



JUDEȚUL ARAD
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI

Str. 1 Decembrie 1918, nr. 10 – 12, cod 310134

tel./ fax. – 0040 – (0)257 – 210055, 253721

mobilephone: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)722 – 403377

e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro; dgaspcarad@yahoo.com

web: www.dgaspc-arad.ro

Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



SERVICIUL STRATEGIE, PROIECTE, PROGRAME, COORDONARE, RELATII INTERNAȚIONALE

Nr. 51093 / 02.12.2008

STRATEGIA DIRECȚIEI
GENERALE DE
ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI
ARAD 2008-2013

COD STR-01-06

STRATEGIA DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI ARAD 2008-2013

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad – D.G.A.S.P.C. a fost înființată prin hotărârea nr. 159 / 19.11.2004 aparținând Consiliului Județean Arad, prin comasarea Direcției Generale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Serviciului Public de Asistență Socială. Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad este instituție publică de interes județean cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Județean și realizează la nivel județean măsurile de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap precum și a oricăror persoane aflate în nevoie .

MISIUNE

Misiunea D.G.A.S.P.C. Arad este reprezentată de aplicarea la nivel județean a politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie și are responsabilitatea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale specializate, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a persoanei, urmărind reinserția în mediul propriu de viață familial și comunitar.

Obiectivul general al prezentei strategii îl reprezintă identificarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți și asigurarea unui parteneriat eficient în vederea asigurării de servicii sociale de calitate adaptate nevoilor copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, precum și promovarea drepturilor acestora.

În urma procesului de reformă în domeniul asistenței sociale, a lărgirii sferei responsabilităților la nivel județean și a descentralizării serviciilor, se evidențiază necesitatea intervenției strategice a instituțiilor și organizațiilor implicate în acest domeniu. Prezenta strategie se focalizează pe protejarea, apărarea și garantarea tuturor drepturilor omului și copilului așa cum sunt menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, în contextul ansamblului drepturilor și libertăților fundamentale ale omului. Prin implementarea ei se va asigura creșterea calității vieții copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, urmărindu-se ca toate serviciile să respecte standardele minime naționale

prevăzute prin reglementări legale, care pot fi verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar.

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora.

I. CONTEXTUL ELABORĂRII STRATEGIEI

• DATE DESPRE JUDEȚ

1. Conform datelor Direcției Județene de Statistică Arad, la data de 1 ianuarie 2008, populația stabilă în județul Arad era de 457.318 persoane, din care în mediul urban sunt 132.931 persoane de sex feminin și 119.748 persoane de sex masculin, iar în mediul rural sunt 104.161 persoane de sex feminin și 100.478 persoane de sex masculin.

2. Structura pe grupe de vârstă:

Grupe de vârstă	Mediul urban	Mediul rural	Total
0-19 ani	51337	47.507	98.844
20-59 ani	154.860	111.311	266.171
60-79 ani	39.999	38.919	78.918
>80 ani	6.483	6.902	13.385

3. Nivelul educațional al populației:

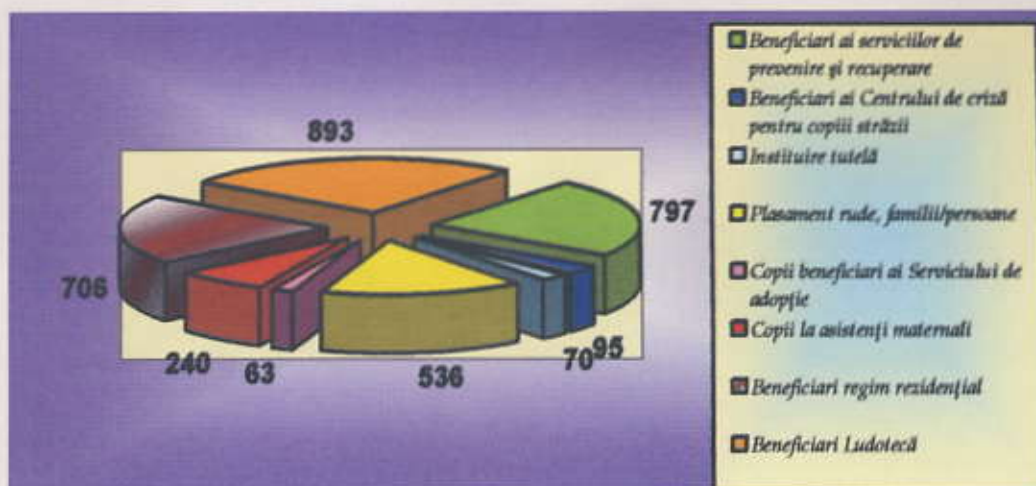
Sex	Studii superioare	Studii medii			Studii gimnaziale	Fără școală absolvită
		Liceal	Postliceal	Profesional		
Feminin	10.811	47.238	5.368	19.767	69.009	13.831
Masculin	14.142	38.808	5.967	44.132	51.674	8.050
Total	24.953	86.046	11.335	63.899	120.683	21.881

4. Nivelurile de instruire a populației din județul Arad:

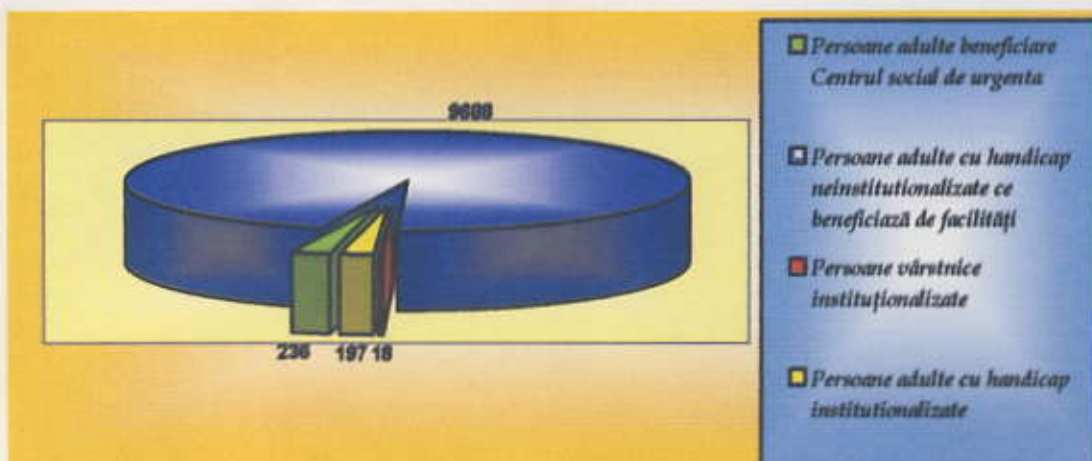
Fără școală absolvită	Studii primare, gimnaziale, profesionale	Studii liceale, postliceale	Studii universitare	Școală absolvită nedeclarată
21.881	270.837	97.381	24.953	330

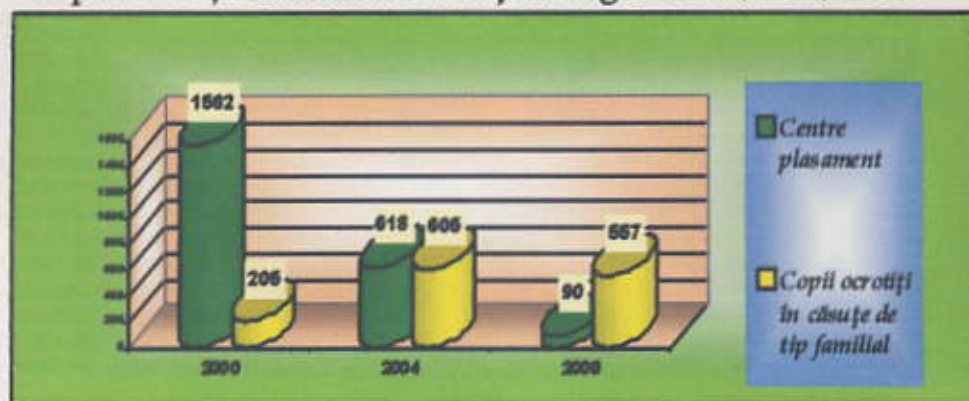
• **DINAMICA BENEFICIARILOR D.G.A.S.P.C. Arad**

În cursul anului 2008, până la data de 31 august, D.G.A.S.P.C. Arad a oferit servicii următoarelor categorii de copii:

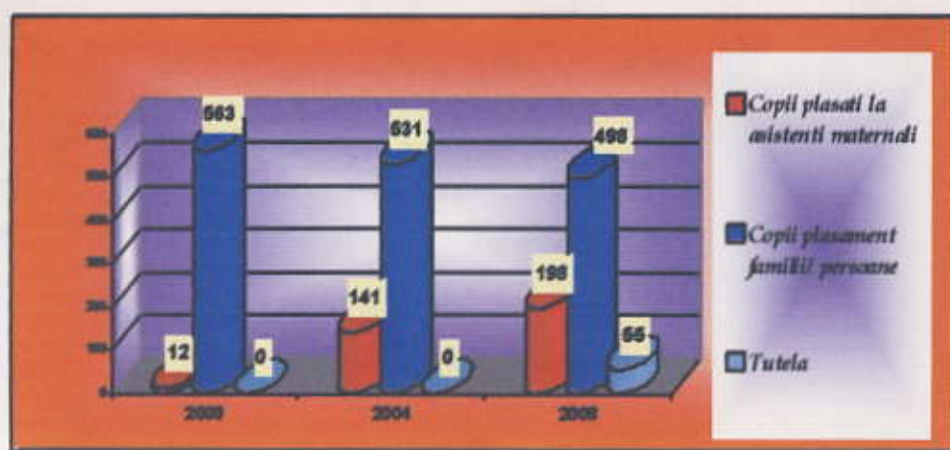


În cursul anului 2008, până la data de 31 august, D.G.A.S.P.C. Arad a oferit servicii următoarelor categorii de adulți:



Copii ocrotiți în sistem *rezidențial* august 2000/2004/2008:

Din graficul de mai sus, reiese că numărul copiilor ocrotiți în centrele de plasament de tip clasic a scăzut foarte mult, de la 1562 copii în anul 2000 la 90 copii în prezent. De asemenea, se observă o creștere a numărului de copii ocrotiți în casele de tip familial de la 205 în anul 2000 la 606 copii în anul 2004 și o scădere la 557 în prezent. Scăderea numărului de copii din sistemul de protecție de tip rezidențial demonstrează eficiența sistemului de servicii alternative și impune necesitatea continuării procesului de închidere a centrelor de plasament.

