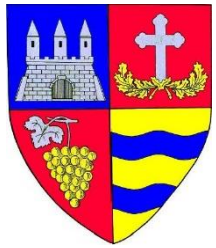

Nr. 8.347/1/27.02.2020

An exa

1:

Planul anual de acţiune pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a judeţului Arad 2014-2020

SSPMRONG 453/1/27.02.2020

Propuneri 2020

COMPONENTA: FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE COPIILOR

1.DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Susținerea unei dinamici proactive în procesul de menținere a unității familiei.

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare/ Rezultate prevăzute la începutul anului 2020
1.Consolidarea capacităților parentale în procesul de creștere, îngrijire și educare al copilului	Crearea și derularea de programe destinate educarii părinților și persoanelor care au responsabilitatea îngrijirii copiilor Informarea și consilierea femeilor gravide predispuse abandonului Inițierea și derularea de programe privind sănătatea reproducerii Initierea și derularea de programe privind sănătatea reproducerii și riscurile care pot apărea în cazul bolilor ereditare la părinți cu dizabilități – dobândite sau moștenite inițierea și derularea de cursuri prenatale – postnatale pentru femei Initierea și derularea de campanii școlare privind sănătatea reproducerii și alte teme de interes Initierea și derularea de seminarii tip Școla părinților Crearea de programe educaționale, tip „Club de teme”	DGASPC Arad, comunitățile locale, ONG-uri, instituții ce furnizează servicii medicale, instituții de educație	**41 de programe/cursuri destinate educării părinților**
			679 de participanți la programele destinate părinților
			338 de femei gravide vor fi informate și consiliate
			201 femei gravide vor beneficia de servicii și vor fi monitorizate
			692 de persoane vor beneficia de programe destinate promovării sănătății reproducerii
			9 programe de psihoterapie familială
			94 de participanți la programe de psihoterapie familială
			3 cursuri prenatale – postnatale pentru femei

			25 de participanți la cursuri prenatale – postnatale pentru femei
			34 de campanii școlare **915 participanți la campanii școlare**
			14 seminarii tip Școala părinților
			330 de participanti la seminarii tip Școala părinților
			6 programe educaționale Club de teme
			226 de participanți la programe educaționale Club de teme
			167 de copii care beneficiază de tichete sociale conform L.248/2015
			4.047 de persoane care beneficiază de indemnizație de creștere a copilului
			3.827 de copii pentru care se va propune acordarea alocației
			3 copii fără acte de identitate a căror naștere va fi înregistrată

2. Promovarea cu prioritate a serviciilor de prevenire în domeniul oferirii serviciilor sociale, pentru copii, în funcţie de necesitatile identificate în judeţul Arad	Dezvoltarea unor reţele de susţinere, de tipul consiliilor comunitare consultative, cu implicarea actorilor relevanţi în soluţionarea problemelor sociale, pentru copiii şi familiile care se confruntă cu situaţii de dificultate Crearea unor grupuri de suport, la nivelul comunităților locale, pentru copiii şi familiile care se confruntă cu situaţii de dificultate Dezvoltarea unor noi servicii sociale comunitare, destinate prevenirii separării copiilor de familiile lor, în funcţie de nevoile membrilor comunităţii: Servicii de consiliere Servicii de zi Servicii after school Centre de mediere pentru părinţii divorţaţi sau în curs de divorţ Centre de tipul atelierelor creative destinate femeilor și copiilor aflati în dificultate Servicii de zi şi de recuperare pentru copilul cu handicap specializate în funcţie de o problematica tratată Extinderea serviciilor de recuperare şi consiliere, mobile, destinate copiilor şi tinerilor cu handicap. Facilitarea accesului familiilor care se confruntă cu situaţii de dificutate la resurse publice şi orientarea acestora şi către resursele private ale comunităţii Dezvoltarea unor alte servicii comunitare în funcţie de nevoile identificate ale	DGASPC Arad, comunitățile locale, ONG-uri, instituţii ce furnizează servicii medicale, instituţii de educaţie	**4 grupuri de suport pentru părinţii copiilor diagnosticaţi cu TSA** **100% familii vor beneficia de consiliere individuală și demonstrații practice de recuperare a copiilor, în cadrul centrelor de zi și recuperare destinate oferirii serviciilor pentru copiii cu dizabilități** **107 acțiuni de informare și consiliere pentru copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate** **30 de rețele de susținere** **52 de grupuri de suport care se vor organiza pentru susținerea persoanelor aflate în dificultate** **6 programe/servicii after scool pentru copiii care provin din familii defavorizate social, familii monoparentale etc.** **945 de tineri, copii şi familii identificate ca aparținători ai unor grupuri vulnerabile care vor beneficia de servicii sociale**

