

**RAPORT DE
ACTIVITATE
ANUL
2020**

**Direcția Generală
de
Asistență Socială
și Protecția Copilului
Arad**

Cuprins

Raport de activitate anul 2020

I. PROFIL ORGANIZAȚIONAL	2
1. Misiunea instituției	2
2. Date de contact	2
II. POLITICI PUBLICE	2
1. Priorități pentru perioada raportată – ANEXA 1	2
2. Obiective, rezultate pentru fiecare prioritate din perioada raportată- ANEXA 1	2
3. Indici de performanță, cu prezentarea gradului de realizare a acestora- ANEXA 1	2
4. Programe desfășurate în perioada raportată	2
5. Dificultăți și Propuneri	20
III. PRIORITĂȚI PENTRU PERIOADA URMĂTOARE	26
1. Investiții- ANEXA 2	26
IV. TRANSPARENȚĂ INSTITUȚIONALĂ	26
1. Bugetul instituției	26
2. Achiziții publice - ANEXA 5	28
3. Litigii în care este implicată instituția	26
4. Organigrama	30
5. Managementul resurselor umane	34
V. RELAȚIA CU COMUNITATEA	36
1. Raport de activitate Legea nr. 544/2001- ANEXA 3, ANEXA 4	36
2. Atragerea de resurse din comunitate	36
ANEXE	37

Raport de activitate

Anul 2020

I. PROFIL ORGANIZAȚIONAL

1. Misiunea instituției:

Misiunea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad este reprezentată de aplicarea la nivel județean a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie și are responsabilitatea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale specializate, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a persoanei, urmărind reînserția în mediul propriu de viață familial și comunitar.

2. Date de contact ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad:

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134, loc. Arad, județ Arad

tel./ fax. 0257 – 210055, 210035

web: www.dgaspc-arad.ro

e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro

II. POLITICI PUBLICE

1. Priorități pentru perioada raportată – Anexa 1

2. Obiective, rezultate pentru fiecare prioritate din perioada raportată - Anexa 1

3. Indici de performanță, cu prezentarea gradului de realizare a acestora - Anexa 1

4. Programe desfășurate în perioada raportată

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad este o instituție publică, cu personalitate juridică, subordonată Consiliului Județean Arad și se numără printre primele instituții de protecția copilului din țară, acumulând pe parcursul timpului o bogată experiență în domeniul asistenței sociale, încă din data de 1 iulie 1993, când s-au înființat primele servicii sociale pentru copii (Centrul de sprijin familial și ocrotirea copilului Arad) printr-un parteneriat încheiat între Consiliul Județean Arad, Asociația neguvernamentală “Pentru Copiii Noștri” și „The Romanian Orphanage Trust”. Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad – D.G.A.S.P.C. a fost înființată prin hotărârea nr. 159/19.11.2004 aparținând Consiliului Județean Arad, prin comasarea Direcției Generale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Serviciului Public de Asistență Socială.

În anul 2020 DGASPC Arad a continuat implementarea priorităților naționale din domeniul protecției drepturilor copilului, de închidere a centrelor de plasament de tip clasic și dezinstituționalizarea copiilor, măsuri prevăzute în Strategia Națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2020, prin care Guvernul României și-a asumat închiderea tuturor centrelor de plasament de tip vechi/clasice. Astfel, s-au făcut demersuri pentru încetarea furnizării serviciilor în cadrul Centrului de Plasament Oituz și în Centrul de Plasament – Zădăreni, acestea sistându-și activitatea începând cu anul 2021.

Structura organizatorică a instituției a suferit o serie de modificări prin încetarea activității în cadrul Locuinței Protejate Maxim pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Ceahlău și prin debutul activității în următoarele servicii: Centrul pentru Servicii Sociale de Tip Familial, Plasament la

Persoană/Familie, Locuința Protejată pentru Victimele Violenței Domestice “Mara” și Compartimentul Case de Tip Familial – Arad.

Având în vedere evoluția situației epidemiologice internaționale determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, au fost emise în România, o serie de acte normative privind instituirea stării de urgență și de alertă la nivel național și s-au implementat o serie de măsuri de prevenire și control al infecțiilor, cu repercursiuni asupra funcționării serviciilor de asistență socială. Ca urmare a prevederilor acestor acte normative, nu a mai fost posibilă acordarea de servicii în cadrul centrelor de zi, personalul fiind delegat la alte structuri ale instituției. Astfel au fost sistate temporar serviciile următoarelor centre: Centrul de Asistență și Consiliere pentru Persoane cu TSA, Centrul de Terapie și Recuperare pentru Copii Ghiocelul, Centrul de Recuperare pentru Copii- Lipova.

În anul 2020, situația beneficiarilor de servicii ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad se prezintă astfel:

Servicii ale DGASPC	Beneficiari în anul 2020
Serviciile de planificare familială și educație contraceptivă - se asigură femeii aflate în incapacitate de a-și asuma responsabilitățile parentale. Serviciile se concretizează în: consiliere de specialitate, oferirea de mijloace de contracepție și asistență corespunzătoare, servicii medicale de specialitate obstetrică – ginecologie.	199 de persoane beneficiare a unor programe destinate sănătății reproducerii
Servicii de prevenire a separării copilului părăsit în unitățile sanitare, de familie – sprijină și asistă părinții și potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.	24 de cazuri în Spitalul Clinic Județean de Urgență 31 de cazuri în Spitalul Matern Arad
Servicii de prevenire a separării copilului de familia sa (în comunitate) – servicii/reevaluări/consiliere acordate copiilor aflați cu măsură de protecție specială-plasament în alt județ, dar având părinți sau rude până la gradul IV cu domiciliul în județul Arad.	217 copii
Servicii de monitorizare a femeii gravide – se monitorizează, asistă și sprijină femeia gravidă, cu scopul de a preveni separarea copilului de familia sa și pentru promovarea dreptului la viață și la o stare de sănătate cât mai bună.	202 beneficiari
Serviciile destinate copiilor și persoanelor adulte, victime ale violenței domestice, abuzului, neglijării exploatarei , sprijină și asistă copiii, părinții acestora și victimele violenței domestice pentru a face față dificultăților de natură psihosocială, care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale și a relațiilor maritale sau de conviețuire comună, având ca țintă prevenirea abuzului, a situațiilor ce pun în pericol securitatea și integritatea membrilor familiei, a neglijării copilului de către persoanele care sunt responsabile pentru creșterea și educarea copilului.	191 copii/persoane din care: 85 copii și 106 adulți victime ale violenței domestice Neglijări: 30 copii; Abuz fizic: 16 copii (5 VIF și 9 cu agresor din afara familiei); Abuz sexual: 12 copii (1 VIF și 11 cu agresor din afara familiei); Abuz emoțional: 19 (10 VIF și 9 cu agresor din afara familiei); Violența domestică 106 adulți; Alte sesizări: 8 copii.
Servicii pentru copii cu comportament deviant și copii care săvârșesc fapte penale și nu raspund penal constând în: evaluare, consiliere socială, psihologică și juridică, educare, informare și îngrijire.	151 de copii
Servicii pentru copilul traficat, migrat și repatriat constând în: evaluare, consiliere, educare, informare, îngrijire și monitorizare, în scopul recuperării personale și sociale, precum și asistență juridică pentru a putea să își exercite	186 de copii/tineri

drepturile în cadrul procedurilor penale prevăzute de prevederile legale naționale sau ale Uniunii Europene.	
Serviciile oferite copiilor a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate constând în îndrumare metodologică în activitatea de identificare și evaluare a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și familiei acestuia	862 de copii
Servicii de management de caz destinate copiilor/ tinerilor aflați în plasament la familii sau persoane – asigură coordonarea tuturor activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului	420 de copii/ tineri
Servicii de management de caz destinate copiilor - sistem rezidențial - asigură coordonarea tuturor activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului	289 de copii
Servicii de adopție – servicii oferite pentru crearea legăturii de filiație între adoptator și copilul adoptat, precum și legături de rudenie între adoptat și rudele adoptatorului, respectiv servicii de sprijin, consiliere și asistență familiilor adoptatoare, copiilor adoptați și familiilor biologice; evaluarea condițiilor materiale și garanțiile morale ale familiilor care doresc să adopte; realizarea matching-ului (potrivirea) copil – familie/personă adoptatoare; informarea și consilierea familiei naturale a copilului cu privire la efectele și consecințele adopției; monitorizarea copiilor adoptați și familiile adoptatoare pe o perioadă de doi ani de la încuviințarea definitivă a adopției.	34 de copii pentru care s-a deschis procedura de adopție și 50 de cazuri active, încuviințarea în vederea adopției pentru 14 copii, încuviințarea adopției pentru 19 copii, 4 copii au beneficiat de încuviințarea adopției în familie, 63 de copii monitorizați post-adopție, 79 de familii biologice și 37 de familii adoptive informate/ consiliate referitor la drepturile și obligațiile ce le revin în și după procesul adopției
Servicii de evaluare complexă a copilului - realizează evaluarea/reevaluarea complexă multidisciplinară a copiilor cu dizabilități în vederea obținerii certificatului de încadrare a copilului cu dizabilități în grad de handicap.	1.365 de copii evaluați/reevaluați în vederea încadrării în grad de handicap și 1.363 de copii încadrați/reîncadrați în grad de handicap (din care 406 cazuri noi)
Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap - realizează evaluarea/reevaluarea complexă a adultului cu dizabilități în vederea obținerii certificatului de încadrare a persoanei cu dizabilități în grad de handicap.	5.203 de persoane adulte evaluate în vederea încadrării în grad de handicap, 5.516 persoane adulte încadrate în grad de handicap
Centrul de Consiliere și Informare – oferă informare și consiliere, consiliere psihologică, educație extracurriculară, facilitarea accesului la servicii sociale, activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate.	30 persoane au urmat un program de reintegrare socială 910 persoane au beneficiat de informare și consiliere
Servicii de management de caz în sistemul de protecție rezidențial pentru copii - asigură coordonarea tuturor activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului	420 de copii / tineri au beneficiat de servicii de management de caz
Servicii de management de caz pentru copii aflați în sistem asistență maternală - protecția specială a copilului separat temporar sau definitiv de familia lui la domiciliul unui asistent maternal, oferind găzduire, îngrijire, educare și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale.	185 de copii au beneficiat de asistență maternală
Servicii de management de caz în sistemul de protecție rezidențial adulții - asigură coordonarea tuturor activităților de asistență socială desfășurate în interesul persoanei adulte aflate în dificultate.	251 de persoane adulte cu dizabilități
Servicii de evidență și plata prestațiilor sociale – punerea în drepturile legale a persoanelor cu handicap	16.442 de beneficiari aflați în evidență, 12.740 de beneficiari au fost consiliați, 3 contracte pentru plata dobânzii la credite achitate și acte

	adiționale pentru 6 dosare, 21.462 bilete călătorii interurbane eliberate, 1.495 de roviniete eliberate, 549 de legitimații de transport urban și interurban eliberate, 10 carduri europene eliberate
Centrul de Consiliere și Semnalare a Situațiilor de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale – intervenția în timp util în situațiile de abuz fizic, emoțional, sexual, neglijare și exploatare a copilului și de a lua măsuri pentru minimalizarea consecințelor acestor fenomene asupra dezvoltării personalității copilului.	592 de apeluri la Telefonul de urgență 0257-983 18 măsuri în regim de urgență 169 de consilieri sociale/psihologice și 253 de intervenții ale Echipei Mobile 2004 persoane aflate în izolare, carantinate la domiciliu, care au solicitat oferirea de consiliere telefonică suportivă, dar și publicul larg, în vederea oferirii de informații diverse legate de contextul pandemic COVID 19

