u>Telefonie mobila - support.digimobil@digi.ro</u>
Comercial	Nume: Departament Comercial Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; E-mail : <u>sales@digi.ro</u>
Financiar	Nume : Departament Financiar Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13 E-mail : <u>collection@digi.ro</u>

Date de contact ale reprezentantilor autorizati de Beneficiar		
Informare	Nume:	Gabriela Archip
	Telefon:	0771552640
	Email:	secretariat@dgaspc-arad.ro
Cont digi.ro	Email:	
Management	Nume:	Buzura Elena Valentina
	Telefon:	0257210055
	Email:	vslil_pocola@yahoo.com
Tehnic	Nume:	Gabriela Archip
	Telefon:	0257210055
	Email:	
Financiar	Nume:	Smolar Letitia
	Telefon:	0257210055, int 118
	Email:	conta@dgaspc-arad.ro
Comercial	Nume:	Flutur Lavinia
	Telefon:	0735203405
	Email:	tehnic@dgaspc-arad.ro
Secretariat	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Recuperare echipamente	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	
Acces Digi Data Center	Nume:	
	Telefon:	
	Email:	

In situatia in care Beneficiarul nu desemneaza date de contact specifice pentru fiecare dintre categoriile de mai sus, Digi Romania isi rezerva dreptul de a folosi datele de contact furnizate de Beneficiar pentru orice situatie care necesita comunicarea cu Beneficiarul in vederea executarii contractului. Beneficiarul va comunica de urgenta orice modificare a datelor de contact.

Pentru si in numele Digi Romania
Nume: Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:

Digi Romania S.A.
Nr. de inregistrare in Reg. Com.: J199/4012278/01 | C.U.I.: 5888716, anunt fiscal: RO, Capital Social subscris și vărsat: 38.594.164 LEI | Cod IRAN: RO06 INDI 0001 0001 08 24 8913, RO06



die. Gen. dij. (cavaler)
Gavril Sorinel Hreghiciu
exercitare a caror. funcționar
Gheorghe

AVIZATI,

cod? juve sic conr.
Cij. Floarea POPA

Anexa 2. Extras din tarifele Digi Romania

A.1. Tarife valabile în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania:

A.1.1. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect și Digi SIP furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Abonamente Digi Tel Conect, Digi Tel Conect Grup		Abonamente Digi SIP Trunk	Abonamente Digi SIP Corporate
	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/sms)*	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/minut)*
Rețeaua Digi Romania - fixă și mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.00 (nelimitat) ¹	-	0.005	0.00 (nelimitat)
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA și Canada	0.01	-	0.01	0.01

¹ În cazul abonamentului Digi Tel Conect 1, după consumarea celor 100 de minute incluse către alte rețele naționale de telefonie fixă, se aplică un tarif de 0.005 Euro/minut.

A.1.2. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania valabile numai pentru serviciile Digi Mobil Optim furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonamentele Digi Mobil Optim:

Destinație**	Tarif apel (Eur, fara TVA)*	Tarif SMS (Eur, fara TVA)*
Rețeaua Digi Romania - fixă și mobilă	0.00	0.00
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.005	-
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA și Canada	0.01	0.01

Tariful aplicabil serviciului Digi Mobil Business Nelimitat furnizat conform secțiunii III din contract pentru transmitere SMS către alte rețele mobile naționale este de 0.01 euro / SMS, fara TVA.

Nota: Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticilor. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expediat prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

A.1.3. Tarife valabile pentru apeluri și sms-uri către rețelele mobile internațional, după consumarea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Tarif apel (Euro/minut)*	Tarif sms (Euro/sms)*
Rețelele de telefonie mobilă Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania	0.01	0.04
Principalele rețele de telefonie fixă din alte state ale U.E. și Moldova.	0.01	-
Principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din S.U.A. și Canada.	0.01	0.07
Principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova.	0.012	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0.02	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Liechtenstein, Elveția	0.04	0.06

Pentru și în numele Digi Romania
 Ana Gheorghe
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 19.05.2025



Pentru și în numele Beneficiarului
 Name: Buzura Elena Valentina
 Funcția: Director General
 Data:



Sr. Gen. Popa (economist)
Gauca Bogdan Integritate -
exercitare de cargo. tangenta
Popa
AVIZAT,
coș? judec. com.
Cy. Popa POPA

A.1.4. Serviciul de Roaming

La nivelul Spatiului Economic European serviciul de roaming este furnizat in conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E). nr. 612/2022 privind roamingului in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („roam like at home”). Acest lucru presupune tarificarea serviciului in mod similar modulului de tarificare aplicat la nivel national pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS si date mobile in afara propriei retele, cu aplicarea unor limite si conditii specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentiata mai jos in prezentul act. Dupa consumarea resurselor disponibile, conform planurilor de tarificare nationale sau prevederilor Regulamentului (U.E). nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel national pentru utilizarea serviciilor in afara propriei retele (voce, SMS si date). Pentru a asigura cerinta esentiala a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivitatii si in afara Romaniei, in mod ocazional, in cadrul unor diverse deplasari sau calatorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spatiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. In cazul in care utilizarea serviciilor de roaming se realizeaza cu depasirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabila (utilizarea excesiva, abuziva sau anormala) la tarifele standard nationale vor fi adaugate urmatoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E). nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce,mesaje scrise (SMS) si date mobile:

Apel efectuat (EURO / minut, fara TVA)	Apel primit (EURO / minut, fara TVA)	SMS efectuat (EURO / SMS, fara TVA)	Internet mobil (EURO / MB consumat fara TVA)
0.022	0.0055	0.004	0.00075

Politica de utilizare rezonabila:

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat in roaming in Spatiul Economic European se determina dupa urmatoarea formula, rezultatul fiind exprimat in Gigabyte (GB): $2 \times \text{Pretul lunar al abonamentului (Euro, fara TVA)} / 1,3$.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comerciala poate fi consultat la <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

La depasirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depasirea volumului de internet inclus si va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adauga contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili daca un beneficiar utilizeaza in mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate in roaming, vor fi utilizati urmasorii indicatori obiectivi care includ masuri prin care se poate determina daca beneficiarii serviciilor Digi Romania inregistreaza un consum de roaming mai mare decat consumul national sau o prezenta la nivel national mai redusa decat in alte state din cadrul Spatiului Economic European:

a) Indicatori privind prezenta fizica (utilizarea unei cartele SIM) si consumul (traficul de voce, SMS sau internet) inregistrat pe o cartela SIM, in mod cumulativ pentru o perioada de cel putin 4 (patru) luni.

Va fi considerata utilizare abuziva a serviciilor daca pe o durata de 4 luni s-ar inregistra:

- un consum de servicii in roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, internet) mai mare decat consumul la nivel national; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent in roaming, fata de conectarea la nivel national.
- b) O perioada lunga de inactivitate a unei cartele SIM, asociata unei utilizari preponderente sau chiar exclusiv in roaming;
- c) Cumpararea si utilizarea succesiva in roaming a mai multor cartele SIM de catre acelasi client.

Daca pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni si in baza indicatorilor obiectivi mentionati ar rezulta ca beneficiarul inregistreaza un consum preponderant in roaming sau prezenta preponderanta in tarile SEE, Digi Romania este indreptatit sa considere ca serviciul de roaming este utilizat in mod abuziv sau anormal.

In acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuziva sau anormala a serviciului de roaming iar in lipsa unei modificari a consumului (in sensul in care consumul ori prezenta nationala sa prevealeze fata de consumul/prezenta in roaming) sau in lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra ca foloseste serviciile de roaming pentru calatorii periodice in SEE, in termen de 14 zile de la data notificarii, Digi Romania va aplica suprataxele mentionate pentru cartela SIM in cauza si va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricand, pe parcursul executarii contractului, Digi Romania are dreptul sa solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidentei sale in Romania sau a legaturilor stabile cu Romania. Neprezentarea sau refuzul de prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spatiului Economic European.

