

**RAPORT DE
ACTIVITATE
ANUL
2019**

**Direcția Generală
de
Asistență Socială
și Protecția Copilului
Arad**

Cuprins

Raport de activitate anul 2019

I. PROFIL ORGANIZAȚIONAL	2
1. Misiunea instituției	2
2. Date de contact	2
II. POLITICI PUBLICE	2
1. Priorități pentru perioada raportată – ANEXA 1	2
2. Obiective, rezultate pentru fiecare prioritate din perioada raportată- ANEXA 1	2
3. Indici de performanță, cu prezentarea gradului de realizare a acestora- ANEXA 1	2
4. Programe desfășurate în perioada raportată	2
5. Dificultăți și Propuneri	25
III. PRIORITĂȚI PENTRU PERIOADA URMĂTOARE	29
1. Investiții- ANEXA 2	29
IV. TRANSPARENȚĂ INSTITUȚIONALĂ	29
1. Bugetul instituției	29
2. Achiziții publice - ANEXA 5	30
3. Litigii în care este implicată instituția	29
4. Organigrama	32
4. Managementul resurselor umane	36
V. RELAȚIA CU COMUNITATEA	39
1. Raport de activitate Legea nr. 544/2001- ANEXA 3, ANEXA 4	39
2. Atragerea de resurse din comunitate	39
ANEXE	40

Raport de activitate

Anul 2019

I. PROFIL ORGANIZAȚIONAL

1. Misiunea instituției:

Misiunea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad este reprezentată de aplicarea la nivel județean a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie și are responsabilitatea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale specializate, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a persoanei, urmărind reînscrierea în mediul propriu de viață familial și comunitar.

2. Date de contact ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad:

Adresa: Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134, loc. Arad, județ Arad

tel./ fax. 0257 – 210055, 210035

web: www.dgaspc-arad.ro

e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro

II. POLITICI PUBLICE

1. Priorități pentru perioada raportată – Anexa 1

2. Obiective, rezultate pentru fiecare prioritate din perioada raportată - Anexa 1

3. Indici de performanță, cu prezentarea gradului de realizare a acestora - Anexa 1

4. Programe desfășurate în perioada raportată

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad este o instituție publică, cu personalitate juridică, subordonată Consiliului Județean Arad și se numără printre primele instituții de protecția copilului din țară, acumulând pe parcursul timpului o bogată experiență în domeniul asistenței sociale, încă din data de 1 iulie 1993, când s-au înființat primele servicii sociale pentru copii (Centrul de sprijin familial și ocrotirea copilului Arad) printr-un parteneriat încheiat între Consiliul Județean Arad, Asociația neguvernamentală “Pentru Copiii Noștri” și The Romanian Orphanage Trust.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad – D.G.A.S.P.C. a fost înființată prin hotărârea nr. 159/19.11.2004 aparținând Consiliului Județean Arad, prin comasarea Direcției Generale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Serviciului Public de Asistență Socială.

La începutul anului 2019, în conformitate cu HCJ Arad nr.377/12.12.2018 privind aprobarea organigramei, a statului de funcții și a Regulamentului de Organizare și Funcționare pentru aparatul propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, structura organizatorică a direcției a cuprins un număr de 815 posturi, din care personal de conducere 41 de posturi și personal de execuție 774 de posturi. Potrivit HCJA nr. 265/26.09.2019 privind aprobarea organigramei și a statului de funcții pentru Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad ca urmare a reorganizării și a Regulamentului de organizare și funcționare pentru aparatul propriu, modificată prin HCJA nr. 363/26.11.2019 privind aprobarea statului de funcții pentru D.G.A.S.P.C. Arad, organigrama instituției la finalul anului 2019, cuprinde 821 de posturi.

În anul 2019, situația beneficiarilor de servicii ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad se prezintă astfel:

Servicii ale DGASPC și beneficiari în cursul anului 2019	Beneficiari anul 2019
Serviciile de planificare familială și educație contraceptivă - se asigură femeii aflate în incapacitate de a-și asuma responsabilitățile parentale. Serviciile se concretizează în: consiliere de specialitate, oferirea de mijloace de contracepție și asistență corespunzătoare, servicii medicale de specialitate obstetrică – ginecologie.	176
Servicii de prevenire a separării copilului părăsit în unitățile sanitare, de familie – sprijină și asistă părinții și potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familia sa și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.	71
Servicii de prevenire a separării copilului de familia sa (în comunitate) – servicii/reevaluări/consiliere acordate copiilor aflați cu măsură de protecție specială-plasament în alt județ, dar având părinți sau rude până la gradul IV cu domiciliul în județul Arad.	74
Servicii de monitorizare a femeii gravide – se monitorizează, asistă și sprijină femeia gravidă, cu scopul de a preveni separarea copilului de familia sa și pentru promovarea dreptului la viață și la o stare de sănătate cât mai bună.	194
Serviciile destinate copiilor și persoanelor adulte, victime ale violenței domestice, abuzului, neglijării exploatareii , sprijină și asistă copiii, părinții acestora și victimele violenței domestice pentru a face față dificultăților de natură psihosocială, care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale și a relațiilor maritale sau de conviețuire comună, având ca țintă prevenirea abuzului, a situațiilor ce pun în pericol securitatea și integritatea membrilor familiei, a neglijării copilului de către persoanele care sunt responsabile pentru creșterea și educarea copilului.	Total: 368 copii/persoane (197 copii și 171 adulți victime ale violenței domestice) Neglijări: 101 copii; Abuz fizic: 43 copii (37 victime ale violenței în familie și 6 cu agresor din afara familiei); Abuz sexual: 22 copii (9 victime ale violenței în familie și 13 cu agresor din afara familiei); Abuz emoțional: 18 (17 victime ale violenței în familie și 1 cu agresor din afara familiei); Violența domestică 171 adulți Alte sesizări: 13 copii.
Servicii pentru copii cu comportament deviant și copii care săvârșesc fapte penale și nu raspund penal constând în: evaluare, consiliere socială, psihologică și juridică, educare, informare și îngrijire.	134 copii
Servicii pentru copilul traficant, migrat și repatriat constând în: evaluare, consiliere, educare, informare, îngrijire și monitorizare, în scopul recuperării personale și sociale, precum și asistență juridică pentru a putea să își exercite drepturile în cadrul procedurilor penale prevăzute de prevederile legale naționale sau ale Uniunii Europene.	118 copii
Serviciile oferite copiilor a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate constând în îndrumare metodologică în activitatea de identificare și evaluare a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate și familiei acestuia	78 de comunități locale care au înregistrați 1.088 de copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate (la data de 30.09.2019)
Servicii de management de caz destinate copiilor/ tinerilor aflați în plasament la familii sau persoane – asigură coordonarea tuturor activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului	539 copii
Servicii de management de caz destinate copiilor/ tinerilor aflați în plasament la ONG-uri - asigură coordonarea tuturor activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului	145 copii

Servicii de protecție specială a copiilor la asistent maternal profesionist	176 copii
Servicii de adopție – servicii oferite pentru crearea legăturii de filiație între adoptator și copilul adoptat, precum și legături de rudenie între adoptat și rudele adoptatorului, respectiv servicii de sprijin, consiliere și asistență familiilor adoptatoare, copiilor adoptați și familiilor biologice; evaluarea condițiilor materiale și garanțiile morale ale familiilor care doresc să adopte; realizarea matching-ului (potrivirea) copil – familie/persoană adoptatoare; informarea și consilierea familiei naturale a copilului cu privire la efectele și consecințele adopției; monitorizarea copiilor adoptați și familiile adoptatoare pe o perioadă de doi ani de la încuviințarea definitivă a adopției.	38 de copii pentru care s-a deschis procedura de adopție, încredințarea în vederea adopției pentru 27 de copii, încuviințarea adopției pentru 21 de copii, 4 copii au beneficiat de încuviințarea adopției în familie, 70 de copii monitorizați post-adopție , 32 de familii evaluate în vederea obținerii atestatului de familie adoptatoare
Servicii de evaluare complexă a copilului - realizează evaluarea/reevaluarea complexă multidisciplinară a copiilor cu dizabilități în vederea obținerii certificatului de încadrare a copilului cu dizabilități în grad de handicap.	1.283 de copii evaluați/reevaluați în vederea încadrării în grad de handicap și 1.278 de copii încadrați/reîncadrați în grad de handicap
Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap - realizează evaluarea/reevaluarea complexă a adultului cu dizabilități în vederea obținerii certificatului de încadrare a persoanei cu dizabilități în grad de handicap.	7.589 de persoane adulte evaluate în vederea încadrării în grad de handicap, 7.699 de persoane adulte încadrate în grad de handicap
Centrul de Consiliere și Informare – oferă informare și consiliere, consiliere psihologică, educație extracurriculară, facilitarea accesului la servicii sociale, activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate.	530 persoane au beneficiat de programe de incluziune socială
Centrul Multifuncțional de Consiliere și Educație - promovarea incluziunii sociale a grupului vulnerabil de copii și tineri care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, copii migrați, traficați și copii care au părinți plecați la muncă în străinătate.	134 de copii/tineri
Servicii de management de caz în sistemul de protecție rezidențial pentru copii - asigură coordonarea tuturor activităților de asistență socială și protecție specială desfășurate în interesul superior al copilului	484 de copii/tineri a fost asigurat managementul de caz
Servicii de management de caz pentru copii aflați în sistem asistență maternală - protecția specială a copilului separat temporar sau definitiv de familia lui la domiciliul unui asistent maternal profesionist, oferind găzduire, îngrijire, educare și pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale.	186 de copii
Servicii de management de caz în sistemul de protecție rezidențial adulții - asigură coordonarea tuturor activităților de asistență socială desfășurate în interesul persoanei adulte aflate în dificultate.	261 de persoane adulte cu dizabilități
Servicii de evidență și plata prestațiilor sociale – punerea în drepturile legale a persoanelor cu handicap	16.108 număr de beneficiari în evidență, 8 contracte pentru plata dobânzii la credite achitate, 28.859 bilete călătorii interurbane eliberate, 1.564 de rovine eliberate, 1.062 de legitimații de transport urban și interurban eliberate, 300 de ordonanțări de plată pentru drepturile persoanelor cu handicap
Centrul de Consiliere și Semnalare a Situațiilor de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale – intervenția în timp util în situațiile de abuz fizic, emoțional, sexual, neglijare și exploatare a copilului și de a lua măsuri pentru minimalizarea consecințelor acestor fenomene asupra dezvoltării personalității copilului.	566 apeluri la Telefonul de urgență 0257-983 24 de instituirii măsuri de protecție în regim de urgență 94 consilieri telefonice și 320 intervenții cu Echipa Mobilă

Centre care ocrotesc copii

Nr. Crt.	Denumirea centrului	Beneficiari anul 2019
1	Centrul de Criză	182 beneficiari
2	Centrul Maternal	35 (21 copii, 14 mame asistați) 20 (13 copii, 7 mame monitorizați)
3	Centrul de Plasament Oituz	17 copii
4	Centrul de Asistență și Consiliere pentru Persoane cu TSA	79 copii și 174 părinți
5	Centrul de Terapie și Recuperare pentru Copii Ghiocelul	34 copii cu dizabilități - program de îngrijire de zi și recuperare 204 copii cu dizabilități în centru - program de recuperare (în centru și la domiciliu)
6	Centrul de Recuperare pentru Copii Lipova	58 copii cu dizabilități
7	Centrul de Recuperare și Reabilitare Copii cu Dizabilități	26 copii cu dizabilități
8	Compartimentul Case de Tip Familial Sântana	76 copii
9	Compartimentul Case de Tip Familial Lipova	99 copii
10	Complexul de Servicii Sociale Ineu	45 copii
11	Centrul de Plasament Zădăreni	17 copii
12	Compartimentul Asistenți Maternali Profesioniști	97 asistenți maternali, 182 copii au beneficiat de asistență maternală

Centre care ocrotesc persoane adulte

Nr. Crt.	Denumirea centrului	Beneficiari anul 2019
1	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Păuliș	22 persoane adulte cu dizabilități
2	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Pecica	54 persoane adulte cu dizabilități
3	Locuința Maxim Protejată Ceahlău	10 persoane adulte cu dizabilități
4	Centrul pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Tabacovici”	21 persoane adulte cu dizabilități
5	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Petriș	48 persoane adulte cu dizabilități
6	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane cu Adulte cu Dizabilități Cuveșdia	38 persoane adulte cu dizabilități
7	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Vărădia de Mureș	37 persoane adulte cu dizabilități
Total		230