Nr. Crt.	Denumirea centrului	Beneficiari în anul 2020
1	Centrul de Criză	254 de beneficiari (184 copii, 33 adulți și 12 mame cu 16 copii)
2	Centrul Maternal	72 de beneficiari asistați și monitorizați (44 de copii și 28 de mame)
3	Centrul de Plasament Oituz	18 copii
4	Centrul de Asistență și Consiliere pentru Persoane cu TSA	52 de copii care au beneficiat de terapie 104 părinți sau aparținători beneficiari de servicii de consiliere
5	Centrul de Terapie și Recuperare pentru Copii Ghiocelul	23 copii cu dizabilități - program de îngrijire de zi și recuperare 106 copii cu dizabilități program de recuperare
6	Centrul de Recuperare pentru Copii Lipova	50 de copii cu dizabilități
7	Centrul de Recuperare și Reabilitare Copii cu Dizabilități	20 de copii cu dizabilități
8	Compartimentul Case de Tip Familial Sântana	50 de copii
9	Compartimentul Case de Tip Familial Lipova	78 de copii
10	Complexul de Servicii Sociale Ineu	39 de copii
11	Centrul de Plasament Zădăreni	16 copii
12	Compartimentul Asistenți Maternali Profesioniști	185 de copii 104 asistenți maternali
13	Locuința Protejată pentru victimele violenței domestice Mara	4 victime ale violenței domestice însoțite de 6 copii (serviciile au fost din luna martie 2020)

Nr. Crt.	Denumirea centrului care protejează persoane adulte	Beneficiari în anul 2020
1	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Păuliș	23 persoane adulte cu dizabilități
2	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Pecica	56 persoane adulte cu dizabilități
3	Locuința Maxim Protejată Ceahlău	10 persoane adulte cu dizabilități
4	Centrul pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Tabacovici”	24 persoane adulte cu dizabilități
5	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Petriș	49 persoane adulte cu dizabilități
6	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane cu Adulte cu Dizabilități Cuveșdia	38 persoane adulte cu dizabilități
7	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Vărădia de Mureș	36 persoane adulte cu dizabilități

Servicii contractate

Serviciile sociale contractate care au fost monitorizate, în cursul anului 2020, sunt:

- Două grupe a câte 11 copii (lotul I, grupa XIV și lotul II, grupa XV) - servicii contractate de către Asociația Căminul de Bătrâni și Casa de Copii MMC Frumușeni.
- O grupă de 10 copii - servicii contractate de către Asociația Servicii Sociale Arad - Contract de prestări servicii sociale nr. 8 din 21.03.2017.
- O grupă de 11 copii/tineri – servicii contractate de către Fundația Creștină ”Angelis” - Contract de prestări servicii sociale nr. 73 din 30.06.2017 încheiat între Consiliul Județean Arad, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad și Fundația Creștină ”Angelis”, contract finalizat în iulie 2020. În data de 19.06.2020 a fost încheiat un nou contract nr. 124 cu demarare din data de 01.08.2020, prestare servicii sociale pentru 12 copii.
- O grupă de 11 copii/tineri – servicii contractate de către Fundația Umanitar Creștină „Speranța” - Contract de prestări servicii sociale nr.105 din 25.07.2017 încheiat între Consiliul Județean Arad, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad și Fundația Umanitar Creștină „Speranța”, contract finalizat în 16 august 2020. În data de 19.06.2020 a fost încheiat un nou contract nr. 724 cu demarare din data de 09.10.2020, prestare servicii sociale pentru 12 copii.
- O grupă de 11 copii/tineri - servicii contractate de către Fundația BNA-Humanitas - Contract de prestări servicii sociale nr. 246 din 06.12.2019.
- Un grup de 10 adulți cu handicap – servicii contractate de către Fundația Misiunea Creștină Română ”Casa Speranței” Sebiș – ”Casa Noastră”-Păuliș - Contract de prestări servicii sociale nr. 111 din 09.08.2017.

SSPMRONG: 115/14.01.2020

Proprietatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad; nu poate fi difuzat sau reprodus fără autorizare. Datele vor fi stocate și utilizate în scopuri strict legate de finalizarea activităților pentru care sunt solicitate, conform Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European.

- Un grup de 13 adulți cu handicap – servicii contractate de către Fundația Misiunea Creștină Română "Casa Speranței" Sebiș – "Casa David"-Hălmațiu - Contract de prestări servicii sociale nr. 150 din 01.09.2020.
- Două grupe a câte 16 adulți cu handicap (lotul I) și 14 adulți cu handicap (lotul II) servicii contractate de către Fundația Căminul Speranței (Vinga).

Situația beneficiarilor de servicii sociale contractate, pe parcursul anului 2020:

COPII					
Nr.	Furnizor	Copii existenți la 1 ianuarie 2020	Intrări	Ieșiri	Copii existenți la 31 decembrie 2020
1.	Asociația „Maria din dragoste pentru copii” Pâncota	10	Total – 1 1-ianuarie	Total – 0	11
2.	Asociația „Căminul de Bătrâni și Casa de copii MMC” Frumușeni	22	Total – 2 1-sept. 1-sept.	Total – 2 1-apr. (integrare socio-prof.) 1-iulie (integrare socio-prof.)	22
3.	Fundația Creștină „Angelis” Beliu	11	Total-1 1-oct.	Total-0	12
4.	Fundația Umanitar Creștină „Speranța” Vladimirescu	11	Total – 0	Total – 1 1- decembrie	10
5.	Fundația BNA-Humanitas	11	Total – 5 5- sept. (transfer CTF Zădăreni)	Total – 5 5-sept. (transfer în centre subordonate DGASPC Arad) 1-oct.(reintegrare în familie)	10
6.	Asociația Servicii Sociale Arad	10	Total-0	Total-10 (contractul s-a încheiat la data de 12.04.2020)	0
Total		75	9	19	65

PERSOANE ADULTE					
Nr.	Furnizor	Persoane adulte existente la 1 ianuarie 2020	Intrări	Ieșiri	Persoane adulte existente la 31 decembrie 2020
1.	Fundația Misiunea Creștină Română „Casa Speranței” Păuliș (contract încheiat în 31.08.2020) Casa David Hălmațiu (contract demarat în 01.09.2020)	9	Total – 6 1-febr 4- sept 1- oct (transfer din alte centre)	Total – 2 2- sept (transfer în alte centre)	13

2.	Fundația „Căminul Speranței” Vinga	30	Total – 3 1-iun. (intrare din extern) 1-aug. (intrare din extern) 1-sept. (transfer din alt centru)	Total – 5 1- martie (deces) 1-mai (deces) 1- aug.(deces) 1- oct. (transfer) 1-dec.(deces)	28
Total		39	9	7	41

Alte programe derulate

În domeniul elaborării și implementării de strategii, pe parcursul anului s-au realizat următoarele:

- Evaluarea Planului de acțiune pentru implementarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a județului Arad 2014-2020, pentru anul 2019;
- Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a județului Arad 2014-2020, pentru anul 2020;
- Evaluarea planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului județean Arad pentru anul 2019;
- Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului județean Arad pentru anul 2020;
- S-a demarat evaluarea Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale a județului Arad 2014-2020;
- S-a întocmit Raportul de lucru al Echipei Intersectoriale Locale Arad, pentru anul 2019 și s-a transmis către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adoptie;
- S-a întocmit Planul anual de acțiune al Echipei Intersectoriale Locale Arad pentru anul 2020.

Pe parcursul anului 2020, au avut loc o serie de consultări privind evaluarea și implementarea strategiilor naționale din domeniul protecției și promovării drepturilor copilului, strategia națională de incluziune socială și reducerea sărăciei, economie socială, strategia de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome, precum și prezentări ale liniilor de finanțare care vor fi disponibile în perioada 2021-2027. Acestea s-au materializat în întâlniri de lucru, ateliere tematice, consultări, precum și în colectarea și analizarea unor date statistice de la nivelul județului Arad, informațiile și datele colectate contribuind la fundamentarea viitoarelor strategii naționale din domeniul social. Această activitate s-a concretizat în:

- Focus grupul pe tema Evaluarea Strategiei Naționale pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Copilului 2014 – 2020, organizat de către organizația „SOS Satele copiilor Romania”;
- Atelierul de lucru pe tema „Drafturi Strategia națională de incluziune și reducerea sărăciei post 2020 și a Planului de acțiuni privind incluziunea socială (2021-2027)”, organizat de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale (MMPS) și Școala Națională de Studii Politice și Administrative (SNSPA);
- Prezentarea liniilor de finanțare care vor fi disponibile în perioada 2021-2027 și anume: Programul Operațional Sănătate 2021 – 2027 (POS), Programul Operațional Combaterea Sărăciei 2021 – 2027 (POCS), Granturile Spațiului Economic European (SEE) și Norvegiene (EEA Grants) și analizarea posibilității de a dezvolta proiecte în domeniu, eveniment organizat de către „Romanian Angel Appeal Foundation”;

- Ministerul Fondurilor Europene prin intermediul consorțiului alcătuit de firmele de consultanță „Civitta Strategy & Consulting SA” (lider asociere), „Archidata SRL”, „Lideea Development Actions SRL”, „Goldbach Primes SRL”, a realizat „Evaluarea retrospectivă a intervențiilor POSDRU 2007-2013 în domeniul incluziunii sociale (dmi 6.1, 6.2, 6.3)” – regiunea vest;
- Ministerul Fondurilor Europene în colaborare cu Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați – ANES, au organizat reuniunea Grupului Tehnic de Lucru privind Egalitate, Drepturi și Valori;
- Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați a organizat un atelier cu tema „Violența domestică în contextul pandemiei COVID 19: consecințe, perspective, soluții”;
- Penitenciarul Arad, a organizat o întâlnire pe tema „Strategia de reintegrare socială 2020-2024”;
- Prefectura Arad, a organizat o întâlnire pe tema „Aprobarea Planului Anual de acțiune 2020”;
- Ministerul Fondurilor Europene, a organizat prin Punctul Național de Contact pentru Romi, atelierul aferent regiunii Vest – „Platforma națională de bune practici pentru romi” (31.07.2020);
- Ministerul Fondurilor Europene, a organizat prin Punctul Național de Contact pentru Romi, atelierul aferent regiunii Vest – „Platforma națională de bune practici pentru romi” (06.10.2020);
- Consiliul Județean Arad, a organizat o întâlnire pe tema Social Antrepreneurs – Masă rotundă privind economia socială, din data de 09.11.2020.

În domeniul relaționării cu furnizorii publici și privați de servicii sociale, activitatea s-a concretizat în:

- ✚ Transmiterea de informații cu privire la apeluri active de finanțări dedicate furnizorilor publici de servicii sociale, către 78 de autorități ale administrației publice locale din Arad;
- ✚ Încheierea a 7 noi contracte de colaborare sau parteneriat cu furnizori privați de servicii sociale;
- ✚ Transmiterea de informații cu privire la apelurile active de finanțări dedicate furnizorilor privați de servicii sociale, către 84 de organizații neguvernamentale;
- ✚ Încheierea a 8 noi contracte de colaborare sau parteneriat cu furnizori publici de servicii sociale.

Activități cu caracter preventiv și instructiv educativ

Centralizat, au fost întreprinse, în parteneriat cu poliția și inspectoratul școlar 69 de activități cu caracter preventiv și instructiv-educativ, la care au participat 1.724 de beneficiari (elevi, cadre didactice, educatori, copii din sistemul de protecție a copilului), pe următoarele tematici:

- Siguranța online - 8 activități
- Antibulling – 8 activități
- Antitrafic de ființe umane – 2 activități
- Violența în mediul școlar și familial – 2 activități
- Prevenirea infectării cu Covid 19 – 27 activități
- Prevenirea consumului de droguri, tutun, alcool – 5 activități
- Prevenirea delincvenței juvenile – 15 activități
- Acasă în siguranță - 2 activități.