Sve Gene ASJ (Economice)
Gaucaj societate asociata -
executare de catre reprezentant
[Signature]

Pentru și în numele Digi Romania
Romania Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:



Avizari,
conf. judec. cont.
C.J. Roșca POPA

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

Beneficii si tarife* apeluri / SMS-uri initiate si primite in Roaming, internet mobil in Roaming:

Abonament	Minute incluse pentru apeluri locale, catre Romania si catre alte tari SEE**	Tarife aplicate dupa depasirea minutelor incluse in abonament*** (Euro/min, fara TVA)	Tarif aplicat dupa depasirea cantitatii de trafic de date incluse in abonament (Euro / MB, fara TVA)	Apeluri catre Marea Britanie (Euro / min, fara TVA)	Apeluri internationale catre destinatii non-SEE (Euro / min, fara TVA)	Apeluri catre destinatii speciale (Euro / min, fara TVA)	Apeluri catre retelele satelit (Euro / min, fara TVA)	Apeluri primite / SMS-uri primite (Euro, fara TVA)	SMS transmis (Euro, fara TVA)
Digi Mobil Optim 2	200	tarif national, in conditiile respectarii politicii de utilizare rezonabila a serviciului.		0.0168	0.7563	3	15	0	0.01
Digi Mobil Optim 3	300								
Digi Mobil Business Nelimitat	Nelimitat								

Note:

* Tarifele nu includ TVA si NU sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarif special.

Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau de 4 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special nu sunt deduse din apelurile gratuite incluse in abonamente. Aceste apeluri si mesaje se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si vor fi facturate conform tarifulor din oferta Digi Romania in vigoare, tarifele acestora fiind, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale.

Tarifele se aplica pentru roaming in tarile SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceza, Guadelupa, Reunion, Croatia, Norvegia, Islanda, Lichtenstein, Africa: Mayotte.

Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro /asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei garantii potrivit clauzelor contractuale.

** Minutele incluse in abonament se consuma atat pentru apeluri initiate de pe teritoriul Romaniei, cat si pentru apeluri initiate in Roaming in SEE.

*** Cantitatea de trafic inclusa este disponibila strict in Roaming in SEE. In facturarea traficului de internet mobil in roaming, unitatea de taxare folosita este de 1 KByte.

Disponibilitatea serviciului de internet mobil in alte tari si tarifele specifice vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii. Tarifele sunt valabile pentru rețelele de telefonie mobilă cu care Digi Romania are încheiate acorduri de interconectare.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat, Beneficiarul avand posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania intreprinde toate diligentele necesare la nivelul Spatiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel national. Calitatea serviciilor de roaming in afara tarii de origine poate fi afectata insa de o serie de factori in afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem mentiona: generatia de tehnologie utilizata, gradul de acoperire a rețelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de incarcare a rețelelor, capacitatile disponibile, etc.

Acesti factori influenteaza caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de incarcare si descarcare a datelor, putand afecta serviciile si aplicatiile utilizate in roaming.

Pentru și în numele Digi Romania
Funcția: Ana Gheorghe
Data: 19.05.2025



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:



*Sic. Gen. Asj (recomandare)
Grupul Sociala Integritate
exercitate in cazul serviciilor
Anita,
cas? judec. cont.*

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

Retele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, VIPnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oy, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telio), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A, TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisão), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Retele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bité Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4. sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile).

A.2. Cost lunar și minute incluse in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie fixa.

A.2.1. Telefonie Fixa Business DigiTel Conect

Nume serviciu	Abonament lunar (EURO, fara TVA)	Nr. maxim linii fixe	Beneficii	
			Minute in Digi fix si mobil, alte retele fixe nationale	Minute in retele mobile nationale
Digi Tel Conect 1	1	1	Nelimitat catre Digi fix si mobil 100 minute catre alte retele fixe nationale	0
Digi Tel Conect 2	2	1	Nelimitat	100
Digi Tel Conect Grup 5	5	4		200
Digi Tel Conect Grup 10	10	9		450
Digi Tel Conect Grup 15	15	14		700
Digi Tel Conect Grup 20	20	19		900
Digi Tel Conect Grup 25	25	24		1200
Digi Tel Conect Grup 30	30	29		1400

Minutele incluse in abonament pot fi folosite in comun de toate numerele telefonice contractate pe aceasta oferta.

Valoarea pachetului se va factura lunar indiferent daca minutele incluse se consuma sau nu. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta. Taxarea se face la 60 secunde.

A.2.2. Digi SIP

Denumire Pachete telefonie fixa	Minute nationale incluse			Numar de canale de voce incluse
	Digi Romania	Alte retele fixe	Alte retele mobile	
Digi SIP Trunk	nelimitat	0	0	5
Digi SIP Share*	-	-	-	1
Digi SIP Corporate	nelimitat	nelimitat	1000	30
Digi SIP Share Trunk**	-	-	-	10

Taxarea se face la 60 secunde. Minutele incluse nu se reporteaza de la o luna la alta.

* Digi SIP Share se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Trunk.

** Digi SIP Share Trunk se poate contracta doar in asociere cu abonamentul Digi SIP Corporate.

nr. Gene. nrj (comunic)
Genaj soeina hreabreca-
prezentaie cu caroc. deaparae
Procedu

Pentru și în numele Digi Romania
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

ROMANIA
Ana Gheorghe
L. ARAD

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:

JUDEȚUL
DIRECȚIA
GENERALE

Arizati,
coș? jacobic com.

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

In cazul in care serviciul de telefonie este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice cu protocol SIP instalata de catre Digi Romania, Beneficiarul are obligatia sa asigure:

- pe de o parte, masurile de securizare fizica, atat in incaperea cat si in imobilul in care este amplasata centrala, 24/24, 7/7, pentru a preveni orice interventie neautorizata asupra acesteia precum si instruirea corespunzatoare a personalului propriu care are acces la centrala;
- pe de alta parte, masuri de securizare software pentru a evita alterarea managementului IP al centralei, masurile mai-sus mentionate fiind necesare in scopul eliminarii oricarei posibilitati de interventie asupra centralei de natura sa genereze trafic prejudiciabil pentru Beneficiar, Digi Romania fiind exonerat de orice raspundere in situatia aparitiei unei interventii neautorizate si inregistrarii de catre Beneficiar a unui trafic fraudulos.

A.3. Cost lunar și minute incluse* in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie mobila – servicii individuale.

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in Digi Romania	Minute incluse in alte retele**
Digi Mobil Optim 2	1.68	Nelimitat	200
Digi Mobil Optim 3	2.52	Nelimitat	300
Digi Mobil Business Nelimitat*	14	Nelimitat	Nelimitat

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor***						Limitare viteza de acces***
		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		
		Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload	
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	75 GB
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat							
Digi Mobil Business Nelimitat*	Nelimitat							

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale. Vitezele nu pot fi garantate si se pot obtine cu respectarea conditiilor mentionate in cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează in informatiile cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

* Serviciul de telefonie este destinat persoanelor juridice pentru activitatile curente ale acestora pentru care serviciul de telefonie reprezinta un accesoriu si nu o resursa principala, potrivit nevoilor obisnuite de comunicare; nu poate fi utilizat pentru activitati de tip de call center, vanzari de produse sau servicii prin telefon, sondaje sau orice alte activitati care presupun realizarea unui volum mare de apeluri. In cazul abonamentului Digi Mobil Business Nelimitat se va considera drept utilizare abuziva si va fi sanctionata prin suspendarea serviciului aparitia oricareia din urmatoarele conditii manifestata la nivelul unuia sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decat traficul primit;
- traficul de voce efectuat catre alti operatori este de minim 4 ori mai mare decat traficul efectuat in retea Digi;
- traficul de voce in retea sau catre alti operatori nationali depaseste 5000 minute pe luna;
- traficul de voce catre retele internationale depaseste 1000 minute pe luna.

**Minutele incluse "in alte retele" sau minutele nelimitate "in alte retele" se pot utiliza pentru apeluri catre retelele fixe si mobile nationale, principalele retele de telefonie fixa din statele UE, principalele retele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele retele de telefonie fixa si mobila din SUA si Canada. Minutele incluse "in alte retele" sau minutele nelimitate "in alte retele" nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinatiei internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reporteaza. Apelurile si mesajele catre servicii/numere speciale din aceste retele sau catre alte destinatii ori transmiterea de mesaje scrise si efectuarea traficului de internet mobil se tarifeaza in mod distinct, potrivit tarifelor din prezenta anexa si a informatiilor disponibile la www.digi.ro, de asemenea apelarea unor asemenea servicii/numere destinatii putand fi restrictionata. Convorbirile si mesajele nelimitate in retea Digi Romania si in alte retele sunt destinate exclusiv utilizarii obisnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare abuziva, frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul Digi Romania sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor din prezenta anexa si din contractul incheiat. Minutele incluse sau minutele nelimitate in principalele retele internationale fixe sau mobile nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din aceste retele in alte retele de telefonie fixa sau mobila care nu sunt considerate de catre Digi Romania in categoria retelelor principale, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, informatii suplimentare fiind disponibile la www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale.