Servicii contractate

Serviciile sociale contractate care au fost monitorizate, în cursul anului 2019, sunt:

- Două grupe a câte 11 copii - servicii contractate de către Asociația Căminul de Bătrâni și Casa de Copii MMC Frumușeni - Contract de prestări servicii sociale nr. 4/01.02.2018 și contract de prestări servicii sociale nr. 5/01.02.2018;
- Două grupe a câte 16 adulți cu handicap și 14 adulți cu handicap - servicii contractate de către Fundația Căminul Sperantei (Vinga) - Contract de prestări servicii sociale nr. 6/01.02.2018 și contract de prestări servicii sociale nr. 7/01.02.2018;
- O grupă de 11 copii – servicii contractate de către Asociația Maria din Dragoste pentru Copii Pâncota- Contract de prestări servicii sociale nr. 139/31.08.2018;
- O grupă de 10 copii - servicii contractate de către Asociația Servicii Sociale Arad - Contract de prestări servicii sociale nr. 8 din 21.03.2017;
- O grupă de 11 copii/tineri – servicii contractate de către Fundația Creștină ”Angelis” - Contract de prestări servicii sociale nr. 73 din 30.06.2017;
- O grupă de 11 copii/tineri – servicii contractate de către Fundația Umanitar Creștină „Speranța” - Contract de prestări servicii sociale nr.105 din 25.07.2017;
- O grupă de 11 copii/tineri - servicii contractate de către Fundația BNA-Humanitas - Contract de prestări servicii sociale nr. 246 din 06.12.2019;
- Un grup de 10 adulți cu handicap – servicii contractate de către Fundația Misiunea Creștină Română ”CASA SPERANȚEI” SEBIȘ - CASA NOASTRĂ-PĂULIȘ - Contract de prestări servicii sociale nr. 111 din 09.08.2017;
- Un grup de 14 adulți cu handicap – servicii contractate de către Primăria Zădăreni - Contract de prestări servicii sociale nr. 137 din 30.12.2015. Contractul s-a încheiat în data de 15.02.2019.

Situația beneficiarilor de servicii sociale contractate pe parcursul anului 2019 se prezintă astfel:

Copii

Nr.	Furnizor	Existenți la 1 ianuarie 2019	Intrări	Ieșiri	Existenți la 31 decembrie 2019
1	Asociația „Maria din dragoste pentru copii” Pâncota	11	3	4	10
2	Asociația „Căminul de Bătrâni și Casa de copii MMC” Frumușeni	22	4	4	22
3	Fundația Creștină „Angelis” Beliu	11	1	1	11
4	Fundația Umanitar Creștină „Speranța” Vladimirescu	11	1	1	11
5	Asociația Servicii Sociale Arad	10	4	4	10
6	Fundația BNA-Humanitas	11 (contract demarat din 18.12.2019)	0	0	11
Total		76	13	14	75
Total beneficiari copii 2019		89			

Persoane adulte

Nr.	Furnizor	Existenți la 1 ianuarie 2019	Intrări	Ieșiri	Existenți la 31 decembrie 2019
1	Primăria Comunei Zădăreni – Căminul de Bătrâni	13	1	14 (contractul s-a încheiat la data de 15.02.2019)	0
2	Fundația Misiunea Creștină Română „Casa Speranței” Păuliș	10	1	1	10
3	Fundația „Căminul Speranței” Vinga	30	5	5	30
Total		53	7	20	40
Total beneficiari adulți 2019					60

Alte programe derulate

În domeniul elaborării și implementării de strategii, pe parcursul anului s-au realizat următoarele:

- Reevaluarea Strategiei județene de dezvoltare de servicii sociale 2014-2020;
- Evaluarea Planului anual de acțiune pe anul 2018 în vederea implementării Strategiei județene de dezvoltare de servicii sociale 2014-2020, cu consultarea furnizorilor publici și privați de servicii sociale;
- Elaborarea Planului anual de acțiune pentru anul 2019 împreună cu furnizorii publici și privați în vederea implementării Strategiei județene de dezvoltare de servicii sociale 2014-2020.
- Înaintarea Raportului de implementare a măsurilor din Planul Strategic de Acțiuni pentru perioada 2014-2020 către Ministerului Muncii și Justiției Sociale;
- S-a întocmit Raportul de lucru al Echipei Intersectoriale Locale Arad, pentru anul 2018 și s-a transmis către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție;
- S-a întocmit Planul anual de acțiune al Echipei Intersectoriale Locale Arad pentru anul 2019;
- S-a întocmit Stadiul implementării Planului operational de acțiuni pentru implementarea Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2018-2021, pentru anul 2018;
- Elaborarea Raportului de implementare a măsurilor prevăzute în Strategia Națională privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei 2014-2020 (SNISRS) și Planul Strategic de Acțiune (PSA).

În domeniul relaționării cu furnizorii publici și privați de servicii sociale, activitatea s-a concretizat în:

- Derularea a două consultări publice având ca tematici:
 - Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului Arad 2014-2020, forma revizuită anul 2019;
 - ✓ evaluarea Planului anual de acțiune pentru implementarea Strategiei pentru anul 2018 și 2019;
 - ✓ elaborarea Planului anual de acțiune pentru implementarea Strategiei pentru anul 2019 și 2020
 - ✓ evaluarea Planului anual de acțiune pentru anul 2019 conform Ordinului 1.086/2018;
 - ✓ elaborarea Planului anual de acțiune pentru anul 2020 conform Ordinului 1.086/2018;

- ✓ Prezentarea Ordinului nr. 1.086 din 20 februarie 2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București.

Au fost oferite clarificări privind implementarea următoarelor acte normative:

- ✓ Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare;
 - ✓ Hotărârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare;
 - ✓ Anexa 1- Regulament cadru de organizare și funcționare al Direcției generale de asistență socială și protecția copilului;
 - ✓ Anexa 2-Regulament cadru de organizare și funcționare al direcției de asistență socială organizate în subordinea consiliilor locale ale municipiilor și orașelor;
 - ✓ Anexa 3- Regulament cadru de organizare și funcționare al compartimentului de asistență socială organizat la nivelul comunelor;
 - ✓ Prezentarea modificărilor legislative privind înființarea echipei mobile de intervenție de urgență în conformitate cu Legea 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, precum și a Ordinului 2.525/2018 privind aprobarea procedurii pentru intervenția de urgență în cazurilor de violență domestică.
- S-au transmis către 79 de autorități ale administrației publice locale din Arad, informări cu privire la apeluri active de finanțări dedicate furnizorilor publici de servicii sociale;
 - S-a oferit sprijin metodologic privind noile standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale în baza cărora se acordă licențele de funcționare, precum și modificările privind procedura de acreditare a furnizorilor de servicii sociale și de licențiere pentru 79 de autorități ale administrației publice locale din Arad.
 - Au fost încheiate 14 noi contracte de colaborare sau parteneriat cu furnizori privați de servicii sociale.
 - S-au transmis către 94 de organizații neguvernamentale informări cu privire la apeluri active de finanțări dedicate furnizorilor privați de servicii sociale.
 - În decursul anului 2019, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad a **organizat întâlniri periodice de lucru cu reprezentanții unităților administrativ teritoriale**, cu primarii, dar și cu asistenții sociali din primării, pentru a sprijini și analiza activitatea de asistență socială din județ. Întâlnirile au fost organizate în 8 centre zonale: Pecica, Ineu, Sebiș, Sântana, Lipova, Șiria, Vladimirescu și Chișineu-Cris și au vizat realizarea unei radiografii actualizate a tuturor furnizorilor publici de servicii și prestații sociale. Demersurile au ca scop dezvoltarea și menținerea unui sistem eficient de intervenție în caz de nevoie pentru fiecare problemă de ordin social din comunitățile locale, asigurându-se astfel incluziunea socială a grupurilor vulnerabile, de respectarea dreptului la o viață demnă și șanse egale pentru toți. Cu ocazia întâlnirilor zonale de lucru au fost prezentate: oportunități de finanțare din fonduri europene nerambursabile, în domeniul furnizării de servicii sociale, noutăți legislative din domeniu, cu impact direct asupra comunităților locale. De asemenea, au fost dezbătute și o serie de probleme cu care fiecare comunitate în parte se confruntă. Au fost abordate subiecte importante din sfera asistenței sociale, precum intervenția în cazurile de violență domestică, situația vârstnicilor și nevoia de dezvoltare de servicii sociale cum ar fi asistența la domiciliu sau deschiderea unor centre de zi, dar și analizarea liniilor de finanțare deschise în această perioadă de care ar putea profita administrațiile din județ pentru a rezolva cazurile sociale cu care se confruntă.



Foto: Întâlnire de lucru în Comuna Șiria

- Instituția a menținut și întărit legătura cu partenerii instituționali, inițiind și realizând în luna octombrie a anului 2019 un protocol de cooperare încheiat cu Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Oradea și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bihor. Scopul protocolului îl constituie cooperarea între cele trei părți privind realizarea de activități comune în zona de frontieră pentru descoperirea, identificarea și repatrierea copiilor români neînsoțiți și asigurarea măsurilor de protecție specială a acestora. Mai exact, vizează implementarea prevederilor legislative cu privire la situația copiilor depistați în punctele de trecere a frontierei și care nu întrunesc condițiile legale de părăsire a teritoriului României, combaterea migrației acestora în afara cadrului legal; realizarea procedurilor de informare imediată, interinstituțională, stabilirea datelor de identificare ale copiilor români neînsoțiți, victime ale traficului de persoane, precum și facilitarea accesului reprezentanților Direcțiilor de asistență socială și protecția copilului în punctele de trecere a frontierei unde au fost identificați copii români neînsoțiți sau care urmează să sosească în punctul de trecere a frontierei, în situația repatrierii de pe teritoriul Uniunii Europene, pentru inițierea procedurii aplicabile minorilor neînsoțiți.
- Tot în anul 2019 – a fost încheiat un Acord de colaborare în scopul eficientizării activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și de protecție a victimelor violenței domestice, manifestată prin oricare din formele prevăzute de art. 4 alin.1 din Legea nr. 217/2003. Instituțiile semnatare, respectiv Tribunalul Arad, Parchetul de pe lângă Tribunalul Arad, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad și Inspectoratul de Poliție Județean Arad și-au propus crearea unor proceduri de lucru eficiente care să asigure, potrivit competențelor, identificarea la timp a situațiilor de risc pentru părțile implicate în situații de violență domestică, realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice.



Foto: Întâlnire de lucru

În cursul anului 2019, s-au mai remarcat următoarele **evenimente**:

- În luna noiembrie a anului 2019 DGASPC Arad a încheiat un protocol cu Biblioteca Județeană A.D. Xenopol Arad vizând proiectul „Poveste de Crăciun” adresat copiilor din centrele de plasament din județul Arad. Cele mai frumoase povești având tematica Crăciunului și a obiceiurilor legate de această mare sărbătoare au ajuns la copiii și tinerii ocrotiți în casele de tip familial și centrele de plasament din județ, mulțumită inițiativei comune a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad și Biblioteca Județeană „Alexandru D. Xenopol” Arad. Cele două instituții au încheiat parteneriatul pe termen lung cu scopul de a apropia copiii din sistemul de protecție de cărți și stimularea apetitului acestora pentru lectură. În luna decembrie, în centrele de plasament, au fost amenajate ateliere tradiționale, iar copiii îmbrăcați în costume tradiționale au depănat împreună cu angajații Bibliotecii povești și povestiri de iarnă.
- Din seria evenimentelor organizate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad pe parcursul anului 2019 mai menționăm:
 - Ziua Internațională a Conștientizării Autismului (2 aprilie),
 - Ziua Națională a Adopției (2 iunie),
 - Gala Persoanelor cu Dizabilități (23 octombrie).
- În vederea promovării adopției naționale și a recrutării de familii adoptive s-au organizat diverse acțiuni orientate înspre promovarea adopției, potențialele familii adoptive, familii care au adoptat și copiii adoptați, constând în: un eveniment de promovare ”Fiecare copil are nevoie de o familie”(2 iunie), 1 grup de suport, 4 acțiuni de promovare a profilului copiilor greu adoptabili și promovare on-line.