Activități cu caracter umanitar

S-a organizat cu ocazia Sărbătorilor de Paște, Campania umanitară “Lumină și Bucurie”. În cadrul acelei campanii, s-au distribuit pachete pentru 60 de familii cu 105 copii, familii aflate în situație de risc din județul Arad. Cu ocazia sărbătorilor de iarnă a fost întreprinsă o activitate de susținere pentru familiile defavorizate, unde au beneficiat de pachete 50 de familii aflate în dificultate cu 80 de copii. Donațiile au constat în: alimente neperisabile, dulciuri, jucării, îmbrăcăminte, încălțăminte și produse igienico-sanitare. De asemenea, au beneficiat de ajutor și 70 familii cu 110

copii, donațiile constând în: îmbrăcăminte, încălțăminte, produse igienico-sanitare, alimente neperisabile, dulciuri, pentru copii nou-născuți. Donațiile au constat și în ajutor pentru familii, materializat în produse medicamentoase în valoare de 6.000 lei și lemne în valoare de 16.000 lei.

Activitatea de monitorizare a beneficiarilor

Instituția deține și administrează două baze de date utilizate la nivel național în cadrul direcțiilor:

CMTIS (Child Monitoring and Tracking Information System) - sistem informatic de evidență și monitorizare a copiilor și tinerilor beneficiari ai serviciilor oferite de DGASPC Arad. Datele se pot vizualiza de către toate direcțiile din țară. În baza de date CMTIS se operează date care actualizează:

- cazuri care intră în sistemul de protecție (măsură de protecție, încadrare în grad de handicap, orientare școlară) sau li se acordă servicii de prevenire, consiliere, monitorizare sau orice alte servicii;
- cazuri la care intervin modificări (mutare dintr-o locație în alta, transfer de competență, înlocuire măsură de protecție);
- cazuri care nu mai beneficiază de sistemul de protecție sau servicii acordate.

Au fost întocmite și transmise:

A)către Ministerul Muncii și Protecției Sociale – Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție - 12 rapoartări lunare

Fișa lunară de monitorizare a activității și promovare a drepturilor copilului

Situația nominală a copiilor/ tinerilor fugiți sau dispăruți din serviciile de tip rezidențial

B)către Casa de Asigurări de Sănătate Arad – 12 raportări lunare

Situația nominală a copiilor/tinerilor având măsură de protecție într-un serviciu public specializat

Situația nominală a copiilor/tinerilor având măsură de protecție la un organism privat autorizat

Situația nominală a copiilor/tinerilor având măsură de protecție la asistent maternal profesionist, la rude până la gradul 4, la alte familii sau persoane

C)către Ministerul Muncii și Protecției Sociale – Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție - 3 raportări trimestriale

Fișa trimestrială de monitorizare

Situația nominală a copiilor nepuși în legalitate pe linie de stare civilă și evidență a persoanei

Structura de personal (pentru componenta protecția copilului)

D)către Ministerul Muncii și Protecției Sociale – Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANESFB) - 3 raportări trimestriale

Fișa de monitorizare referitoare la cazurile de violență în familie

E)către Ministerul Muncii și Protecției Sociale – Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție – 2 raportări semestriale

Situația copiilor din sistemul de protecție specială, înregistrați din părinți necunoscuți, aflați în evidența DGASPC Arad la data de 31.12.2019

Situația copiilor din sistemul de protecție specială, înregistrați din părinți necunoscuți, aflați în evidența DGASPC Arad la data de 30.06.2020

D-SMART (Disability – Single Management, Assessment and Reporting Tool) - sistem informatic de evidență a persoanelor cu handicap și a drepturilor cuvenite lor.

Administrarea aplicației **D-Smart** se asigură la nivelul DGASPC Arad și constă în implementarea versiunilor/modificărilor noi la fiecare utilizator de aplicație, depistarea și rezolvarea problemelor de operare a utilizatorilor, modificarea rapoartelor și salvarea zilnică a bazei de date.

Pentru constituirea Registrelor electronice privind persoanele cu handicap, DGASPC Arad are obligația de a constitui un registru electronic propriu privind persoanele cu handicap, care să fie transmis lunar către Ministerul Muncii și Justiției Sociale - Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție. În urma convenției încheiată între Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție și Consiliul Județean Arad, prin Direcția de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, în anul 2020 s-au efectuat 12 exporturi RENPH către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție.

În anul 2020 au fost introduse în D-SMART un număr de 148 contracte individuale de muncă ale asistenților personali.

În baza Protocolului de colaborare nr. 6872/21.02.2019 încheiat între Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, începând cu anul 2020 D.G.A.S.P.C. Arad are obligația de a încărca lunar în sistemul informatic DIAMANT exporturile (fisierul) privind persoanele cu dizabilități și valoarea indemnizațiilor în vederea efectuării plăților de către A.J.P.I.S. Arad. S-au încărcat 60 de fișiere.

Pe perioada stării de urgență și alertă, conform OUG 70/2020 și al Legii 55/2020 în anul 2020 a fost prelungită valabilitatea certificatelor de încadrare în grad de handicap copii și adulți în număr de 3.071.

Pe perioada stării de urgență și alertă, conform OUG 70/2020 și al Legii 55/2020 în anul 2020 a fost prelungită valabilitatea actelor de identitate a persoanelor cu handicap în număr de 1.080.

Reflectarea activității instituției în mass-media

În anul 2020 din punct de vedere al promovării activității instituției, s-au întocmit:

- **55** de materiale informative – comunicate și informări de presă,
- **16** răspunsuri la solicitări în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public,
- **15** răspunsuri la alte solicitări preluate de la reprezentanții mass-media cu privire la activitatea desfășurată și la aplicarea politicilor și strategiilor în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Materialele informative de presă au cuprins informații referitoare la: situația cazurilor de îmbolnăvire cu SARS Cov2 în centrele rezidențiale din subordinea DGASPC Arad, problematica persoanelor încadrate în grad de handicap, copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, copiii aflați în plasament la asistenții maternali, organizarea online a evenimentelor dedicate persoanelor cu dizabilități, activități socio-educative destinate copiilor instituționalizați, activitățile cu rol de dezvoltare a spiritului civic, proiectele cu finanțare neramursabilă aflate în implementare la nivelul instituției DGASPC Arad.

Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad a acordat:

- ✓ 10 interviuri pentru mass - media scrise și audio locale / regionale
- ✓ și a participat la 3 emisiuni TV și radio.

În aceste emisiuni și interviuri au fost abordate teme precum: măsurile întreprinse la nivelul instituției de prevenire și combatere a răspândirii cazurilor de infectare cu SARS-CoV 2 în rândul beneficiarilor și angajaților din centrele rezidențiale destinate copiilor și persoanelor adulte cu dizabilități, numărul de teste efectuate, preluarea copiilor în regim de urgență, copiii care beneficiază de o măsură de protecție, copiii din sistemul de protecție care urmează o formă de învățământ, situația copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, problematica persoanelor cu dizabilități,

aspecte legislative privind adopțiile, contractarea serviciilor sociale și legislația în domeniul asistenței sociale, proiectele cu finanțare neramburasabilă derulate și implementate de DGASPC Arad.

În anul 2020 din punct de vedere al promovării activității instituției, acoperirea mediatică înregistrată a fost următoarea:

- ✓ Aproximativ 1000 de articole generate de instrumentele de comunicare difuzate de către DGASPC Arad și apărute în mass-media județene/ regionale/online;
- ✓ 10 articole în care este menționată instituția sau serviciile oferite de aceasta. Articolele publicate în presa județeană/regională /online menționează de fiecare dată numele instituției; sunt tipărite în pagina socială sau de actualitate a publicației; citatele din afirmațiile reprezentanților instituției sunt redactate fără să fie făcute tăieturi, corecturi sau observații; în general, tonul jurnalistic al articolelor a fost neutru și pozitiv.

Mediatizarea activității DGASPC Arad s-a făcut în publicațiile locale, județene și regionale: „Jurnal arădean”, „Glasul Aradului”, „Ghidul arădean”, precum și în publicațiile online: ARQ, NewsAr, Special Arad, Critic Arad, Arad24, „Gazeta locală”, Reporter arădean, Arad Reporter, Actualități Arad, Vestic.ro, Evenimentul Zilei, ediția Vest.

Mass-media audio-video locale/regionale la care s-a făcut referire: TV Arad, Radio “Arad”, Radio „România Actualități”, Radio „Timișoara”, Radio “Magic FM”, Radio “JoyFM”, „Radio ALTFm”, Radio “KissFM”.

La nivel național, DGASPC Arad a intervenit în diverse situații care au făcut obiectul mediatizării – situație infectări COVID-19 în centrele rezidențiale aparținând DGASPC Arad, cazuri risc de abandon, abuz, violență gravă, în buletinele informative TVR, PRO TV, Antena 1 și Antena 3, DIGI 24.

Mediatizarea activității, atribuțiile, serviciile, prestațiile și activitățile pe care Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad le-a desfășurat pe parcursul anului 2020 au fost mediatizate în mijloacele de informare în masă județene, regionale și naționale, prin următoarele instrumente de comunicare și informare: comunicate de presă, informări, răspunsuri la solicitările venite din partea reprezentanților mass-media în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, interviuri, emisiuni de televiziune. Pentru 16 solicitări formulate în baza Legii 544/2001 au fost formulate și transmise răspunsuri, cu respectarea termenului legal.

Pagina de internet www.dgasp-arad.ro a făcut obiectul unei acțiuni de actualizare și reconfigurare a structurii site-ului și au fost înregistrate 150 de postări referitoare la activitatea diverselor servicii aflate în structura DGASPC Arad.

Informații publicate din oficiu

Instituția DGASPC Arad a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001:

- ✓ Pe pagina de Internet
- ✓ La sediul instituției
- ✓ În presă
- ✓ În altă modalitate, pe platformele de socializare.

De asemenea, în ceea ce privește creșterea vizibilității informațiilor publicate, instituția DGASPC Arad a creat conturi ale instituției pe platformele de socializare, Facebook, Instagram, și a publicat în format deschis și seturi de date suplimentare, din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege, respectiv: modificări legislative, inițiative ale managementului instituției, promovarea activităților specifice în lucrul cu copiii și persoanele adulte.

Audit extern de supraveghere

Pe parcursul anului 2020 s-a realizat auditul de recertificare a sistemului de management al calității. În luna noiembrie s-a realizat auditul extern de recertificare de către TUV Austria. În urma raportului organismului de certificare au fost identificate rezultate pozitive cât și indicații de îmbunătățire. Auditul s-a încheiat pozitiv. Nu s-a identificat nici o neconformitate cu privire la utilizarea certificatului și a logo-ului de certificare. Nu există reclamații externe cu privire la sistemul de management al calității.

Protecția datelor cu caracter personal

Demersurile privind implementarea Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice (RGPD) în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, sunt următoarele: au fost postate pe site-ul instituției informațiile privind Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și datele de contact a persoanei responsabile DPO; angajaților li s-a adus la cunoștință să îndrume beneficiarii către responsabilul DPO, privind orice nelămurire, nemulțumire sau informație suplimentară, în vederea prelucrării datelor cu caracter personal; au fost întocmite și distribuite materiale informative privind RGPD, atât în servicii cât și în centre.

4.1 PROIECTE AFLATE ÎN IMPLEMENTARE

1.Proiect VIP PLUS - „Voluntariat - Initiative- Profesionalism pentru calitate în serviciile de zi destinate copiilor din comunități vulnerabile”

Fondul Român de Dezvoltare Socială (FRDS), în calitate de Operator de Program pentru Programul „Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii romilor” (Dezvoltare Locala), finanțat din Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021, a lansat în data de 11 septembrie 2019, apelul de propuneri de proiecte "Creșterea incluziunii și abilitarea romilor".

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Ialomița, în calitate de promotor de proiect și având încă trei parteneri: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mureș și Asociația Centrul de Resurse și Informare pentru Profesiuni Sociale (CRIPS), și-au propus să deruleze împreună Proiectul "VIP – PLUS „Voluntariat – Inițiative – Profesionalism pentru calitate în serviciile de zi destinate copiilor din comunitățile vulnerabile”, cod PN1020, propus spre finanțare din Programul “Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii romilor”, Apelul “Creșterea incluziunii și abilitarea romilor”, Alocarea tematică B – Dezvoltarea capacității centrelor existente.