Pentru și în numele Digi Romania S.A.
Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentină
Funcția: Director General
Data:

Handwritten notes:
S.E. Gao. Asf. (comercial)
Gavei soeida hregreita-
plati de la caroc. dupa parat
Buzura
A. Gheorghe

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

Tariful abonamentului lunar este stabilit în Euro și nu contine TVA. Facturarea, de către Digi Romania, și plata, de către Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face în Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.

*** Viteza de acces se va limita lunar pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G. Cantitatea de trafic disponibila in retea 5G la viteza superioara este de pana la 75GB / luna / 200 GB / luna in functie de pachetul achizitionat, cantitate disponibila atat in retea 5G cat si in retea 4G, indiferent de cantitatea de date utilizata in fiecare dintre aceste retele, dar fara a depasi 75 GB in retea 4G.

Serviciul mobil de acces la internet este disponibil exclusiv în aria de acoperire a rețelelor de comunicatii mobile 4G și 5G a Digi Romania (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnării prezentului act sau pe parcursul executării acestuia), Beneficiarul neputând pretinde daune sau alte despăgubiri pentru nefuncționarea serviciului în afara ariei de acoperire a rețelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a rețelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania sau pe internet la adresa www.digi.ro.

Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil si factorii care influențeaza obtinerea vitezei maxime estimate de transfer a datelor.

(i) *Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate si afectate de urmatoarii factori:* a) gradul de incarcare si disponibilitatea resurselor celulei, b) perturbari ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (cladiri, poduri, tuneluri, constructii metalice, geografia solului etc.), c) spectrul si tehnologiile radio disponibile in zona respective, d) nivelul de putere a semnalului si nivelul de calitate a semnalului; e) distanta fata de statia de baza; f) capabilitatile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performante slabe, memorie insuficienta) si limitarile datorate sistemului de operare, testele trebuie sa fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate la zi, g) versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin optiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cat mai bune (de ex. suportul pentru un numar de thread-uri care ruleaza in paralel pentru transferul de date), h) utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicatii VPN pe durata realizarii masuratorilor, i) lucrari temporare de mentenanta, dezvoltare sau modificare a rețelelor de comunicatii electronice, j) intervalele orare in care se realizeaza masuratorile (in timpul sau in afara orelor de varf), k) existenta unui trafic pe fundal/in paralel in timpul efectuării masuratorilor si l) realizarea testelor la marginea de acoperire a rețelei (pentru tehnologia si banda de frecventa utilizata la momentul efectuării fiecarui test).

Aplicatia Netograf dedicata terminalelor mobile detecteaza si afiseaza o serie de factori ce pot afecta o masuratoare, in urmatoarele conditii: a) exista mai putin de 200 Mbytes memorie RAM libera, b) gradul de incarcare a bateriei este sub 20% si c) traficul de fundal depaseste 1% din viteza masurata.

ii) *Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil.* Conditile referitoare la terminal: a) toate masuratorile trebuie realizate cu aceeași cartela SIM și același terminal, prin detinerea sau achiziționarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate și în afara perioadelor de eventuale limitari de viteza de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.); b) terminalul trebuie să aibă software-ul actualizat la ultima versiune disponibilă pentru respectivul terminal; c) terminalul trebuie să aibă specificatii tehnice ce îi permit să atingă viteza maximă estimată conform capabilităților tehnice ale rețelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G); d) este necesară dezactivarea opțiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering); e) este necesară închiderea tuturor programelor sau aplicațiilor care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.); f) măsurătorile trebuie efectuate cu un terminal care să se fie conectat la rețeaua mobilă de date și având cel puțin următoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului*:

3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm și calitatea semnalului (energia de chip raportată la densitatea spectrală de zgomot EcNo > -10 dbm);

4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12,

5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm și un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* În cazul terminalelor iPhone măsurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedată de verificarea parametrilor de rețea, prin tastarea pe terminal a codului *3001#12345#* care va genera informații privind nivelul de putere și de calitate a semnalului.

Toate măsurătorile trebuie efectuate în următoarele condiții: a) în zone în care tehnologia aferentă vitezei măsurate este disponibilă; b) realizarea testelor în exteriorul clădirilor, evitându-se locurile din proximitatea clădirilor înalte care sunt situate la distanțe apropiate, precum și evitarea spațiilor aglomerate (spre exemplu competiții sportive, manifestatii, concerte etc.); c) în momente în care nu sunt condiții meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtuna, ninsoare etc.); d) indicatorul grafic al puterii de semnal, afisat pe ecranul terminalului in mod obisnuit, sa indice valoarea maxima; e) testele vor fi realizate evitandu-se deplasarea pe durata acestora.

Pasii pe care trebuie sa ii urmeze un utilizator care doreste masurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil: 1. Sa descarce aplicatia Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS); 2. Sa detina sau sa isi creeze cont pe Netograf; 3. Sa fie conectat/autentificat pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor; 4. Sa realizeze masuratorile tinand cont de toate conditiile descrise mai sus; 5. Sa efectueze masuratori cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de weekend) in decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuand minimum 6 masuratori pe zi, dintre care cel puțin o masuratoare din fiecare zi in intervalul orar 23:00-07:00. Masuratorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanta intre ele.

Se considera o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate cazul in care cel puțin jumătate dintre măsurătorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Pentru și în numele Digi Romania
Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:

Sic. Gaur. Asj (Cant. de
Gaur. de la Cant. de la
DIRECTIA
DECLARARE
cu carac. legalizate
Buzura
Tuzari

Tip retea		Download	Upload
3G		1 Mbps	0,5 Mbps
4G	FDD	3 Mbps	0,5 Mbps
	TDD	5 Mbps	0,5 Mbps
5G		50 Mbps	5 Mbps

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania sau pe internet la adresa www.digi.ro si de faptul ca performantele serviciului mobil de acces la internet sunt conditionate de gradul de incarcare a retelei Digi Romania, de pozitionarea Beneficiarului la momentul utilizarii serviciului, de tipul de telefon si abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicatii software, avand caracter de predictibilitate, fiind influentata de conditii externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (constructii civile, industriale, etc), putand astfel varia in timp fata de forma prezentata, Beneficiarul acceptand aria de acoperire a retelei cu variatiile respective.

Nota:

Reteaua Digi Mobil este o retea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) si 5G (3600 MHz), astfel incat terminalele folosite de catre clientii Digi Romania trebuie sa fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G in aceste benzi de frecventa.

Digi Romania comercializeaza sau pune la dispozitia clientilor sai terminale corespunzatoare, in conditiile afisate pe website-ul propriu si in punctele de vanzare, in limita stocului disponibil, astfel incat acestia sa utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvente operate de catre Digi Romania. Pentru terminalele care opereaza in alte benzi de frecventa sau alte tipuri de tehnologie, Digi Romania nu asigura functionarea serviciului si a retelei Digi Mobil, chiar daca este posibil ca, in anumite conditii, acestea sa functioneze in cadrul acordurilor de roaming international.

Procedura de solutionare a reclamatilor cu privire la viteza de acces la internet mobil. Despagubiri acordate.

In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii.

Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii de masurare a vitezei de transfer In afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil) reclamatia va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizata, locul in care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/strada/numar), capturi de ecran care sa arate ca indicatorul grafic al puterii de semnal indica valoarea maxima, export-ul masuratorilor efectuate in intervalul reclamat si descarcat din contul de utilizator Netograf in format csv sau pdf. Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta Digi Romania (www.digi.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@dig.ro. Reclamatia va fi solutionata intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre Digi Romania pentru solutionarea reclamatiei.

In situatia in care in urma analizei reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a procedurii de masurare a vitezelor de transfer si tinand cont de factorii care afecteaza vitezele maxime de acces- existenta diferentelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer si vitezele rezultate in urma testelor, utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente, acordate de la data receptionarii sesizarii si pana la remedierea situatiei. Despagubirile vor fi evidentiata prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare.

Pe parcursul solutionarii reclamatiei Digi Romania va putea desfasura propriile teste si va comunica ori de cate ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate.

In cazul in care Clientul inregistreaza diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate si depune 3 sesizari valide avand ca obiect astfel de diferente in decursul a maximum 90 de zile consecutive, Clientul poate denunta unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fara plata vreunei despagubiri, cu exceptia clauzei penale aplicabile in cazul in care Clientul nu restituie catre Digi Romania bunurile primite in chirie sau custodie.

Daca Clientul inregistreaza nemulțumiri privind modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutionare prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamatilor clientilor Digi Romania, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

Sic. Gen. Asj (Comunicatii)
GRUPUL SOCIETATII ATRACTIA -
Operatiune de canal de legatura
Comunicatii
AVIZAT,
COPIE JUDECIU COM.