Foto: Gala Persoanelor cu Dizabilități



Foto: Ziua Națională a Adopției



Foto: Ziua Internațională a Conștientizării Autismului

Actiuni cu caracter preventiv-educativ

- În baza acordului de parteneriat între DGASPC Arad și Direcția de Sănătate Publică Arad cu nr. 23.921 din data de 23.06.2019, au avut loc campanii de prevenție **“Educație pentru o viață responsabilă în rândul adolescenților”**. Împreună cu tinerii ocrotiți în fiecare din centrele din municipiu și județ au fost dezbătute teme de actualitate pentru ei, prin materiale educative complexe, astfel încât să fie capabili să identifice situațiile de risc la care pot fi expuși și să adopte măsuri de prevenire adecvate. Au mai fost abordate și discutate probleme legate de sănătate și îmbunătățirea calității vieții în general, recomandări privind protejarea sănătății în perioada cu temperaturi ridicate, reguli de igienă sau combaterea consumului de alcool, respectarea regulilor de igienă care ajută la prevenirea hepatitei. Tinerii au mai fost informați și cu privire la măsurile luate privind siguranța alimentației (păstrarea curățeniei mâinilor, separarea alimentelor gătite de cele crude, gătitul cât mai bine a alimentelor, mai ales în sezonul de vară, păstrarea alimentelor la temperaturi sigure, folosirea sursei de apă și materii prime sigure).
- La invitația reprezentanților Școlii Gimnaziale „Ștefan Bozian” din Șeitin, în colaborare cu IPJ Arad – Compartimentul Analiză și Prevenirea Criminalității, Inspectoratul de Jandarmi Județean Arad și alți reprezentanți, s-a organizat o activitate cu caracter informativ-educativ la care au participat un număr de 130 de elevi, activitate care s-a desfășurat la Căminul Cultural din Șeitin, pentru a dezbate împreună problema fenomenului de bullying, a siguranței online și a consumului de droguri. Pentru a înțelege mai bine aceste fenomene și pericolele la care se expun, copiii au primit informații folositoare și materiale informative.
- La invitația reprezentanților Școlii Gimnaziale Iosif Moldovan din Arad și în colaborare cu IPJ Arad – Compartimentul Analiză și Prevenirea Criminalității, și cu participarea invitatului sociolog-scriitor Luca Vicenti, s-a derulat o activitate cu caracter informativ-educativ la care au participat un număr de 33 de elevi din clasele V–VIII, pentru a dezbate împreună problema consumului de tutun, droguri și alte substanțe interzise, respectiv fenomenul delincvenței juvenile, infracțiunile săvârșite de către minori. Pentru a înțelege mai bine aceste fenomene și pericolele la care se expun, tinerii au primit materiale informative privind rolul prevenției.
- Copii și tineri din centrele de plasament au participat la activități de ecologizare în Lunca Mureșului împreună cu alți copii care frecventează activitățile desfășurate la Palatul Copiilor.

Actiuni sportive

- Copii din cadrul compartimentului CTF Sântana au participat la competiția sportivă “Cupa Bihoreană”.
- În luna martie toți copiii de la Compartimentul CTF Lipova au participat la activități sportive desfășurate între 15-17.03 în cadrul unui Proiect social “Prietenii Lipovei”, alături de un lăcaș de cult și numeroși voluntari de la Life Romania București.

Organizarea de excursii și tabere

- În cursul verii, copiii au mers în tabără la Costinești, Eforie Sud, Arieșeni, Varnița, Vârfurile, Moneasa, Căsoaia și Șiștarovăț, la aceasta din urmă toate cheltuielile fiind suportate de către Tabăra Mia.
- Un număr de 8 beneficiari tineri au avut prilejul, de a merge în excursie la Viena.
- În luna mai, din partea unui lăcaș de cult, unui număr de 14 copii, li s-a oferit o excursie la Arsenal Parc Orăștie.
- 10 copii ocrotiți în cadrul Centrului de Plasament Oituz au participat, în luna iunie 2019, la o excursie în Hunedoara și Oradea.



Foto: Excursii și tabere

Acțiuni cultural-educative

- Cu ocazia sosirii primăverii, a fost organizată serbarea “Vestitorii primăverii” susținută de beneficiarii Centrului de Recuperare și Reabilitare Copii cu Dizabilități, ajutați de personal. Actorii din cadrul Teatrului de Păpuși Arad, Soso și Nuți au încântat toți copiii cu numerele susținute de aceștia.
- Cu ocazia Zilei Internaționale a Solidarității cu Persoanele cu Dizabilități, s-a organizat serbarea “Dansul fulgilor de nea”. La acest eveniment au luat parte copii din cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare Copii cu Dizabilități, copii din Centrul de Plasament Oituz, părinți și aparținători alături de mici dansatori, eleva Liceului de artă Sabin Drăgoi Arad - Noemi Szentesi.
- Copiii ocrotiți de către CTF Lipova au participat la spectacolul “Petrică și lupul” (25.10.2019), organizat special pentru ei de Filarmonica Arad.
- Beneficiarii caselor de tip familial au avut prilejul, de asemenea, de a vizita muzeul din Arad “O lume dispărută în muzeu – Dinozaurii”.
- În luna mai, 3 tineri ocrotiți în cadrul CTF Lipova, au participat la o conferință de tineret în Oradea alături de alți tineri de la AMC Betleem Lipova.

Acțiuni recreativ-creative

- Cu ocazia zilelor de 1 și 8 Martie, copiii au desfășurat activități specifice evenimentelor, de confecționare măștișoare și felicitări.



Foto: Primăvară



Foto: Sărbători Pascale 2019



Foto: Activități de echitație la Zimancuz

- Copiii au participat la o șezătoare organizată împreună cu reprezentanții Bibliotecii Județene Arad A.D. Xenopol, derulată în cadrul proiectului “Povești de iarnă”.



Foto: Povești de iarnă



Foto: Au venit colindătorii



Foto: La colindat



Foto: Ne serbăm ziua de naștere

Activitatea de monitorizare a beneficiarilor

Instituția deține și administrează două baze de date utilizate la nivel național în cadrul direcțiilor:

1. **CMTIS (Child Monitoring and Tracking Information System)** - sistem informatic de evidență și monitorizare a copiilor și tinerilor beneficiari ai serviciilor oferite de DGASPC Arad. Datele se pot vizualiza de către toate direcțiile din țară.
2. **D-SMART (Disability – Single Management, Assessment and Reporting Tool)** - sistem informatic de evidență a persoanelor cu handicap și a drepturilor cuvenite lor.

În baza de date **CMTIS** se operează date care actualizează:

- cazuri care intră în sistemul de protecție (măsură de protecție, încadrare în grad de handicap, orientare școlară) sau li se acordă servicii de prevenire, consiliere, monitorizare sau orice alte servicii;
- cazuri la care intervin modificări (mutare dintr-o locație în alta, transfer de competență, înlocuire măsură de protecție);
- cazuri care nu mai beneficiază de sistemul de protecție sau servicii acordate.

Administrarea aplicației **D-Smart** se asigură la nivelul DGASPC Arad și constă în implementarea versiunilor/modificărilor noi la fiecare utilizator de aplicație, depistarea și rezolvarea problemelor de operare a utilizatorilor, modificarea rapoartelor și salvarea zilnică a bazei de date.

Pentru constituirea Registrelor electronice privind persoanele cu handicap, DGASPC Arad are obligația de a constitui un registru electronic propriu privind persoanele cu handicap, care să fie transmis lunar către Ministerul Muncii și Justiției Sociale- Autoritatea Națională a Persoanelor cu Dizabilități. În urma convenției încheiată între Autoritatea Națională a Persoanelor cu Dizabilități și Consiliul Județean Arad, prin Direcția de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, în anul 2019 s-au efectuat **12 exporturi de date** către Direcția Protecția Persoanelor cu Dizabilități.

Actualizarea informațiilor se face pe baza unor documente care dovedesc intrarea/acordarea de servicii/modificarea/ieșirea cazurilor, cum sunt: sentințe juridice, hotărâri ale Comisiei pentru Protecția Copilului, certificate de încadrare în grad de handicap, dispoziții, sesizări/solicitări, rapoarte, hotărâri ale Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, contracte de muncă ale asistenților personali primite de la primării.

Reflectarea activității instituției în mass-media

Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad în cursul anului 2019, a acordat 10 interviuri pentru mass - media scrise și audio locale / regionale și a participat la 10 emisiuni TV și radio. În aceste emisiuni și interviuri au fost abordate teme precum: preluarea copiilor în regim de urgență, copiii care beneficiază de o măsură de protecție, copiii din sistemul de protecție care urmează o formă de învățământ, situația copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, problematica persoanelor cu dizabilități, aspecte legislative privind adopțiile, contractarea serviciilor sociale și legislația în domeniul asistenței sociale, proiectele cu finanțare neramburasabilă derulate și implementate de către DGASPC Arad.

În anul 2019 din punct de vedere al promovării activității instituției, acoperirea mediatică înregistrată este următoarea:

- ✓ Aproximativ 900 de articole generate de instrumentele de comunicare difuzate de către DGASPC Arad și apărute în mass-media județene / regionale/online;
- ✓ 20 de articole în care este menționată instituția sau serviciile oferite de aceasta. Articolele publicate în presa județeană/regională /online menționează de fiecare dată numele instituției; sunt tipărite în pagina socială sau de actualitate a publicației; citatele din afirmațiile reprezentanților instituției sunt redactate fără să fie făcute tăieturi, corecturi sau observații; în general, tonul jurnalistic al articolelor a fost neutru și pozitiv.

Mediatizarea activității DGASPC Arad s-a făcut în publicațiile locale, județene și regionale: „Gazeta locală”, „Jurnal arădean”, „Glasul Aradului”, „Ghidul arădean”, precum și în publicațiile

online: ARQ, NewsAr, Special Arad, Critic Arad, Arad24, Reporter arădean, Arad Reporter, Actualități Arad, Vestic.ro, Evenimentul Zilei, ediția Vest. Mass-media audio-video locale/regionale la care s-a făcut referire: TV Arad, Radio "Arad", Radio „România Actualități”, Radio „Timișoara”, Radio“Magic FM”, Radio “JoyFM”, „Radio ALTFm”, Radio “KissFM”. La nivel național, DGASPC Arad a intervenit în diverse situații care au făcut obiectul mediatizării - cazuri risc de abandon, abuz, violență gravă, în buletinele informative TVR, PRO TV, Antena 1 și Antena 3, DIGI 24.

Zilnic, responsabilul relații mass-media a actualizat conturile deschise pe platformele de socializare, Facebook, Instagram cu informații și instantanee surprinse la activitățile la care participă beneficiarii sau conducerea instituției DGASPC Arad. Mediatizarea activității, atribuțiile, serviciile, prestațiile și activitățile pe care Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad le-a desfășurat pe parcursul anului 2019 au fost mediatizate în mijloacele de informare în masă județene, regionale și naționale, prin următoarele instrumente de comunicare și informare: comunicate de presă, informări, răspunsuri la solicitările venite din partea reprezentanților media în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, interviuri, emisiuni de televiziune. Pentru 20 de solicitări formulate în baza Legii 544/2001 au fost formulate și transmise răspunsuri, cu respectarea termenului legal.

Pe parcursul anului 2019 au fost întocmite 95 de adrese, solicitări și răspunsuri către diverse instituții publice partenere sau organizații neguvernamentale de la nivel local sau național pe tematica specifică activității derulate de instituția DGASPC Arad. De asemenea pagina de Internet www.dgaspc-arad.ro a făcut obiectul unei acțiuni de actualizare și reconfigurare a structurii site-ului. Au fost înregistrate pe această pagină, 90 de postări referitoare la activitatea diverselor servicii aflate în structura DGASPC Arad.

În cursul anului 2019, au fost transmise 52 de materiale informative – comunicate și informări de presă și 20 de răspunsuri la solicitările venite din partea reprezentanților mass-media cu privire la activitatea desfășurată și la aplicarea politicilor și strategiilor în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie. Aceste materiale informative de presă au cuprins informații referitoare la: problematica persoanelor încadrate în grad de handicap, copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, copiii aflați în plasament la asistenții maternali profesioniști, organizarea evenimentelor dedicate persoanelor cu dizabilități, activități socio-educative destinate copiilor instituționalizați, activitățile cu rol de dezvoltare a spiritului civic, proiectele cu finanțare neramursabilă aflate în implementare.