În județul Arad, alături de DGASPC Arad, colaboratori în proiect sunt:

Orașul Ineu cu „Centrul de îngrijire de zi a copilului”;

Orașul Pâncota cu „Centrul de îngrijire de zi”;

Comuna Hășmaș cu „Centrul de zi pentru prevenirea separării copilului de familia sa”.

Proiectul a fost depus spre evaluare, în vederea finanțării, în data de 30 ianuarie 2020. În urma finalizării procesului de contractare, suma propusă spre acordare DGASPC Arad este de 690.080,00 lei din valoarea totală a proiectului, alocată celor 5 parteneri de proiect, de 4.565.893,00 lei. Costurile

sunt 100% eligibile, neexistând cofinanțare, solicitantul finanțării fiind DGASPC Ialomița, o instituție publică. Perioada de implementare a proiectului este de 24 de luni.

S-a semnat contractul de finanțare nr. 10/21.12.2020/SEE, perioada de eligibilitate a cheltuielilor începe în data de 01.01.2021.

2.Proiect „Competitivi împreună !” – Sistem Național de Management privind Dizabilitatea”

Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopție (ANDPDCA), în parteneriat cu Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale (MCSI) și Ministerul Muncii și Protecției Sociale, implementează proiectul „Sistem Național de Management privind Dizabilitatea (SNMD)”, cod MySmis 127682, cu finanțare din fonduri externe nerambursabile și de la bugetul de stat, în cadrul Programului Operațional Competitivitate (POC) 2014-2020, axa prioritară 2- Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC) pentru o economie digitală competitivă, acțiunea 2.3.1.

Perioada de implementare:

Data de începere a proiectului: 11.07.2019

Data de finalizare a proiectului: 11.06.2021

Valoarea totală a proiectului este de 45.042.464 lei, din care 37.989.302,96 lei reprezintă finanțare nerambursabilă din Fondul European de Dezvoltare Regională, prin Programul Operațional Competitivitate (POC) și cofinanțare proprie de la bugetul de stat în valoare de 7.053.161,04 lei.

Obiectivul general al proiectului este de dezvoltare și implementare a unei platforme naționale centralizate pentru colectarea, stocarea și distribuirea informațiilor referitoare la persoanele cu dizabilități (adulți și copii) către autoritățile publice centrale și locale, beneficiari individuali și parteneri instituționali.

Obiective specifice:

1. Creșterea eficienței activității ANDPDCA și Comisiei superioare de evaluare a persoanelor adulte cu handicap (CSEPAH) și DGASPC-urile/Comisiile de evaluare a persoanelor adulte cu handicap și Comisiile pentru protecția copilului la nivel județean și a sectoarelor Municipiului București (CEPAH) prin implementarea unui sistem informatic de management de cazuri care să permită utilizatorilor înregistrați din cadrul ANDPDCA, CSEPAH, DGASPC, CPC și CEPAH să creeze și să gestioneze dosarele persoanelor adulte și a copiilor cu dizabilități, să urmărească, în mod centralizat, capacitățile de la nivelul centrelor rezidențiale și nerezidențiale de protecție socială și să permită utilizatorilor înregistrați din cadrul ANDPDCA să aibă acces mult mai rapid la informațiile înregistrate în noul sistem informatic de la nivelul DGASPC-urilor.

2. Eficientizarea activității de la nivelul ANDPDCA și DGASPC-urilor prin introducerea de funcționalități de gestionare informatică a activității de tip registratură (intrare-ieșire) on-line pentru/către cetățeni, mediul privat și alți parteneri instituționali și fluxuri automate de documente. Se va urmări automatizarea atât a fluxului de intrare on-line a cererii, formulare și alte documente de tipul transmițerilor/înregistrărilor on-line efectuate, precum și fluxul de ieșire pentru transmiterea on-line a răspunsurilor, planificărilor.

3. Eficientizarea activității de la nivelul ANDPDCA, CSEPAH și DGASPC-uri, inclusiv CEPAH și CPC prin introducerea de funcționalități de scanare și arhivare electronică a dosarelor persoanelor adulte și a copiilor cu dizabilități, permițându-se astfel și urmărirea și consultarea lor în format electronic.

4. Centralizarea managementului obligațiilor de plată a drepturilor acordate persoanelor adulte cu dizabilități, rezultând astfel o diminuare a posibilității apariției de erori și fraude, SNMD urmând a gestiona listele cu obligațiile de plată care vor fi transmise către ANPIS pentru execuția efectivă a plăților, fie direct către beneficiar, fie direct către furnizorii de servicii.

5. Eficientizarea interacțiunilor între ANDPDCA, CSEPAH, DGASPC-uri și CEPAH-uri cu beneficiarii direcți (cetățenii) din domeniul protecției persoanelor adulte cu dizabilități prin crearea de interfețe bidirecționale prin care se pot depunde cererile și dosarele în format electronic (scanat), care să permită urmărirea stadiului aprobării dosarului și transmiterea (tot electronic) a deciziei analizei dosarului.

Rezultate așteptate: Platforma națională centralizată pentru colectarea, stocarea și distribuirea informațiilor referitoare la cazul persoanelor cu handicap (adulți și copii cu certificate de încadrare în grad și tip de handicap sau care sunt la prima evaluare privind obținerea certificatului) către autoritățile publice centrale și locale, beneficiari individuali și parteneri instituționali.

3. „Echipamente medicale de protecție pentru centrele sociale rezidențiale din județul Arad, în contextul pandemiei COVID -19”

Ministerul Fondurilor Europene, în calitate de Autoritate de Management, cu finanțare prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM), a lansat în data de 15.05.2020 apelul de proiecte „Consolidarea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19, Axa Prioritară 9 „, Protejarea sănătății populației în contextul pandemiei cauzate COVID -19”, Obiectivul Specific 9.1 „, Creșterea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19 ”.

Consiliul Județean Arad, în calitate de solicitant, în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad și Direcția de Asistență Socială Arad, a lansat Proiectul ”Echipamente medicale de protecție pentru centrele sociale rezidențiale din județul Arad, în contextul pandemiei COVID-19”.

Scopul proiectului:

Creșterea capacității de gestionare a situației de urgență cauzată de criza sanitară COVID în centre sociale rezidențiale din județul Arad, prin îmbunătățirea dotării centrelor sociale publice cu echipamente de protecție. Prin dotarea cu echipamente de protecție și soluții dezinfectante care vor fi folosite atât pentru prevenirea cât și pentru combaterea infectării cu Covid-19, se va îmbunătăți capacitatea de îngrijire a beneficiarilor de servicii sociale.

Obiective specifice:

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului și-a organizat activitatea în funcție de actele normative emise de autorități și de recomandările Ministerului Muncii și Protecției Sociale și ANDPDCA, principala preocupare fiind dotarea centrelor rezidențiale cu echipamente de protecție, soluții dezinfectante, etc., atât pentru beneficiarii de servicii sociale, cât și pentru personalul angajat în centre în vederea protejării persoanelor cu care aceștia intră în contact în desfășurarea atribuțiilor de serviciu.

Prin asigurarea echipamentelor medicale de protecție și a materialelor de dezinfecție se poate limita răspândirea virusului și combate situațiile de risc pentru categoriile vulnerabile de persoane din centre sociale rezidențiale din județul Arad (persoane vârstnice/persoane cu dizabilități/copii, etc). La debutul pandemiei, stocurile de materiale de protecție și dezinfectanți erau insuficiente, motiv pentru care instituțiile responsabile cu furnizarea serviciilor sociale din județul Arad au demarat, în regim de urgență, conform Decretului prezidențial nr. 195/16.03.2020, proceduri de achiziție publică pentru echipamente de protecție și soluții dezinfectante, principală grijă fiind siguranța și sănătatea beneficiarilor. Aceste proceduri au fost demarate în lunile martie/aprilie, când numărul de cazuri în România se afla pe o pantă ascendentă, fiind, astfel, un răspuns în timp util și eficient a instituțiilor în gestionarea crizei COVID-19.

În luna August 2020 s-a semnat Contractul de finanțare cu autoritatea finanțatoare cu nr. 352/20.08.2020. In luna octombrie 2020 s-au înaintat documentele suport aferente cererii de rambursare nr.1, fondurile solicitate fiind rambursate.

4. „Proiectul privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice – VENUS”

Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) a oferit oportunitatea de finanțare și de creare la nivel județean a unui nou tip de serviciu social, destinat victimelor violenței în familie, denumit Locuință protejată, cod serviciu social 8790CR-VD-III prin intermediul Proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice – VENUS, cu finanțare prin Programul Operațional Capital Uman, Axa Prioritară 4, Obiectiv Specific 4.4, bugetul estimat este de 11 milioane euro, iar durata de implementare a proiectului este de 48 de luni și are în vedere realizarea unor măsuri cuprinse la punctul 8 – Respect și demnitate pentru femei din Capitolul Politici publice în domeniul muncii și justiției sociale în Programul de Guvernare 2017-2020.

Beneficiar/Lider de parteneriat: Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați

Parteneri: 42 de instituții ale administrației publice locale –CJ-DGASPC/CL-DAS

Durata proiectului: 48 de luni (04.03.2019 - 04.04.2023)

Valoare totală a proiectului: 51.080.375,72 lei, respectiv: 11 milioane de euro.

Proiectul vizează dezvoltarea unor măsuri centrate pe abordarea integrată și unitară a serviciilor sociale, socio-profesionale și de formare profesională a specialiștilor din domeniu, în scopul prevenirii și combaterii a violenței domestice la nivel național. În acest sens, va fi creată o rețea inovativă integrată națională de 42 de locuințe protejate destinate asigurării măsurilor de protecție în regim de urgență a victimelor violenței în familie și vizează, totodată, dezvoltarea și furnizarea serviciilor de asistență socială, consiliere psihologică și juridică pentru victimele violenței în familie, în scopul facilitării tranziției la o viață independentă și de asemenea furnizarea de servicii prin grupuri de suport și cabinete de consiliere vocațională. D.G.A.S.P.C. Arad a răspuns pozitiv cu privire la oportunitatea încheierii unui acord de parteneriat în vederea derulării proiectului și a semnat Acordul de parteneriat în data de 08.11.2018.

La nivelul DGASPC Arad, Locuința protejată pentru victimele violenței domestice „Mara” are prevăzute 6 locuri pentru găzduirea a 6 victime/ an (3ani), împreună cu copiii lor.

Grupul de suport: 14 victime/an

Cabinetul de consiliere vocațională: 34 victime/an

Stadiul actual: în județul Arad, în cadrul proiectului s-au realizat achizițiile prevăzute pentru acest an în Planul de achiziții al proiectului pentru operaționalizarea Locuinței protejate pentru victimele violenței domestice ”Mara”, s-au achiziționat voucherele de hrană și materiale de curățenie, s-a realizat selecția de specialiști care vor beneficia de informare în cadrul proiectului, s-a operaționalizat serviciului social Locuința protejată pentru victimele violenței domestice ”Mara” cu un grup țintă de 4 victime ce au în îngrijire 6 copii, s-a operaționalizat grupul de suport în cadrul căruia s-au oferit servicii pentru 35 de victime și cabinetul de consiliere vocațională în cadrul căruia s-au oferit servicii pentru 35 de victime.

5.„Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități OPAL”

Obiectivul general al proiectului constă în creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități din municipiul Arad și prevenirea instituționalizării acestora.

Perioada de implementare a proiectului este de 24 de luni.

Finanțare: prin Programul de Interes Național – Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități

Beneficiarii direcți și indirecti: Beneficiarii proiectului sunt persoanele adulte încadrate în grad de handicap accentuat, mediu și ușor, cu dizabilități mentale, psihice și persoane din comunitate.

Descriere: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad în cadrul "Programului de Interes Național", „Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre de zi/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate” aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 798/2016 și a Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 1680/17.05.2018 privind aprobarea Metodologiei de selectare și finanțare a proiectelor din cadrul programelor de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități a obținut finanțare pentru proiectul "Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități OPAL" pentru care s-a încheiat Convenția de Finanțare Nerambursabilă Nr. 10.642/ 08.11.2018.