Pentru și în numele Digi Romania
 Ana Gheorghe
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume: Buzura Elena Valentina
 Funcția: Director General
 Data:



A.4. Tarife pentru servicii suplimentare:

Serviciul suplimentar	Tarif Euro/min fara TVA
Numar preferential de telefonie fixa	25 euro/linie
Numerotatie telefonica extinsa (plaja de numerotatie)	10 euro/luna pt 100 numere
Factura detaliata total –tiparita	1 euro / 5 pagini
Factura detaliata total – e-mail	0
Factura detaliata partial – e-mail	0
Eliberare copie factura și anexa la factura	1 euro / 5 pagini
Cost control pentru DigiMobil (SMS la 700)	0

Note: Tarifele de mai sus sunt în EURO și nu includ TVA sau alte taxe.

Lista completa de tarife se gaseste la adresa de internet www.digi.ro pusa la dispozitie de catre Digi Romania.

Alte taxe si tarife	Taxa / tarif fara TVA
Taxa reconectare neplata Digi TV Cablu	12.61 Lei
Taxa reconectare la cerere Digi TV Cablu	5.04 Lei
Taxa interventie	33.61 Lei

A.5. Tarife si caracteristici ale serviciilor de internet mobil valabile în rețeaua Digi Romania

Serviciu Digi Net Mobil	Tarif lunar per SIM		+ chirie modem de date mobile 4G		Prag limitare viteză de acces 4G
	Cu servicii	Fără servicii	Cu servicii	Fără servicii	
Activ 30	8,40 lei	10,08 lei	4,20 lei	8,40 lei	30 GB
Activ 50	12,61 lei	15,13 lei	4,20 lei	8,40 lei	50 GB
Activ 100	21,01 lei	25,21 lei	4,20 lei	8,40 lei	100 GB
M2M 300	1,68 lei	2,52 lei	fara echipament	fara echipament	300 MB
M2M 5	4,2 lei	5,88 lei	fara echipament	fara echipament	5 GB

Tarifele sunt exprimate in Lei/luna fara TVA.

Serviciul Digi Net Mobil este furnizat Beneficiarului prin livrarea unui SIM de date mobile care poate fi utilizat in echipamentele compatibile ale Beneficiarului pentru a oferi acces la internet mobil in rețeaua 4G Digi pe teritoriul Romaniei, in limitele de acoperire ale acesteia. Serviciul Digi Net Mobil nu poate fi utilizat in roaming international.

Beneficiarul poate contracta un singur pachet Digi Net Mobil + modem de date mobile 4G cu reducere, la pretul din coloana "Cu servicii", per locatie unde exista cel puțin unul dintre serviciile Digi Net, Digi TV, Digi Mobil. Echipamentele de tip modem de date 4G vor fi livrate Beneficiarului in limita stocului disponibil. In situatia in care modemurile de date mobile 4G nu pot fi livrate in termenul dorit de Beneficiar, acesta poate opta pentru livrarea cartei sim pentru a fi utilizata cu echipamente proprii sau poate renunta la serviciul de internet mobil contractat.

Serviciu	Tehnologie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor*	
		Download	Upload
Digi Net Mobil Activ 30 / 50 / 100 M2M 300 / 5	Rețea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps
	Rețea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps

Traficul inclus este nelimitat.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale. Vitezele nu pot fi garantate și se pot obtine cu respectarea conditiilor mentionate in cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează în informările cu scop comercial, in

Pentru și în numele Digi Romania
Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:

Sic. Căp. Asj (Economic)
Gruei Soana Irina
exercitare a func. de director
19.05.2025

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

* La fiecare 30 de zile, Viteza de acces se va limita pana la 1 Mbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar si de dezvoltarea retelei 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta Digi Romania sau pe site-ul www.digiro.ro. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

In ceea ce priveste procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil si factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime estimate de transfer al datelor, precum si procedura de solutionare a reclamatilor cu privire la viteza de acces la internet mobil, va rugam sa consultati punctul A.3 de mai sus.

Nota:

Reteaua Digi Mobil este o retea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) si 5G (3600 MHz), astfel incat terminalele folosite de catre clientii Digi Romania trebuie sa fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G in aceste benzi de frecventa.

A.6. Caracteristici ale serviciului de internet Acces

Tip Serviciu DigiNet Business* Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Acces 1000 FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	350 Mbps
Acces 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural FTTH	940 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	250 Mbps
Acces Rural FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural EOC	45 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	40 Mbps	20 Mbps

Viteza maximă de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de timp definit.

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definită.

Viteza minimă de transfer al datelor reprezintă cea mai mică rată de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale condițiilor generale, după caz.

Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

Viteza promovată de transfer al datelor este egală cu viteza maximă de transfer al datelor.

Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet fix si conditii prealabile necesare pentru obtinerea vitezei minime de transfer al datelor, vitezei maxime de transfer al datelor si vitezei de transfer al datelor disponibila in mod normal.

A. Viteza minima de transfer al datelor, viteza maxima de transfer al datelor si viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal pot fi atinse cu respectarea cel puțin a următoarelor conditii ("Conditii prealabile"): (i) detinerea sau achizitionarea unui serviciu de internet fix din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la viteza maxima de transfer si viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal; (ii) conexiune prin cablu Ethernet; (iii) oprirea serviciului Wi-Fi; (iv) utilizarea unui singur PC; (v) oprirea oricaror altor programe sau aplicatii care genereaza trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging, etc); (vi) utilizarea Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS; (vii) inexistenta unor incidente in retea cauzate de terti sau datorate lucrarilor de mentenante in retea, anuntate de catre Digi Romania. In scopul testarii vitezei maxime de transfer si vitezei de transfer al datelor disponibila in mod normal Clientul poate utiliza si aplicatia disponibila la www.digiro.ro/asistenta/servicii-aplicatii/speedtest. (viii) indeplinirea conditiilor minimale privind echipamentele: Acces 100: procesor 1GHz, 256MB RAM, placa de retea de 10 sau 10/100 BaseT cu interfata RJ- 45(UTP); Acces

Pentru și în numele Digi Romania
Funcția: Ana Gheorghie
Data: 19.05.2025

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:

SIE Gen. Mj. (Caroșnic)
Gheorghie
exercitare cu cardul de acces
Gheorghie
Anisa

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

500: procesor Intel i5 2,5 GHz (2 core) sau echivalent, 2GB RAM, hard disk SATA 3 - 7200rpm, placa de retea Gigabit; Acces 1000 si Acces Rural Gigabit: procesor Intel i7 2,2 GHz (4 core) sau echivalent, 4GB RAM, SSD, placa de retea Gigabit, Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS.

B. Viteza de transfer a datelor disponibila in mod normal poate fi obtinuta in marea majoritate a timpului in care este utilizat serviciul de acces la internet fix, in special in afara orelor de varf reprezentate de intervalul 20:00 - 23:00, in timp ce viteza maxima de transfer a datelor poate fi obtinuta cu o probabilitate crescuta in intervalul 00:00 - 18:00, obtinerea vitezelor depinzand de respectarea Conditiiilor prealabile de mai-sus.

Factori care pot afecta rezultatele masuratorilor: distanta fata de serverele Netograf, media incarcarii procesorului in timpul testului a depasit valoarea de 60%, exista a mai putin de 500 Mbytes memorie RAM libera. **C. Procedura de masurare a vitezelor de transfer.**

In vederea masurarii vitezelor pentru serviciul de acces internet fix, Clientul va parcurge urmatoarele etape:

i) utilizarea aplicatiei Netograf disponibila pe site-ul www.digi.ro sau direct la www.netograf.ro, prin crearea si utilizarea unui cont de utilizator specific in cadrul aplicatiei, ii) autentificarea pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor; iii) respectarea Conditiiilor prealabile pe intreaga durata de realizare a masuratorilor; iv) asigurarea parcurgerii procedurii si salvarea rezultatelor potrivit indicatiilor cuprinse in cadrul aplicatiei Netograf; v) pentru a constata diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate Clientul va efectua masuratori dupa cum urmeaza:

a) in vederea constatarii unor diferente importante intre vitezele din contract si performanta reala a serviciului, Clientul va efectua 6 masuratori in decursul a 24 de ore, dintre care cel putin una trebuie sa fie facuta in intervalul 23:00 - 07:00 si maximum 2 masuratori sa fie in intervalul 20:00- 23:00. Masuratorile trebuie sa fie efectuate la intervale de minimum doua ore distanta intre ele. Se considera diferenta importanta daca cel cel putin doua masuratori nu ating valoarea minima a vitezei de transfer indicata in contract sau cel putin jumatate din masuratori inregistreaza valori care nu depasesc 50% din viteza disponibila in mod normal indicata in contract.

b) in vederea constatarii unor diferente permanente sau care se repeta la intervale regulate intre vitezele indicate prin contract (viteza disponibila in mod normal, viteza minima, respectiv viteza maxima de transfer al datelor) si performanta reala serviciului, Clientul va realiza masuratori cel putin 5 zile (dintre care, cel putin o zi de week-end) in decursul a maximum 7 zile consecutive, efectuând minimum 6 masuratori pe zi, dintre care cel putin o masuratoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00 si maximum 2 masuratori sa fie in intervalul 20:00-23:00. Masuratorile trebuie sa fie efectuate la intervale de minimum doua ore distanta intre ele.