Copii ocrotiți în sistem *familial* august 2000/2004/2008:

Graficul reprezentat evidențiază faptul că plasamentul familial este cea mai frecventă formă de protecție de tip familial, urmată de plasamentul la asistentul maternal profesionist și apoi de tutelă. Asistența maternală reprezintă o alternativă viabilă și eficientă la instituționalizare, dar numărul extrem de redus de reintegrări familiale impune o îmbunătățire a relației

copilului cu familia naturală și reducerea perioadei de rezidență în această formă de protecție.

• INSTITUȚII ȘI SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SUBORDONATE D.G.A.S.P.C. ARAD

Nr	Instituții și servicii în domeniul protecției copilului	Beneficiari
1	Centrul de tineret Arad	Fete –cu vârsta cuprinsă între 14-26 ani
Complex de servicii sociale Șiria cuprinde:		
2	Centrul de plasament Șiria	Copiii separați, temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii, în condițiile legii, a măsurii plasamentului în acest tip de serviciu Tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile legii, de protecție specială
3	Internat	
Complex de servicii sociale Ineu cuprinde:		
4	Complexul de tineret Șicula	Copii/tineri cu nevoi speciale, separați temporar sau definitiv de familie și copii/tineri cu plasament școlar (adică în perioada școlii stau aici, iar în vacanțe se întorc în familie)
5	Casa nr. 1 Joannes	
6	Casa nr. 2 Sf. Elisabeta	
7	Casa nr. 3 Nan	
8	Casa de tip familial Bociș	
Complex de servicii Sebiș cuprinde:		
9	Casa Speranței Sebiș	Copiii/tinerii separați temporar sau definitiv de părinții lor și cărora li s-a stabilit, în condițiile legii, măsura plasamentului în serviciu de tip rezidențial
10	Centrul de consiliere	
Compartiment case de tip familial Sântana cuprinde:		
11	SOS 1 Sântana	Copiii separați, temporar sau definitiv de părinții lor și cărora li s-a stabilit, în condițiile legii, măsura de plasament în acest tip de serviciu Tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile legii, de protecție socială.
12	Casa Vio	
13	SOS 4 Sântana	
14	SOS 6 Sântana	
15	Casa Mare	
16	SOS 7 Sântana	
17	SOS 8 Sântana	
18	SOS 1 Zăbrani	
19	Casa Vera	
20	SOS 2-3 Zăbrani	
21	SOS 4 Zăbrani	
22	SOS 5 Sântana	Copiii cu handicap sever separați temporar sau definitiv de părinții lor și cărora li s-a stabilit, în condițiile legii, măsura de plasament
Compartiment case de tip familial Lipova cuprinde:		
23	Casa Floarea soarelui	Copiii/tinerii separați temporar sau definitiv de părinții lor și cărora li s-a stabilit, în condițiile legii, măsura plasamentului în acest tip de serviciu Tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile legii, de protecție specială În fiecare casă sunt protejați maxim 10 copii/tineri cu vârsta cuprinsă între 3- 22 ani
24	Casa Clopoțelul albastru	
25	Casa Narcisa	
26	Casa Nufărul	
27	Casa Calendula	
28	Casa Gladiola	
29	Casa Nu-mă-uita	

29	Casa nr.1 Kiltzer	
30	Casa nr. 3 Blumm	
31	Casa nr.2 Beer	
32	Casa de tineret Curcubeu	
33	Casa Flamingo	
34	Casa Prieteniei	
35	Casa David	
36	Casa Trandafirul	
37	Centrul de îngrijire și recuperare pentru copii cu nevoi speciale "Ghiocelul" Arad	Copii/tineri cu handicap motor; capacitatea centrului este de 20 de locuri pentru copiii care beneficiază de serviciile de zi și recuperare și 60 de locuri pentru copiii care beneficiază numai de recuperare.
38	Centrul de îngrijire, terapie și recuperare Lipova	Copii/tineri cu handicap neuro-psiho-motor. Capacitatea centrului este de 10 locuri
39	Centrul de recuperare și reabilitare pentru copii cu handicap Arad	Copii cu handicap motor. Capacitatea centrului este de 30 locuri
40	Centrul de plasament Vărădia de Mureș	Copii cu handicap motor. Capacitatea centrului este de 40 locuri
41	Centrul de consiliere Arad	Părinții biologici, familia extinsă, familia substitutivă, persoanele/famiile (potențial) adoptatoare, viitorii părinți, copiii.
42	Centrul de consiliere Chișineu Criș	
43	Centrul de consiliere Curtici	
44	Centrul de consiliere Ineu	
45	Centrul de consiliere Nădlac	
46	Centrul de consiliere Pâncota	
47	Centrul maternal Arad	Cuplurile mamă - copil(nou-născut) aflate în risc de degradare/ruptură a legăturii familiale - mame cu copii nou-născuți cu intenția de separare a copilului de familie, în general mame singure, mame adolescente, mame aflate în conflict cu familiile lor, mame cu copii nou-născuți care, temporar, nu (mai) au locuință sau/și care se confruntă cu probleme relaționale, financiare, materiale fiind în imposibilitatea de a asigura copiilor un trai decent Cuplurile mamă-copil incluse într-un program de restabilire a legăturii familiale - mame tinere al căror copil a trecut printr-o formă de protecție specială și care au nevoie de o etapă intermediară de asistență complexă și suport pentru reintegrarea familială definitivă a copilului Gravide în dificultate (aflate în una/mai multe din situațiile prezentate anterior) pe parcursul ultimului trimestru de sarcină.
48	Ludoteca	Copiii internați în incinta Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad, secția Pediatrie II
49	Centrul de servicii mobile de educație și consiliere pentru prevenirea infectării HIV – SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală	Persoanele din comunitățile sărace, persoane fără adăpost expuse riscului de infectare cu virusul HIV sau alte boli cu transmitere sexuală (copii și adulți)
50	Centrul de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat. Telefonul copilului, Echipa mobilă	Minorii cu vârstă între 2 și 18 ani din județul Arad, aflați în situații de abuz, neglijare și exploatare; familiile sau aparținătorii minorilor aflați în situație de criză
51	Centrul de primire minori Arad	Copii abuzați, neglijăți și exploatați. Capacitatea centrului este de 20 locuri
52	Adăpostul de zi și noapte pentru copiii străzii Zădăreni	Copii cu vârste între 3-18 ani care se află în stradă și au părinții cu domiciliul pe raza municipiului sau a județului Arad.
53	Centrul de criză pentru copii străzii Arad	Copii cu vârste între 3-18 ani care se află în stradă și au părinții cu domiciliul pe raza municipiului sau a județului Arad. Capacitatea este de 16 locuri și 2 locuri pentru izolatoare.
54	Compartimentul de orientare și sprijinire a reintegrării sociale a copilului cu comportament predelinvent și delinvent	Copii sub 14 ani care au săvârșit o faptă penală, sau copii care, în urma expertizei medico-legale, se dovedește că nu au avut discernământ în momentul săvârșirii faptei; capacitatea este de 15 locuri

55	Centrul de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane	Orice persoană, victimă a infracțiunii de trafic de persoane precum și cele supuse unui risc crescut de a deveni victime ale acestei infracțiuni, indiferent de vârstă, sex, limbă, religie, opinie politică, de naționalitate, apartenență etnică sau origine socială, de situația materială sau alte criterii de discriminare; capacitatea este de 15 locuri
56	Centrul de servicii pentru adolescenți și tinerii cu dificultăți de adaptare și integrare socială	Adolescenți și tineri cu dificultăți de adaptare și integrare socială
57	Asistenți maternali profesioniști	Copii separați, temporar sau definitiv, de părinții lor, pentru care a fost stabilită măsura plasamentului
58	Centrul de tip respo "Prichindelul"	Copii separați, temporar sau definitiv, de părinții lor, pentru care a fost stabilită măsura plasamentului