Foto: Colaj evenimente și activități

Informații publicate din oficiu

Instituția DGASPC Arad a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001:

- ✓ Pe pagina de Internet
- ✓ La sediul instituției
- ✓ În presă
- ✓ În altă modalitate: pe platformele de socializare.

De asemenea, în ceea ce privește creșterea vizibilității informațiilor publicate, DGASPC Arad a creat conturi ale instituției pe platformele de socializare, Facebook, Instagram, dar a publicat în format deschis și seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege, respectiv: modificări legislative, inițiative ale managementului instituției, promovarea activităților specifice în lucrul cu copiii și persoanele adulte.

Audit extern de supraveghere

Pe parcursul anului 2019 s-a realizat auditul de recertificare a sistemului de management al calității. În luna noiembrie s-a realizat auditul extern de recertificare de către TUV Austria. În urma raportului organismului de certificare au fost identificate rezultate pozitive cât și indicații de îmbunătățire. Auditul s-a încheiat pozitiv. Nu s-a identificat nici o neconformitate cu privire la utilizarea certificatului și a logo-ului de certificare. Nu există reclamații externe cu privire la sistemul de management al calității.

Protecția datelor cu caracter personal

Demersurile privind implementarea Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, sunt următoarele: au fost postate pe site-ul instituției informațiile privind Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și datele de contact a persoanei responsabile DPO; angajaților li s-a adus la cunoștință să îndrume beneficiarii către responsabilul DPO, privind orice nelămurire, nemulțumire sau informație suplimentară, în vederea prelucrării datelor cu caracter personal; au fost întocmite și distribuite materiale informative privind RGPD, atât în servicii cât și în centre.

4.1 PROIECT FINALIZAT

“Gala persoanelor cu dizabilități”

Ediția a III-a
(22 octombrie 2019)

Ca o recunoaștere a parteneriatului solid derulat la nivelul instituției cu organizațiile neguvernamentale și persoanele cu dizabilități care activează în domeniu, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad a organizat la Arad cu sprijinul Consiliului Județean, în 22 octombrie 2019, Gala Persoanelor cu Dizabilități, ediția a III-a.

Valoarea totală a proiectului: 10.576,64 lei

Contribuție proprie: 999,60 lei

Finanțare prin: Centrul Cultural Județean Arad, Programul ”IDENTITATE- Valori culturale ale județului Arad”

Grupul țintă al proiectului a fost format din: persoane cu dizabilități, familiile și aparținătorii persoanelor cu dizabilități, persoane resursă sau alte persoane din comunitate, instituții publice și organizații neguvernamentale dedicate acestora.

Descriere: Gala a fost organizată pentru a treia oară în Județul Arad și a avut ca scop să arate câștigul societății ca urmare a integrării persoanelor cu dizabilități, de a-i privi pe cei cu dizabilități altfel decât am făcut-o până la acest eveniment. Prin acest eveniment, a fost promovată egalitatea de șanse, nediscriminarea și crearea unui spațiu optim pentru a promova oameni care doresc să-și aducă contribuția la îmbunătățirea vieții persoanelor cu dizabilități. La acest eveniment au fost invitați reprezentanți ai instituțiilor publice locale cu care Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad colaborează, reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale, care au ca obiect de activitate oferirea de servicii pentru persoane cu dizabilități, precum și persoane cu dizabilități. Prin Gala Persoanelor cu Dizabilități, ediția a-III-a am dorit să promovăm înțelegerea dizabilității prin recunoașterea atât a dificultăților dar și a reușitelor persoanelor cu dizabilități și a celor dedicați acestora.

Participanți la eveniment: au fost prezente peste 200 de persoane.

4.2 PROIECT AFLAT ÎN ETAPA DE EVALUARE

„Copii integrați în școală și comunitate” (CISC)

Scopul proiectului constă în îmbunătățirea serviciilor acordate la nivel comunitar prin intermediul școlilor și al serviciilor sociale din județele Arad, Alba și Ialomița, în scopul asigurării accesului la educație al tuturor copiilor, indiferent de caracteristici, dezavantaje sau dificultăți conform principiilor, echității, egalității de șanse și incluziunii sociale.

Bugetul proiectului: 6.382.219,00 lei

Bugetul partenerului: 1.045.854,00 lei

Finanțare prin: Granturile Norvegiene 2014-2021, Apelul de proiecte „Educație incluzivă pentru copii și tineri în situații de risc”, Aria 8 “Copii și tineri în situații de risc”

Descriere: Proiectul vizează o intervenție eficientă în scopul mai bune integrări școlare a 221 de copii cu CES și reducerii riscului de abandon școlar pentru 779 de copii selectați în grupurile țintă din 21 de școli din județele Arad, Alba și Ialomița. Se vor înființa 7 Poli CISC (4 la Arad, 1 în Alba, 2 în Ialomița), prin care se asigură servicii de evaluare, monitorizare și suport copiilor din grupul țintă. Se vor organiza activități educative, de prevenire a delincvenței juvenile și activități de informare și suport pentru părinți. Vor beneficia de formare 180 de cadre didactice și 68 de profesioniști din servicii sociale, vor fi sprijiniți 450 de părinți, se va dezvolta un website al proiectului, cu rol și de centru virtual de resurse pe tema educației incluzive. Parteneriatul este format din 3 Direcții Generale

de Asistență Socială și Protecția Copilului din 3 regiuni ale țării: DGASPC Arad, DGASPC Alba și DGASPC Ialomița și o organizație neguvernamentală cu experiența în domeniul protecției copilului și al integrării școlare- Centrul de Resurse și Informare pentru Profesiuni Sociale CRIPS. Proiectul a trecut de evaluarea administrativă, în prezent se află în etapa de evaluare de conținut.

4.3 PROIECTE AFLATE ÎN ETAPA DE ELABORARE

1. "Sistem Integrat de Date" **Proiect pilot**

În domeniul asistenței sociale, un proiect de mare impact, inițiat în anul 2017, îl reprezintă corelarea bazelor de date ale unor instituții publice cu care interacționează persoanele cu handicap. Proiectul beneficiază de susținerea Consiliului Județean și este o premieră națională.

La baza proiectului a stat nevoia de a identifica cele mai bune soluții privind asigurarea implementării unui sistem unitar și integrat de obținere a drepturilor și facilităților acordate, în baza legii, persoanelor cu dizabilități din județul Arad. Proiectul vizează interconectarea sistemelor și bazelor de date aparținând DGASPC Arad, SC Recons SA, Direcția de Dezvoltare și Asistență Comunitară, Direcția Venituri-Primăria municipiului Arad, Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere, Oficiul Județean pentru Cadastru și într-o primă etapă primăriile Pecica, Șiria, Buteni, Târnova, Lipova, Hălmagiu, Vinga și Sântana. Soluția propusă constă în crearea unui sistem informatic integrat care să interconecteze instituțiile cu care persoanele cu dizabilități intră în contact pentru a-și dobândi drepturile și facilitățile ca urmare a încadrării în grad de handicap. După eliberarea certificatului de încadrare, prin prelucrarea electronică a datelor, procedurile se vor simplifica spre folosul tuturor beneficiarilor. În anul 2019 s-au menținut protocoalele de colaborare în vederea implementării proiectului pilot, împreună cu instituțiile relevante, care să faciliteze obținerea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel încât să se reducă numărul deplasărilor acestora, la instituțiile implicate.

2. Proiect VIP PLUS - „Voluntariat - Initiative- Profesionalism pentru calitate în serviciile de zi destinate copiilor din comunități vulnerabile”

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad și Protecția Copilului Ialomița, în calitate de promotor, întocmește un proiect în cadrul Apelului Creșterea incluziunii și abilitarea romilor, Alocarea tematică B dezvoltare a capacității centrelor educaționale / after school / de zi existente și care lucrează cu un procent ridicat de copii și tineri romi.

În cursul anului 2019, au fost făcute demersurile administrative necesare pentru colectarea informațiilor necesare întocmirii cererii de finanțare.

Finanțare prin: Fondul Român de Dezvoltare Socială (FRDS), în calitate de Operator de Program pentru Programul "Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii romilor" (Dezvoltare Locală), finanțat din Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021.

Prin proiect se dorește realizarea și implementarea următoarelor:

- Un ghid metodologic pentru aplicarea de practici non-discriminatorii și de abilitare vizând integrarea comunitară a tuturor copiilor, inclusiv a celor de etnie romă – în conformitate cu standardele în vigoare pentru serviciile de zi,
- Un kit de campanie pentru non-discriminare aplicabil la nivel comunitar, în întreaga țară,
- Un kit pedagogic incluzând: a) model de formare a personalului din servicii de zi, pentru non-discriminare și abilitarea copiilor de etnie romă și a părinților acestora, b) model de formare a voluntarilor care colaborează cu serviciile de zi pentru non-discriminare și abilitarea copiilor de etnie romă și a părinților acestora.

În serviciile de zi colaboratoare se vor desfășura: activități de evaluare, sprijin organizatoric, consultanță de specialitate, formare de personal, îndrumare pentru aplicarea de bune practici. În proiect se vor mai derula schimburi de experiență, organizarea de activități de formare interjudețene, finanțarea unor evenimente comunitare organizate de serviciile de zi, tabere și excursii pentru copii, etc.

Termenul de depunere al cererii de finanțare este 30.01.2020.

4.4 PROIECTE AFLATE ÎN IMPLEMENTARE

1. „Proiectul privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice – VENUS”

Agencia Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) a oferit oportunitatea de finanțare și de creare la nivel județean a unui nou tip de serviciu social, destinat victimelor violenței în familie, denumit Locuință protejată, cod serviciu social 8790CR-VD-III prin intermediul Proiectului privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice – VENUS, cu finanțare prin Programul Operațional Capital Uman, Axa Prioritară 4, Obiectiv Specific 4.4, bugetul estimat este de 11 milioane euro, iar durata de implementare a proiectului este de 48 de luni și are în vedere realizarea unor măsuri cuprinse la punctul 8 – Respect și demnitate pentru femei din Capitolul Politici publice în domeniul muncii și justiției sociale în Programul de Guvernare 2017-2020.

Beneficiar/Lider de parteneriat: Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați

Parteneri: 42 de instituții ale administrației publice locale –CJ-DGASPC/CL-DAS

Durata proiectului: 48 de luni (04.03.2019 - 04.04.2023)

Valoare totală a proiectului: 51.080.375,72 lei, respectiv: 11 milioane de euro.

Proiectul vizează dezvoltarea unor măsuri centrate pe abordarea integrată și unitară a serviciilor sociale, socio-profesionale și de formare profesională a specialiștilor din domeniu, în scopul prevenirii și combaterii a violenței domestice la nivel național. În acest sens, va fi creată o rețea inovativă integrată națională de 42 de locuințe protejate destinate asigurării măsurilor de protecție în regim de urgență a victimelor violenței în familie și vizează, totodată, dezvoltarea și furnizarea serviciilor de asistență socială, consiliere psihologică și juridică pentru victimele violenței în familie, în scopul facilitării tranziției la o viață independentă și de asemenea furnizarea de servicii prin grupuri de suport și cabinete de consiliere vocațională. D.G.A.S.P.C. Arad a răspuns pozitiv cu privire la oportunitatea încheierii unui acord de parteneriat în vederea derulării proiectului și a semnat Acordul de parteneriat în data de 08.11.2018.

Stadiul actual, în județul Arad, în cadrul proiectului s-au realizat: includerea Locuinței protejate în organigrama instituției; desemnarea echipei de experți; realizarea achizițiilor de lucrări de renovare, dotări și echipamente IT; demararea selecției grupului țintă în cadrul proiectului. Suma alocată județului Arad este de: 1.114.431,26 lei la care se adaugă contribuția de 22.743,50. La nivelul DGASPC Arad, Locuința protejată pentru victimele violenței domestice are prevăzute 6 locuri pentru găzduirea a 6 victime, împreună cu copiii lor.

2. Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități OPAL”

Obiectivul general al proiectului constă în creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități din municipiul Arad și prevenirea instituționalizării acestora.

Perioada de implementare a proiectului este de 24 de luni.