	comunității. Informarea și consilierea familiilor cu copii cu handicap înspre cele mai adecvate servicii de recuperare disponibile în proximitatea acestora Derularea acțiunilor de monitorizare ale fenomenului copiilor ai căror parinti sunt migrati temporar peste hotare Infiintarea unor servicii de monitorizare și asistenta. Informarea și consilierea membrilor comunitatii care doresc sa emigreze si-si parasesc temporar copiii.		**321 de copii/părinți beneficiari de servicii de informare, consiliere, sprijinire în încadrarea în grad de handicap**
	Îmbunătățirea sau menţinerea standardelor de calitate, în functie de necesitățile identificate, la nivelul serviciilor existente în județul Arad: Servicii de asistenţă comunitară constând în suport de specialitate în exercitare drepturilor date de lege la nivelul comunitatilor locale Întreţinerea bazei de date a cazuisticii sociale Serviciile de planificare familială şi educaţie contraceptivă Servicii de prevenire a infectării cu HIV/ SIDA şi alte infecţii cu transmitere sexuală (ITS) Servicii de prevenire a separării de familia sa a copilului părăsit în unitățile sanitare Monitorizarea femeii gravide	DGASPC Arad, comunitățile locale, ONG-uri, instituţii ce furnizează servicii medicale, instituţii de educaţie, IPJ, serviciu public de evidenta populatiei	**212 persoane care vor beneficia de servicii de planificare familială și educație contraceptivă, servicii de prevenire a infectării cu HIV/SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală**
			100% copii în risc de părăsire în unități sanitare vor beneficia de servicii de prevenire a separării de familia sa **60% dintre copiii sesizați în unitățile sanitare vor fi reintegrați în familie**
			150 de copii cu dizabilități vor beneficia de servicii de zi și recuperare
			1 Centru de zi pentru prevenirea separării copilului cu familia sa **1 Centru de consiliere și sprijin**
			100% din copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate sesizați, vor beneficia de servicii de monitorizare și asistență

	Servicii de zi şi consiliere Servicii de zi şi de recuperare pentru copilul cu handicap Servicii after school Servicii de monitorizare şi asistenţă a copiilor ai căror părinţi sunt plecaţi la muncă în străinătate Servicii de consiliere premaritală oferite tinerilor aflaţi la vârsta minimă a căsătoriei Servicii de cazare în cadrul unor cămine, pentru elevii care urmează cursurile unei instituţii de învăţământ Sprijin financiar şi material acordat familiilor care se confruntă cu situaţii de dificultate Servicii de monitorizare şi asistenţă a copiilor expuşi riscului de exploatre prin muncă Servicii de informare, consiliere, sprijinire în integrarea în grad de handicap a copiilor Inițierea de noi acțiuni de informare și consiliere a gruputilor tinta implicate în fenomenul ‚copilului activ economic', copilul care: deruleaza munci casnice în conditii de izolare și a abandonat orice forma de scolarizare, efectueaza activitati economice contra unor plati sau în conditii care le pot afecta integritatea, sunt constransi la activitati ilegale (cerşetorie, trafic de droguri, prostituţie/pornografie infantilă, etc.)		**1.259 copii ai căror părinti sunt plecați la muncă în străinătate** **519 beneficiari de servicii sociale**

2. DIRECŢIA DE ACŢIUNE: Protecţia unor grupuri vulnerabile de copii şi tineri care necesită o atenţie specială (copiii străzii, copiii delincvenţi, copiii cu dizabilităţi, HIV/SIDA şi boli cronice grave/terminale).