Nr.	Instituții și servicii în domeniul protecției persoanelor adulte aflate în dificultate	Beneficiari
1	Centrul de îngrijire și asistență „Alexandru”, Șofronea	Persoane adulte încadrate într-un grad de handicap
2	Centrul de îngrijire și asistență Pecica	Persoane adulte încadrate într-un grad de handicap dezavantajat social
3	Complex de servicii sociale Petriș	Persoane adulte încadrate într-un grad de handicap dezavantajat social. Capacitatea centrului este de 55 locuri
4	Centrul de integrare prin terapie ocupațională Tabacovici	Persoane adulte încadrate într-un grad de handicap dezavantajat social. Capacitatea centrului este de 20 locuri.
5	Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Cuveșdia	Persoane adulte cu handicap neuropsihic
6	Centrul pentru persoane vârstnice Buna Vestire Almaș	Persoanele vârstnice aflate în dificultate. Capacitatea centrului este de 9 locuri.
7	Centrul pentru persoane vârstnice "Grădina lui Ion"	Persoanele vârstnice aflate în dificultate
8	Casa de tip familial pentru vârstnici Zădăreni	Persoanele vârstnice aflate în dificultate
9	Locuința protejată Ceahlău	Persoane adulte încadrate într-un grad de handicap dezavantajat social. Capacitatea este de 10 locuri.
10	Locuința protejată Mierla	Persoane adulte încadrate într-un grad de handicap dezavantajat social. Capacitatea este de 10 locuri.
11	Locuința protejată Casa Noastră	Persoane adulte încadrate într-un grad de handicap dezavantajat social. Capacitatea este de 10 locuri.
12	Locuința socială „Franziska”, Lipova	Persoane adulte încadrate într-un grad de handicap dezavantajat social. Capacitatea este de 10 locuri.
13	Locuința protejată „Sofia”, Lipova	Persoane adulte încadrate într-un grad de handicap dezavantajat social. Capacitatea este de 15 locuri.
14	Centrul Social de Urgență pentru Adulți	Persoane adulte aflate în imposibilitatea asigurării unei locuințe temporare sau definitive (persoane fără adăpost) cu ultimul domiciliu în afara municipiului Arad (din județ sau din alte județe). Capacitatea centrului este de 50 locuri.
15	Telefonul Adultului	Persoane adulte cu dizabilități; persoane vârstnice; persoane care sesizează situații de abuz fizic sau psihic sau alte situații de criză; persoane abuzate psihic sau fizic; persoanele aflate în imposibilitatea asigurării unei locuințe temporare sau definitive
16	Echipa Mobilă	Persoanele adulte care trăiesc în mediul stradal în mun. Arad

II. PRINCIPIILE IMPLEMENTĂRII STRATEGIEI

1. *Universalitatea și egalitatea de șanse*, principiu potrivit căruia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
2. *Respectarea drepturilor și a demnității umane*, potrivit căruia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității;
3. *Solidaritatea socială*, potrivit căruia comunitatea participă la sprijinirea persoanelor care nu își pot asigura nevoile sociale, pentru menținerea și întărirea coeziunii sociale;
4. *Promovarea parteneriatului*, potrivit căruia autoritățile administrației publice locale și centrale, instituțiile de drept public și privat, structurile asociative, precum și instituțiile de cult recunoscute de lege cooperează în vederea acordării serviciilor sociale;
5. *Subsidiaritatea*, potrivit căruia comunitatea locală sau asociativă și, complementar, statul intervin în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale;
6. *Participarea beneficiarilor*, potrivit căruia beneficiarii măsurilor și acțiunilor de asistență socială contribuie activ la procesul de acordare a acestora;
7. *Transparența*, potrivit căruia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
8. *Nediscriminarea*, potrivit căruia accesul la drepturile de asistență socială se realizează fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, sex sau orientare sexuală, vârstă, dizabilitate, boala cronică necontagioasă, infectare HIV ori apartenență la o categorie defavorizată, precum și orice alt criteriu care are ca scop sau efect restrângerea folosinței sau exercitării, în condiții de egalitate, a drepturilor omului și a libertăților fundamentale.

III. GRUPURILE ȚINTĂ ALE STRATEGIEI

1. Copii și tineri aflați în situații de dificultate

- copiii aflați la risc de separare de părinți;
- copiii separați de părinți;
- copiii părăsiți în unități sanitare;
- tinerii beneficiari ai unei măsuri de protecție;
- copiii abuzați, neglijăți sau supuși exploatarei;
- copiii străzii;
- copiii delincvenți;
- copiii cu handicap, infectați HIV/bolnavi SIDA și boli cronice grave;
- copiii cu tulburări de comportament.

2. Persoane cu handicap

3. Persoane vârstnice

4. Victimele violenței în familie

5. Refugiați, imigranți

6. Persoane și familii fără venituri

7. Persoane adulte fără adăpost

IV. DOMENIILE PRINCIPALE DE INTERES ȘI DIRECȚIILE DE ACȚIUNE

Strategia subliniază rolul primordial al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului, în asistența persoanei cu handicap, a persoanei vârstnice sau a oricărei alte persoane aflată în situație de risc de excludere socială și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților. Totodată, se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul asistenței sociale nu se poate realiza fără o abordare sistematică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora. Astfel, resursele pentru depășirea unor situații dificile trebuie căutate pe rând la familia extinsă, rețeaua socială a familiei, profesioniști care intervin la un moment dat, comunitatea prin intervenția structurilor consultative, autorităților locale și serviciilor sociale primare, de prevenire și, în ultimă instanță, în intervenția specializată.

Prin implementarea Strategiei se va asigura creșterea calității vieții copilului și a adultului aflat în situație de risc de excludere socială, urmărindu-se ca toate serviciile pentru aceste categorii, din oricare din domeniile de interes pentru acesta, să respecte standarde minime prevăzute prin reglementări legale, care să fie verificate în mod periodic într-un sistem competent, coerent și unitar. Pe de altă parte, se subliniază importanța tuturor instituțiilor care, prin activitatea lor, au legătura cu copiii și adulții aflați în situație de risc, de excludere socială, și care trebuie să conștientizeze faptul că sunt deopotrivă responsabile pentru protejarea intereselor și a drepturilor acestor persoane.

Identificarea principalelor direcții de acțiune și stabilirea obiectivelor, a activităților s-a realizat prin consultarea serviciilor de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Arad. Strategia este structurată pe 3 domenii principale de interes corespunzătoare celor trei grupuri țintă principale și anume:

- a) protecția și promovarea drepturilor copilului;
- b) protecția și asistența persoanelor adulte cu handicap;
- c) protecția și asistența persoanelor vârstnice și a persoanelor adulte fără adăpost.

Aceste domenii sunt completate de nevoi comune domeniilor menționate, nevoi care au fost reunite și incluse într-un al patrulea domeniu:

- d) îmbunătățirea capacității organizaționale a D.G.A.S.P.C.

Arad

IV.a. PROTECȚIA ȘI PROMOVAREA DREPTURILOR COPILULUI

În definirea și implementarea Strategiei Naționale în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului 2008-2013, se reafirmă cu tărie interesul special și prioritatea acordată copiilor prin continuarea reformei pe un palier superior, trecând de la accentul pe protecția copilului aflat în dificultate la protecția drepturilor tuturor copiilor. De asemenea, se subliniază rolul primordial al părinților și al familiei în creșterea, îngrijirea și educarea copilului și faptul că eforturile societății trebuie îndreptate în direcția întăririi și susținerii familiei în asumarea responsabilităților față de copil. Se recunoaște faptul că responsabilizarea familiei în spiritul noului pachet legislativ în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului nu se poate realiza fără o abordare sistemică a problemelor cu care se confruntă copiii și familiile acestora.

Prezenta strategie asigură un cadru coerent pentru intervenția instituțiilor responsabile și promovează colaborarea între acestea, realizarea unor parteneriate reale, viabile și eficiente.

Analiza datelor statistice arată că în perioada anilor 2000-2008, numărul copiilor protejați în centrele de plasament clasice a scăzut de la 1562 la 90, iar numărul copiilor protejați la asistenți maternali a crescut de la 12 la 198. Închiderea instituțiilor de tip clasic și sprijinirea copiilor pentru a fi menținuți în îngrijirea propriilor familii au fost susținute de crearea, dezvoltarea și diversificarea serviciilor alternative.

Adolescenții și tinerii din sistemul de protecție specială, mai ales cei din serviciile rezidențiale, constituie un grup care necesită în continuare o atenție sporită, cu precădere în ceea ce privește dezvoltarea și întărirea colaborării inter-instituționale pentru integrarea lor socio-profesională. În ciuda demersurilor de integrare profesională efectuate de serviciile specializate din cadrul D.G.A.S.P.C. Arad, tinerii încă prezintă comportament caracterizat prin dependența de sistem (fapt demonstrat de numeroasele refuzuri, renunțări și schimbări ale locului de muncă) conturându-se astfel necesitatea implementării standardelor pentru formarea deprinderilor de viață independentă de la o vârstă fragedă, precum și diversificarea serviciilor de suport pentru tineri, cu aplicarea principiului intervenției pluridisciplinare. Educația timpurie reprezintă un domeniu cheie în ceea ce privește incluziunea socială și dezvoltarea umană, contribuind semnificativ și la reducerea ratei abandonului.

O prioritate identificată la nivel local o constituie asigurarea funcționalității serviciilor publice de asistență socială din cadrul primăriilor,

prin delimitarea clară a atribuțiilor de asistență socială (personalul desemnat în acest sens să nu mai exercite și alte atribuții) și asigurarea formării în domeniu a personalului încadrat în aceste servicii.

În ceea ce privește promovarea și respectarea drepturilor copilului este necesară o mai bună popularizare a prevederilor legislative actuale, precum și intensificarea acțiunilor de conștientizare a primordialității responsabilității părinților în creșterea, îngrijirea și educarea copiilor.

Direcțiile de acțiune identificate în urma analizei nevoilor din acest domeniu sunt următoarele:

IV.a.1. Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;

IV.a.2. Promovarea și respectarea drepturilor fundamentale ale copiilor;

IV.a.3. Respectarea dreptului copilului la protecție, prin intervenție multidisciplinară și interinstituțională, împotriva abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență;

IV.a. 4. Responsabilizarea comunităților locale pentru prevenirea separării copilului de părinți și în susținerea familiilor pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;

IV.a. 5. Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale, tinerii care urmează să părăsească sistemul de protecție);

IV.a. 6. Continuarea reformei serviciilor sociale pentru copil și familie.