Finanțare: prin Programul de Interes Național – Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități

Beneficiarii direcți și indirecti: Beneficiarii proiectului sunt persoanele adulte încadrate în grad de handicap accentuat, mediu și ușor, cu dizabilități mentale, psihice și persoane din comunitate.

Descriere: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad în cadrul "Programului de Interes Național", „Înființarea de servicii sociale de tip centre de zi, centre de zi/centre de criză și locuințe protejate în vederea dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități aflate în instituții de tip vechi și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități din comunitate” aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 798/2016 și a Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 1680/17.05.2018 privind aprobarea Metodologiei de selectare și finanțare a proiectelor din cadrul programelor de interes național în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități a obținut finanțare pentru proiectul "Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități OPAL" pentru care s-a încheiat Convenția de Finanțare Nerambursabilă Nr. 10.642/ 08.11.2018.

Proiectul Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități OPAL are drept scop creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități din municipiul Arad și prevenirea instituționalizării acestora. Prin proiect se urmărește dezvoltarea unui nou serviciu social pentru persoanele cu dizabilități din comunitate, reabilitarea și modernizarea clădirii, proprietate a DGASPC Arad din municipiul Arad, str. Mierlei, nr. 58.

Pentru atingerea scopului, au fost prevăzute 3 obiective specifice:

1. Dezvoltarea unui serviciu social de tip centru de zi pentru persoane cu dizabilități cu o capacitate de 30 de beneficiari în municipiul Arad;
2. Furnizarea de servicii sociale pentru 45 de persoane cu dizabilități din municipiul Arad în cadrul Centrului de zi pentru persoane cu dizabilități OPAL.
3. Prevenirea instituționalizării pentru 45 de persoane cu dizabilități din municipiul Arad.

S-au realizat achiziții pentru: studiu geo, expertiză tehnică, audit energetic și servicii de întocmire a documentației tehnico-economice faza DALI și asistență de specialitate inclusiv în vederea obținerii avizelor și autorizațiilor din certificatul de urbanism. S-a obținut aviz în Comisia Tehnico-Economică de la nivelul Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități, pentru documentația tehnico-economică, faza Documentație de avizare lucrări de intervenție (DALI) pentru obiectivul de investiție Centrul de zi pentru persoane cu dizabilități Opal. Ca urmare a realizării unei expertize tehnice, s-a aprobat suplimentarea sumei solicitate inițial. Astfel valoarea totală a investiției (cu TVA) este 680.842,54 lei . Din care:

- ⇒ buget de stat: valoric – 310 110,00 lei și procentual 45,55 %
- ⇒ buget local: valoric – 370 732,54 lei și procentual 54,45 %.

3. „TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”

Ministerul Muncii și Justiției Sociale, prin Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, în parteneriat cu cele 47 de Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din țară, printre care și D.G.A.S.P.C. Arad au răspuns pozitiv la oportunitatea oferită de fondurile europene pentru a extinde și profesionaliza actuala rețea de asistență maternală. În data de 8 noiembrie 2018, a fost semnat contractul de finanțare pentru proiectul „TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”, depus de către ANPDCA - „Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali”. Proiectul se va derula pe o perioadă de 5 ani și are un buget de 568.985.570 euro. Prin intermediul proiectului, până la sfârșitul anului 2023, actuala rețea de asistență maternală va fi extinsă cu aproximativ 4.000 de persoane și 15.000 de asistenți maternali din sistem vor beneficia de formare profesională continuă.

Proiectul vine în sprijinul dezvoltării și profesionalizării actualei rețele de asistenți maternali, care reprezintă una dintre cele mai bune opțiuni pentru asigurarea creșterii și îngrijirii copiilor aflați în sistemul de protecție specială, în condițiile în care se continuă procesul de dezinstituționalizare și de închidere a tuturor instituțiilor de tip vechi, angajamente asumate de Guvernul României.

În cursul anului 2019, 54 de comunități locale au fost informate cu privire la proiect, au fost primite 35 de cereri pentru a obține atestatul de asistent maternal profesionist, au fost eliberate 11 atestate noi, au fost recrutați 4 asistenți maternali.

4.”Construirea a două case de tip familial Hansel și Gretel și reabilitarea unui centru de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale Simba”, Cod proiect-130484

Finanțator: Programul Operațional Regional 2014-2020

Durata estimată a proiectului este de 20 de luni.

Bugetul total al proiectului: 4.660.000,00 lei

Bugetul solicitat la Autoritatea finanțatoare: 4.566.800,00 lei

Contribuția proprie a DGASPC Arad în cadrul proiectului este de 2% din bugetul total al proiectului: 93.200,00 lei.

Obiectivul general al proiectului: Creșterea calității vieții copiilor cu dizabilități din sistemul de protecție a copilului și din comunitate, prin construirea a două case de tip familial și înființarea unui centru de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale.

Obiectivele specifice ale proiectului:

1. Creșterea gradului de acoperire de servicii sociale prin înființarea a două case de tip familial ”Hansel” și ”Gretel” în municipiul Arad, str. Tudor Vladimirescu nr. 29, cu o capacitate de 8 copii/casă
2. Creșterea gradului de acoperire de servicii sociale prin înființarea unui centru de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale ”SIMBA” cu o capacitate de 76 de locuri, prin reabilitarea/moderizarea/dotarea imobilului din municipiul Arad, str. Tudor Vladimirescu nr. 8-10.

Prin proiect se urmărește închiderea Centrului de recuperare și reabilitare pentru copii cu dizabilități din Arad, str. Tudor Vladimirescu nr. 8-10, aflat pe Lista Centrelor de plasament eligibile pentru închidere, elaborată de ANPDCA, ca urmare a implementării proiectului ”Elaborarea planului de dezinstituționalizare a copiilor din instituții și asigurarea tranziției îngrijirii acestora în comunitate”, SIPOCA 2, finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă și construirea a două case de tip familial ”Hansel” și ”Gretel” în municipiul Arad, str. Tudor Vladimirescu nr. 29. Centrul de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale ”Simba” va contribui la extinderea și diversificarea serviciilor de recuperare destinate copiilor cu dizabilități, atât beneficiarilor proveniți din casele de tip familial ”Hansel” și ”Gretel” cât și copiilor cu dizabilități mentale din comunitate. Astfel copiii cu dizabilități mentale și familiile acestora din municipiul Arad și din localitățile limitrofe vor beneficia de servicii specializate de recuperare la cele mai înalte standarde.

Indicatorii de proiect:

1. 2 case de tip familial cu o capacitate de 8 copii/casă construite și dotate prin finanțate POR
2. 1 centru de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale reabilitat, modernizat și dotat prin finanțare POR
3. 16 copii cu dizabilități severe, beneficiari de infrastructuri de dezinstituționalizare construite și dotate
4. 76 de copii cu dizabilități mentale, beneficiari de infrastructură socială de zi și recuperare reabilitată, modernizată și dotată.

În luna decembrie 2019 s-a semnat Contractul de finanțare cu autoritatea finanțatoare cu nr. 4.963/09.12.2019.

4.5 PROIECTE AFLATE ÎN PERIOADA DE SUSTENABILITATE

1. "Extinderea și reabilitarea Centrului de Criză"

Perioada de sustenabilitate: 2015-2020

Finanțare: Programul Operațional Regional 2007-2013

Axa prioritară: 3- Îmbunătățirea infrastructurii sociale

Domeniul major de intervenție: 3.2.-Reabilitarea/modernizarea/dezvoltarea și echiparea infrastructurii serviciilor sociale

Valoare proiectului: 3.321.865,37 lei

Scop: Eficientizarea sistemului de servicii sociale oferite de către D.G.A.S.P.C. Arad prin extinderea și reabilitarea unui Centru de Criză.

Grupul țintă al proiectului: 11 copii, 3 cupluri de mame cu copii, 11 adulți

În cursul anului 2019 s-a monitorizat realizarea indicatorilor aprobați prin contractul de finanțare.

2. "Egalitate de șanse la o viață împlinită"

Perioada de sustenabilitate: 2015-2019

Finanțare: Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane

Partener: Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC Baia Mare

Axa prioritară: 6. Promovarea incluziunii sociale

Domeniul major de intervenție: 6.2 Îmbunătățirea accesului și a participării grupurilor vulnerabile pe piața muncii

Valoare proiectului: 2.255.667,00 lei

Scop: Facilitarea integrării sociale și a accesului pe piața muncii pentru persoane aflate în risc de marginalizare și excluziune socială.

În cursul anului 2019 s-a monitorizat realizarea indicatorilor aprobați prin contractul de finanțare.

3. "Prevenirea sarcinii nedorite în județul Arad"

Perioada de sustenabilitate: 2016 - 2019

Finanțare: Programul RO10-CORAI, program finanțat de Granturile SEE 2009-2014 și administrat de Fondul Român de Dezvoltare Socială.

Scop: Prevenirea sarcinii nedorite și reducerea numărului de copii abandonați. Scăderea incidenței sarcinii nedorite în rândul adolescentelor. Reducerea numărului de copii abandonați/instituționalizați. Reintegrarea socială, familială, școlară și profesională a femeilor care intră în categoria beneficiarilor direcții ai proiectului. Creșterea gradului de implicare a comunității locale și a celorlalte institutii ale statului.

Descrierea proiectului: Coordonatorul proiectului a fost Fundatia SERA România în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad-promotor local al acestuia. DGASPC Arad prin speciliștii puși la dispoziție: a identificat beneficiarii proiectului; a evaluat nevoile individuale, familiale și sociale ale fiecărei persoane; a dezvoltat parteneriate interinstituționale și intersectoriale; a aplicat programe specifice pentru depășirea situației de dificultate în care s-a găsit beneficiarul proiectului; a asigurat mediatizarea proiectului, a asigurat popularizarea metodelor contraceptive la nivelul județului, precum și a aspectelor legate de anatomia și fiziologia reproducerii; a asigurat accesul beneficiarilor proiectului la cabinetele de planning familial, unități sanitare etc.

La începutul anului 2019 în evidența instituției existau 274 de beneficiare pentru care s-au acordat servicii specializate de planificare familială în vederea prevenirii bolilor cu transmitere sexuală și a sarcinii nedorite (acordare material contraceptive-pilule, prezervative și montare sterilet). Pe parcursul anului au fost instrumentate și închise 98 de cazuri, iar în prezent sunt active 176 de cazuri.

În vederea prevenirii bolilor cu transmitere sexuală, prevenirea sarcinilor nedorite, a conștientizării riscurilor aferente unei vieți sexuale precoce și importanța unei igiene corecte, au fost

desfășurate 21 de acțiuni, la care au participat 323 de beneficiari, din centrele aflate în subordinea D.G.A.S.P.C.Arad, la O.N.G.-uri, precum și din comunitățile locale de pe raza județului Arad. Aceste activități au fost desfășurate în parteneriat cu reprezentantul DSP Arad.

4. “EDUC-PLUS- Formare permanentă și profesionalism pentru servicii de calitate acordate copiilor din sistemul de protecție”

Perioada de sustenabilitate: 2016-2020

Finanțare: Apelul COERENT - Programului RO 10 „Copii și tineri în situații de risc și inițiative locale și regionale pentru reducerea inegalităților naționale și promovarea incluziunii sociale”, finanțat prin Mecanismul Financiar al Spațiului Economic European 2009 – 2014 (Granturile SEE 2009-2014).

Valoarea proiectului: Bugetul proiectului a fost de 762,190.00 lei valoarea totală a costurilor eligibile, reprezentând: 583,075.35 lei valoarea grantului SEE provenind din sursă externă; 102,895.65 lei cofinanțare publică inclusă în finanțarea nerambursabilă; 76,219.00 lei cofinanțare privată (contribuția CRIPS).

Descrierea proiectului: Proiectul a fost implementat de Centrul de Resurse și Informare pentru Profesiuni Sociale CRIPS în parteneriat cu instituții cu atribuții în domeniul social și 8 regiuni ale țării. Proiectul s-a derulat, în perioada 26 mai 2015 – 31 octombrie 2016, la nivelul următoarelor 8 regiuni ale țării: Municipiul București-sector 1 (Regiunea București Ilfov) și în județele Cluj (Nord-Vest), Arad (Vest), Mehedinți și Vâlcea (Sud-Vest), Alba și Mureș (Centru), Argeș (Sud), Buzău (Sud-Est), Bacău (Nord-Est).