Obiective operaţionale	Activităţi	Responsabili	Indicatori realizare/ Rezutate prevăzute la începutul anului 2020
1.Asigurarea proximităţii serviciilor sociale prin diversificarea şi dezvoltarea unor servicii care să limiteze perpetuarea unor situaţii ce pun în pericol integritatea dezvoltării armoniase a copiilor.	Dezvoltarea şi diversificarea serviciile specifice unor probleme sociale care pun în pericol integritatea copilului, prin: Crearea unor reţele de suport pentru susţinerea securităţii copilului în familie Înfiinţarea unor servicii de informare, consiliere sau asistare pentru victimele violenţei domestice Imbunatatirea sau menţinerea standardelor de calitate, în functie de necesitatile identificate, la nivelul serviciilor existente în judeţul Arad pe segmentul serviciilor destinate promovarii dezvoltarii securizate a copiilor aflati în risc Servicii de prevenire destinate copiilor aflaţi în risc de abuz, neglijare, exploatare Servicii oferite copiilor care săvârşesc fapte penale Servicii oferite copiilor cu comportament delincvent şi predelincvent Servicii de recuperare oferite copiilor cu autism Programe educativ preventive Centre de reabilitarea socio-profesională pentru tineri Cămine sociale pentru tineri	DGASPC Arad, comunitățile locale, ONG-uri, instituţii ce furnizează servicii medicale, instituţii de educaţie, IPJ, serviciu public de evidenta populatiei	**Pentru 100% beneficiari se vor acorda servicii de informare și consiliere** **6 programe educativ preventive vor fi derulate** **18 activități de informare și consiliere cu privire la prevenirea comportamentului delicvent și predelicvent** **28 de victime ale violenței în familie vor beneficia de servicii de informare și consiliere** **îmbunătățirea sau menținerea standardelor de calitate în cadrul unui centru de primire minori, un centru de recuperare destinat victimelor violenței în familie și a unui centru de recuperare pentru copilul autist** **2.100 de sesiuni de terapie individuală pentru copii diagnosticați cu tulburare de spectru autist**

3. DIRECŢIA DE ACŢIUNE: Protecția specială a copiilor și tinerilor într-un mediu cât mai apropiat de cel familial.

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare/

			Rezultate prevăzute la începutul anului 2020
1.Promovarea menţinerii copilului într-un mediu familial sau cât mai apropiat de acesta.	Înființarea unor servicii suport, destinate ocrotirii temporare a copiilor îngrijiţi la asistenţi maternali profesionişti, copiilor plasaţi în familii de plasament, copiilor adoptaţi şi familiilor acestora, copiilor cărora li s-a instituit tutela Imbunătăţirea sau menţinerea standardelor de calitate pentru copiii care beneficiază de îngrijire prin măsuri de protecţie: Servicii de ocrotire la asistenţi maternali profesionişti Servicii de sprijin consiliere şi protecţie a copiilor şi familiilor de plasament, tutelă, adopţie Servicii de asistenţă comunitară constând în suport de specialitate în exercitare drepturilor date de lege	DGASPC Arad, comunitățile locale, ONG-uri, instituţii ce furnizează servicii medicale, instituţii de educaţie	**180 copii vor beneficia de asistență maternală** **85 de copii ocrotiți la AMP vor beneficia de programe de intervenție privind reintegrarea copilului în famlie** **20 de copii vor beneficia de încuviințarea adopției** **22 de copii vor fi încredințati în vederea adopției** **30 de persoane/familii potențial adoptatoare vor fi evaluate** **25 de copii - deschiderea procedurii de adopţie internă** **2 copii - încuviințarea adoptiei în familie (adopția în familie, la solicitarea Tribunalului)** **60 de copii vor fi monitorizați post adopție** **înființarea unui Serviciu de AMP-5 persoane vor fi atestate ca asistent maternal profesionist**
2.Creşterea calităţii serviciilor de asistenţă specializat constând în găzduire, îngrijire, educare și pregatire în vederea reintegrarii sau integrarii familiale și socio-profesională a copiilor şi tinerilor.	Îmbunătăţirea nivelului de implementare a standardelor de calitate la nivelul serviciilor existente în judeţul Arad în cadrul: Serviciilor rezidenţiale de ocrotire a copilului cu şi fără handicap Servicii rezidenţiale de asistenţă a copilului care se confruntă cu o situaţie de criză Serviciilor de asistare a cuplului mamă copil care se confruntă cu situaţii de dificultat Servicii de asistare a persoanelor expuse riscului de trafic de persoane, migraţie şi repatriere		**400 de copii cu măsură de protecție într-un serviciu rezidențial** **10 cupluri mamă-copil vor fi asistați în cadrul centrului maternal, 80% din copiii asistați rămân cu mama după încetarea asistării** **100% beneficiari expusi riscului de trafic de persoane, migrație și repatriere vor fi informați și consiliați** **97 AMP vor participa la grupuri de suport organizate pe teme propuse de ei sau identificate în urma monitorizării activității acestora** **25 tineri cu măsură de protecție specială la persoană/familie integrati socio profesional** **20 de tineri din sistemul de protecție vor fi integrați socio-profesional** **15 copii vor fi reintegrați în familia naturală sau rude pană la gradul IV** **10 întâlniri de grup/ individuale de informare și consiliere cu tinerii care părăsesc sistemul de protecție pentru copii** **6 victime ale violenței domestice ocrotite în servicii rezidențiale** **400 beneficiari / copii și tineri, cu măsură de protectie într-un serviciu**