IV.b. PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP

Persoanele cu handicap reprezintă un grup extrem de vulnerabil la procesele de excluziune socială.

În județul nostru, serviciile alternative la instituționalizare destinate persoanelor cu handicap, încă se limitează la acordarea prestațiilor sociale și facilităților stabilite prin lege. Aceste prestații nu rezolvă nevoi fundamentale ale persoanelor cu handicap. De asemenea, accesul persoanelor cu handicap la serviciile comunitare este îngreunat ca urmare a accesibilizării deficitare a mediului fizic, precum și a prejudecăților existente la nivelul opiniei publice (inclusiv în ceea ce privește oferirea de locuri de muncă pentru aceste persoane).

Lipsesc însă serviciile de îngrijire la domiciliu, nerealizate până în prezent, atât datorită cadrului legislativ inconsistent, cât și a necesității completării acestora cu o susținută acțiune de promovare și informare a comunităților locale cu privire la aceste tipuri de servicii.

Este astfel necesară dezvoltarea și diversificarea serviciilor oferite de către D.G.A.S.P.C. Arad, în special a acelor destinate facilitării integrării sociale și profesionale a persoanelor cu handicap.

Actualmente strategia urmărește menținerea nucleului familial ca mediu natural necesar pentru procesul de recuperare și reinserție socio-profesională.

Astfel, principalele direcții de acțiune care se desprind sunt:

IV.b.1. Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor cu handicap ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața;

IV.b.2. Combaterea riscului de excluziune socială și promovarea îngrijirii persoanelor cu handicap în familia proprie.

IV.c. PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR VÂRSTNICE ȘI A PERSOANELOR ADULTE FĂRĂ ADĂPOST

Schimbarile demografice și sociale au implicații majore asupra sistemelor de servicii sociale. Cele mai mari consecințe sunt datorate reducerii ratei natalității și fenomenului accentuat de îmbătrânire a populației. Prin urmare, una din provocările carora trebuie să le facă față un sistem de servicii sociale, se referă la capacitatea de a asigura servicii de îngrijire, suficiente și de calitate, apte să răspundă nevoilor unui număr crescut de persoane vârstnice. De asemenea, trebuie luat în considerare și aspectul legat de schimbările de atitudine în cadrul familiei, disponibilitatea copiilor de a avea grija de generațiile mai vârstnice reducându-se continuu.

Principala caracteristică a asistenței *persoanelor vârstnice* o reprezintă lipsa serviciilor adaptate nevoilor specifice acestei categorii de populație, asistența fiind constituită, în general, de acordarea pensiei (și a unor facilități ce decurg de aici) și protecția în instituții rezidențiale. Prevenirea instituționalizării reprezintă o preocupare permanentă a specialiștilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, fiind astfel necesară dezvoltarea serviciilor alternative de tip social / socio-medical pentru persoane vârstnice, inclusiv la nivel comunitar. De asemenea, o prioritate o reprezintă și asigurarea unor condiții decente de locuit, petrecerea timpului liber și asigurarea spațiului intim pentru persoanele de vârstă a III-a.

Pentru persoanele adulte fără adăpost D.G.A.S.P.C. Arad oferă servicii prin Centrul social de urgență, Telefonul adultului și Echipa mobilă. Beneficiarii Centrului social de urgență sunt persoane adulte aflate în imposibilitatea asigurării unei locuințe temporare sau definitive (persoane fără adăpost) cu ultimul domiciliu în afara municipiului Arad (din județ sau din alte județe).

Principalele direcții de acțiune care se conturează sunt:

IV.c.1. *Combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții persoanelor vârstnice;*

IV.c.2. *Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor adulte fără adăpost.*

IV.d. ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A D.G.A.S.P.C. ARAD

IV.d.1. *Creșterea calității serviciilor oferite.*

V. REZULTATE AȘTEPTATE

V.a. PROTECȚIA ȘI PROMOVAREA DREPTURILOR COPILULUI

- Întărirea capacităților parentale prin asumarea responsabilităților referitoare la creșterea, îngrijirea și educarea copiilor
- Creșterea numărului de copii pentru care s-a realizat prevenirea instituționalizării
- Creșterea numărului de copii reintegrați familial
- Creșterea nivelului de educație privind sănătatea reproducerii în comunitățile defavorizate de la nivelul județului
- Prevenirea comportamentelor, cu risc de excludere socială, a copiilor, tinerilor
- Creșterea nivelului de implicare a copiilor în luarea deciziilor care îi privesc atât în familie, cât și în societate în general, precum și în sesizarea încălcării drepturilor lor
- Creșterea numărului de persoane care cunosc și respectă legislația în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului
- Diversificarea și adaptarea modalităților de petrecere a timpului liber pentru copiii din sistemul de protecție
- Creșterea calității vieții copiilor părăsiți în unitățile sanitare prin asigurarea unui cadru familial
- Schimbări calitative pozitive în reprezentarea socială a fenomenului privind abuzul copilului, în atitudinile și mentalitățile colective
- Reducerea numărului de cazuri de abuz
- Dezvoltarea unui sistem unitar și coerent de prevenire, sesizare și intervenție în cazurile de abuz, neglijare și exploatare a copilului

- Implicarea comunității în soluționarea pe plan local a problemelor legate de nerespectarea obligațiilor parentale
- Creșterea nivelului de informare cu privire la problematica copiilor cu dizabilități precum și a copiilor cu tulburări de comportament care au părinții plecați la muncă în străinătate
- Diminuarea efectelor negative specifice fenomenului deplasării părinților la muncă în străinătate
- Funcționarea serviciului mobil de educație și consiliere pentru prevenirea infectării HIV/SIDA și a altor infecții cu transmitere sexuală
- Creșterea nivelului de implicare a societăților civile în rezolvarea problemelor grupurilor vulnerabile din județul Arad predispuse la infecții HIV/SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală
- Cultivarea simțului moral-civic, a unui comportament adecvat normelor sociale pentru copiii străzii
- Scăderea numărului de copii/tineri cu dizabilități pentru care s-a instituit măsura specială a plasamentului
- Eficientizarea activităților de acordare a asistenței și protecției victimelor traficului de persoane
- Creșterea calității vieții copiilor cu dizabilități și a copiilor cu cerințe educaționale speciale
- Creșterea gradului de autonomie a tinerilor după părăsirea sistemului de protecție socială
- Creșterea calității serviciilor prin dezvoltarea sistemului de standardizare și acreditare
- Închiderea instituțiilor rezidențiale de tip vechi și creșterea numărului de servicii rezidențiale de tip familial
- Creșterea eficienței parteneriatelor, locale, interinstituționale, public-private

V.b. PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP

- Creșterea numărului de persoane cu handicap integrate profesional
- Îmbunătățirea serviciilor de tip rezidențial pentru persoanele cu handicap
- Participarea activă a persoanelor cu handicap la viața socială
- Îmbunătățirea relațiilor persoanelor cu handicap instituționalizate cu membrii familiei
- Calificarea asistenților personali din județ
- Creșterea gradului de implicare a comunității în procesul de integrare socială a persoanei cu handicap
- Înființarea de servicii alternative pentru persoanele cu handicap aflate în situație de risc
- Funcționarea consiliilor comunitare consultative și pentru persoanele cu handicap
- Prevenirea instituționalizării persoanelor cu handicap

V.c. PROTECȚIA ȘI ASISTENȚA PERSOANELOR VÂRSTNICE ȘI A PERSOANELOR ADULTE FĂRĂ ADĂPOST

- Reducerea numărului de cereri de instituționalizare pentru persoane vârstnice
- Îmbunătățirea serviciilor oferite persoanelor vârstnice instituționalizate
- Dezvoltarea relațiilor interumane și combaterea marginalizării sociale pentru persoanele vârstnice
- Prevenirea consecințelor legate de procesul de îmbătrânire
- Implicarea activă a persoanelor vârstnice în viața socială
- Creșterea și totodată menținerea numărului de persoane adulte fără adăpost încadrate în muncă
- Reabilitarea și participarea activă a persoanelor adulte fără adăpost la viața socială

V.d. ÎMBUNĂTĂȚIREA CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A D.G.A.S.P.C. ARAD

- Creșterea calității serviciilor oferite pentru copil, familie și persoanele adulte aflate în situație de risc
- Creșterea gradului de informare și înțelegere de către publicul larg a problematicei copiilor și persoanelor adulte aflate în situație de risc și atenuarea fenomenelor de discriminare și excludere socială a acestora

VI. OPORTUNITĂȚI ȘI CONSTRÂNGERI

Oportunități:

- ▶ Conștientizarea de către publicul larg și autoritățile administrației publice locale a necesității îmbunătățirii sistemului de protecție a copilului și persoanelor adulte aflate în dificultate;
- ▶ Existența cadrului legislativ comprehensiv, modern și în concordanță cu standardele europene în domeniul protecției sociale a copilului și persoanelor adulte aflate în dificultate;
- ▶ Experiența acumulată până în prezent în domeniul promovării și creării de modele ale serviciilor pentru copii și persoane adulte atât în sectorul public, cât și privat;
- ▶ Profesionalizarea dialogului dintre diverșii furnizori de servicii și instituțiile locale implicate în domeniu;
- ▶ Personalul calificat din cadrul D.G.A.S.P.C.