Se considera o diferenta permanenta sau care se repeta la intervale regulate daca:

- cel puțin jumatate din masuratori nu ating viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal;
- daca viteza de transfer atinsa de utilizator este mai mica decat valoarea minima a vitezei de transfer a datelor in cel puțin doua masuratori;
- nicio masuratoare nu atinge viteza maxima de transfer al datelor.

Procedura de solutionare a reclamatiiilor cu privire la viteza de acces la internet fix. Despagubiri acordate.

In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre vitezele minime/maxime de transfer, vitezele de transfer disponibile in mod normal si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii. Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la data finalizarii ultimei masuratori. In afara de datele de identificare si de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil), reclamatia va cuprinde vitezele de transfer reclamate, export-ul masuratorilor efectuate in intervalul reclamat si descarcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf.

Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta Digi Romania (www.digi.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@digi.ro.

Reclamatiiile vor fi solutionate intr-un termen de 30 de zile de la data la care toate informatiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele si informatiile suplimentare solicitate de catre Digi Romania pentru solutionarea reclamatiei. In acest sens Digi Romania va putea desfasura propriile teste (Clientul avand obligatia de a asigura accesul echipei tehnice si suportul necesar efectuării testelor in locatia Clientului) si va comunica ori de cate ori este necesar parcursul solutionarii reclamatiei cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor inregistrate.

In situatia in care, in urma analizarii reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a procedurii de masurare a vitezelor de transfer si a conditiilor minimale privind echipamentele - existenta diferentelor mentionate, utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente. Despagubirile vor fi evidentiate prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare. Daca Abonatul nu revine intr-un interval de 48 de ore de la momentul remedierii situatiei cu alte solicitari in privinta reclamatiei formulate, aceasta este considerata solutionata.

De asemenea, in cazul în care Clientul experimenteaza diferente permanente sau care se repeta la intervale regulate, si depune 3 sesizari valide avand ca obiect astfel de diferente in decursul a maximum 90 consecutive, Clientul poate denunta unilateral contractul cu privire la serviciul de acces internet fix, fara plata vreunei despagubiri, cu exceptia clauzei penale cu exceptia clauzei penale aplicabile in cazul in care Clientul nu restituie catre Digi Romania bunurile primite in chirie sau custodie.

Daca utilizatorul inregistreaza nemulțumiri fata de modalitatea de solutionare a reclamatiei poate apela la mijloacele de solutionare prevazute in Procedura functionala de solutionare a reclamatiiilor clientilor Digi Romania, inclusiv prin sesizarea institutiilor nationale cu atributii in domeniu sau se poate adresa instantelor judecatoresti competente.

Pentru și în numele Digi
Romania Ana Gheorghe
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.05.2025

ROMANIA S.A.
7
P.L. ARAD
BUCUREȘTI

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Buzura Elena Valentina
Funcția: Director General
Data:



S.E. GARA ASJ. (COARZIC)
Buzura Elena Valentina
Director General
COARZIC

Anexa 4

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

-versiune actualizata 09.01.2019-

Digi Romania S.A., o societate constituită și funcționând în conformitate cu legile din România, cu sediul în București, str. Dr. Staicovici nr.75, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comertului J1994012278401, codul unic de inregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, denumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Avand in vedere:

- prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE , denumit in continuare „Regulamentul” devenit aplicabil din 25.05.2018;
- faptul ca Operatorul si societatea DIRECTIA GENERALA DE ASISTEN^{Arad}, cu sediul in str. Strada 1 Decembrie 1918 nr.14 mun.Bucuresti/loc. Arad, sector/jud , inregistrata la Registrul Comertului sub nr.17090393 cod unic de inregistrare 17090393 , denumita in continuare „Clientul” au incheiat unul sau mai multe contracte de furnizare servicii de comunicatii electronice, denumite in continuare „Contractul” sau „Contractele”,dupa caz, prin care Operatorul prelucreaza in nume propriu datele cu caracter personal ale reprezentantilor legali ai Clientului, ale persoanelor de contact/responsabile (din partea Clientului) cu executarea Contractului/Contractelor, precum : prenume, nume, adresa de email, functie, semnatura, numar de telefon;

Operatorul emite prezenta **Nota privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumita in continuare „Nota”, astfel:

- I. Datele de contact ale Operatorului sunt cele mentionate in preambul.
- II. Datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor sunt : responsabilprotectiadatelor@digi.ro , telefax 031.730.16.42, adresa postala str. Dr.Staicovici nr. 75, Bucuresti, sector 5, tel. 031.400.44.40
- III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmarite de Operator sau de o terta parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrării datelor cu caracter personal, intentia Operatorului de a transfera date cu caracter personal catre o tara terta (din afara UE si a Spatiului Economic European) sau organizatie internationala, existenta sau absenta unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, in cazul transferurilor prevazute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garantiile adecvate sau corespunzatoare si la mijloacele de a obtine o copie a acestora, in cazul in care acestea au fost puse la dispozitie, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada **sunt evidentiate in anexa care face parte integranta din prezenta Nota.**

M.1. Care sunt drepturile Dvs.?

In calitate de persoana vizata (persoana fizica), aveti urmatoarele drepturi, conform Regulamentului:

a) dreptul de acces

Ce trebuie sa stiti:

Puteti obtine de la noi o confirmare ca prelucram ori nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, veti avea acces la urmatoarele informatii:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari carora datele cu caracter personal le-au fost sau urmeaza a fi divulgate, in special tari din afara UE si a Spatiului Economic European sau organizatii internationale, cu mentionarea garantiilor adecvate in acest ultim caz;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, daca nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;
- faptul ca puteti depune o plangere catre autoritatea de supraveghere si ca ne puteti cere rectificarea, stergerea datelor cu caracter personal, restrictionarea prelucrării acestora ori ca va puteti opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, daca noi le colectam de la alta persoana decat de la Dvs.;
- existenta unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri si, cel putin, logica utilizata, importanta si consecintele preconizate ale unei astfel de prelucrări pt Dvs.

Va asiguram ca:

- veti primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- puteti solicita si primi raspuns de la noi in orice modalitate dorita de Dvs. (inclusiv email).

Important de retinut:

- este posibil sa va solicitam plata unui comision, bazat pe costurile administrative, daca veti solicita mai mult de o copie;
- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor aratate mai sus nu trebuie sa aduca atingere drepturilor si libertatilor altora.

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal

Ce trebuie sa stiti:

- aveti dreptul de a obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveti dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal incomplete.

c) dreptul la stergerea datelor cu caracter personal

Ce trebuie sa stiti

Aveti dreptul de a obtine din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intarzieri justificate, in anumite conditii:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau pre-

lucrate;

- Dvs. va retrageți consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal, se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temei juridic privind prelucrarea;
- Dvs. va opuneți prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui tert și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori Dvs. va opuneți prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) dreptul la restricționarea prelucrării

Ce trebuie să știți:

Aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă Dvs. va exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către noi a exactității datelor Dvs. cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care noi verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Va asigurăm că va vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

Important de reținut:

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
 - (i) prelucrarea de către noi are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter special ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract;
 - (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate;
 - (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

f) dreptul la opoziție

Ce trebuie să știți:

- vă puteți opune oricând prelucrarea este necesară (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public sau ce rezultă din autoritatea cu care noi am fost investiti, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei tert. Noi vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs. ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- vă puteți opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă această profilare este legată de marketingul direct;
- când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, vă puteți opune prelucrării datelor care vă privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

g) dreptul de retragere oricând a consimțământului

Ce trebuie să știți:

Vă puteți retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilității prelucrărilor anterioare, în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ.

h) dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere

Aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro)

i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care pro-

duce efecte juridice care va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;

- > cele mentionate mai sus nu se aplica (i) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, este necesara pentru incheierea unui contract intre Dvs. si un operator de date; (ii) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, este autorizata prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor Dvs. legitime sau (iii) cand decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, are la baza consimtamantul Dvs. explicit;
- > in cazurile mentionate la subpt. (i) si (iii) de mai sus, veti avea dreptul de a obtine interventie umana din partea noastra, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

j) dreptul de a va adresa justitiei

IV2 Aspecte importante privind drepturile Dvs.

a) termenul de raspuns la cererile Dvs.