	Servicii de psihodiagnostic și evaluare psihologica Servicii de management de caz		**de tip rezidențial, vor beneficia de servicii de management de caz, de aistență specializată** **67 de copii ocrotiți în servicii rezidențiale private**
	Dezvoltarea de programe destinate implicării beneficiarilor în viaţa comunităţi Crearea și dezvoltarea de programe privind petrecerea timpului liber, recreere și socializare pentru copii și tineri (excursii, tabere, activitătii sportive, de recreere) Eficientizarea procesului de integrare socio profesionala a tinerilor care parasesc sistemul de protectie prin creşterea gradului de abilitare a tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecţie a copilului.		**22 de programe privind petrecerea timpului liber, recreere și socializare** **262 de participanti la programe privind petrecerea timpului liber, recreere și socializare** **100% de copii ocrotiți în servicii rezidențiale vor participa la programe privind petrecerea timpului liber, recreere și socializare**

COMPONENTA: FURNIZAREA SERVICIILOR SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ADULTE VULNERABILE DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL

1. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor vulnerabile social ca cetăţeni activi în măsură de a-şi controla viaţa.

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare/ Rezultate prevăzute la începutul anului 2020
1.Promovarea drepturilor persoanelor vulnerabile social în procesul de furnizare a serviciilor	Informarea angajaţilor din serviciile sociale şi a beneficiarilor asupra procedurii serviciilor privind relaţia personalului cu beneficiarii (informarea privind regulamentul de organizare şi funcţionare şi a normelor interne), standardele în domeniu, legislaţia în domeniu	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**100% angajaţi ai serviciilor sociale vor fi informaţi**
			100% beneficiari ai serviciilor sociale vor fi informaţi
			9 programe/cursuri de instruire pentru psihologi, îngrijitori, educatori, asistenţi sociali în psihoterapie familială sistemică
	Informarea angajatilor serviciilor sociale cu privire la Codul etic al angajatilor, Codul drepturilor beneficiarilor, standardele în domeniu, legislatia în domeniu și Ghidul beneficiarului	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**100% angajați vor fi informați**
	Informarea şi consilierea beneficiarilor de servicii sociale asupra drepturilor şi responsabilităţilor lor, asupra valorilor promovate de comunitate	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**100% beneficiari ai serviciilor sociale vor fi informaţi şi consiliaţi (DGASPC)** **1.742 de beneficiari ai serviciilor sociale vor fi informaţi şi consiliaţi**
			173 de persoane adulte cu dizabilități vor beneficia de identificarea serviciilor de tip rezidențial, corespunzătoare nevoilor acestora

	Instruirea angajatilor din serviciile sociale privind tematica în domeniul situatiilor de urgenta, privind tematica în domeniul sănătății și securitatii muncii	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**100% angajati vor fi instruiti în cadrul DGASPC** **322 angajati vor fi instruiți la nivelul comunităților locale și ONG**
2. Creşterea gradului de incluziune socială pentru persoanele vulnerabile social	Desfăşurarea de programe de deprinderi de viaţă independentă necesare persoanelor vulnerabile social instituţionalizate	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**479 persoane vor beneficia de programe de deprinderi de viaţă independentă**
	Desfăşurarea de activităţi de socializare şi petrecere a timpului liber	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**390 de persoane beneficiare de activităţi de socializare şi petrecere a timpului liber**
	Implicarea centrelor de tip rezidenţial în desfăşurarea de activităţi comune (participarea la diverse evenimente organizate în municipiu și județ, iesiri la iarba verde, etc)	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**316 beneficiari vor fi implicaţi în activităţi comune centrelor de tip rezidențial**
			11 activităţi comune ale centrelor vor fi organizate/desfăşurate
	Implicarea beneficiarilor din centrele de tip rezidențial în luarea deciziilor și măsurilor care le afectează viața, respectiv stabilirea obiectivelor în procesul de oferire a serviciilor - îngrijire, recuperare, reabilitare, reinserţie socială şi profesională	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**452 de beneficiari ai centrelor de tip rezidențial vor fi implicaţi în luarea deciziilor şi măsurilor care le afectează viaţa**