În anul 2019, DGASPC Arad a realizat activitățile necesare sustenabilității proiectului respectiv: susținerea sesiunilor de formare a personalului educativ care lucrează cu beneficiarii în centrele aflate în subordinea instituției; utilizarea materialelor elaborate în cadrul proiectului la selecția personalului educativ în instituție.

5. Dificultăți întâmpinate în derularea activității și propuneri de îmbunătățire a acesteia

Pe parcursul anului 2019, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad a întâmpinat dificultăți în domeniul resurselor umane, financiare, materiale precum și a legislației ce reglementează diversele arii de intervenție ale instituției.

În **domeniul resurselor umane** se înregistrează o diferență în salarizarea personalului din instituție, conform legislației în vigoare, ceea ce determină dificultăți în managementul resurselor umane. Deși se lucrează în condiții ce impun acordarea de sporuri pentru personalul centrelor din subordine, apariția OUG 114/2018 privind instituirea unor măsuri în domeniul investițiilor publice și a unor măsuri fiscal-bugetare, modificarea și completarea unor acte normative și prorogarea unor termene, a împiedicat acordarea acestora, cu toate că s-au realizat Buletine de expertizare pentru personalul din unitățile de asistență socială ce prevăd acordarea acestora, de către Direcția de Sănătate Publică Arad pentru toate centrele din subordine.

În **domeniul resurselor financiare și materiale** în ultimul an s-a reușit acoperirea unor nevoi stringente prin achiziționarea de echipamente IT, autoturisme și alte bunuri, însă o parte a bunurilor și dotărilor instituției sunt foarte vechi și foarte uzate, în continuare se înregistrează deficiențe, astfel:

- neactualizarea standardului de cost în corelație cu modificările legislative apărute, ceea ce determină faptul că nu se acoperă costurile acordării serviciilor sociale;
- defecțiuni frecvente ale echipamentelor IT din dotare ce reclamă continuarea dotării cu calculatoare, imprimante;

- încă nu s-a reușit dotarea în unele centre destinate copiilor aflați în dificultate din subordine, cu mobilier nou (paturi, dulapuri, mese de studiu pentru beneficiari etc.);
- problemele în ceea ce privește măsurile de securitate la incendiu nu au fost integral soluționate, astfel că au fost depuse la Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Vasile Goldiș" Arad, cererile pentru emiterea Avizului de securitate la incendiu pentru sediile aparținând DGASPC Arad în care se furnizează servicii sociale. Acestea se află în diferite stadii de realizare, așa cum rezultă de mai jos.
- pentru sediul secundar al instituției din Arad, str. Iustin Marșieu, nr. 22 A, în care își desfășoară activitatea Centrul Maternal, arhiva, și alte servicii de specialitate s-a reușit obținerea avizului de securitate la incendiu;
- pentru reparația liftului de acces în instituție a persoanelor cu dizabilități nu s-a prezentat nici un ofertant deși a fost lansată achiziția de 3 ori în anul 2019;
- pentru Centrul de terapie și recuperare "Ghiocelul" și pentru Centrul de Recuperare și Reabilitare Copii cu Dizabilități a fost popusă autorizarea clădirilor prin proiectul "Construirea a două case de tip familial Hansel și Gretel și reabilitarea unui centru de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale Simba".

Alte probleme constatate anul trecut și nesoluționate încă în întregime, sunt:

a. Disfuncționalitatea rețelei electronice (a programului D-smart) la utilizarea concomitentă a mai multor computere pentru introducerea datelor din dosarele de evaluare, precum și a numărului insuficient de calculatoare pentru personalul Serviciului de Evaluare Complexă Persoane Adulte cu Handicap care utilizează programul D-smart.

Consecințele acestor dificultăți se reflectă în disfuncționalități în activitatea serviciului de specialitate, prin: suprasolicitarea personalului existent, consum uman și material (în situația deplasărilor la domiciliu, pentru evaluarea cazurilor care se constată, că în realitate sunt „deplasabile” și nu „nedeplasabile”, așa cum este înscris în documente, prelungirea timpilor de evaluare la limita maximă a termenului legal, cu diminuarea gradului de satisfacție a persoanelor care solicită evaluare pentru încadrare în grad de handicap.

b. *Probleme menționate de asistenții maternali profesioniști* în ceea ce privește reglementarea situației sporurilor pentru asistenții maternali profesioniști care îngrijesc copii cu dizabilități.

c. *Dificultăți la nivelul unor autorități ale administrației publice locale în transmiterea cu întârziere și transmiterea datelor/ informațiilor incomplete solicitate din comunitățile locale și de la unii parteneri privați (ONG-uri)*, informații colectate pentru a fi transmise autorităților centrale, conform reglementărilor legale în domeniu dar și cele necesare la nivel județean pentru realizarea atribuțiilor legale în domeniu (implementarea Strategiei județene de dezvoltare de servicii sociale, etc.), deși s-a constatat o implicare mai activă a acestora și o îmbunătățire a colaborării.

S-au identificat următoarele probleme în ceea ce privește **contractarea de servicii sociale:**

d. Lipsa unei legislații specifice în ceea ce privește contractarea de servicii sociale care să vină în sprijinul autorităților contractante și a furnizorilor de servicii sociale și care să fie unitară la nivel național. Această lipsă induce multe neclarități și o aplicare diferită la nivelul țării, ce rezultă din înțelegeri și accepțiuni diferite ale fenomenului.

e. Lipsa corelării și ajustării legislației în vigoare cu realitatea, respectiv necesitățile actuale în materie de organizare, funcționare și finanțare a serviciilor sociale. Necorelarea standardelor de cost

pentru servicii sociale cu realitatea economică duce la situația în care nu sunt acoperite integral costurile serviciilor sociale prestate, fapt care generează o presiune financiară considerabilă asupra furnizorului care trebuie să acopere diferența. Astfel, standardele minime de cost în vigoare nu reflectă în mod realist costurile cu furnizarea serviciilor sociale, ele nu permit acoperirea costurilor reale, mai ales în contextul actual în care au crescut salariile și prețurile la utilități, standardele nefiind actualizate.

Dificultățile întâmpinate pe parcursul anului 2019, în urma monitorizării serviciilor sociale contractate, au fost legate de:

- depunerea deconturilor de către furnizori în termenele contractuale;
- depunerea documentelor justificative întocmite conform condițiilor contractuale (foi de parcurs, bonuri fiscale cu CUI organizație, fișe de alimente, cheltuieli nejustificate prin documente);
- rezistența furnizorilor de servicii sociale contractate în ceea ce privește aplicarea legislației, deoarece există o neconcordanță între sistemul public și cel privat;
- divergențe legate de respectarea alocației de hrană conform legislației în vigoare;
- teama de „transformare a furnizorul de servicii privat într-o anexă a sistemului de stat”;
- banii prevăzuți prin standardul de cost actual nu acoperă cheltuielile necesare pentru furnizarea serviciilor.

În acest sens, au fost derulate întâlniri de lucru între personalul BMCSS, furnizori, reprezentanți ai CJ Arad și s-au realizat permanent îndrumări (telefonice, email, personal), acțiuni care se vor derula în continuare, în vederea derulării contractelor în condiții optime, a îmbunătățirii colaborării public-private, a creșterii calității vieții beneficiarilor.

Propunerile rezultate în urma analizării activității instituției în anul 2019, în scopul îmbunătățirii serviciilor furnizate sunt:

1. continuarea angajării de personal în serviciile/ centrele/ compartimentele cu deficiențe, în ordinea priorităților, cu respectarea legislației existente.
2. continuarea transformării posturilor, conform solicitărilor și respectând standardele de calitate în domeniu.
3. asigurarea resurselor necesare pentru formarea profesională pe diverse teme, conform cerințelor legale atât în domeniul funcției publice cât și pe domeniile specifice asistenței sociale.
4. completarea cu mobilierul necesar beneficiarilor copii și adulți cu dizabilități din centrele din subordinea DGASPC Arad (paturi, dulapuri, mese de studiu pentru beneficiari etc.);
5. alocarea de fonduri pentru îndeplinirea recomandărilor Inspectoratului pentru Situații de Urgență.
6. realizarea igienizării spațiilor pentru birouri, repararea și dotarea acestora (zugrăvit, vopsit, jaluzele, schimbat parchet, după caz).
7. Este necesară îmbunătățirea legislației în ceea ce privește:
 - f. actualizarea standardului de cost al serviciilor oferite copiilor și adulților, în corelație cu modificările legislative;
 - g. asistența maternală, respectiv acordarea unui spor la salariu pentru AMP care au în plasament copii cu dizabilități;

9. În domeniul contractării de servicii sociale ar fi utile:

- creșterea sumei alocate pentru serviciile sociale contractate, fiind transmise către CJ Arad și dificultățile sesizate în derularea activității de către furnizori. Dificultățile se datorează faptului că în ultimii ani, salariul minim a crescut de la 1.450 lei la 2.080 lei (majoritatea angajaților furnizorilor care au contractat servicii sociale sunt încadrați cu salarii minime, iar pentru restul salariile se situează mult sub nivelul bugetar), de asemenea și prețurile au crescut destul de mult, furnizorii fiind nevoiți să se încadreze în suma contractată, transferând sumele necesare cheltuielilor suplimentare apărute, de la alte capitole bugetare, aspecte care afectează foarte mult calitatea serviciilor oferite atât pentru copii, cât și pentru persoanele adulte cu dizabilități.

Există riscul ca, în cazul în care valoarea alocată pentru serviciile contractate nu se majorează, **furnizorii de servicii care au încheiate contracte în prezent să renunțe la contractarea serviciilor datorită fondurilor insuficiente** pentru derularea activității conform standardelor de calitate, iar beneficiarii să fie preluați înapoi de DGASPC Arad, realizându-se astfel **un cost suplimentar** suportat de Consiliul Județean Arad, cheltuielile/beneficiar fiind mult mai mari în cadrul centrelor subordonate DGASPC Arad.

De asemenea, în vederea reglementării într-un mod unitar, coerent, simplu, clar și ușor aplicabil, procesul contractării serviciilor sociale, considerăm imperios necesară o îmbunătățire a legislației specifice contractării serviciilor sociale, respectiv emiterea unei metodologii unitare de lucru, precum și:

- actualizarea standardelor minime de cost pentru serviciile sociale;
- asigurarea continuității serviciilor sociale pe termen lung;
- actualizarea standardelor minime de funcționare a serviciilor sociale potrivit realității din teren;
- elaborarea de instrucțiuni de întocmire a caietelor de sarcini pentru contractarea serviciilor sociale, care să simplifice, întărească și să uniformizeze practicile în domeniu;
- concordanță între sistemul public de asistență socială și cel privat.

Această formă de colaborare cu organizațiile nonguvernamentale aduce beneficii notabile concretizate în creșterea calității vieții beneficiarilor, iar **contractarea serviciilor sociale ar trebui abordată ca o prioritate și o soluție pentru scăderea costurilor și pentru a asigura servicii sociale de calitate în mod sustenabil**, prin implicarea a doi actori importanți, pe de o parte instituțiile publice cu rol de evaluare externă și pe de altă parte, furnizorii privați interesați să mențină calitatea serviciilor.

10. Continuarea realizării întâlnirilor de lucru cu personalul din cadrul autorităților publice locale, precum și cu responsabilii gestionării problemelor de asistență socială din ONG-uri, întrucât s-a observat o îmbunătățire a activității în urma întâlnirilor realizate, o creștere a colaborării interinstituționale și întărirea parteneriatului public-privat.

11. Continuarea realizării de întâlniri de lucru cu instituțiile și alți parteneri ai DGASPC Arad în scopul reglementării și îmbunătățirii colaborării, în scopul creșterii eficienței în domeniul specific de intervenție.

12. Continuarea activității de identificare a unor fonduri nerambursabile pentru formarea personalului, dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale oferite în scopul creșterii calității acestora dar și pentru îmbunătățirea bazei materiale a instituției.