Termenul standard de raspuns este de o luna de la primirea cererii; in cazul in care formularea raspunsului necesita analiza unui volum ridicat de documente/informatii, opinia unor terti etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens in care va vom informa despre acest aspect in intervalul initial de o luna.

b) restrictiunea accesului

In anumite situatii, s-ar putea sa nu va putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restrictii legale. Intr-un astfel de caz, va vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării

In anumite cazuri, s-ar putea sa nu va putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizati in cerere. In astfel de cazuri, daca nu va putem identifica drept persoană vizata, nu putem da curs cererii dumneavoastra in conformitate cu aceasta sectiune, cu exceptia cazului in care ne oferiti informatii suplimentare care sa ne permita sa va identificam. Va vom informa si va vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor Dvs.

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu exceptia dreptului de a va adresa justitiei, ne puteti trimite o cerere scrisa, semnata si data, prin modalitatile prevazute la art. II (email, telefax sau prin posta) ori puteti veni in magazinele noastre sau puteti vizita www.digiromania.ro.

V. Acordurile Clientului referitor la comunicari comerciale pentru serviciile de comunicatii electronice (care pot include si stiri, evenimente, activitati ale Operatorului) in scopul promovarii serviciilor si activitatilor Operatorului:

SMS	<input type="checkbox"/> DA	<input checked="" type="checkbox"/> NU
Voce fixa	<input type="checkbox"/> DA	<input checked="" type="checkbox"/> NU
Voce mobila	<input type="checkbox"/> DA	<input checked="" type="checkbox"/> NU
Email Iti poti actualiza optiunea prin acest document sau prin dezabonare, cu ocazia fiecarei comunicari comerciale prin email trimis de noi	<input type="checkbox"/> DA	<input checked="" type="checkbox"/> NU

VI. Operatorul nu utilizeaza procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezinta o obligatie pentru incheierea Contractului/Contractelor.

VI. Operatorul: (i) daca intentioneaza sa prelucreze date cu caracter personal intr-un alt scop decat cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, inainte de aceasta prelucrare ulterioara, informatii privind scopul secundar respectiv si orice alte informatii suplimentare relevante; (ii) aplica masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii si asigura confidentialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Nota si anexele aferente, cu publicarea oricarei modificari pe www.digiromania.ro si cu anuntarea Dvs. in acest sens. De aceea, va recomandam sa vizitati periodic www.digiromania.ro.

VI. In situatia in care:

- > vizitati oricare dintre website-urile Operatorului, informatii detaliate privind datele cu caracter personal exista pe respectivele website-uri si le puteti accesa (cum ar fi utilizarea cookies);
- > apelati Operatorul, daca este inregistrata convorbirea, veti fi atentionati prin mesaj vocal la inceputul respectivei convorbiri, urmand a va exprima optiunea in acest sens;
- > accesati oricare dintre aplicatiile gestionate de Operator, informatii detaliate privind datele cu caracter personal sunt gazduite de respectivele aplicatii si/sau de website-urile Operatorului ce gazduiesc aceste aplicatii (aplicatii precum DigiCare).

IX. Daca Operatorul va trece printr-o procedura de reorganizare ori vanzare catre alte entitati, datele Dvs. vor fi comunicate catre respectivele entitati, conform legii.

X. Clientul declara ca: (i) a inteles ca are obligatia de a transmite de indata catre persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate de Operator Nota si anexa la aceasta si orice actualizari ale acestora, comunicate de Operator, pe durata Contractului/Contractelor; (ii) anterior semnarii, a citit si a inteles integral prezenta Nota si anexa. De asemenea, Clientul are cunostinta de faptul ca semnatura sa pe acest document are semnificatia primirii Notei si a anexei, care fac parte integranta din Contract/Contracte.

OPERATOR

Prin:

Prenume si nume: Ana Gheorghe

Functia:

Semnatura:

CLIENT

Prin:

Prenume si nume: Buzura Elena Valentina

Semnatura:



DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE IN CAZUL CONTRACTULUI/CONTRACTELOR

DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPURILE PRELUCRARII	CRITERIILE UTILIZATE PENTRU A STABILI PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARII	DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI PRELUCRARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL IN AFARA UNIUNII EUROPENE SI A SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN SAU CATRE O ORGANIZATIE INTERNATIONALA
Prenume si nume, semnatura, adresa de e-mail, functie, numar de telefon si orice alte date de identificare devenite disponibile Operatorului pe durata Contractului sau Contractelor	Executarea Contractului/Contractelor	5 ani calculati (i) de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care inceteaza efectele Contractului si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipoteza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Interesul legitim al Operatorului de a comunica cu reprezentantii Clientului (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Furnizarea de informatii catre diverse institutii, autoritati publice si pastrare		Indeplinirea unei obligatii legale a Operatorului (art. 6, alin. 1, lit. c din Regulament)	Institutii si/sau autoritati publice	Nu este cazul
	Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract/Contracte si audit		Instante de judecata, organede arbitraj, profesionisti in aria insolventei/falimentului, executori judecatoresti, societati de recuperare creante/debite, avocati, traducatori, experti, mediatori, institutii de credit, institutii publice, auditori	Nu este cazul	Nu este cazul
	Realizarea de statistici, analize interne, dezvoltare produse si servicii		Interesul legitim al Operatorului de evaluare a activitatii curente in vederea imbunatatirii si dezvoltarii acesteia, inclusiv pentru furnizarea de oferte personalizate (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Promovarea serviciilor si produselor Operatorului, demersuri de ofertare si ofertarea efectiva a Clientului		Interesul legitim al Operatorului reprezentat de promovarea produselor si serviciilor, inclusiv prin furnizarea de oferte (art. 6, alin. 1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, tiparirea, transmiterea corespondentei derivate din Contract etc. si alte operatiuni similare		Executarea unui contract la care Clientul este parte (art. 6, alin. 1, lit. b din Regulament)	Tertii care furnizeaza servicii de revizie, mentenanta, tiparire, transport corespondenta derivata din Contract si alte operatiuni similare	Nu este cazul
Registrele de contabilitate obligatorii si documentele justificative care stau la baza inregistrarii in contabilitatea financiara	Pastrarea documentelor financiar-contabile si apararea drepturilor Operatorului	10 ani calculati (i) de la data de 1 ianuarie a anului urmator celui in care inceteaza efectele Contractului si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipoteza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Indeplinirea unei obligatii legale si interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instantele de judecata, autoritati, institutii publice si alte persoane, conform legii	Instante de judecata, autoritati, institutii publice si alte persoane, conform legii	Nu este cazul



✓

CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134
tel./ fax. – 0040 – (0)257 – 210035
mobilphone: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)735 – 203423
e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro
web: www.dgaspc-arad.ro
Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



Contract de servicii
Nr. 26441 data 20.05.2025

1. Preambul

In temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice, s-a incheiat prezentul contract de prestare servicii, **intre**



si



2. Definitii

2.1 - In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a. **contract** – reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.
- b. **achizitor si prestator** - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c. **pretul contractului** - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- j. **zi** - zi calendaristica; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obliga sa execute **Servicii intretinere aparate aer conditionat (constand in curatare, igienizare, revizie generala si consumabile necesare)**, in perioada/perioadele convenite si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Valoarea contractului

5.1 Valoarea totala a contractului este de **32.400 lei fara TVA si 38.556 lei TVA inclus**, defalcat astfel:

Valoare revizie: copii – 14.800 lei fara TVA
adulti – 7.600 lei fara TVA

Valoarea consumabile: copii – 6.500 lei fara TVA
adulti – 3.500 lei fara TVA

Nr. Crt.	Denumire centru	cantitate
1	Sediul principal-Arad, str 1 Decembrie 1918, nr 14	36 buc
2	Sediul secundar-Arad, str I Marsieiu, nr 22 A	14 buc
3	Centrul de Criza-Arad, str Neculce, nr 8	2 buc
4	LP Mara-Arad	3 buc
5	Imobil-Arad, str Ceahlau, nr 20	3 buc
6	Centrul Ghiocelul-Arad, str T. Vladimirescu, nr 29	12 buc
7	CTF Zadareni-Zadareni, nr 473	2 buc
8	CCTF Santana-Santana, str Muncii, nr 51	2 buc
9	CAbR Petris-Petris, nr 229	10 buc
10	CAbR Cuvesdia-Cuvesdia, nr 208	6 buc
11	CAbR Varadia de Mures-str Principala, nr 40	1 buc
12	CIA Paulis-Paulis, nr 1/B	8 buc
13	CIA Pecica-str. 2, nr 199	4 buc
14	CIA Tabacovici-Arad, Str Tabacovici, nr 67	6 buc
15	Centrul Opal-Arad, str. Mierlei, nr 58	3 buc

6. Durata contractului

6.1 – Durata prezentului contract este de 4 luni si 10 zile, incepand de la data de **20.05.2025**.