	Monitorizarea și reevaluarea periodica a progreselor inregistrate, deciziilor și interventiilor specializate în perioada de implementare a Planului individual de interventie	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**1.001 de monitorizari și reevaluări periodice**
			100% persoane adulte cu dizabilități vor beneficia de reevaluarea stării de sănătate și revizuirea gradului de handicap în cadrul DGASPC **759 de persoane adulte cu dizabilități vor beneficia de reevaluarea stării de sănătate și revizuirea gradului de handicap**
	Dezvoltarea de programe pentru combaterea izolarii și incurajarea reintegrarii sociale a persoanelor vulnerabile social	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**12 programe de dezvoltare, pentru combaterea izolarii și încurajarea reintegrarii sociale**
	Desfasurarea de activitati de terapie ocupationala adaptate potentialului beneficiarilor de servicii sociale	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**413 beneficiari vor fi reevaluati în vederea identificării potențialului pentru desfășurarea tipului de activități de terapie ocupațională** **217 persoane instituționalizate beneficiare de activități de terapie ocupațională**
	Organizarea de campanii de informare și mediatizare privind drepturile beneficiarilor pentru sensibilizarea publicului larg și pentru valorizarea rolului persoanelor vulnerabile social în societate și familie	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**25 de campanii de informare și mediatizare privind drepturile beneficiarilor** **29 de acțiuni de informare și mediatizare privind drepturile beneficiarilor**
	Oferirea de servicii de informare și consiliere persoanelor vulnerabile social în vederea facilitării accesului acestora la serviciile sociale și de sănătate	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**645 de beneficiari de servicii de informare și consiliere în vederea facilitării accesului la serviciile sociale și de sănătate** **100% persoane vor beneficia de servicii de consiliere și informare în funcție de necesitate din partea Asociației Nevăzătorilor (aproximativ 2000 de membrii)**

			18 persoane cu handicap care vor solicita internarea într-un centru de tip rezidențial
			19 persoane vârstnice care vor solicita internarea într-un centru de tip rezidențial
	Consiliere și sprijin de specialitate acordate beneficiarilor din serviciile de tip rezidenţial în vederea menţinerii relaţiei cu familia, reprezentantul legal, prietenii, prin telefon, corespondenţă, vizite, ieşiri în comunitate	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**335 de beneficiari ai serviciilor de îngrijire, consiliere şi sprijin în cadrul centrelor de tip rezidențial**
	Efectuarea de vizite în familiile beneficiarilor din serviciile de tip rezidenţial în vederea reintegrarii	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**241 de vizite care vor fi efectuate în familiile naturale ale beneficiarilor**
	Oferirea de servicii de informare și îndrumare pentru persoanele vulnerabile social privind incluziunea socială și egalitatea de șanse	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad	**362 de persoane vulnerabile social vor beneficia de servicii de informare și îndrumare**
			86 de persoane marginalizate vor fi identificate (conform HGR 1149/2002)
3. Creşterea gradului de ocupare profesională a persoanelor vulnerabile social	Informarea și consilierea persoanelor vulnerabile social cu privire la posibilitatea accesului la un loc de muncă în colaborare cu AJOFM și autorități locale	DGASPC Arad AJOFM Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**472 de beneficiari vor fi informaţi şi consiliaţi**
			100 de persoane vor beneficia de activități pentru reducerea riscului de recidivă în rândul beneficiarilor cu risc criminogen (DGASPC)