Proiectul Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități OPAL are drept scop creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități din municipiul Arad și prevenirea instituționalizării acestora. Prin proiect se urmărește dezvoltarea unui nou serviciu social pentru persoanele cu dizabilități din comunitate, reabilitarea și modernizarea clădirii, proprietate a DGASPC Arad din municipiul Arad, str. Mierlei, nr. 58.

Pentru atingerea scopului, au fost prevăzute 3 obiective specifice:

1. Dezvoltarea unui serviciu social de tip centru de zi pentru persoane cu dizabilități cu o capacitate de 30 de beneficiari în municipiul Arad;
2. Furnizarea de servicii sociale pentru 45 de persoane cu dizabilități din municipiul Arad în cadrul Centrului de zi pentru persoane cu dizabilități OPAL.
3. Prevenirea instituționalizării pentru 45 de persoane cu dizabilități din municipiul Arad.

Prin Hotărârea de Guvern nr. 793/2020 pentru modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 798/2016 privind aprobarea programului de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități, programul mai sus amintit s-a prelungit până la 30.11.2021. În acest sens, DGASPC Arad a solicitat prelungirea perioadei de implementare a proiectului de la 24 luni la 36 de luni, respectiv până în noiembrie 2021, modificarea/ prelungirea activităților proiectului, precum și modificarea eșalonării investiției pe ani.

Stadiul actual: s-au derulat toate procedurile de achiziții prevăzute în proiect, contractul de proiectare și execuție a lucrărilor se află în derulare, s-a elaborat procedura de admitere în Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități OPAL și s-a extras din Registrul Electronic Național al Persoanelor cu Handicap (RENPH) date cu privire posibilității beneficiari ai proiectului și s-a realizat selecția și angajarea personalului care va deservi serviciul social dezvoltat în proiect.

6.,TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”

Ministerul Muncii și Justiției Sociale, prin Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, în parteneriat cu cele 47 de Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din țară, printre care și D.G.A.S.P.C. Arad au răspuns pozitiv la oportunitatea oferită de fondurile europene pentru a extinde și profesionaliza actuala rețea de asistență maternală. În data de 8 noiembrie 2018, a fost semnat contractul de finanțare pentru proiectul „TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”, depus de către ANPDCA - „Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali”. Proiectul se va derula pe o perioadă de 5 ani și are un buget de 568.985.570 euro. Prin intermediul proiectului, până la sfârșitul anului 2023, actuala rețea de asistență maternală va fi extinsă cu aproximativ 4.000 de persoane și 15.000 de asistenți maternali din sistem vor beneficia de formare profesională continuă.

Proiectul vine în sprijinul dezvoltării și profesionalizării actualei rețele de asistenți maternali, care reprezintă una dintre cele mai bune opțiuni pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor aflați în sistemul de protecție specială, în condițiile în care se continuă procesul de dezinstituționalizare și de închidere a tuturor instituțiilor de tip vechi, angajamente asumate de Guvernul României.

În cursul anului 2020, 98 de asistenți maternali au fost informați asupra amânării participării la cursuri datorită situației generate de pandemia COVID-19, au fost completate 75 de fișe chestionar cu privire la persoana de sprijin pentru AM, 78 persoane au solicitat telefonic informații despre profesia de asistent maternal, au fost postate pe site-ul DGASPC Arad și distribuite pe pagina de facebook a instituției, precum și în mass media locală, a 4 anunțuri de recrutare și identificare de AM, 78 de comunități locale au fost informate cu privire la proiectul TEAM UP și s-a afișat anunțului de angajare la sediul primăriilor.

În anul în curs s-a atins obiectivul previzionat pe anul 2020, au fost angajați 4 asistenți maternali pe proiect.

7.”Construirea a două case de tip familial Hansel și Gretel și reabilitarea unui centru de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale Simba”, Cod proiect-130484

Finanțator: Programul Operațional Regional 2014-2020

Durata estimată a proiectului este de 20 de luni.

Bugetul total al proiectului: 4.660.000,00 lei

Bugetul solicitat la Autoritatea finanțatoare: 4.566.800,00 lei

Contribuția proprie a DGASPC Arad în cadrul proiectului este de 2% din bugetul total al proiectului: 93.200,00 lei.

Obiectivul general al proiectului: Creșterea calității vieții copiilor cu dizabilități din sistemul de protecție a copilului și din comunitate, prin construirea a două case de tip familial și înființarea unui centru de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale.

Obiectivele specifice ale proiectului:

1. Creșterea gradului de acoperire de servicii sociale prin înființarea a două case de tip familial ”Hansel” și ”Gretel” în municipiul Arad, str. Tudor Vladimirescu nr. 29, cu o capacitate de 8 copii/casă
2. Creșterea gradului de acoperire de servicii sociale prin înființarea unui centru de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale ”SIMBA” cu o capacitate de 76 de locuri, prin reabilitarea/modernizarea/dotarea imobilului din municipiul Arad, str. Tudor Vladimirescu nr. 8-10.

Prin proiect se urmărește închiderea Centrului de recuperare și reabilitare pentru copii cu dizabilități din Arad, str. Tudor Vladimirescu nr. 8-10, aflat pe Lista Centrelor de plasament eligibile pentru închidere, elaborată de ANDPDCA, ca urmare a implementării proiectului ”Elaborarea planului de dezinstituționalizare a copiilor din instituții și asigurarea tranziției îngrijirii acestora în comunitate”, SIPOCA 2, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă și construirea a două case de tip familial ”Hansel” și ”Gretel” în municipiul Arad, str. Tudor Vladimirescu nr. 29. Centrul de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale ”Simba” va contribui la extinderea și diversificarea serviciilor de recuperare destinate copiilor cu dizabilități, atât beneficiarilor proveniți din casele de tip familial ”Hansel” și ”Gretel” cât și copiilor cu dizabilități mentale din comunitate. Astfel copiii cu dizabilități mentale și familiile acestora din municipiul Arad și din localitățile limitrofe vor beneficia de servicii specializate de recuperare la cele mai înalte standarde.

Indicatorii de proiect:

1. 2 case de tip familial cu o capacitate de 8 copii/casă construite și dotate prin finanțate POR
2. 1 centru de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale reabilitat, modernizat și dotat prin finanțare POR
3. 16 copii cu dizabilități severe, beneficiari de infrastructuri de dezinstituționalizare construite și dotate

4. 76 de copii cu dizabilități mentale, beneficiari de infrastructură socială de zi și recuperare reabilitată, modernizată și dotată.

În luna decembrie 2019 s-a semnat Contractul de finanțare cu autoritatea finanțatoare cu nr. 4.963/09.12.2019.

Pe parcursul anului 2020 s-a contribuit la:

- realizarea proiectului tehnic și obținerea tuturor avizelor și a autorizației de construire.
- obținerea de avize de la Enel, E-ON Gaz, Telecomunicații.
- obținerea autorizației proiectului tehnic de către Autoritatea de Management MLPDA. S
- finalizarea achiziției de servicii de construire/reabilitare
- finalizarea achiziției de servicii de dirigenție de santier, a dotării cu IT, a achiziției de audit.

Totodată a fost autorizată Cerererea de prefinanțare nr.1 în valoare de 1.384.496,09 lei, pentru proiectul mai sus menționat. Tot pe parcursul anului 2020 au fost înaintate 3 cereri de rambursare, fiind restituite, până în prezent, sumele solicitate la primele doua cereri de rambursare.

4.2 PROIECTE AFLATE ÎN PERIOADA DE SUSTENABILITATE

1. "Extinderea și reabilitarea Centrului de Criză"

Perioada de sustenabilitate: 2015-2020

Finanțare: Programul Operațional Regional 2007-2013

Axa prioritară: 3- Îmbunătățirea infrastructurii sociale

Domeniul major de intervenție: 3.2.-Reabilitarea/modernizarea/dezvoltarea și echiparea infrastructurii serviciilor sociale

Valoare proiectului: 3.321.865,37 lei

Scop: Eficientizarea sistemului de servicii sociale oferite de către D.G.A.S.P.C. Arad prin extinderea și reabilitarea unui Centru de Criză.

Grupul țintă al proiectului: 11 copii, 3 cupluri de mame cu copii, 11 adulți

Perioada de implementare a proiectului a fost cuprinsă în intervalul 22.10.2012-31.12.2015. În acest interval, s-au realizat lucrări de extindere și reabilitare ale clădirii existente în Arad, Str. Neculce, nr. 8 și s-a dotat clădirea cu mobilierul, aparatura electronică și echipamentele IT necesare funcționării. La finalizarea perioadei de implementare, durabilitatea proiectului a fost asigurată în intervalul 01.01.2016-31.12.2020 prin susținerea activității de asistență socială, în cadrul Centrului de criză, în cele 25 de locuri de asistare (11 copii, 3 cupluri de mame cu copii, 11 adulți) beneficiari fiind: 148 de persoane (anul 2016), 184 de persoane (anul 2017), 159 de persoane (anul 2018), 182 de persoane (anul 2019).

În data de 13.11.2020 a avut loc vizita electronică de monitorizare din partea finanțatorului pentru realizarea indicatorilor aprobați prin contractul de finanțare. În perioada 31.12.2019-11.11.2020, au fost oferite servicii unui număr de 214 beneficiari, numărul acestora oscilează în funcție de serviciile sociale de care aceștia au nevoie. Din totalul beneficiarilor, în perioada raportată, au beneficiat de servicii în Centrul de Criză un număr de 123 copii (41 fete și 82 băieți), 25 mame cu 35 copii, și 31 adulți (7 femei și 24 bărbați).

3. “EDUC-PLUS- Formare permanentă și profesionalism pentru servicii de calitate acordate copiilor din sistemul de protecție”

Perioada de sustenabilitate: 2016-2020

Finanțare: Apelul COERENT - Programului RO 10 „Copii și tineri în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și promovarea incluziunii sociale”, finanțat prin Mecanismul Financiar al Spațiului Economic European 2009 – 2014 (Granturile SEE 2009-2014).

Valoarea proiectului: Bugetul proiectului a fost de 762,190.00 lei valoarea totală a costurilor eligibile, reprezentând: 583,075.35 lei valoarea grantului SEE provenind din sursă externă; 102,895.65 lei cofinanțare publică inclusă în finanțarea nerambursabilă; 76,219.00 lei cofinanțare privată (contributia CRIPS).

Descrierea proiectului: Proiectul a fost implementat de Centrul de Resurse și Informare pentru Profesiuni Sociale CRIPS în parteneriat cu instituții cu atribuții în domeniul social și 8 regiuni ale țării. Proiectul s-a derulat, în perioada 26 mai 2015 – 31 octombrie 2016, la nivelul următoarelor 8 regiuni ale țării: Municipiul București-sector 1 (Regiunea București Ilfov) și în județele Cluj (Nord-Vest), Arad (Vest), Mehedinți și Vâlcea (Sud-Vest), Alba și Mureș (Centru), Argeș (Sud), Buzău (Sud-Est), Bacău (Nord-Est).

În cursul anului 2020, DGASPC Arad în parteneriat cu Centrul de Resurse și Informare pentru Profesiuni Sociale (CRIPS), au amânat seria cursurilor de formare a personalului educativ care lucrează cu beneficiarii în centrele aflate în subordinea instituției, datorită situației generate de pandemia COVID.

4.Dificultăți întâmpinate în derularea activității și propuneri de îmbunătățire a acesteia 2020

Anul 2020 a însemnat pentru Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, la fel ca și pentru întreaga societate, un an cu multe noi **provocări și dificultăți legate de pandemia provocată de virusul SARS-COV 2** ce s-au suprapus și temporar au escaladat pe cele deja preexistente. Permanenta grijă față de beneficiari și personal în ceea ce privește luarea de măsuri pentru protecția sănătății lor și riscul permanent în care s-au simțit cu toții a devenit o constantă a vieții cotidiene pentru toți și a modificat activitățile și intervențiile în cadrul serviciilor, adaptându-se atât prevederilor legale cât și recomandărilor transmise de autorități.

