



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134  
tel./ fax. – 0040 – (0)257 – 210035  
mobilphone: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)735 – 203423  
e – mail: [secretariat@dgaspc-arad.ro](mailto:secretariat@dgaspc-arad.ro)  
web: [www.dgaspc-arad.ro](http://www.dgaspc-arad.ro)



Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089

Nr. 3574 /10.07.2024

## ANUNT

Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad in calitate de autoritate contractanta este interesat de prestarea serviciului:

- Service IT: **50312000-5**;

Sursa de finantare: buget.

Obiectivul general îl reprezintă **service IT** este destinat pentru asistenta software si mentenanta a sistemului informatic si asigurarea serviciilor de intretinere si reparatii a rețelei interne si a echipamentelor informatice, astfel incat toate compartimentele, toti beneficiarii sistemului si toate nivelurile de conducere sa aiba, într-un timp cat mai scurt, informatiile necesare activitatii curente sau procesului decizional cu un grad sporit de acuratete.

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv se vor asigura, în principal, următoarele:

1. Mentenanță hardware și software pentru echipamente de tip:
  - a. stații de lucru/computer, laptop/notebook, servere;
  - b. sisteme de printare multifuncționale, imprimante laser, imprimante inkjet;
  - c. echipamente/componente de comunicații date informatice și networking;
2. Evaluarea și, dacă e cazul, repunerea în exploatare a echipamentelor scoase temporar din uz în urma intervențiilor de service;
3. Depanare, instalare/setare software pentru toate tipurile de aplicații ce sunt instalate pe stațiile de lucru ale angajaților D.G.A.S.P.C. conform procedurii interne de instalare/setare;
4. Acordarea de consultanță și asistență tehnică pentru toți angajații D.G.A.S.P.C.;
5. Stabilirea și marcarea sistemelor informatice ce urmează a fi preluate în regim de service;
6. Asistență și consultanță în cazul necesității extinderii/îmbunătățirii rețelei interne a D.G.A.S.P.C. Arad.

Specificatiile tehnice pentru service IT sunt detaliate in caietul de sarcini pentru fiecare centru/sediul principal/sesiul scundar in parte.

Valoarea estimata: **24.000 lei fara TVA.**

Oferta depusa de ofertant trebuie sa cuprinda:

- Propunerea tehnica si propunerea financiara conform cerintelor din caietul de sarcini anexat.
- Ofertantul castigator va prezenta la incheierea contractului un Acord de parteneriat valabil pana a 31.12.2024.

Datele vor fi stocate si utilizate in scopuri strict legate de finalizarea activitatilor pentru care sunt solicitate ,conform Regulamentului UE 679/2016 al Parlamenului European

- Pretul ofertei va fi exprimat in lei, fara TVA si ramane valabil pe toata durata contractului. Pretul contractului va include toate cheltuielile conforma caietului de sarcini, inclusiv cheltuielile de transport pentru centrele din judet.

Oferta impreuna cu documentele solicitate vor fi transmise pe adresa de email [achizitii@dgaspc-arad.ro](mailto:achizitii@dgaspc-arad.ro) sau la registratura DGASPC din str. 1 Decembrie 1918 nr.14 camera 5 pana la termenul limita de depunere data de 16.07.2024 ora 12.00.

Informatii suplimentare se pot obtine telefonic de la Crasilov Eduard, tel. 0722403377.

Director general  
Erika Stark



Director gen.adj.ec.  
Buzura Valentina

Compartimentul Achizitii Publice  
Rosu Diana