6.2. Prezentul contract inceteaza sa produca efecte la data de **30.09.2025**.

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele contractului sunt:
Informatii generale

8. Obligatiile principale ale prestatorului

8.1- Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele si sau performantele prezentate in contract :

Adulti:

C.Ab.R Petris loc. Petris nr.229; **C.Ab.R Cuvesdia** nr.208; **CIA Paulis** loc. Paulis nr.1/B; **C.Ab.R Varadia de Mures** str. Principala nr.40; **CIA Pecica** loc. Pecica str.2 nr. 199; **CIA Tabacovici**, Arad str. Tabacovici nr.67; **Centrul Opal** str. Mierlei nr. 58.

Copii:

CCTF Santana, Santana, str Muncii, nr 51; **Imobil**, Arad str. Ceahlau nr. 20; **CTF Zadareni**, Zadareni, nr 473; **Centrul de Criza**, Arad str. Neculce nr. 8; **LP Mara** - regim urgenta; **Centrul Ghiocelul**, Arad str. T

Vladimirescu nr. 29; **Sediul principal** Arad, str. 1 Decembrie 1918 nr.14; **Sediul secundar** Arad, str I Marsieiu, nr 22 A.

8.2 - Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul impotriva oricaror:

- i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcare a unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu produsele achizitionate, si
- ii) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre achizitor.

9. Obligatiile principale ale achizitorului

9.1 - Achizitorul se obliga sa receptioneze, serviciile prestate in termenul convenit.

9.2 – Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator in termenul de maxim 30 zile de la emiterea facturii de catre acesta.

9.3 - Daca achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 14 zile de la expirarea perioadei prevazute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor si de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzator zilei de efectuare a platii. Imediat ce achizitorul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

9.4 – Furnizorii au obligatia conform Legii nr.139/2022 incepand cu 1 iulie 2022, stabiliti in Romania, sa emita facturi electronice si sa le transmita prin sistemul national privind factura electronica RO e-Factura. Termenul de plata a facturilor electronice este reglementat de OMF nr. 1365/2021 art.8 alin.1 conform caruia data comunicarii facturii electronice catre destinatar se considera data la care factura electronica este disponibila acestuia pentru descarcare din sistemul RO e-Factura. Valoarea facturii electronice va fi suma care urmeaza a fi achitata dupa livrarea bunurilor/prestarea serviciilor/executarea lucrarilor achizitionate si nu valoarea facturii tiparite in cazul in care facturile difera ca suma (format fizic).

10. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

10.1 - In cazul in care, din vina sa exclusiva, furnizorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, penalitati in **cuantum de 0.02% din pretul contractului in lei fara TVA pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua imediat urmatoare termenului de scadenta si pana la data stingerii sumei datorate inclusiv.**

10.2 - In cazul in care achizitorul nu isi onoreaza obligatiile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia ii revine obligatia de a plati, penalitati in **cuantum de 0.02% din pretul contractului in lei fara TVA pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua imediat urmatoare termenului de scadenta si pana la data stingerii sumei datorate inclusiv.**

10.3 - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 - Achizitorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand la contract, printr-o notificare scrisa adresata furnizorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru furnizor. In acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pâna la data denuntarii unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Alte responsabilitati ale prestatorului

11.1 - (1) Prestatorul are obligatia de a executa serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea convenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

11.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor in conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodata, este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

12. Alte responsabilitati ale achizitorului

12.1 - Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a cerut in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.

13. Receptie si verificari

13.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

13.2 - Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligatia de a notifica, in scris, prestatorului, identitatea reprezentantilor sai imputerniciti pentru acest scop.

14. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

14.1 - (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor la data de **20.05.2025 si pana la 30.09.2025**.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

14.2 - (1) Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-un perioada stabilita, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau

ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator,

indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

14.3 - Daca pe parcursul indeplinirii contractului, prestatorul nu respecta graficul de prestare, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu acordul partilor, prin act aditional.

14.4 - In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

15. Ajustarea pretului contractului

15.1 Pretul contractului ramane ferm pe toata durata contractului.

15.2 Plata pretului de către achizitor se va face numai pentru cantitatea de prestari servicii .

16. Amendamente

16.1 - Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

17. Cesiunea

17.1 - Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al achizitorului.

17.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

18. Forta majora

18.1 - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

18.2 - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

18.3 - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

18.4 - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

18.5 - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 1 luna, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

19. Solutionarea litigiilor

19.1 - Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

19.2 - Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze, fie prin arbitraj la Camera de Comert si Industrie a Romaniei, fie de catre instantele judecatoresti din Romania.

20. Limba care guverneaza contractul

20.1 - Limba care guverneaza contractul este limba romana.

21. Comunicari

21.1 - (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

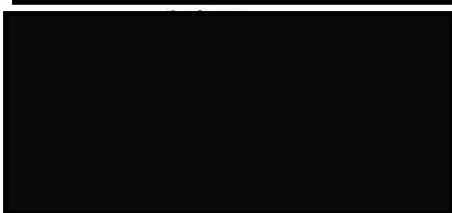
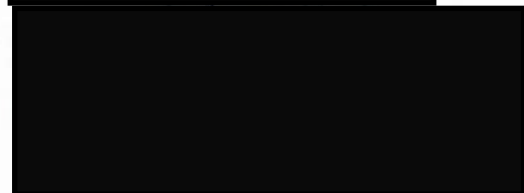
(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

21.2 - Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

22. Legea aplicabila contractului

22.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie azi 20.05.2025 prezentul contract in trei exemplare, doua pentru achizitor si unul pentru prestator.



Viza CFP _____

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
Nr.4 din 21.05.2025

1. Preambul:

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice și Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii,

Între:

și

2. Definiții

- 2.1 – În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:
- a. contract – prezentul contract și toate anexele sale;
 - b. achizitor și prestator – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
 - c. prețul contractului – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
 - d. servicii – activități a căror prestare fac obiectul obligațiilor asumate prin contract;
 - e. forța majoră – un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
 - f. zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1 – În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma de singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2 – Temenul „zi” ori „zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 – Prestatorul se obligă să organizeze și să asigure paza bunurilor încredințate și accesul în unitățile situate în localitățile din județul Arad după cum urmează:

- DGASPC Arad, str. 1 Decembrie 1918, nr.10-12;
- Locuința Protejată pentru victimele violenței domestice Mara și Centrul de Criză, str.Ion Neculce, nr.8;
- Centrul de Abilitare și Reabilitare Persoane Adulte cu Dizabilități, Petriș nr.84;
- Centrul de Abilitare și Reabilitare Persoane Adulte cu Dizabilități Cuveșdia;
- Centrul secundar, str.Iustin Marșieu, nr.22 A;
- Centrul pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, str.Tabacovici, nr.67;
- Casa tip familial Zădăreni, Calea Aradului, nr.473.

În conformitate cu Planurile de pază ale unității.

4.2 – Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 – Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor, este de 38,55 lei /oră/agent de securitate.

5.2 – Valoarea totală a serviciilor pentru perioada **01.06.2025 - 30.06.2025 este de 116.421 lei**, la obiectivele:

- DGASPC Arad, str. 1 Decembrie 1918, nr.10-12 valoarea serviciilor este de 10.023 lei.
- Locuința Protejată pentru victimele violenței domestice Mara și Centrul de Criză, str.Ion Neculce, nr.8, valoarea serviciilor este de 27.756 lei.
- Centrul de Abilitare și Reabilitare Persoane Adulte cu Dizabilități, Petriș nr.84, valoarea serviciilor este de 13.878 lei.
- Centrul de Abilitare și Reabilitare Persoane Adulte cu Dizabilități Cuveșdia, valoarea serviciilor este de 27.756 lei.
- Centrul secundar, str.Iustin Marșieu, nr.22 A, valoarea serviciilor este de 9.252 lei.
- Centrul pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, str.Tabacovici, nr.67, valoarea serviciilor este de 13.878 lei.
- Casa tip familial Zădăreni, Calea Aradului, nr.473, valoarea serviciilor este de 13.878 lei.