Pandemia a determinat o serie de dificultăți în intervenția specifică a serviciilor, Pe fondul pandemiei de COVID-19 și în scopul prevenirii infectării cu virusul SARS COV 2, o parte din activitățile specifice, derulate în cadrul serviciilor, au fost afectate astfel că nici indicatorii estimați la începutul anului nu au putu fi îndepliniți integral.

- O parte din activitățile de informare, îndrumare, consiliere, au fost realizate telefonic, pe WhatsApp sau online (zoom).
- Nu au putut fi fost realizate întâlniri la nivelul consiliilor comunitare consultative;
- Nu au fost realizate toate întâlnirile planificate din teren, la nivelul comunităților locale, pentru informare și consiliere în vederea prevenirii sarcinilor nedorite
- Nu au fost realizate toate întâlnirile cu grupurile țintă, de la nivelul comunităților locale, pe tematicile planificate (ex. pt. violența în mediul școlar și familial, pt. prevenirea traficului de ființe umane, etc.); însă a fost introdusă o nouă team, accentuându-se tema prevenirii infectării cu Covid 19.

- Activitatea la nivelul centrelor de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități (Ghiocelul, Centrul Multifuncțional de Consiliere și Educație, TSA, Centrul de zi și recuperare Lipova) a fost afectată întrucât și-au sistat activitatea conform legislației în vigoare și evoluției pandemiei nefavorabile în Județul Arad.
- Nu au fost realizate activităților și deplasările la în teren, conform planificărilor, vizitele de monitorizare lunare la asistenții maternali profesioniști, la copiii plasați în servicii familiale și rezidențiale și la familiile acestora.
- Reducerea/ sistarea activităților de socializare și păstrare a legăturilor cu familia și cu persoanele importante pentru beneficiari.
- Comunicarea online a fost greoaia datorită lipsei/ insuficienței dotărilor tehnice la beneficiari, precum și a abilităților necesare pentru o astfel de comunicare.
- Centrul de criză a devenit în contextul stării de urgență și de alertă, centru de izolare pentru beneficiarii D.G.A.S.P.C Arad, contactii lor și presupușii lor contacti cu COVID 19.

Pe de altă parte, DGASPC Arad și-a diversificat activitatea în contextul pandemic al anului 2020 prin oferirea de consiliere telefonică suportivă pentru persoane aflate în izolare, carantinate la domiciliu, dar și publicului larg, în vederea oferirii de informații diverse legate de contextul actual prin Centrul de consiliere și semnalare a situațiilor de urgență în domeniul asistenței sociale.

O serie întreagă de probleme au fost generate de pandemie în domeniul resurselor umane, în contextul necesității furnizării serviciilor sociale rezidențiale și a celor de urgență.

Astfel subliniem următoarele:

- a fost foarte dificilă asigurarea serviciilor rezidențiale pentru copii și adulți în condițiile în care un număr mare de personal s-a îmbolnăvit și a fost nevoie de înlocuirea/ detașarea de personal pentru a se asigura continuitatea serviciilor, respectiv îngrijirea beneficiarilor, înregistrându-se astfel și multe concedii medicale;
- izolarea la locul de muncă în perioada stării de urgență pentru 14 zile, în serii a determinat ca un număr mare de angajați să plece din sistemul de asistență socială datorită riscurilor la care au fost expuși;
- nu s-a realizat plata stimulentei de risc prevăzută de OUG 43/2020 pentru aprobarea unor măsuri de sprijin decontate din fonduri europene, ca urmare a răspândirii coronavirusului COVID-19, pe perioada stării de urgență.

În vederea respectării tuturor cerințelor legale au fost luate măsuri de respectare a prevenirii infectării și a răspândirii COVI-19 și a fost elaborată o procedură de sistem care se aplică în toate structurile DGASPC Arad.

DGASPC Arad în anul 2020 a întâmpinat dificultăți și **în domeniul resurselor umane, financiare, materiale** precum și a **legislației** ce reglementează diversele arii de intervenție ale instituției.

În domeniul resurselor umane se înregistrează încă o diferență în salarizarea personalului din instituție, conform legislației în vigoare, ceea ce determină dificultăți în managementul resurselor umane. Deși se lucrează în condiții ce impun acordarea de sporuri pentru personalul centrelor din subordine, apariția OUG 114/2018 privind instituirea unor măsuri în domeniul investițiilor publice și a unor măsuri fiscal-bugetare, modificarea și completarea unor acte normative și prorogarea unor

termene, OUG 1/2020 privind unele măsuri fiscal-bugetare și pentru modificarea și completarea unor acte normative împiedicat acordarea acestora, cu toate că s-au realizat Buletine de expertizare pentru personalul din unitățile de asistență socială ce prevăd acordarea acestora, de către Direcția de Sănătate Publică Arad pentru toate centrele din subordine. Mai mult, apariția OUG 226/30.12.2020 privind unele măsuri fiscal-bugetare și pentru modificarea și completarea unor acte normative și prorogarea unor termene a acutizat și aprofundat această problemă prin plafonarea salariilor.

O altă problemă a fost ridicată de asistenții maternali care în perioada efectuării concediilor de odihnă împreună cu copiii, nu mai beneficiază de norma de hrană. Cu alte cuvinte, AM care se află în concediu cu copiii, li se reduc veniturile prin tăierea normei de hrană. La aceasta se adaugă problema menționată de asistenții maternali în ceea ce privește reglementarea situației sporurilor pentru asistenții maternali care îngrijesc copii cu dizabilități.

În domeniul resurselor financiare și materiale în ultimul an s-a reușit acoperirea unor nevoi stringente prin achiziționarea de echipamente IT/ licențe și alte bunuri, însă o parte a bunurilor și dotărilor instituției sunt foarte vechi și foarte uzate, în continuare se înregistrează deficiențe, astfel:

- utilizarea echipamentelor IT extrem de vechi îngreunează activitatea de redactare și listare a documentației precum și accesarea anumitor pagini de internet cum ar fi legis-ul sau email-ul serviciului;
- defecțiuni frecvente ale echipamentelor IT din dotare ce reclamă continuarea dotării cu calculatoare, imprimante;
- încă nu s-a reușit dotarea în unele centre destinate copiilor aflați în dificultate din subordine, cu mobilier nou (paturi, dulapuri, mese de studiu pentru beneficiari etc.);
- problemele în ceea ce privește măsurile de securitate la incendiu nu au fost integral soluționate, astfel că se continuă demersurile necesare în acest sens.
- Nu a fost asigurat bugetul de la începutul anului, au fost rectificări pe parcursul anului pentru asigurarea funcționării serviciilor sociale ceea ce a îngreunat activitatea de achiziții de bunuri și servicii precum și aprovizionarea cu acestea;

Alte probleme constatate anul trecut și nesoluționate încă în întregime, sunt:

- a. Serverul care gestiona baza de date a persoanelor cu dizabilități a fost vechi și cu capacitatea de stocare insuficientă pentru volumul mare de informații ce trebuie stocate pe server; acesta a fost înlocuit cu unul nou achiziționat în luna decembrie 2020; Datorită numărului mare de utilizatori (stații de lucru) ce se conectau simultan la server, sistemul informatic nu a fost capabil să proceseze toate informațiile în timp util, astfel încetinind activitatea angajaților. Unele calculatoare încă au sisteme de operare (windows xp, windows 7) depășite pentru care nici nu se mai oferă suport de către firma producătoare (Microsoft) și nici nu mai sunt compatibile cu sistemul de operare instalat pe server. Consecințele acestor dificultăți se reflectă în disfuncționalități în activitatea serviciului de specialitate, prin: suprasolicitarea personalului existent, consum uman și material (în situația deplasărilor la domiciliu, pentru evaluarea cazurilor care se constată, că în realitate sunt „deplasabile” și nu „nedeplasabile”, așa cum este înscris în documente, prelungirea timpilor de evaluare la limita maximă a termenului legal, cu diminuarea gradului de satisfacție a persoanelor care solicită evaluare pentru încadrare în grad de handicap.
- b. dosarele sărace în informații despre copil și familia acestuia, în special cu privire la date despre istoricul medical al copilului, aduc dificultăți în a identifica AMP potriviți cu nevoile copilului;

- c. apariția noii legislații pentru serviciile de tip familial (Ord.26/2019) și a faptului că aceasta nu este adaptată cu specificul serviciilor de tip familial și nici cu legislația pe management de caz îngreunează mult modul de organizare al serviciului precum și responsabilitățile clare pe care le are fiecare în parte în procesul de instrumentare a dosarelor copiilor aflați la asistent mternal;
- d. numărul copiilor adoptați (național și internațional) a scăzut considerabil fapt datorat caracteristicilor copiilor care au deschisă procedura adopției interne (etnie, vârstă, probleme medicale) dar mai ales a stărilor de urgență și de alertă care au limitat (chiar sistat) o perioadă procedura de potrivire practică a copilului cu familia adoptatoare;
- e. a scăzut numărul de copii care au fost reintegrați în familie, în anul 2019 au fost reintegrați 8 copii pe când în anul 2020 au fost reintegrați doar 2 copii;
- f. copiii au înregistrat rezultate școlare mediocre datorate lipsei posibilităților de a li se asigura suport specializat (profesori) pentru recuperarea lacunelor școlare și pentru realizarea sarcinilor școlare;
- g. copiii au înregistrat unele dificultăți în ceea ce privește școala on-line;
- h. refuzul multor primării de a efectua anchete sociale profesionale la domiciliul persoanelor cu dizabilități, ceea ce ne pune în imposibilitate de a cunoaște cu exactitate date referitoare la aparținătorii persoanelor cu handicap (pentru recuperarea debitelor, sau în cazul în care persoana cu handicap și-a schimbat domiciliul în alt județ, în altă țară sau dacă se află în detenție sau în vreun centru de îngrijire, etc).
- i. rapoartele de monitorizare nu sunt trimise spre noi în termenul stabilit de lege, de către unele comunități locale, iar unele primării nu transmit rapoartele de monitorizare solicitate;
- j. dificultăți în ceea ce privește propunerea termenului de valabilitate a certificatului de grad de handicap, ca urmare a faptului că este insuficient de clar definit termenul de „îngrijiri paleative”;
- k. personal (medical) insuficient pentru evaluarea medical, în termen limită. Precizăm faptul că, în cadrul SECPAH, evaluarea medicală a fost efectuată de către 2 medici.
- l. discordanța între datele din ancheta socială și/sau scrisoarea medicului de familie și situația reală, întâlnită la evaluarea la domiciliu, a persoanelor declarate „nedeplasabile”, în ancheta socială și/sau scrisoarea medicului de familie.
- m. Dificultăți la nivelul unor autorități ale administrației publice locale în transmiterea cu întârziere și transmiterea datelor/ informațiilor incomplete solicitate din comunitățile locale și de la unii parteneri privați (ONG-uri), informații colectate pentru a fi transmise autorităților centrale, conform reglementărilor legale în domeniu dar și cele necesare la nivel județean pentru realizarea atribuțiilor legale în domeniu (implementarea Strategiei județene de dezvoltare de servicii sociale, etc.), deși s-a constatat o implicare mai activă a acestora și o îmbunătățire a colaborării.

Dificultățile întâmpinate pe parcursul anului 2020, în urma **monitorizării serviciilor sociale contractate**, au fost legate de:

- a. depunerea deconturilor de către furnizori în termenele contractuale;
- b. depunerea documentelor justificative întocmite conform condițiilor contractuale (foi de parcurs, bonuri fiscale cu CUI organizație, fișe de alimente, cheltuieli nejustificate prin documente);
- c. rezistența furnizorilor de servicii sociale contractate în ceea ce privește aplicarea legislației, deoarece există o neconcordanță între sistemul public și cel privat; teama de „transformare a furnizorul de servicii privat într-o anexă a sistemului de stat”;
- d. limitarea procesului de monitorizare tehnică în teren a serviciilor sociale contractate, care nu s-a mai putut realiza lunar, din cauza pandemiei de Covid-19, a decretării stărilor de urgență și de alertă, precum și a restricțiilor impuse în vederea prevenirii infectării (Notă internă nr.10074/09.03.2020, Nota internă nr.24960/29.07.202, Nota internă 37439/02.11.2020 a DGASPC Arad).