III. PRIORITĂȚI PENTRU PERIOADA URMĂTOARE

1. Investiții- ANEXA 2

IV. TRANSPARENȚĂ INSTITUȚIONALĂ**1. Bugetul instituției**

Pentru anul 2019 bugetul la capitolul 68.02.05 cu finanțare de la bugetul local, este de 16.083 mii lei, iar bugetul la capitolul 68.02.06 cu finanțare de la bugetul local, este de 39.918 mii lei aprobat prin H.C.J. Arad nr. 430/10.04.2019 și rectificat conform H.C.J. nr. 402/20.12.2019. În anul 2018 bugetul aprobat a fost de 123.660 mii lei, cele două bugete având următoarea detaliere:

Denumire indicator	mii lei	
	Buget 2018	Buget 2019
Cheltuieli de personal - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	31.889	9.445
Cheltuieli de personal - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06		30.049
Cheltuieli bunuri și servicii - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	10.425	4.628
Cheltuieli bunuri și servicii - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06		7.285
Finanțare drepturi persoane cu handicap - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	80.126	969
Finanțare drepturi persoane cu handicap - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06		164
Cheltuieli asistență socială - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	469	0
Cheltuieli asistență socială - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06		555
Cheltuieli de capital - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	424	894
Cheltuieli de capital - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06		927
Alte cheltuieli - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	365	147
Alte cheltuieli - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06		235
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nenerambursabile		714

Față de bugetul aprobat, plățile efectuate la 31.12.2019 detaliate pe tipuri de cheltuieli se prezintă astfel:

mii lei

Denumire indicator	Credite aprobate pe anul 2019	Plăți efectuate la 31.12.2019
Cheltuieli de personal - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	9.445	8.852
Cheltuieli de personal - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06	30.049	28.168
Cheltuieli bunuri și servicii - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	4.628	3.849
Cheltuieli bunuri și servicii - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06	7.285	5.946
Finanțare drepturi persoane cu handicap - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	969	680
Finanțare drepturi persoane cu handicap - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06	164	161
Cheltuieli asistență socială - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	0	0
Cheltuieli asistență socială - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06	555	547
Cheltuieli de capital - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	894	393
Cheltuieli de capital - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06	927	449
Alte cheltuieli - Asistență socială în caz de invaliditate 68.02.05	147	130
Alte cheltuieli - Asistență socială pentru familie și copil 68.02.06	235	216
Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile	714	377

2. Achiziții publice-Anexa 5

În cursul anului 2019 s-au derulat un număr de **389** achiziții, după cum urmează:

Nr.crt.	Denumire procedura	Tipuri de proceduri	Total
1	Achiziții directe online și offline	Produse	182
		Servicii	117
		Lucrări	25
		Servicii Anexa 2	42
2	Proceduri simplificate	Produse	19
		Servicii	2
		Lucrari	1
3	Licitatie deschisa	Produse	1

În luna decembrie a anului 2019, s-au încheiat acte adiționale (prelungirea contractelor în curs) și contracte subsecvente valabile până la noile proceduri în anul 2020. În decursul anului 2019, pe parcursul derulării procedurilor de achiziție publică a fost depusă o contestație la procedura simplificată on line – produse lactate, care a fost soluționată în favoarea DGASPC Arad.

3. Litigii în care este implicată instituția

PROCESE

Procese de instituire plasament	-52
Procese de încetare plasament și reintegrare	-17
Procese de menținere plasament	-29

TOTAL PROCESE PLASAMENT =98

Procese de Ordonanță Președințială pentru instituirea plasamentului în regim de urgență	-18
Procese înlocuire plasament în regim de urgență cu plasamentul	-77
Procese de menținere plasament în regim de de urgență	-2

TOTAL PROCESE PLASAMENT REGIM URGENȚĂ= 97

Cereri de executare silită	-10
----------------------------	-----

TOTAL PORIRE/EXECUTARE SILITĂ=10

Procese penale	-10
Sesizări penale	-2
Plângeri penale	-2

TOTAL =14

Procese având ca obiect pretenții conform Legii nr. 448/2006	-4
Proces având ca obiect contestație împotriva certificat încadrare în grad de handicap conform Legii nr. 448/2006	-4
Procese având ca obiect <u>ordonanța președințială</u> stabilire provizorie locuință și plată alocație minor	-1
Procese având ca obiect stabilire provizorie locuință și plată alocație de stat minor	-1
Proces având ca obiect stabilire program consiliere psihologică minor în executare silită	-6
Procese având ca obiect redarea exercițiului drepturilor părintești	-1
Procese având ca obiect încetare plasament și instituire tutelă	-1
Procese având ca obiect instituire tutelă	-3
Procese având ca obiect încetare tutelă	-1
Procese având ca obiect decădere din exercițiul drept. părintești și instituire tutelă	-2
Procese având ca obiect înlocuire plasament urgență cu tutelă	-1
Procese având ca obiect radiere uzufruct viager imobil	-1
Procese având ca obiect rectificarea de carte funciară	-1
Procese având ca obiect litigiu privind funcționarii publici/drepturi bănești	-2
Procese având ca obiect pretenții conform Ordinului nr. 1887/2016	-5
Procese având ca obiect litigiu de muncă	-1
Procese având ca obiect îndreptare eroare materială	-2
Procese având ca obiect perimare	-1
Procese de renunțare la judecată	-3

TOTAL= 41

Recurs contencios	-13
Recurs civil	-1
Apel civil	-7
Apel penal	-1
Contestație în anulare penală	-1
Revizuire penală	-1

TOTAL CĂI DE ATAC =24

Total procese 284 din care:

ADMISE	= 279
RESPINSE	= 3
SUSPENDATE	= 2

4. Organigrama

Organigrama Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad cuprinde un număr de 821 de posturi aprobate din care:

- 20 de funcții publice de conducere
- 124 de funcții publice de execuție
- 20 de funcții de conducere în regim contractual
- 657 funcții de execuție în regim contractual.

COD.....C ONF. ORGANIGRAMA	SERVICIUL/ COMPARTIMENTUL/ BIROUL/ CENTRUL	TOTAL POSTURI DISPONIBILE	POSTURI OCUPATE	POSTURI VACANTE	POSTURI CONDUCERE	NUME PRENUME/ FUNCȚIE CONDUCERE	DATE CONTACT
1	DIRECTOR GENERAL	1	1	0	1	Stark Erika	erika.stark@dgaspc-arad.ro
1.1.	Serviciul Juridic Contencios	8	8	0	1	Popa Florin Lucian	juridic@dgaspc-arad.ro
1.2.	Serviciul Resurse Umane și Salarizare	8	6	2	1	VACANT Hălmăgean Claudia Florina- delegare de atribuții	resurseumane@dgaspc-arad.ro
1.3.	Serviciul Strategii, Proiecte, Monitorizare, Relații ONG	9	8	1	1	Robotyin Elena Haydeya	strategie@dgaspc-arad.ro
1.4	Compartimentul Comunicare	1	1	0	0		diana.vogel@dgaspc-arad.ro
1.5.	Compartimentul Registratură Relații cu Publicul și Evaluare Inițială	2	2	0	0		ccrpei@dgaspc-arad.ro
1.6.	Biroul Monitorizare și Control Servicii Sociale	6	6	0	1	Șerb Maria Mădălina	serviciicontractate@dgaspc-arad.ro

COD.....C ONF. ORGANI- GRAMA	SERVICIUL/ COMPARTIMENTUL/ BIROUL/ CENTRUL	TOTAL POSTURI DISPONIB ILE	POSTURI OCUPATE	POSTURI VACANTE	POSTURI CONDUCERE	NUME PRENUME/ FUNCTIE CONDUCERE	DATE CONTACT
1.7.	Compartimentul Managementul Calității Serviciilor Sociale	1	1	0	0		cmcss@dgaspc-arad.ro
1.8.	Compartimentul Audit Intern	2	2	0	0		audit@dgaspc-arad.ro
1.9.	Serviciul Adopții Compartimentul Post Adopții	9	9	0	1	Lupaș Aurora	spfa@dgaspc-arad.ro
1.10.	Serviciul de Evaluare Complexă a Copilului	8	8	0	1	Palfy Agnes	sec@dgaspc-arad.ro
1.11.	Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap	9	8	1	1	VACANT Bejinariu Dumitru - exercitare cu caracter temporar	secpah@dgaspc-arad.ro
1.12.	Serviciul Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului și al Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap	8	7	1	1	Pascu Corina	cpc@dgaspc-arad.ro
1.13.	Serviciul pentru Prevenirea Marginalizării Sociale, Trafic, Migrație și Repatrieri	8	8	0	1	Macavei Sorin Leontin	seicsfp@dgaspc-arad.ro
1.14.	Serviciul Intervenție în Regim de Urgență, Situatii de Abuz, Neglijare și Violență Domestică Compartimentul Abuz, Neglijare și Violență în Familie Compartimentul Sprijin pentru Victimele Infrațiunii	8	7	1	1	Codreanu Mihaela	sciru@dgaspc-arad.ro
2	DIRECTOR GENERAL ADJUNCT ASISTENȚĂ SOCIALĂ	1	1	0	1	Crainic Rodica	rodica.crainic@dgaspc-arad.ro
2.1.	Serviciul Management de Caz pentru Copiii aflați în Plasament la Persoană/Familie Compartimentul Servicii Sociale de Tip Familial - Plasament la Persoană/Familie	13	13	0	1	Paveloiu Crenguța Zorioara	managementaz@dgaspc-arad.ro

COD.....C ONF. ORGANI- GRAMA	SERVICIUL/ COMPARTIMENTUL/ BIROUL/ CENTRUL	TOTAL POSTURI DISPONIB ILE	POSTURI OCUPATE	POSTURI VACANTE	POSTURI CONDUCERE	NUME PRENUME/ FUNCTIE CONDUCERE	DATE CONTACT
2.2.	Serviciul Management de Caz pentru Copii - Sistem Rezidențial	8	8	0	1	Mădăras Georgiana	<a href="mailto:serviciul_recu
perare@dgasp
c-arad.ro">serviciul_recu perare@dgasp c-arad.ro
2.3.	Serviciul Management de Caz pentru Copii - Asistență Maternală	8	8	0	1	Petrica Diana	<a href="mailto:sam@dgaspc-
arad.ro">sam@dgaspc- arad.ro
2.4.	Serviciul Management de Caz pentru Adulți cu Dizabilități și Persoane Vârstnice	8	7	1	1	Giurgiu Marius	<a href="mailto:rezidentialadul
ti@dgaspc-
arad.ro">rezidentialadul ti@dgaspc- arad.ro
3	DIRECTOR GENERAL ADJUNCT ECONOMIC	1	1	0	1	Buzura Elena- Valentina	<a href="mailto:valentina.buzu
ra@dgaspc-
arad.ro">valentina.buzu ra@dgaspc- arad.ro
3.1.	Serviciul Contabilitate Compartimentul Buget Finanțe	13	11	2	1	VACANT Gavriș Dorina- delegare de atribuții	<a href="mailto:conta@dgaspc
-arad.ro">conta@dgaspc -arad.ro
3.2.	Biroul Achiziții Publice	6	4	2	1	VACANT Roșu Diana- delegare de atribuții	<a href="mailto:achizitii@dga
spc-arad.ro">achizitii@dga spc-arad.ro
3.3.	Serviciul Evidență și Plată Prestații Sociale	8	7	1	1	Banciu Mariana	<a href="mailto:caspd_df@dga
spc-arad.ro">caspd_df@dga spc-arad.ro
3.4.	Serviciul Tehnic, Administrativ, Securitate și Sănătate în Muncă	6	6	0	1	Flutur Lavinia	<a href="mailto:tehnic@dgasp
c-arad.ro">tehnic@dgasp c-arad.ro
1.13.1.	Centrul Multifuncțional de Consiliere și Educație	12	9	3	0		<a href="mailto:cmce@dgaspc
-arad.ro">cmce@dgaspc -arad.ro
1.13.2.	Centrul de Asistență și Consiliere pentru Persoane TSA	9	8	1	1	Pota Elisabeta	<a href="mailto:ccap_arad@dg
aspc-arad.ro">ccap_arad@dg aspc-arad.ro
1.13.3.	Centrul Maternal	12	10	2	1	Iolu Miriana	<a href="mailto:maternal@dga
spc-arad.ro">maternal@dga spc-arad.ro
1.13.4.	Centrul de Terapie și Recuperare pentru Copii – Ghiocelul	31	29	2	1	Barbu Nicoleta	<a href="mailto:ghiocel@dgas
pc-arad.ro">ghiocel@dgas pc-arad.ro
1.13.5.	Centrul de Recuperare pentru Copii – Lipova	7	6	1	0		<a href="mailto:recuperare_lip
ova@dgaspc-
arad.ro">recuperare_lip ova@dgaspc- arad.ro
1.14.3.	Centrul de Consiliere și Semnalare a Situațiilor de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale Compartimentul Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii Compartimentul Telefonul de Urgență	12	12	0	1	Stan Crina	