5.3 – Valoarea totală a contractului nu poate depăși suma de 116.421 lei.

5.4 – Dacă după expirarea perioadei de valabilitate a contractului nu s-a stins valoarea totală a contractului, acest lucru nu crează obligații nici uneia dintre părți.

6. Durata contractului

6.1 – Prezentul contract începe să producă efecte la data de 01.06.2025.

6.2 – Perioada de prestare a serviciilor este de la data de 01.06.2025 până la data de 30.06.2025.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului începe la data de 01.06.2025.

8. Documentele contractului

8.1 – Documentele contractului sunt:

- a) Hotărârea C.J.A. nr. 145/29.07.2005;
- b) Hotărârea C.J.A. nr.23/31.01.2007;
- c) Hotărârea C.J.A. nr.371/09.12.2024;
- d) alte anexe la contract.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 – Prestatorul se obligă să:

- asigure odinea și liniștea publică în perimetrul încredințat și paza bunurilor în conformitate cu Planul de pază;
- să controleze accesul persoanelor străine în instituțiile pentru care asigură paza;
- să asigure numărul de agenți de securitate după cum urmează:

Nr. crt.	Obiectivul	Nr. agenți
1.	DGASPC Arad, str. 1 Decembrie 1918, nr.10-12	2
2.	Locuința Protejată pentru victimele violenței domestice Mara și Centrul de Criză, str.Ion Neculce, nr.8	4
3.	Centrul de Abilitare și Reabilitare Persoane Adulte cu Dizabilități Petriș	2
4.	Centrul de Abilitare și Reabilitare Persoane Adulte cu Dizabilități Cuveșdia	4
5.	Centrul secundar, str.Iustin Marșieu, nr.22 A	2
6.	Centrul pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, str.Tabacovici, nr.67	2
7.	Casa tip familial Zădăreni, Calea Aradului, nr.473	2

9.2 – Prestatorul este răspunzător de calitatea serviciilor prestate.

9.3 – Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate,
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, pentru sau în legătură cu serviciile prestate,
- iii) să despăgubească pe achizitor în cazul în care se dovedește că acesta a fost păgubit ca urmare a neîndeplinirii sau îndeplinirii necorespunzătoare de către agenții de securitate. Prestatorul va despăgubi achizitorul în limita valorii de inventar al bunului degradat sau dispărut.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 – Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

10.2 – Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit pentru serviciile prestate, în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la Registratura DGASPC Arad.

10.3 – Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la Registratura DGASPC Arad, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10.4 – Achizitorul se obligă să asigure iluminatul în locurile de pază și itinerarele de patrulare.

10.5 – Achizitorul se obligă să asigure și să mențină în stare de funcționare mijloacele tehnice de pază și sistemele de alarmă împotriva efracției.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 – În cazul în care, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute în contract, are obligația de a plăti achizitorului daune interese egale cu dobânda legală penalizatoare calculată conform reglementărilor legale în vigoare la data la care se naște obligația de plată a dobânzii. Dobânda legală penalizatoare se calculează asupra echivalentului în bani a serviciilor neexecutate, de la data la care prestatorul este în întârziere.

11.2 – În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la Registratura DGASPC Arad, atunci acesta are obligația de a plăti, o dobândă legală penalizatoare, calculată conform reglementărilor legale în vigoare la data la care se naște obligația de plată a dobânzii, asupra sumei legale facturată și neachitată.

11.3 – Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil duce la încetarea de drept a contractului fără nicio somație sau punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată și dă dreptul părții lezate de a pretinde plata de daune-intrese. Partea care nu este în culpă va avea dreptul să înceteze contractul de drept, fără intervenția instanței de judecată și fără nicio altă formalitate, printr-o notificare adresată celeilalte părți și care devine efectivă la data precizată în aceasta. Ca urmare a unei asemenea încetări părțile nu vor avea mai departe alte drepturi sau obligații conform prezentului contract, cu excepția celor care supraviețuiesc încetării contractului. Partea poate să renunțe la beneficiul prezentului pact comisoriu expres, părțile rămânând în acest caz obligate la îndeplinirea obligațiilor contractuale.

11.4 – Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acestuia din urmă i se deschide procedura de faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.5 – În cazul în care prestatorul nu își va îndeplini obligațiile, le va îndeplini defectuos, nu respectă perioadele convenite sau produce orice alte prejudicii achizitorului, acesta va fi direct răspunzător pentru daunele produse. În acest caz achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului toate cheltuielile pentru daunele produse. În acest caz achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului toate cheltuielile pentru repararea prejudiciului produs.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități al prestatorului

12.1 – (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat prin prezentul contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.2 – Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor de pază în conformitate cu legislația în domeniu. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12.3 – Prestatorul se obligă să asigure serviciul după cum urmează:

- 1 post de 13 ore/zi de luni până vineri, în zilele lucrătoare, la sediul din Str. str. 1 Decembrie 1918, nr.10-12;
- 1 post permanent 24/24 de ore inclusiv în zilele de repaus săptămânal sau sărbători legale la Locuința Protejată pentru victimele violenței domestice Mara și Centrul de Criză, str.Ion Neculce, nr.8;
- 1 post de ore 12 ore/zi, inclusiv în zilele de repaus săptămânal sau sărbători legale la Centrul de Abilitare și Reabilitare Persoane Adulte cu Dizabilități Petriș, Petriș nr.84;
- 1 post permanent 24/24 de ore inclusiv în zilele de repaus săptămânal sau sărbători legale la Centrul de Abilitare și Reabilitare Persoane Adulte cu Dizabilități Cuveșdia;
- 1 post de 12 ore/zi de luni până vineri în zilele lucrătoare la Centrul secundar, str.Iustin Marșieu, nr.22 A;
- 1 post de 12 ore/zi, inclusiv în zilele de repaus săptămânal și sărbători legale la Centrul pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, str.Tabacovici, nr.67;
- 1 post de 12 ore/zi, inclusiv în zilele de repaus săptămânal și sărbători legale la Casa tip familial Zădăreni, Calea Aradului, nr.473.

13. Alte responsabilități ale achizitorului

13.1 – Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

14. Modalități de plată

14.1 – Achizitorul va verifica dacă modul de prestare al serviciilor îndeplinesc condițiile solicitate după care va confirma sau respinge factura emisă de prestator.

14.2 – Achizitorul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la Registratura DGASPC Arad, în contul RO93TREZ02121F330800XXXX deschis la Trezoreria municipiului Arad.

15. Recepție și verificări

15.1 – Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractuale.

15.2 – Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea persoanelor împuternicite pentru acest scop.

16. Începerea, finalizarea, întârzieri, sistare

16.1 – Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului nu respectă programul stabilit conform prevederilor art. 12.3 din contract, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea perioadelor de prestare asumate prin contract se face cu acordul părților, prin act adițional.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1 – Pentru serviciile prestate, părțile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele aprobate prin H.C.J. Arad nr.371/09.12.2024.

17.2 – Se acceptă ajustarea prețului contractului doar în situația în care această ajustare va fi prevăzută într-o altă Hotărâre aprobată a Consiliului Județean Arad.

18. Amendamente

18.1 – Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

19. Forța majoră

19.1 – Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2 – Forța majoră exonerează părțile contractate de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acesta acționează.

19.3 – Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4 – Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5 – Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

19.6 – Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20. Soluționarea litigiilor

20.1 – Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

20.2 – Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din raza teritorială unde își are sediul achizitorul.

21. Limba care guvernează contractul

21.1 – Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1 – (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2 – Comunicările între părți se pot face și prin: telefon, fax sau e-mail, cu condiția ca partea care a făcut comunicarea să probeze primirea acesteia de către cealaltă parte prin mijloacele proprii fiecărui mod de comunicare. Dacă comunicarea se realizează prin scrisoare însoțită de confirmare de primire, procedura de comunicare se consideră îndeplinită la data primei avizări a destinatarului de către serviciul poștal.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1 – Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 21.05.2025 prezentul contract în 2 exemplare, 1 exemplar pentru achizitor și unul pentru prestator.

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]