Propunerile rezultate în urma analizării activității instituției în anul 2020, în scopul îmbunătățirii serviciilor furnizate sunt:

1. continuarea angajării de personal în serviciile/ centrele/ compartimentele cu deficiențe, în ordinea priorităților, cu respectarea legislației existente.
2. modificări legislative astfel încât să fie posibilă plata orelor suplimentare pe care angajații au fost nevoiți să le presteze pentru asigurarea continuității activității, întrucât nu există personal suficient;
3. modificări legislative astfel încât să fie posibilă plata stimulentei de risc prevăzut de OUG 43/2020 pentru aprobarea unor măsuri de sprijin decontate din fonduri europene, ca urmare a răspândirii coronavirusului COVID-19, pe perioada stării de urgență;
4. modificări legislative astfel încât să se poată acorda toate sporurile prevăzute în legislație;
5. asigurarea resurselor necesare pentru formarea profesională pe diverse teme, conform cerințelor legale atât în domeniul funcției publice cât și pe domeniile specifice asistenței sociale.
6. realizarea de demersuri la Consiliul Județean Arad astfel încât să fie suplimentat bugetul alocat în ceea ce privește dreptul copiilor la echipament (îmbrăcăminte, încălțăminte), cazarmament, materiale igienico-sanitare, rechizite, materiale cultural-sportive precum și achiziția de aparatură electrocasnică (mașini spălat, frigider, lăzi frigorifice, aparatură pentru bucătărie).
7. completarea cu mobilierul necesar beneficiarilor copii și adulți cu dizabilități din centrele din subordinea DGASPC Arad (paturi, dulapuri, mese de studiu pentru beneficiari etc.);
8. alocarea de fonduri pentru îndeplinirea recomandărilor Inspectoratului pentru Situații de Urgență.

9. realizarea igienizării spațiilor pentru birouri, repararea și dotarea acestora (zugrăvit, vopsit, jaluzele, schimbat parchet, după caz).
10. se impune revizuirea Ord.26/2019 în care să se specifice clar modul de evaluare a persoanelor care doresc să devină asistenți maternali conform unor criterii clare (ce țin de vârstă, nivel de școlarizare etc.) și proceduri clare (modele de tipizate de aplicat), pentru a exista un sistem unitar de evaluare; totodată se impune asigurarea de fonduri/găsirea de soluții pentru a se putea asigura supervizarea cerută în standardele de calitate, în condițiile existenței unui mic număr de profesioniști în acest domeniu;
11. alocarea unui buget suficient pentru funcționare în baza fundamentărilor bugetare ale DGASPC Arad, astfel încât să se asigure funcționarea optimă a serviciilor, atât în realizarea achizițiilor și asigurarea salariilor angajaților;

În vederea reglementării într-un mod unitar, coerent, simplu, clar și ușor aplicabil, procesul contractării serviciilor sociale, considerăm imperios necesară o îmbunătățire a legislației specifice contractării serviciilor sociale, respectiv emiterea unei metodologii unitare de lucru, precum și:

- asigurarea continuității serviciilor sociale pe termen lung;
- actualizarea standardelor minime de funcționare a serviciilor sociale potrivit realității din teren;
- elaborarea de instrucțiuni de întocmire a caietelor de sarcini pentru contractarea serviciilor sociale, care să simplifice, întărească și uniformizeze practicile în domeniu;
- concordanță între sistemul public de asistență socială și cel privat.

Această formă de colaborare cu organizațiile nonguvernamentale aduce beneficii notabile concretizate în creșterea calității vieții beneficiarilor, iar contractarea serviciilor sociale ar trebui abordată ca o prioritate și o soluție pentru scăderea costurilor și pentru a asigura servicii sociale de calitate în mod sustenabil, prin implicarea a doi actori importanți, pe de o parte instituțiile publice cu rol de evaluare externă și pe de altă parte, furnizorii privați interesați să mențină calitatea serviciilor.

10. Continuarea realizării întâlnirilor de lucru/ consultărilor on line/ față în față cu personalul din cadrul autorităților publice locale, precum și cu responsabilii gestionării problemelor de asistență socială din ONG-uri, întrucât s-a observat o îmbunătățire a activității în urma întâlnirilor realizate, o creștere a colaborării interinstituționale și întărirea parteneriatului public-privat.

11. Continuarea realizării de întâlniri de lucru/ consultărilor on line/ față în față cu instituțiile și alți parteneri ai DGASPC Arad în scopul reglementării și îmbunătățirii colaborării, în scopul creșterii eficienței în domeniul specific de intervenție.

12. Continuarea activității de identificare de fonduri nerambursabile pentru dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale oferite în scopul creșterii calității acestora dar și pentru îmbunătățirea bazei materiale a instituției.

III. PRIORITĂȚI PENTRU PERIOADA URMĂTOARE

1. Investiții- ANEXA 2

IV. TRANSPARENȚĂ INSTITUȚIONALĂ**1. Bugetul instituției**

Pentru anul 2020 bugetul la capitolul 68.02.05 cu finanțare de la bugetul local, este de 16.177 mii lei, iar bugetul la capitolul 68.02.06 cu finanțare de la bugetul local, este de 44.961 mii lei aprobat prin H.C.J. Arad nr. 65/12.02.2020 și rectificat conform H.C.J. nr. 426/23.12.2020. În anul 2019 bugetul aprobat la capitolul 68.02.05 cu finanțare de la bugetul local, a fost de 16.083 mii lei, iar bugetul la capitolul 68.02.06 cu finanțare de la bugetul local, de 39.918 mii lei

mii lei

Denumire indicator	Buget 2019	Buget 2020
Cheltuieli de personal- Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	9.445	9.906
Cheltuieli de personal- Asistența socială pentru familie și copil 68.02.06	30.049	32.012
Cheltuieli bunuri și servicii- Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	4.628	4.095
Cheltuieli bunuri și servicii- Asistența socială pentru familie și copil 68.02.06	7.285	5.899
Finanțare drepturi persoane cu handicap -Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	969	746
Finanțare drepturi persoane cu handicap- Asistența socială pentru familie și copil 68.02.06	164	0
Cheltuieli asistență socială- Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	0	0
Cheltuieli asistență socială- Asistența socială pentru familie și copil 68.02.06	555	363
Cheltuieli de capital- Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	894	1.279
Cheltuieli de capital- Asistența socială pentru familie și copil 68.02.06	927	619
Alte cheltuieli- Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	147	151
Alte cheltuieli- Asistența socială pentru familie și copil 68.02.06	235	156
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile	714	5.912

Față de bugetul aprobat, plățile efectuate la 31.12.2020 detaliate pe tipuri de cheltuieli se prezintă astfel:

mii

lei

Denumire indicator	Credite aprobate pe anul 2020	Plăți efectuate la 31.12.2020
Cheltuieli de personal- Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	9.906	9.256
Cheltuieli de personal- Asistența socială pentru familie si copil 68.02.06	32.012	31.292
Cheltuieli bunuri și servicii- Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	4.095	3.595
Cheltuieli bunuri și servicii- Asistența socială pentru familie și copil 68.02.06	5.889	5.198
Finanțare drepturi persoane cu handicap -Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	746	592
Finanțare drepturi persoane cu handicap- Asistența socială pentru familie și copil 68.02.06	0	0
Cheltuieli asistență socială- Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	0	0
Cheltuieli asistență socială- Asistența socială pentru familie și copil 68.02.06	363	320
Cheltuieli de capital- Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	1.279	124
Cheltuieli de capital- Asistența socială pentru familie si copil 68.02.06	619	453
Alte cheltuieli- Asistența socială în caz de invaliditate 68.02.05	151	140
Alte cheltuieli- Asistența socială pentru familie si copil 68.02.06	156	139
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile	5.912	988

2. Achiziții publice-Anexa 5

În cursul anului 2020 s-au derulat un numar de **437** de achiziții, după cum urmează:

Nr.crt.	Denumire procedura	Tipuri de proceduri	Total
1	Achiziții directe online și offline	Produse	232
		Servicii	126
		Lucrări	24
		Servicii Anexa 2	36
Total			418
2	Proceduri simplificate	Produse	17
		Servicii	1
		Lucrari	1
Total			19

3. Litigii în care este implicată instituția

-Procese de instituire plasament	-109
-Procese de încetare plasament și reintegrare	-13
-Procese de menținere plasament	-12

TOTAL PROCESE PLASAMENT = 134.

-Procese de ordonanță președințială pt. instituirea plasamentului în regim de urgență	-15
-Procese înlocuire plasament în regim de urgență cu plasamentul	-57
-Procese de incetare plasament in regim de de urgenta si reintegrare	-1

TOTAL PROCESE PLASAMENT REGIM URGENTĂ= 73 .

Cereri de executare silita	-11
----------------------------	-----

TOTAL PORIRE/EXECUTARE SILITĂ= 11 .

-Procese penale	-9
-----------------	----

SSPMRONG: 115/14.01.2020

Proprietatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad; nu poate fi difuzat sau reprodus fără autorizare. Datele vor fi stocate și utilizate în scopuri strict legate de finalizarea activităților pentru care sunt solicitate, conform Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European.

-Sesizări penale	-2
-Contestatii penale	-1
-Cereri penale	-4
<u>TOTAL = 16 .</u>	
-Procese având ca obiect Pretenții conform Legii nr. 448/2006 - Folosire fara drept bilete transport convenite persoanei cu handicap	-2
-Proces având ca obiect Contestație împotriva certificat încadrare în grad de handicap conform Legii nr. 448/2006	-2
-Procese având ca obiect Pretenții conform Legii nr. 448/2006 – Obligatia de a face/ /Refuz incheiere contract plata dobanda la achizitionare autoturism persoana handicap	-1
-Procese având ca obiect Pretenții conform Legii nr. 448/2006 - Incasare necuvenit indemnizatie persoana cu handicap protejata la Caminul de Batrani Zadareni	-1
-Procese avand ca obiect Litigiu de munca	-1
-Procese avand ca obiect Divort si exercitarea autoritatii parintesti	-1
-Procese avand ca obiect Divort si tagada paternitatii	-1
-Proces având ca obiect Stabilire program consiliere psiho. minor in executare silită	-5
-Procese având ca obiect Instituire tutelă	-1
-Procese având ca obiect Decădere din exercițiul drept. părintești și instituire tutelă	-1
-Procese având ca obiect Cautiune	-1
-Procese având ca obiect Contestatie la executare silita	-1
-Procese având ca obiect Renuntare la executare silita	-1
-Procese avand ca obiect Validare poprire	-1
-Procese având ca obiect Pretentii/Solicitare AMP spor de 25 % pt. copil cu handicap	-1
-Procese având ca obiect Pretenții conform Ordinului nr. 1887/2016 – Refuz plata intretinere adulti la protejati la LP Ceahlau	-1
-Procese avand ca obiect Exceptie de neconstitutionalitate prevederi din NCPC	-1
-Procese avand ca obiect Indreptare eroare materiala	-1
-Procese avand ca obiect Renuntare la judecata	-1
-Procese avand ca obiect Deschiderea procedurii de adoptie interna	-18
-Procese avand ca obiect Incredintarea in vederea adoptiei interne	-8
-Procese avand ca obiect Incuvintarea in vederea adoptiei interne	-6

TOTAL= 57.

-Recurs contencios	-4
-Recurs civil	-1
-Apel civil	-5
-Apel penal	-1

TOTAL CĂI DE ATAC= 11.**Total procese 302 din care:**

ADMISE = 298

RESPINSE = 4

TOTAL PROCESE= 302**4. Organigrama**

Organigrama Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad cuprinde un număr de 788 de posturi aprobate, conform HCJA nr. 412/18.12.2020 privind aprobarea organigramei și a statului de funcții ca urmare a reorganizării Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, din care:

- 20 de funcții publice de conducere
- 122 de funcții publice de execuție
- 19 de funcții de conducere în regim contractual
- 627 funcții de execuție în regim contractual.