COD.....C ONF. ORGANI- GRAMA	SERVICIUL/ COMPARTIMENTUL/ BIROUL/ CENTRUL	TOTAL POSTURI DISPONIB ILE	POSTURI OCUPATE	POSTURI VACANTE	POSTURI CONDUCERE	NUME PRENUME/ FUNCTIE CONDUCERE	DATE CONTACT
1.14.4.	Locuința Protejată pentru Victimele Violenței Domestice "Mara"	5	5	0	0		
1.14.5.	Centrul de Criză	25	20	5	1	Zomonicier Raul	centru_criza@ dgaspc-arad.ro
1.14.6.	Apartament pentru Tineri	0			0		
2.3.1.	Compartimentul Asistenți Maternali Profesioniști	125	102	23	0		
2.5.	Centrul de Consiliere și Informare	6	6	0	0		
2.6.	Centrul pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități–Tabacovici	17	12	5	1	Ban Emilian	tabacovici@d gaspc-arad.ro
2.6.1.	Locuința Protejată Maxim pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Ceahlău	6	3	3	0		ceahlau@dgas pc-arad.ro
2.7.	Centrul de Zi pentru Persoane cu Dizabilități Opal	5	4	1	1		
2.8.	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru persoane Adulte cu Dizabilități – Pecica	48	34	14	1	Toth Rodica	ciapecica@dg aspc-arad.ro
2.9.	Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Păuliș	18	15	3	1	Mariș Petru	css_paulis@d gaspc-arad.ro
2.10.	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Cuveșdia	37	35	2	1	Sălășan Cristian	cristian.salasa n@dgaspc- arad.ro
2.11.	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Petriș	35	26	9	1	Ene Sorin	crnpetris@dg aspc-arad.ro
2.12.	Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități – Vărădia de Mureș	33	26	7	1	Craiu Cristian	cp_varadia@d gaspc-arad.ro
2.13.	Centrul de Recuperare și Reabilitare Copii cu Dizabilități	30	29	1	1	Nistor Andrea	crch- arad@dgaspc- arad.ro
2.14.	Centrul de Plasament Oituz	14	13	1	1	Popa Florentina	oituz@dgaspc -arad.ro
2.15.	Compartimentul Case de Tip Familial – Lipova	64	47	17	1	Avram Cornelia	ctf_lipova@d aspc-arad.ro
2.16.	Compartimentul Case de Tip Familial – Sântana	55	41	14	1	Hărcăian Daniel	santana@dgas pc-arad.ro

COD.....C ONF. ORGANI- GRAMA	SERVICIUL/ COMPARTIMENTUL/ BIROUL/ CENTRUL	TOTAL POSTURI DISPONIB ILE	POSTURI OCUPATE	POSTURI VACANTE	POSTURI CONDUCERE	NUME PRENUME/ FUNCTIE CONDUCERE	DATE CONTACT
2.17.	Complexul de Servicii Sociale Ineu	43	34	9	1	Igaș Rodica Cartonica	cssineu@yahoo.com
2.18.	Centrul de Plasament – Zădăreni	11	11	0	1	Ilea Srebranca	azncsz@dgasp-arad.ro
2.19.	Centrul de Tip Rezidențial Speranța	1	1	0	1	Chisăliță Florin	

5. Managementul resurselor umane

Fluctuația personalului în cursul anului 2019

Nr. de posturi ocupate la începutul anului 2019	Angajări		Plecări		Nr. de posturi ocupate la 31.12.2019
	Angajări din afară sistemului	Transfer	Plecări în afară sistemului	Transfer	
687	41	3	41	4	686

Fluctuația la nivelul funcțiilor de conducere

- În cursul anului 2019 a fost organizat de către Agenția Națională a Funcționarilor Publici, concursul de promovare în funcția publică de conducere pentru ocuparea unei funcții publice de șef serviciu la Serviciul Secretariatul Comisiei pentru Protecția Copilului și al Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap;
- La finalul anului 2019, la nivelul D.G.A.S.P.C Arad se regăsesc un număr de 4 posturi de funcție publică de conducere vacantă, pentru care a fost demarată procedura de ocupare prin organizarea examenului de promovare în funcția publică de conducere, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, respectiv 3 posturi de funcție publică de conducere de șef serviciu la Serviciul Resurse Umane și Salarizare, Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap și Serviciul Contabilitate și 1 post de funcție publică de conducere de șef birou la Biroul Achiziții Publice.

Numărul de funcții publice de conducere exercitate temporar

- În cursul anului 2019 au fost întocmite 5 dispoziții privind exercitarea cu caracter temporar a funcției publice de conducere pentru un număr de 5 funcționari publici din cadrul D.G.A.S.P.C Arad.

Recrutarea și selecția personalului

Pe parcursul anului 2019, au fost demarate procedurile privind ocuparea unor posturi vacante/temporar vacante, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, respectiv:

- cinci concursuri de recrutare în vederea ocupării unui număr de 11 de posturi de funcție publică de execuție;
 - opt concursuri de recrutare în vederea ocupării unui număr de 153 de posturi în regim contractual;
- În urma desfășurării acestor concursuri de recrutare, au fost declarați "admiși" un număr de 156 de candidați.

De asemenea, având în vedere reglementările privind dezvoltarea carierei funcționarilor publici, precum și promovarea în grade sau trepte profesionale a personalului contractual la îndeplinirea condițiilor prevăzute de lege, în cursul anului 2019 s-au organizat și desfășurat:

- două concursuri de promovare în grad profesional imediat superior pentru funcționarii publici
 - au promovat 13 funcționari publici;
- un concurs de promovare pentru ocuparea unui post vacant de funcție publică de conducere;
 - a promovat 1 persoană angajată în funcția publică de execuție;
- un concurs de promovare, în grade și trepte profesionale, pentru posturi de execuție în regim contractual;
 - au promovat 27 de persoane angajate în regim contractual;
- două concursuri de promovare pentru ocuparea a trei posturi vacante de conducere, în regim contractual;
 - au promovat 3 persoane angajate în regim contractual.

Venitul mediu brut inclusiv sporuri

În cadrul D.G.A.S.P.C. Arad, venitul mediu brut inclusiv sporurile în perioada 01.01.2019-31.12.2019, a fost în sumă de 4.369,00 lei.

Activități specifice privind formarea profesională a angajaților

Activitățile de instruire pe componenta perfecționării și formării profesionale, care s-au efectuat în cursul anului 2019, au avut la bază prevederile art. 194 din Legea nr. 53/2003 Codul Muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare, prevederile art. 458 alin. 1 și ale art. 551 din O.U.G. nr. 57/2019 Codul Administrativ cu modificările și completările ulterioare, precum și Planul anual de perfecționare profesională pentru anul 2019 înregistrat cu nr.5.327/11.02.2019.

Ca urmare, în cursul anului 2019 au fost derulate următoarele cursuri de perfecționare și formare profesională, la care au participat 501 angajați, astfel:

- 257 de angajați în regim contractual, au participat la cursul de "Noțiuni fundamentale de igienă", desfășurat în conformitate cu Ordinul Ministrului sănătății nr. 1225/2003 privind aprobarea Metodologiei pentru organizarea și certificarea instruirii profesionale a personalului privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă, cu durata de 12 ore, organizat de Crucea Roșie Română, Filiala Arad;
- 27 de persoane din care, 9 angajați personal contractual din cadrul centrelor/serviciilor sociale adulți și 18 de persoane funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursul de perfecționare profesională privind "Utilizarea calculatorului și calcul tabelar" respectiv "Calcul tabelar avansat";
- 10 persoane, personal contractual din cadrul centrelor/serviciilor sociale adulți au participat la cursul de formare și perfecționare profesională "Comunicare și interacțiune cu beneficiarul cu dizabilități mentale";
- 10 persoane, personal contractual din cadrul centrelor/serviciilor sociale adulți au participat la cursul de formare și perfecționare profesională "Tehnici și programe de dezvoltare personală: Intervenții în momente de criză a beneficiarului cu dizabilități mentale";
- 10 persoane, personal contractual din cadrul centrelor/serviciilor sociale adulți au participat la cursul de formare și perfecționare profesională "Dezvoltare abilități și aptitudini: Identificarea și raportarea la nevoile beneficiarului cu dizabilități mentale";
- 7 persoane, personal contractual din cadrul centrelor/serviciilor sociale adulți au participat la cursul de formare și perfecționare profesională "Managementul calității serviciilor publice: Management de caz în protecția persoanelor adulte cu dizabilități. Abordări practice pentru serviciile sociale";
- 15 persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională

- "Gestionarea documentelor unei instituții publice: Comunicarea organizațională, gestionarea eficientă a documentelor și transparență decizională";
- 15 persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională "Comportament și conduită publică: Medierea, negocierea și rezolvarea conflictelor în administrația publică";
 - 15 persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională "Motivarea personalului: Performanță și capacitate organizațională. Metodologii de lucru în administrația publică";
 - 9 persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională "Tehnici și programe de dezvoltare personală: Modalități eficiente de lucru în echipă. Obiective și responsabilități ale personalului din sectorul public. Modalități de comunicare cu copilul cu retard psiho-motor, comportamente auto și heteroagresive";
 - 26 de persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională "Dezvoltare abilități și aptitudini: Tehnici de lucru cu copilul instituționalizat; Gestionarea inteligentă a situațiilor solicitante de muncă în activitatea desfășurată cu copilul instituționalizat";
 - 15 persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională "Managementul stresului: Managementul timpului și stresului și stabilirea priorităților. Metode de gestionare a conflictelor copil- adult";
 - 8 persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională "Drept administrativ și contencios administrativ: Noutăți legislative în domeniul asistenței sociale. Legalitatea actelor, contractelor publice și probleme actuale de drept";
 - 8 persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională "Managementul achizițiilor publice: Integrarea controlului intern managerial în activitatea de achiziții publice ";
 - 8 persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională "Managementul resurselor umane din entitățile publice: Managementul resurselor umane și salarizarea în sectorul bugetar. Noutăți ale Codului Administrativ";
 - 10 persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională "Managementul financiar și contabilitate bugetară: Management financiar – bugetar și contabilitatea instituțiilor publice (Include noutăți C.F.P., FOREXEBUG și bugetarea pe programe)";
 - 7 persoane, funcționari publici și personal contractual din cadrul aparatului propriu și din centre/servicii sociale copii, au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională "Managementul calității serviciilor publice. Management de caz. Abordări practice pentru serviciile sociale";
 - 25 de persoane, personal contractual încadrat în funcția de execuție de psiholog în cadrul centrelor/serviciilor sociale pentru copii, au participat la cursul de formare și perfecționare profesională "Evaluarea și intervenția clinică la copil în situații de risc: abuz, separare, divorț. Reziliența la copil";
 - 6 persoane, personal contractual încadrat în funcția de execuție de psiholog în cadrul centrelor/serviciilor sociale adulți, au participat la cursul de formare și perfecționare profesională "Evaluarea clinică și intervenție în managementul anxietății și stresului";

- 2 persoane, încadrate în funcția publică de execuție de auditor, au participat la cursul de formare și perfecționare profesională "Audit public intern";
- 1 persoană, încadrată în funcția publică de execuție a participat la cursul de formare profesională "Consilier vocațional";
- 10 persoane, personal încadrat în funcții de conducere, au participat la cursul de formare profesională "Manager de servicii Sociale".

V. RELAȚIA CU COMUNITATEA

1. Raport de activitate Legea nr. 544/2001- ANEXA 3, ANEXA 4

2. Atragerea de resurse din comunitate

a) lucrul cu voluntari- Anexa 1

b) parteneriate cu alte Instituții publice, mediul de afaceri, participări în asociații internaționale, înfrățiri- Anexa 1

c) achiziții publice ale instituției – Anexa 5

Director general
Erika Stark

Director general adj. as. soc.
Dr. Rodica Crainic

Director general adj. economic
Valentina Buzură

ANEXE