	Monitorizarea beneficiarilor la locul de munca în vederea menţinerii locului de muncă, atât pentru cei angajați anterior, cât și pentru cei nou angajați	DGASPC Arad ONG-uri	**34 de beneficiari vor fi monitorizati la locul de muncă**
	Informarea potenţialilor angajatori cu privire la dreptul de muncă al beneficiarilor şi susţinerea de care pot beneficia pentru angajarea unui beneficiar (ex. persoană cu handicap)	DGASPC Arad ONG-uri	**27 de potenţiali angajatori vor fi informaţi**
	Informarea şi încurajarea participării persoanelor vulnerabile social la bursele locurilor de muncă organizate de AJOFM şi acompanierea acestora, după caz	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**244 de persoane vulnerabile social vor participa la burse ale locurilor de muncă**
	Contactarea angajatorilor și prezentarea beneficiarilor în vederea integrării profesionale	DGASPC Arad ONG-uri	**28 de angajatori vor fi contactaţi**,
			23 beneficiari vor fi prezentaţi angajatorilor
			13 beneficiari adulți cu dizabilități vor fi angajaţi
	Oferirea de servicii de calificare pentru persoane de etnie roma	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**20 de persoane de etnie roma vor beneficia de servicii de calificare profesională**
			10 beneficiari de etnie roma ai unor servicii de reabilitare profesională
4.Prevenirea instituţionalizării persoanelor vulnerabile social şi participarea activă a	Oferirea de servicii de asistență la domiciliu pentru persoanele vulnerabile social	DDAC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**430 de persoane vor beneficia de servicii de asistență la domiciliu**

acestora la viata socială	Acordarea prestațiilor de asistență socială – venitul minim garantat conform Legii 416/2001, ajutor încălzire conform OUG 70/2011 pentru persoanele vulnerabile social, ajutoare materiale, etc	Consilii locale ale județului Arad AJPIS Arad	**2.201 de persoane vor beneficia de venit minim garantat**
			3.547 de familii vor beneficia de ajutor de încălzire
			119 persoane vor beneficia de ajutor de urgență
			5.125 de persoane vor beneficia de alimente
			1.667 familii beneficiare de alocație pentru susținerea familiei
			706 persoane vor presta munci în folosul comunității
			Pentru 3 beneficiari vor fi realizate anchete pentru repartizarea unei locuințe
	Acordarea drepturilor de asistență socială pentru persoanele încadrate în grad de handicap	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**16.100 de persoane adulte cu handicap vor beneficia de drepturi de asistență socială**
			1.921 de asistenți personali
	Informarea și sprijinirea persoanelor cu dizabilități în vederea obținerii drepturilor de care pot beneficia în urma încadrării în grad de handicap	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**100% persoane încadrate în grad de handicap care solicită informații și sprijin vor beneficia de aceste servicii**

	Infiintarea unor servicii de zi și sau servicii de criza de tip "respiro care" pentru prevenirea institutionalizarii persoanelor vulnerabile social, care sa asigure protectia acestor categorii de persoane pe termen scurt	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**2 centre nou infințate:** 1centru de zi pentru persoane cu dizabilități 1 centru de zi pentru persoane vârstnice
	Identificarea situatiilor de risc în care se afla persoanele vulnerabile social, situatii care pot conduce la institutionalizarea acestora	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**28 de persoane vulnerabile social vor fi în risc de instituționalizare**
	Acordarea de servicii de îndrumare, sprijin și consiliere, evaluare (inclusiv evaluarea inițială/complexă în vederea încadrării în grad de handicap) educație pentru sănătate atat pentru beneficiari cât și pentru familie și acordarea de servicii de prevenire a excluziunii sociale și integrare sociala	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**100% de persoane vor beneficia de servicii de îndrumare, evaluare, sprijin, consiliere, educație pentru sănătate** (DGASPC) **916 persoane vor beneficia de servicii de îndrumare, evaluare, sprijin, consiliere, educație pentru sănătate din partea comunităților locale și a ONG**
			100% persoane vor beneficia de servicii de prevenire a excluziunii sociale (DGASPC) **120 de persoane vor beneficia de servicii de prevenire a excluziunii sociale**

2. DIRECŢIA DE ACŢIUNE: **Responsabilizarea comunităţilor locale în vederea implicării în procesul de integrare socială a persoanelor vulnerabile social.**

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare/ Rezultate prevăzute la începutul anului 2020