COD.....C ONF. ORGANI- GRAMA	SERVICIUL/ COMPARTIMEN TUL/ BIROUL/ CENTRUL	TOTAL POSTURI DISPONIB ILE	POSTU RI OCUPA TE	POSTU RI VACAN TE	POSTURI CONDUC ERE	NUME PRENUM E/ FUNCȚIE CONDUC ERE	DATE CONTACT
1	DIRECTOR GENERAL	1	1	0	1	Stark Erika	erika.stark@dgaspc-arad.ro
1.1.	Serviciul Juridic Contencios	8	7	1	1	Popa Florin Lucian	juridic@dgaspc-arad.ro
1.2.	Serviciul Resurse Umane și Salarizare	8	7	1	1	Hălmăgean Claudia Florina	resurseumane@dgaspc-arad.ro
1.3.	Serviciul Strategii, Proiecte, Monitorizare, Relații ONG	8	8	0	1	Robotyin Elena Haydeya	strategie@dgaspc-arad.ro

1.4	Compartimentul Comunicare	1	1	0	0		diana.vogel@dgaspc-arad.ro
1.5.	Compartimentul Registratură Relații cu Publicul și Evaluare Inițială	3	2	1	0		ccrpei@dgaspc-arad.ro
1.6.	Biroul Monitorizare și Control Servicii Sociale	6	6	0	1	Șerb Maria Mădălina	serviciicontractate@dgaspc-arad.ro
1.7.	Compartimentul Managementul Calității Serviciilor Sociale	1	1	0	0		cmcss@dgaspc-arad.ro
1.8.	Compartimentul Audit Intern	2	2	0	0		audit@dgaspc-arad.ro
1.9.	Serviciul Adopții Compartimentul Post Adopții	9	9	0	1	Lupaș Aurora	spfa@dgaspc-arad.ro
1.10.	Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului	8	7	1	1	Palfy Agnes	sec@dgaspc-arad.ro
1.11.	Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap	9	8	1	1	Bejinariu Dumitru	secpah@dgaspc-arad.ro
1.12.	Serviciul Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului și al Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap	8	8	0	1	Pascu Corina	cpc@dgaspc-arad.ro
1.13.	Serviciul pentru Prevenirea Marginalizării Sociale, Trafic, Migrație și Repatrieri	8	8	0	1	Macavei Sorin Leontin	seicsfp@dgaspc-arad.ro
1.14.	Serviciul Intervenție în Regim de Urgență, Situații de Abuz, Neglijare și Violență Domestică Compartimentul Abuz, Neglijare și Violență în Familie Compartimentul Sprijin pentru Victimele Infracțiunii	9	8	1	1	Codreanu Mihaiela	sciru@dgaspc-arad.ro

2	DIRECTOR GENERAL ADJUNCT ASISTENȚĂ SOCIALĂ	1	1	0	1	Crainic Rodica	rodica.crainic@dgaspc-arad.ro
2.1.	Serviciul Management de Caz pentru Copiii aflați în Plasament la Persoană/Familie	11	11	0	1	Paveloiu Crenguța Zorioara	managementcaz@dgaspc-arad.ro
2.2.	Serviciul Management de Caz pentru Copii - Sistem Rezidențial	9	8	1	1	Mădăras Georgiana	serviciul_recuperare@dgaspc-arad.ro
2.3.	Serviciul Management de Caz pentru Copii - Asistență Maternală	8	8	0	1	Petrica Diana	sam@dgaspc-arad.ro
2.4.	Serviciul Management de Caz pentru Adulți cu Dizabilități și Persoane Vârstnice	8	7	1	1	Giurgiu Marius	rezidentialadulti@dgaspc-arad.ro
3	DIRECTOR GENERAL ADJUNCT ECONOMIC	1	1	0	1	Buzura Elena- Valentina	valentina.buzura@dgaspc-arad.ro
3.1.	Serviciul Contabilitate Compartimentul Buget Finanțe	13	10	3	1	Gavriș Dorina	conta@dgaspc-arad.ro
3.2.	Biroul Achiziții Publice	6	3	3	1	Roșu Diana	achizitii@dgaspc-arad.ro
3.3.	Serviciul Evidență și Plată Prestații Sociale	8	8	0	1	Banciu Mariana	caspd_df@dgaspc-arad.ro
3.4.	Serviciul Tehnic, Administrativ, Securitate și Sănătate în Muncă	6	5	1	1	VACANT Farcas Monica- exercitare cu caracter temporar	tehnic@dgaspc-arad.ro
1.13.1.	Centrul Multifuncțional de Consiliere și Educație	13	9	4	0		cmce@dgaspc-arad.ro
1.13.2.	Centrul de Asistență și Consiliere pentru Persoane TSA	8	7	1	1	Burca Elisabeta	ccap_arad@dgaspc-arad.ro
1.13.3.	Centrul Maternal	12	10	2	1	Iolu Miriana	maternal@dgaspc-arad.ro
1.13.4.	Centrul de Terapie și Recuperare pentru Copii – Ghiocelul	27	25	2	1	Barbu Nicoleta	ghiocel@dgaspc-arad.ro

SSPMRONG: 115/14.01.2020

Proprietatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad; nu poate fi difuzat sau reprodus fără autorizare. Datele vor fi stocate și utilizate în scopuri strict legate de finalizarea activităților pentru care sunt solicitate, conform Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European.

1.13.5.	Centrul de Recuperare pentru Copii – Lipova	6	5	1	0		recuperare_lipova@dgaspc-arad.ro
1.13.6	Centrul de Zi pentru Persoane cu Dizabilități Opal	5	3	2	1	Carpine Simona	opal@dgaspc-arad.ro
1.14.3.	Centrul de Consiliere și Semnalare a Situațiilor de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale Compartimentul Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii Compartimentul Telefonul de Urgență	13	12	1	1	Stan Crina	sciru@dgaspc-arad.ro
1.14.4.	Locuința Protejată pentru Victimele Violenței Domestice "Mara"	5	4	01	0		
1.14.5.	Centrul de Criză	21	21	0	1	Zomonicier Raul	centru_criza@dgaspc-arad.ro
2.1.1	Centrul pentru Servicii Sociale de Tip familial, Plasament la Persoană/Familie	7	7	0	1	Ilea Srebranca	
2.3.1.	Compartimentul Asistenți Maternali Profesioniști	133	109	24	0		
2.5.	Centrul de Consiliere și Informare	6	6	0	0		
2.6.	Centrul pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Tabacovici	18	14	4	1	Ban Emilian	tabacovici@dgaspc-arad.ro
2.7.	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane Adulte cu Dizabilități – Pecica	48	35	13	1	Toth Rodica	ciapecica@dgaspc-arad.ro
2.8.	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Păuliș	18	17	1	1	VACANT Petelu Mihaela - exercitare cu caracter temporar	css_paulis@dgaspc-arad.ro
2.9.	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Cuveșdia	40	33	7	1	Sălășan Cristian	cristian.salasan@dgaspc-arad.ro

2.10.	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Petriș	39	30	9	1	Ene Sorin	crnnetris@dgaspc-arad.ro
2.11.	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Vărădia de Mureș	39	35	4	1	Craiu Cristian	cp_varadia@dgaspc-arad.ro
2.12.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Copii cu Dizabilități	24	21	3	1	Nistor Andrea	crrch-arad@dgaspc-arad.ro
2.13.	Compartimentul Case de Tip Familial - Arad	24	23	1	1	Popa Florentina	oituz@dgaspc-arad.ro
2.13.1	Apartament pentru Tineri						
2.14.	Compartimentul Case de Tip Familial – Lipova	47	42	5	1	Avram Cornelia	ctf_lipova@dgaspc-arad.ro
2.15.	Compartimentul Case de Tip Familial – Sântana	40	32	8	1	Hărcăian Daniel	santana@dgaspc-arad.ro
2.16.	Complexul de Servicii Sociale Ineu	35	31	4	1	Igaș Rodica Cartonica	cssineu@yahoo.com

5. Managementul resurselor umane

Fluctuația personalului în cursul anului 2020

Nr. de posturi ocupate la începutul anului 2020	Angajări		Plecări		Nr. de posturi ocupate la 31.12.2020
	Angajări din afara sistemului	Transfer	Plecări în afara sistemului	Transfer	
682	36	4	46	0	676

Fluctuația la nivelul funcțiilor de conducere

- ✚ În cursul anului 2020 a fost organizat de către D.G.A.S.P.C. Arad, concursul de promovare în funcția publică de conducere pentru ocuparea a trei funcții publice de șef serviciu la Serviciul Resurse Umane și Salarizare, Serviciul Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap și Serviciul Contabilitate, precum și la a unei funcții publice de conducere de șef birou la Biroul Achiziții Publice;
- ✚ În cursul anului 2020 s-au vacantat 2 posturi de funcție de conducere în regim contractual, din care un post de șef serviciu la Serviciul Tehnic, Administrativ, Securitate și Sănătate în Muncă și un post de șef centru la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități - Păuliș;
- ✚ În urma reorganizării, au fost desființate un număr de 3 posturi de conducere în regim contractual de șef centru, la Centrul de Plasament Oituz, Centrul de Plasament Zădăreni și Centrul de Tip Rezidențial Speranța;
- ✚ Ca urmare a reorganizării au fost înființate 2 posturi de conducere în regim contractual de șef centru la Centrul pentru Servicii Sociale de Tip familial, Plasament la Persoană/Familie și la Compartimentul Case de Tip Familial - Arad.

Numărul de funcții publice de conducere exercitate temporar

- ✚ În cursul anului 2020 au fost întocmite 2 dispoziții privind exercitarea cu caracter temporar a funcției de conducere în regim contractual pentru un număr de 2 angajați din cadrul D.G.A.S.P.C Arad.

Recrutarea și selecția personalului

Pe parcursul anului 2020, ca urmare a situației epidemiologice și a apariției virusului SARS COV 2, la nivel de țară, în baza legilor apărute, au fost demarate procedurile privind ocuparea fără concurs a 17 posturi de execuție în regim contractual vacante/temporar vacante, în cadrul centrelor din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad.

De asemenea, având în vedere reglementările privind dezvoltarea carierei funcționarilor publici, precum și promovarea în grade sau trepte profesionale a personalului contractual la îndeplinirea condițiilor prevăzute de lege, în cursul anului 2020 s-au organizat și desfășurat:

- un concurs de promovare în grad profesional imediat superior pentru funcționarii publici de execuție: au promovat 5 funcționari publici;
- un concurs de promovare, în grade și trepte profesionale, pentru posturi de execuție în regim contractual: au promovat 17 persoane angajate în regim contractual.

Venitul mediu brut inclusiv sporuri

În cadrul D.G.A.S.P.C. Arad, venitul mediu brut inclusiv sporurile în perioada 01.01.2020-31.12.2020, a fost în sumă de 4.369,00 lei.

Activități specifice privind formarea profesională a angajaților

Activitățile de instruire pe componenta perfecționării și formării profesionale, care s-au efectuat în cursul anului 2020, au avut la bază prevederile art. 194 din Legea nr. 53/2003 Codul Muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare, prevederile art. 458 alin. 1 și ale art. 551 din O.U.G. nr. 57/2019 Codul Administrativ cu modificările și completările ulterioare, precum și Planul anual de perfecționare profesională pentru anul 2020 înregistrat cu nr. 5359/11.02.2020.

Ca urmare a situației generale, în cursul anului 2020, doar 12 persoane au participat la cursuri de perfecționare și formare profesională.

V. RELAȚIA CU COMUNITATEA

1. **Raport de activitate Legea nr. 544/2001- ANEXA 3, ANEXA 4**

2. **Atragerea de resurse din comunitate**

a) lucrul cu voluntari- Anexa 1

b) parteneriate cu alte Instituții publice, mediul de afaceri, participări în asociații internaționale, înfrățiri- Anexa 1

c) achiziții publice ale instituției – Anexa 5

Director general
Erika Stark

Director general adj. as. soc.
Dr. Rodica Crainic

Director general adj. economic
Valentina Buzură

ANEXE