Constrângeri:

- Fluctuația personalului – generată de slaba motivație financiară a personalului de specialitate, cu experiență, poate determina orientarea acestuia spre sectorul neguvernamental și alte sectoare de activitate;
- Lipsa de atractivitate a serviciilor din mediul rural fata de personalul calificat în domeniile de asistentă socială, psihologie, kinetoterapie;
- Ritmul lent de reformă din alte sectoare de activitate complementare sistemului de asistență socială și protecția copilului - educație, sănătate, administrație locală;
- Insuficiența resurselor financiare la nivelul bugetelor locale și la nivelul bugetului județean;
- Redusa capacitate a ONG-urilor de a contracta servicii destinate protecției copilului;
- Rezistența la descentralizare a autorităților locale motivată de lipsa resurselor acestora în managementul și organizarea serviciilor sociale;
- Modificarea permanentă a legislației în domeniul social și neconcordanța în interpretarea legislației noi;
- Implicarea insuficientă a comunităților locale, a serviciilor și instituțiilor cu atribuții în domeniul protecției sociale;
- Comunicarea deficitară între instituțiile implicate în domeniul protecției sociale;
- Numărul relativ redus al organizațiilor nonguvernamentale din județ ce au ca obiect de activitate asistența socială .

VII. FINANȚAREA ACTIVITĂȚILOR

Având în vedere complexitatea intervențiilor planificate, pentru atingerea obiectivelor se au în vedere mai multe surse de finanțare:

- ▶ *Bugetul Consiliului Județean Arad ;*
- ▶ *Bugetul de stat*, prin accesarea fondurilor disponibile în cadrul programelor de interes național lansate de ministerele și autoritățile responsabile;
- ▶ *Bugetele locale* ale orașelor și comunelor din județ;
- ▶ *Fonduri externe*, prin accesarea acestora în cadrul programelor cu finanțare nerambursabilă;
- ▶ *Donații, sponsorizări sau alte contribuții* din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate cu care D.G.A.S.P.C. Arad poate derula proiecte în parteneriat.

VIII. IMPLEMENTAREA, EVALUAREA ȘI MONITORIZAREA STRATEGIEI

Implementarea măsurilor și acțiunilor stabilite în cadrul Strategiei presupune un proces de planificare bazat pe obiectivele și nevoile locale, precum și pe resursele materiale, financiare și umane disponibile. De asemenea, implementarea Strategiei se va realiza în concordanță cu strategiile existente la nivel național, cu modificările legislative ulterioare și în funcție de contextul social la nivelul comunităților, de evoluția nevoilor persoanelor beneficiare și a numărului acestora.

Monitorizarea și evaluarea implementării prezentei Strategii constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor operaționale. Monitorizarea și evaluarea se va realiza de către serviciile/compartimentele sau persoanele responsabile, în mod periodic, *anual* și la încheierea perioadelor de implementare a planurilor operaționale, pe baza *indicatorilor de performanță și a gradului de realizare a rezultatelor așteptate*. Serviciile/compartimentele sau persoanele responsabile cu implementarea activităților planificate vor întocmi *planuri de acțiune anuale* privind stadiul implementării. În urma realizării planurilor de acțiune, în funcție de gradul de realizare a rezultatelor așteptate și stadiul implementării strategiei se vor desfășura întâlniri care vor avea ca scop punerea în discuție a dificultăților întâmpinate și a propunerilor de soluționare.

Rezultatele monitorizării și evaluării periodice se aduc la cunoștința Serviciului Strategie, proiecte, programe, relații internaționale, care va transmite concluziile obținute conducerii D.G.A.S.P.C. Arad și persoanelor responsabile cu realizarea activităților, asigurându-se astfel feed-back-ul necesar pentru autoevaluare și îmbunătățirea performanțelor.



JUDEȚUL ARAD
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI

Str. 1 Decembrie 1918, nr. 10 – 12, cod 310134
tel/ fax. – 0040 – (0)257 – 210055, 253721
mobilphone: 0040 – (0)745 – 534965; 0040 – (0)722 – 403377
e – mail: secretariat@dgaspc-arad.ro; dgaspcarad@yahoo.com
web: www.dgaspc-arad.ro

Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



SERVICIUL STRATEGIE, PROIECTE, PROGRAME, RELAȚII INTERNAȚIONALE

IX. PLANUL OPERAȚIONAL
PENTRU IMPLEMENTAREA
STRATEGIEI JUDEȚENE ÎN
DOMENIUL ASISTENȚEI
SOCIALE ȘI PROTECȚIEI
DREPTURILOR COPILULUI
ARAD 2008-2013

IX.a. PLANUL OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI JUDEȚENE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI ȘI PROMOVĂRII DREPTURILOR COPILULUI 2008-2013

IX.a.1. Direcția de acțiune: Responsabilizarea familiei pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Educarea copiilor și a părinților în spiritul valorilor familiale, a responsabilităților parentale și a noii viziuni referitoare la protecția copilului în familie	Programe de educație pentru sănătatea reproducerii și dezvoltarea deprinderilor parentale	Serviciul de Evaluare în domeniul protecției copilului, antisărăcie și prevenire a marginalizării sociale Rețeaua centrelor de consiliere		Permanent	Numărul persoanelor participante la programele de educație Procese verbale
	Organizarea de grupuri de suport pentru minorele gravide și tinerele mame adolescente			Permanent	Rapoartele de activitate
	Organizarea de programe de educație pentru părinți			Permanent	Nr. părinților participanți Programele organizate
	Consiliere și informare privind sănătatea reproducerii			Permanent	Procese verbale Rapoartele de activitate
	Servicii medicale gratuite de specialitate în obstetrică-ginecologie			Permanent	Statistici
	Distribuirea de materiale informative			Permanent	Materialele informative
	Consilierea premaritală pentru cei aflați la vârsta minimă legală pentru căsătorie și care doresc să se căsătorească	Serviciul Protecție de tip familial și adopție Echipa plasamente		Permanent	Fișă de consiliere premaritală
	Consilierea copiilor și a familiilor de plasament/tutelă/adopție	Serviciul Protecție de tip familial și		Permanent	Fișă de consiliere

	Formarea de grupuri suport pentru copii și familiile biologice/adoptive /de plasament/tutelă, pe diverse teme generate de nevoile copiilor și problemele ce țin de rolul parental, de procesul de dezvoltare a adopției	adopție Echipa adopții Echipa plasamente	IJP Arad ONG	Permanent	Lista persoane participante Procesul verbal Raport activitate
	Conștientizarea familiei privind efectele instituționalizării prin consiliere, organizarea de vizite în centre ale părinților	Serviciul de Îngrijire de tip rezidențial în domeniul protecției copilului Asistenți sociali Psiholog Șefi centre		Permanent	Nr. de copii pentru care s-a realizat prevenirea instituționalizării Nr. copii reintegrați familial
Prevenirea separării copilului cu handicap de familia sa prin servicii de prevenție și orientare către centre de zi și recuperare	Educarea părinților (consiliere) în spiritul valorilor familiale, a responsabilităților parentale	Serviciul de Recuperare, prevenție și reintegrare a copilului cu dizabilități Șefi centre		Permanent	Numărul de copii pentru care s-a realizat prevenția
	Colaborarea cu comunitatea locală și vizite la domiciliul familiilor	Membrii echipei multidisciplinare Comunitatea locală	CL, ISJ, IPJ Biserica	Permanent	Rapoartele de vizită
	Oferirea de servicii de recuperare, terapie, îngrijire, socializare, educație, consiliere în cadrul Centrelor de zi specializate în recuperarea copiilor cu dizabilități			Permanent	Nr. de beneficiari
Sensibilizarea populației vizavi de procesul adopției/a plasamentului familial/tutelei	Derularea de campanii de mediatizare	Serviciul Protecție de tip familial și adopție Șef serviciu Echipa adopții	Mass-media	Periodic	Comunicatul de presă
	Desfășurarea de conferințe de presă	Serviciul Protecție de tip familial și adopție Șef serviciu		Periodic	Materialele realizate
	Organizarea de întâlniri periodice cu liderii comunitari		ONG Primării Școli, IJP, Spitale,	Periodic	Raport de activitate Procese verbale
	Continuarea și dezvoltarea			Permanent	Plante, fluturași, afișe

	colaborării cu alte instituții	Echipa adopții Echipa plasamente Compartimentul Difuzare informații de interes public	Biserici		
	Activități în care sunt implicați copiii adoptați (expoziție de desen/spectacol realizat de copiii adoptați)	Serviciul Protecție de tip familial și adopție Șef serviciu Echipa adopții		Permanent	Pozele realizate Lucrările copiilor
	Organizarea de grupuri de suport pentru familiile care au adoptat și cele care vor să adopte			Permanent	Raportul de activitate Lista cu persoanele participante
Responsabilizarea părinților care nu locuiesc cu copiii lor (în cazul plecării la muncă în străinătate)	Consilierea părinților înaintea deplasării în străinătate	Serviciul Protecție de tip familial și adopție Echipa plasamente	CL ISJ	Permanent	Fișele de consiliere
Creșterea numărului de copii reintegrați în familia de origine	Servicii de consiliere oferite părinților biologici, rudelor până la gradul IV inclusiv	Serviciul de Asistență maternală	Primăria de domiciliu a parintelui/familiei lărgite Cabinetul medical	Permanent	Nr. de copii reintegrați familial
	Programarea vizitelor copil – familie			Permanent	Rapoartele de vizită Formularele de vizită
	Monitorizarea vizitelor copil – familie			Permanent	
	Reevaluarea planului individualizat de protecție cu finalitatea - reintegrare familială			Permanent	Rapoartele de reevaluare Planurile individualizate de protecție
	Întocmirea dosarului pentru comisie /instanță			Permanent	Dosarele întocmite
Scaderea numărului de copii care repetă săvârșirea faptelor penale	Desfășurarea de programe educative și de reabilitare a copiilor	Serviciul de Evaluare și îngrijire a copilului care a	ISJ IJP	Permanent	Procese verbale de asistare la audieri a

	care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal	săvârșit fapte penale și nu răspunde penal, migrat și traficat			copii care repetă săvârșirea faptelor penale Nr. de hotărâri C.P.C. prin care s-a luat măsura supravegherii specializate
Responsabilizarea părinților cu privire la educarea copiilor și controlul comportamentului	Consilierea părinților în vederea responsabilizării și a creșterii capacităților parentale			Permanent	Procese verbale ale întâlnirilor
	Sensibilizarea, conștientizarea și motivarea părinților în vederea implicării active, obiective și corelate a acestora cu celelalte arii de intervenție preventivă în ceea ce privește consumul de droguri			Permanent	Rapoartele de activitate Procese verbale ale întâlnirilor
	Oferirea de programe de prevenire care să permită părinților să devină activi în prevenirea consumului de droguri în cadrul familiei			Periodic	Programele de prevenire