1. Promovarea la nivelul comunităților locale a unei imagini pozitive a persoanelor vulnerabile din punct de vedere social	Realizarea unui parteneriat cu mass-media locală, în vederea organizării periodice de campanii de conştientizare/ sensibilizare a opiniei publice la nivelul comunităților locale, inclusiv pentru a combate prejudecăţile existente	Consilii locale ale județului Arad DGASPC Arad ONG-uri	**27 de campanii vor fi realizate**
	Realizarea şi distribuirea de materiale informative, prin care se promovează drepturile persoanelor vulnerabile din punct de vedere social, egalitatea de şanse	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**3.845 materiale informative vor fi realizate / distribuite**
	Realizarea de parteneriate cu consiliile locale în vederea implicarii persoanelor vulnerabile social la viata sociala a comunitatii- participarea la actiuni cultural sportive și de petrecere a timpului liber, participarea la luarea deciziilor	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**100 % de contracte de parteneriat vor fi menținute în funcție de specific (DGASPC)** **43 de contracte de parteneriat la nivelul comunităților locale și ONG**
			465 persoane vulnerabile social vor participa la actiuni cultural sportive și de petrecere a timpului liber
	Continuarea parteneriatelor existente și încheierea de noi parteneriate privind oferirea de servicii sociale	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**100 % de convenţii de colaborare public-private vor fi menținute, în funcție de specific** (DGASPC) **71 de convenţii de colaborare public-private vor fi menținute la nivelul comunităților locale și ONG**
2. Creșterea gradului de comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională	Mentinerea legaturii cu factorii de decizie locali prin organizarea de intalniri de lucru, solicitarea de anchete sociale, vizite la primariile de domiciliu ale beneficiarilor	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad	**54 de întalniri de lucru**
			1.137 de solicitări de anchete sociale
	Colaborarea DGASPC Arad-consilii locale	DGASPC Arad	**37 de întalniri cu reprezentanți ai autorităților publice locale**

	și consilii comunitare consultative în vederea identificarii solutiilor alternative pentru prevenirea institutionalizarii persoanelor vulnerabile social (rezolvarea problemelor la nivelul comunitatii)	Consilii locale ale județului Arad Consiliile comunitare consultative	
	Sprijin acordat consiliilor locale în vederea infiintarii consiliilor comunitare consultative	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad	**15 consilii comunitare consultative existente și functionale pentru beneficiarii adulti**
3.Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vulnerabile social la nivelul comunităţilor locale	Sprijinirea consiliilor locale și ONG urilor din judet pentru accesarea de fonduri nerambursabile în vederea mentinerii și diversificarii serviciilor sociale oferite la nivelul comunitatii în domeniul prevenirii, locuirii, educatiei, sanatatii, etc	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad	**100% consilii locale și ONG uri sprijinite**
			Organizarea Târgului anual al ONG-urilor cu oferire de informații specifice

COMPONENTA: ÎMBUNĂTĂŢIREA CAPACITĂŢII ORGANIZAŢIONALE A FURNIZORILOR DE SERVICII SOCIALE

1. DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Dezvoltarea instituţională susţinută în vederea creşterii calităţii serviciilor sociale oferite.

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Indicatori de realizare/ Rezultate prevăzute la începutul anului 2020
1.Îmbunătăţirea sistemului de monitorizare a copiilor şi persoanelor adulte aflate în sistemul de protecţie şi în situaţii de risc	Întreţinerea şi actualizarea bazelor de date privind copiii beneficiari ai serviciilor sociale	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**34 de baze de date privind copiii, întreţinute şi actualizate**
	Întreţinerea şi actualizarea bazelor de date privind persoanele vulnerabile social	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**33 de baze de date privind persoanele vulnerabile social întreţinute şi actualizate**
	Realizarea de materiale informative privind drepturile beneficiarilor și serviciilor oferite precum și distribuirea lor în randul benefciairilor în cadrul diverselor evenimente organizate	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**81 de materiale informative se vor realiza**
2.Promovarea drepturilor copiilor şi persoanelor adulte ocrotite, precum şi a serviciilor oferite acestora de către furnizorii de servicii sociale	Continuarea colaborării cu reprezentanţii mass-media în scopul creșterii gradului de informare a publicului prin realizarea şi transmiterea periodică de materiale informative privind activitatea în domeniul social, precum şi prin actualizarea periodică a informaţiilor existente în paginile web ale furnizorilor de servicii sociale	DGASPC Arad, Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**7 conferințe de presă vor fi desfășurate pentru fiecare eveniment organizat sau eveniment deosebit**
			64 de colaborări cu reprezentanţii mass-media vor fi menținute
			38 de pagini web ale instituțiilor /organizațiilor vor fi actualizate

	Desfășurarea de campanii de sensibilizare a opiniei publice cu privire la problematica socială și serviciile sociale din judeţul Arad	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**34 de campanii de sensibilizare vor fi desfășurate**
	Desfășurarea de campanii umanitare și strângere de fonduri	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**17 campanii umanitare, strângere de fonduri vor fi desfășurate**
			1.028 de beneficiari ai campaniilor umanitare
	Realizarea de studii, cercetari privind nevoile sociale ale populatiei din judetul Arad	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**4 studii, cercetări realizate**
	Implementarea standardelor privind controlul intern	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**100% angajaţi instruiți cu lectori interni (DGASPC)** **5 instruiri ale angajaților cu lectori interni (UAT)**
3. Îmbunătăţirea calităţii serviciilor oferite beneficiarilor prin aplicarea standardelor minime obligatorii de calitate în instituţiile care oferă servicii copiilor şi persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social	Implementarea legislatiei în domeniul protectiei copiilor și persoanelor adulte vulnerabile din punct de vedere social	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**Servicii contractate pentru: 148 de copii și persoane adulte** **37 de rapoarte de activitate anuale**
	Derularea activitatilor de formare și profesionalizare a resurselor umane din sistemul de protectie sociala în scopul asigurarii unui raport optim eficienta-eficacitate	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**571 de angajați vor participa la cursuri de formare profesională**
	Sprijin material oferit persoanelor	DGASPC Arad	**1.440 de beneficiari de sprijin material și financiar**

	aparținând grupurilor vulnerabile	Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**258 de familii vor beneficia de sprijin material și financiar**
	Evaluarea satisfactiei beneficiarilor și angajatilor prin aplicarea de chestionare realizate în acest scop	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**1 rapoart de evaluare a satisfacției beneficiarilor**
	Accesarea de fonduri nerambursabile în vederea dezvoltarii și diversificarii servciiilor pentru persoane vulnerabile social	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**15 ghiduri de finantari nerambursabile evaluate în vederea accesării de fonduri**
			7 propuneri de proiecte înaintate spre finanțare
			9 proiecte cu finanțare nerambursabilă implementate
			1 proiect cu finanțare nerambursabilă va fi monitorizat în perioada de sustenabilitate
	Implementarea standardelor privind controlul intern	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**11 rapoarte de audit**
4. Promovarea activităţilor de voluntariat în cadrul instituţiilor de asistenţă socială	Întreținerea situației voluntarilor din sistemul de asistenţă socială şi a unui sistem eficient de monitorizare a activităţii acestora	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**25 situații privind voluntarii întreținute și actualizate, contracte noi de voluntariat vor fi încheiate**
	Incurajarea activităților de voluntariat prin derularea de campanii de informare și mediatizare	DGASPC Arad Consilii locale ale judeţului Arad ONG-uri	**7 campanii de informare și mediatizare privind voluntariatul**

	Dezvoltarea unor servicii de sprijin prin intermediul voluntariatului	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**7 rețele de voluntariat funcționale** **82 de persoane vor fi voluntare**
5. Creșterea calității serviciilor oferite în domeniul social	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale	DGASPC Arad Consilii locale ale județului Arad ONG-uri	**21 de servicii sociale propuse spre a fi înființate:** Locuință protejată pentru victimele violenței domestice Extinderea rețelei de asistenți maternali profesioniști Construirea a două case de tip familial Hansel și Gretel și reabilitarea unui centru de zi și recuperare pentru copii cu dizabilități mentale 3 Centre de zi de asistență și recuperare-persoane vârstnice Centru de consiliere și sprijin pentru părinți și copii Centrul Comunitar de informare și consiliere Centru de zi pentru persoane vârstnice Serviciu social ”Unitati de îngrijire la domiciliu” Serviciul de consiliere pentru familie și copil Creșă 2 Centre de zi pentru persoane vârstnice Unitate de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice Centru comunitar Servicii comunitare de îngrijire la domiciliu Îngrijiri personale la domiciliu Servicii la domiciliu destinate persoanelor adulte cu dizabilitati prin asistent personal Centre de zi de socializare și petrecere a timpului liber-persoane vârstnice Centru de consiliere și sprijin pentru copii și adulți

Planul operațional pentru implementarea Strategiei județene a serviciilor sociale pentru anul 2020 a fost elaborat în baza răspunsurilor primite din partea furnizorilor de servicii sociale din județul Arad.

Verificarea atingerii obiectivelor prevăzute se va realiza de către fiecare furnizor de servicii sociale sau persoane responsabile la încheierea perioadei de implementare a planului operaţional, pe baza indicatorilor de realizare şi a gradului de realizare a rezultatelor. Rezultatele monitorizării şi evaluării periodice se aduc la cunoştinţa Direcţiei Generale de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Arad.

Director general, **Stark Erika**	**Director general adjunct asistență socială,** **Crainic Rodica**	**Director general adjunct economic,** **Buzură Valentina**