Rezultate așteptate:

- Creșterea numărului de copii pentru care s-a realizat prevenirea instituționalizării
- Creșterea numărului de copii reintegrați familial
- Întărirea capacităților parentale prin asumarea responsabilităților referitoare la creșterea, îngrijirea și educarea copiilor
- Creșterea nivelului de educație privind sănătatea reproducerii în comunitățile defavorizate de la nivelul județului

IX.a.2. Direcția de acțiune: *Promovarea și respectarea drepturilor fundamentale ale copiilor*

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Promovarea acțiunilor care vizează respectarea drepturilor copilului	Realizarea de programe de deprinderi de viață în societate cu tinerii din centre	Biroul pentru Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă		Permanent	Nr. programe / an
	Organizarea de programe educative: „Săptămâna pentru prevenirea absenteismului școlar”, „Săptămâna pentru prevenirea criminalității”, etc.	Serviciul de Evaluare și Îngrijire a copilului care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal, migrat și traficat Biroul pentru Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă	IPJ ISJ	Periodic	Nr. programe educative Procese verbale
	Distribuirea unor materiale informative privind drepturile copilului și modalități de a sesiza nerespectarea acestora	Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției copilului		Periodic	Conținutul materialelor informative Procese verbale
	Încheierea de convenții de colaborare între instituțiile relevante la nivelul județului pentru implementarea metodologiei de lucru privind copiii părăsiți în unitățile sanitare	Serviciul de Asistență maternală Serviciul de Intervenție în regim de urgență în situații de abuz și neglijare a copilului	Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie Dr. S. Vuia Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad IPJ Arad Serviciul	2010	Convențiile de colaborare

			Public Comunitar Local de Evidență a Persoanelor		
	Desfășurarea unor întâlniri de lucru cu personalul și copiii din centre pe teme privind respectarea drepturilor copiilor	Serviciul de Îngrijire de tip rezidențial în domeniul protecției copilului	ISJ IPJ ONG	Periodic	Nr. întâlnirilor Procese verbale întocmite
	Desfășurarea unor campanii de informare în școli asupra drepturilor și obligațiilor ce le revin copiilor pentru prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență	Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale	ISJ CL	2009-2013	Materialele realizate Nr. copiilor beneficiari
Asigurarea unui cadru familial pentru copii 0-2 ani părăsiți în unitățile sanitare	Identificarea, selecția, recrutarea de asistenți maternali profesioniști potriviți pentru nevoile copilului	Serviciul de Asistență maternală		Permanent	Rapoartele de vizită la domiciliu Cererile depuse pentru recrutare
	Evaluarea psiho-socială și atestarea în Comisia pentru Protecția Copilului			Permanent	Rapoartele psiho-socio-medice Atestate de asistenți maternali profesioniști
	Întocmirea actelor necesare: raportul de evaluare a nevoilor copilului, convenția de plasament, planului individualizat de protecție			Permanent	Rapoartele de evaluare Convențiile de plasament Planurile individualizate de protecție
	Potrivirea și prezentarea copilului la asistentul maternal profesionist			Permanent	Rapoartele de evaluare a nevoilor copiilor
	Sprijinirea asistentului maternal profesionist în procesul de pregătire, primire și adaptare cu copilul			Permanent	Rapoartele de monitorizare a activității asistenților maternali profesioniști

	Mutarea propriu-zisă a copilului în familia asistentului maternal profesionist			Permanent	Dispozițiile de plasament
	Pregătirea asistentului maternal profesionist pentru aplicarea planului individualizat de protecție			Permanent	Planurile individualizate de protecție
Reducerea semnificativă a numărului de copii fără acte de identitate	Desfășurarea de activități interinstituționale în scopul identificării copiilor fără acte de identitate și realizarea demersurilor pentru stabilirea identității acestora	Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției copilului	IJP CL	Periodic	Rapoartele de activitate
	Întocmirea actelor necesare în vederea emiterii cărților de identitate pentru copiii pentru care a fost necesară instituirea măsurii de plasament		Direcția Județeană de Evidența a Persoanei	Permanent	Nr. copiilor peste 14 ani din sistem rezidențial care au cărți de identitate
Informare și promovare a drepturilor copilului și a serviciilor oferite de Centrul de consiliere și Telefonul copilului	Campanii de informare, promovare și mediatizare a liniei telefonice destinată copilului prin: panoul electronic din zona Intim, pliante, broșuri și postere	Serviciul de intervenție în regim de urgență în situații de abuz și neglijare a copilului Angajații Centrului de consiliere și Telefonul copilului	Responsabil panoul electronic (zona Intim)	2009	Materialele realizate
Promovarea și facilitarea în cadrul familiei, în școli și în alte instituții, precum și în procedurile judiciare și administrative a respectării opiniilor copiilor și participarea lor în toate problemele care îi privesc	Informarea și consilierea copilului vizavi de măsurile ce urmează a fi stabilite și luarea în considerare a opiniei sale	Serviciul Protecție de tip familial și adopție		Permanent	Declarația copilului peste 10 ani Materialele realizate
	Instituirea unei colaborări interinstituționale pentru promovarea mesajelor pentru părinți despre practicile pozitive de educare și	Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției copilului	ISJ ONG	2008-2013	Conținutul materialelor informative Rapoartele activităților desfășurate

	creștere a copilului, axate pe ascultarea, consultarea și libera exprimare a acestuia				
	Realizarea unui program de pregătire a personalului care desfășoară activități directe cu copiii în centre în vederea cunoașterii, respectării și promovării drepturilor copilului privind ascultarea, consultarea și exprimarea liberă a opiniei	Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției de tip rezidențial		Anual	Programele realizate Rapoartele programelor de pregătire
Conștientizarea comunităților locale privind importanța menținerii relațiilor dintre copii și părinți în cazul copiilor separați temporar de părinții lor	Consilierea părinților care pleacă la lucru în străinătate privind drepturile și obligațiile ce le revin și importanța menținerii legăturilor personale cu copiii care rămân în țară	Serviciul Protecție de tip familial și adopție Echipa plasamente		Permanent	Fișă de consiliere
	Colaborarea cu Serviciile publice de asistență socială privind informarea și consilierea părinților care pleacă la muncă în străinătate privind drepturile și obligațiile ce le revin și importanța menținerii legăturilor personale cu copiii care rămân în țară	Serviciul Protecție de tip familial și adopție Șef serviciu Echipa plasamente Serviciul de Evaluare și îngrijire a copilului care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal, migrat și traficat Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale	CL	Permanent	Materialele distribuite Rapoartele de activitate
	Întâlniri cu persoanele importante din comunitate, instituții publice având ca temă de discuție consecințele separării copilului de părinții săi		ISJ IJP Consiliile Comunitare Consultative	Anual	Procese verbale ale întâlnirilor
	Distribuirea de materiale informative				Materialele informative
Promovarea metodelor educaționale non-violente	Consiliere și realizarea de cursuri înainte de adopție/plasament	Serviciul Protecție de tip familial și adopție		Permanent	Fișele de consiliere Nr. participanți

	familial/tutelă				
Promovarea acțiunilor care vizează respectarea dreptului copilului la odihnă, precum și a activităților recreative și culturale	Organizarea de concursuri sportive, excursii, plimbări, serbări, mese festive, vizionarea de spectacole de teatru	Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției de tip rezidențial a copilului Personalul centrelor	ONG ISJ Teatru	Permanent	Nr. copiilor beneficiari Nr. acțiunilor recreative și de socializare
	Vizite ale altor copii și adulți în centre			Periodic	
Creșterea accesului la serviciile sociale a persoanelor aflate în nevoie sau expuse riscului de excluziune socială	Crearea unui sistem de informare privind furnizorii de servicii sociale la nivelul județului și serviciile sociale pe care le oferă	Serviciul de Evaluare în domeniul protecției copilului, antisărăcie și prevenire a marginalizării sociale		2009-2013	Rapoartele întocmite Materialele realizate
	Încheierea de parteneriate cu furnizorii de servicii sociale în vederea soluționării problemelor existente la nivelul județului		Furnizorii de servicii sociale la nivelul județului	2009-2011	Parteneriatele realizate

Rezultate așteptate:

- Prevenirea comportamentelor, cu risc de excludere socială, a copiilor, tinerilor
- Creșterea nivelului de implicare a copiilor în luarea deciziilor care îi privesc atât în familie, cât și în societate în general, precum și în sesizarea încălcării drepturilor lor
- Creșterea numărului de persoane care cunosc și respectă legislația în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului
- Scăderea numărului de copii fără acte de identitate
- Diversificarea și adaptarea modalităților de petrecere a timpului liber pentru copiii din sistemul de protecție
- Creșterea calității vieții copiilor părăsiți în unitățile sanitare prin asigurarea unui cadru familial
- Existența unui sistem de informare privind serviciile sociale oferite la nivelul județului

IX.a.3. Direcția de acțiune: *Respectarea dreptului copilului la protecție, prin intervenție multidisciplinară și interinstituțională, împotriva abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență*

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Promovarea dreptului la protecție a copilului împotriva oricărei forme de violență fizică, emoțională, sexuală, neglijare sau exploatare la care poate fi supus acesta	Activități de consiliere oferite minorilor abuzați și familiilor acestora	Serviciul de intervenție în regim de urgență în situații de abuz și neglijare a copilului		Permanent	Registrul de consiliere Acordul de evaluare psihologică și consiliere
	Servicii de educare și alfabetizare, activități libere, educative, artistice, control medical de rutină, îngrijire igienico-sanitară	Angajații Centrului de Consiliere și Telefonul Copilului		Permanent	Fișele pedagogice Fișele medicale
	Colaborarea cu instituțiile publice la nivel local și național pentru soluționarea în timp optim a situațiilor de abuz	Centrul de primire minori Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale	IPJ	Permanent	Convențiile de colaborare Procele verbale încheiate
	Activități de informare și promovare a serviciilor oferite				Materialele realizate
	Reevaluarea periodică a programelor de intervenție specifică	Serviciul de îngrijire de tip rezidențial în domeniul protecției copilului	CL	Trimestrial	Nr. reevaluărilor
	Desfășurarea unor întâlniri de lucru pe tema managementului de caz	Echipa multidisciplinară		Periodic	Întâlnirile desfășurate Rapoartele de supervizare
Cresterea gradului de constientizare a angajaților din centre cu privire la sesizarea cazurilor de abuz, neglijare și exploatare în	Desfășurarea unor întâlniri cu personalul din centre având ca temă sesizarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și discutii pe cazuri particulare	Serviciul de îngrijire de tip rezidențial în domeniul protecției copilului Echipa multidisciplinară	IPJ	Periodic	Întâlnirile desfășurate Procese verbale întocmite în urma întâlnirilor

sistemul de protecție a copilului					
Implicarea instituțiilor partenere în evitarea formelor de abuz	Desfășurarea de întâlniri interinstituționale având ca temă de discuție protecția copilului împotriva oricărei forme de abuz	Serviciul de Îngrijire de tip rezidențial în domeniul protecției copilului Șefi centre Echipa multidisciplinară	ISJ IPJ Mass-media	Periodic	Procese verbale întocmite în urma întâlnirilor Protocoalele de colaborare
Reducerea consecințelor pe care abuzul și neglijarea familială și instituțională le antrenează în plan psihologic, social, medical și juridic în cazurile copiilor victimizați prin comportamente de tip abuziv	Informarea și educarea opiniei publice referitor la problematica maltratării copilului prin consiliere, dezbateri, materiale informative	Serviciul de Intervenție în regim de urgență în situații de abuz și neglijare a copilului Angajații Centrului de Consiliere și Telefonul Copilului Compartimentul Difuzare informații de interes public	IPJ Mass-media	2009-1010	Materialele realizate Nr. acțiunilor de promovare realizate

Rezultate așteptate:

- Schimbări calitative pozitive în reprezentarea socială a fenomenului privind abuzul copilului, în atitudinile și mentalitățile colective
- Reducerea numărului de cazuri de abuz
- Dezvoltarea unui sistem unitar și coerent de prevenire, sesizare și intervenție în cazurile de abuz, neglijare și exploatare a copilului
- Creșterea eficienței parteneriatelor interinstituționale

IX.a.4. Direcția de acțiune: Responsabilizarea comunităților locale pentru prevenirea separării copilului de părinți și în susținerea familiilor pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Sensibilizarea populației asupra dispozițiilor legale privind primordialitatea responsabilității părinților referitoare la creșterea, îngrijirea și educarea copiilor, cât și a sancțiunilor ce decurg din nerespectarea obligațiilor părintești	Derularea de campanii de informare și sensibilizare a comunităților locale privind problematica copilului și familiei	Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției copilului	CL	Periodic	Campaniile de informare Procese verbale întocmite
	Distribuirea de materiale informative	Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale	CL	Permanent	Conținutul materialelor informative
	Organizarea de întâlniri periodice cu asistenți sociali/persoanele cu atribuții de asistență socială pentru facilitarea accesului la informații de specialitate și a schimbului de experiență	Compartimentul Difuzare informații de interes public	CL	Semestrial	Consemnarea întâlnirilor Nr. participanți
	Responsabilizarea autorităților locale privind implicarea comunității locale în domeniul asistenței sociale conform L 272/2004		CL ONG	Permanent	Numărul de cazuri a căror finalitate s-a realizat prin intervenția comunității locale
Prevenirea instituționalizării copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	Derularea de campanii de informare și sensibilizare a comunităților locale	Serviciul de Evaluare și îngrijire a copilului care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal,	CL IJP ISJ	Periodic	Campaniile de informare
	Întâlniri cu părinții sau persoanele care au responsabilitatea creșterii și educării copiilor			Periodic	Nr. de întâlniri cu părinții/apartinătorii în vederea responsabilizării acestora Procese verbale ale întâlnirilor
	Elaborarea și distribuirea unor materiale informative privind	migrat și traficat Compartimentul	CL	Anual	Materialele informative diseminate

	efectele psihologice, precum și alte consecințe, produse asupra copilului de separarea temporară de părinții care pleacă la muncă în străinătate și importanța menținerii relațiilor personale între copii și părinți	de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale Compartimentul Difuzare informații de interes public			
Creșterea responsabilității comunităților locale privind prevenirea separării copilului de familia sa	Înființarea consiliilor comunitare consultative la nivelul întregului județ	Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale Compartimentul Difuzare informații de interes public	CL	2011	Existența consiliilor comunitare
	Formarea/instruirea membrilor consiliilor comunitare consultative în domeniul asistenței sociale			2009-2011	Nr. de participanți la cursurile de formare
	Desfășurarea de întâlniri periodice cu membrii consiliilor comunitare consultative în vederea facilitării accesului la informații de specialitate și a schimbului de experiență			Anual	Consemnarea modului de realizare a întâlnirilor
	Întâlniri cu autoritățile locale în vederea înființării de centre de zi și consilieri	CL	CL	Periodic	Rapoartele întocmite în urma întâlnirilor
	Desfășurarea de campanii de sensibilizare a opiniei publice privind prevenirea separării copilului de familia sa și strângere de fonduri pentru familiile aflate în situație de risc			Periodic	Materialele realizate Evidența fondurilor
	Sprijinirea autorităților administrației publice locale în vederea implicării în proiecte de interes local pentru protecția antidrog a comunităților proprii, cu	Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale	ONG	Permanent	Rapoartele de activitate

	sprijinul centrului județean de prevenire, evaluare și consiliere antidrog	Serviciul de Evaluare și îngrijire a copilului care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal, migrat și traficat			
--	--	--	--	--	--

Rezultate așteptate:

- Implicarea comunității în soluționarea pe plan local a problemelor legate de nerespectarea obligațiilor parentale
- Creșterea nivelului de informare cu privire la problematica copiilor cu dizabilități precum și a copiilor cu tulburări de comportament care au părinți plecați la muncă în străinătate
- Diminuarea efectelor negative specifice fenomenului deplasării părinților la muncă în străinătate

IX.a.5. Direcția de acțiune: Protecția unor grupuri vulnerabile de copii și tineri care necesită o atenție specială (copiii străzii, copiii delincvenți, copiii cu dizabilități, HIV/SIDA și boli cronice grave/terminale, tinerii care urmează să părăsească sistemul de protecție)

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Monitorizarea și controlul fenomenului „copiii străzii”	Programe educaționale, înscrierea la cursuri de formare profesională	Serviciul de Intervenție în regim de urgență în situații de abuz și neglijare a copilului Centrul de criză pentru copiii străzii Centrul de primire minori	AJOFM	Permanent	Rapoartele de activitate Fișele de evaluare inițială a copiilor
	Servicii de consiliere oferite copiilor care trăiesc în stradă			Permanent	Registrele de consiliere
	Monitorizarea evoluției copiilor după (re)integrarea acestora în familie			Permanent	Rapoartele de vizite și monitorizare
	Oferirea de servicii de cazare, masă, asistență medicală, psihologică, orientare școlară și profesională în cadrul Centrului de criză pentru copiii străzii		ONG	Permanent	Nr. de beneficiari
	Activități de alfabetizare și educare, activități libere, artistice, formare a deprinderilor de viață în cadrul Centrului de criză pentru copiii străzii și a Centrului de primire minori				Rapoartele de activitate ale educatorilor Fișele de evaluare inițială a copiilor
	Sensibilizarea și educarea comunității în privința copiilor străzii, mediatizarea drepturilor de care beneficiază copiii străzii în situația de asistare, descurajarea cerșetoriei, vagabondajului și prevenirea consumului de substanțe toxice	Serviciul de Intervenție în regim de urgență în situații de abuz și neglijare a copilului Compartimentul de Coordonare a	IPJ CL Mass-media	Periodic	Nr. acțiunilor stradale desfășurate

	Servicii de prevenție pentru copiii aflați în familii în situație de criză	consiliilor locale în domeniul asistenței sociale Compartimentul Difuzare informații de interes public	CL	Permanent	Nr. de cazuri soluționate Intervențiile realizate
Creșterea gradului de integrare socio-profesională a tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție a copilului	Oferirea de servicii de consiliere vocațională	Biroul pentru Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă Psiholog		Permanent	Nr. rapoartelor de consiliere vocațională
	Realizarea, implementarea, monitorizarea programului de deprinderi de muncă	Biroul pentru Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă		Permanent	Nr. tinerilor care și-au însușit deprinderile de muncă Nr. proceselor verbale întocmite în urma activităților
	Consultanță privind realizarea CV-ului, scrisorilor de intenție	Biroul pentru Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă		Permanent	Nr. tinerilor integrați socio-profesional
	Informarea și încurajarea participării tinerilor la Bursa Locurilor de Muncă	Asistent social Psiholog	AJO FM	Permanent	Nr. tinerilor participanți la Bursa locurilor de muncă Nr. procese verbale
	Identificarea locurilor de muncă vacante	Asistent social Serviciul de Îngrijire de tip rezidențial în domeniul protecției copilului Șefi centre Echipa multidisciplinară	AJO FM Societăți comerciale	Periodic	Nr. locurilor de muncă vacante identificate / an
	Reevaluarea periodică a Programului	Biroul pentru		Periodic	Programele de intervenție

	de intervenție specifică pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă în funcție de nevoile fiecărui copil/tânăr	Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă			specifică pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă
	Evaluarea competențelor, deprinderilor, aptitudinilor, potențialului și a curențelor în dezvoltarea deprinderilor de viață independentă pentru fiecare beneficiar	Biroul pentru Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă		Permanent	Nr. tinerilor evaluați / an Rapoartele de evaluare
	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor și programelor de deprinderi de viață independente necesare tinerilor cu handicap, care nu-si continuă studiile, nu au posibilitatea revenirii în propria familie, fiind confrunțați cu riscul excluderii sociale	Biroul pentru Dezvoltarea deprinderilor de viață independentă		Permanent	Programe deprinderi de viață independentă
Dezvoltarea serviciilor sociale în vederea prevenirii infectării HIV/SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală (ITS) la grupurile vulnerabile și promovarea incluziunii sociale a acestora	Implementarea proiectului cu titlul „Serviciul mobil de educație și consiliere pentru prevenirea infectării cu HIV/SIDA și a altor infecții cu transmitere sexuală (ITS)” – finanțat din fonduri PHARE	Echipa de implementare a proiectului Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale	Asociația Română Anti Sida	2008 - 2009	Organigrama D.G.A.S.P.C. Evaluarea realizată la încheierea lucrărilor
	Campanii de informare a comunităților din județul Arad privind importanța prevenirii infectării HIV/SIDA și a altor ITS			Periodic	Campaniile de informare Numărul convențiilor de colaborare încheiate cu furnizorii de servicii în vederea oferirii unor servicii sociale și medicale de calitate beneficiarilor
Asigurarea unui cadru familial pentru copiii cu dizabilități care	Organizarea de cursuri de formare și perfecționare a 20 de asistenți	Serviciul de Asistență	Centre de formare	2009-2010	Nr. participanți la cursurile de formare

prezintă potențial crescut de recuperare prin plasarea la un asistent maternal profesionist	maternali profesioniști pentru copilul cu dizabilități	maternală Medic Psiholog	pentru educarea adulților		
Cresterea calitatii serviciilor oferite victimelor traficului de persoane	Asistență psihologică și socială pentru victimele traficului de persoane în scopul recuperării personale și sociale, precum și asistență juridică pentru a putea să își exercite drepturile în cadrul procedurilor penale prevăzute de lege	Serviciul de Evaluare și îngrijire a copilului care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal, migrat și traficant Centrul de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane	IJP	Permanent	Numarul victimelor asistate Serviciile oferite
	Reintegrarea și incluziunea socială a victimelor traficului de persoane		IJP	Permanent	Nr. beneficiarilor reintegrați social
Cresterea accesului copiilor și tinerilor cu dizabilități la serviciile de recuperare/reabilitare	Înființarea unei echipe mobile pentru acordarea de servicii de recuperare/reabilitare la domiciliu în parteneriat cu ONG	Serviciul de Recuperare, prevenție și reintegrare a copilului cu dizabilități	ONG	2013	Nr. copiilor cu dizabilități beneficiari ai serviciilor
	Realizarea unor programe de formare a părinților copiilor cu dizabilități, precum și a celorlalte categorii de persoane care îngrijesc în sistem familial copilul cu dizabilități cu privire la importanța recuperării/reabilitării și metode de lucru cu copilul la domiciliu			2013	Programele de formare Nr. de persoane care au beneficiat de programele de formare
	Colaborarea cu organizațiile nonguvernamentale pentru a beneficia de sprijin material și logistic		ONG	Permanent	Convențiile de colaborare
Respectarea prevederilor	Prelucrarea contractului angajament	Serviciul de Îngrijire de tip Jandarmeria	IJP	Permanent	Contractele de angajament

contractului angajament semnat de copiii cu comportament predelinvent la intrarea în sistemul de protecție	Numirea persoanei de referință și consilierea copiilor cu comportament predelinvent	rezidențial în domeniul protecției copilului Echipa multidisciplinară		Permanent	Rapoartele de consiliere
Creșterea accesului copiilor cu cerințe educaționale speciale din sistemul rezidențial la serviciile din comunitate	Participarea activă a copiilor cu cerințe educaționale speciale din centre la manifestările culturale și sportive	Serviciul de Îngrijire de tip rezidențial în domeniul protecției copilului	Instituțiile publice locale	Permanent	Rapoartele de activitate
	Semnarea protocoalelor de colaborare cu instituțiile publice locale	Personalul centrelor		Permanent	Procese verbale întocmite
	Distribuirea de pliante cu conținut informativ referitor la problematica și nevoile copiilor cu cerințe educaționale speciale	Serviciul de Îngrijire de tip rezidențial în domeniul protecției copilului Șef centru Asistent social Psiholog	Mass- media locală	Periodic	Materialele informative

Rezultate așteptate:

- Funcționarea serviciului mobil de educație și consiliere pentru prevenirea infectării HIV/SIDA și a altor infecții cu transmitere sexuală
- Creșterea nivelului de implicare a societăților civile în rezolvarea problemelor grupurilor vulnerabile din județul Arad predispuse la infecții HIV/SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală
- Cultivarea simțului moral-civic, a unui comportament adecvat normelor sociale pentru copiii străzii
- Scăderea numărului de copii/tineri cu dizabilități pentru care s-a instituit măsura specială a plasamentului
- Eficientizarea activităților de acordare a asistenței și protecției victimelor traficului de persoane
- Creșterea calității vieții copiilor cu dizabilități și a copiilor cu cerințe educaționale speciale
- Creșterea gradului de autonomie a tinerilor după părăsirea sistemului de protecție socială

IX.a.6. Direcția de acțiune: *Continuarea reformei serviciilor sociale pentru copil și familie*

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Creșterea calității serviciilor sociale pentru copil și familie	Implementarea standardelor minime obligatorii în domeniul protecției copilului	Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției copilului	ANPDC ONG	Permanent	Consemnarea îndeplinirii standardelor
	Realizarea de programe de pregătire a personalului din serviciile sociale pentru copii cu privire la implementarea standardelor, pe baza ghidurilor metodologice elaborate de ANPDC	Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției copilului Serviciul Strategie, proiecte, programe		2011	Consemnarea activităților realizate
	Reorganizarea Complexului de servicii sociale Șiria prin înființarea a 3 Case de tip familial	Serviciul de Îngrijire de tip rezidențial în domeniul protecției copilului Serviciul Strategie, proiecte, programe		2012	Organigrama DGASPC Arad
	Înființarea unui centru care oferă servicii specializate pentru copiii cu dificultăți de adaptare la viața familială și socială	Serviciul de Evaluare și Îngrijire a copilului care a săvârșit fapte penale și nu răspunde penal, migrat și traficat	CL IJP ISJ	2012	Organigrama DGASPC.Arad Nr. de copii care beneficiază de servicii
	Înființarea unui compartiment care să ofere servicii specializate pentru copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate		CL IJP ISJ	2012	Organigrama DGASPC.Arad Nr. de beneficiari
	Înființarea de locuințe sociale pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție de tip rezidențial și urmează a fi integrați socio-profesional	Serviciul de Îngrijire de tip rezidențial în domeniul protecției copilului Biroul pentru Dezvoltarea deprinderilor de viață		2012	Organigrama DGASPC.Arad

		independentă Serviciul Strategie, proiecte, programe			
	Dezvoltarea Centrului de îngrijire și recuperare pentru copii cu nevoi speciale „Ghiocel” în vederea oferirii de servicii și altei categorii de copii cu dizabilități	Serviciul de Recuperare, prevenție și reintegrare a copilului cu dizabilități		2010	Categoriile de beneficiari Nr. beneficiarilor
Lărgirea parteneriatului public-privat în vederea descentralizării serviciilor	Identificarea organizațiilor nonguvernamentale acreditate și inițierea tratativelor pentru pregătirea procesului de contractare de servicii sociale de către acestea	DGASPC Arad	ONG	2009-2013	Consemnarea întâlnirilor
	Atribuirea de contracte de concesiune a serviciilor către organizațiile nonguvernamentale	DGASPC Arad CJ	ONG	2009-2013	Nr. de contracte de concesiune a serviciilor

Rezultate așteptate:

- Creșterea calității serviciilor prin dezvoltarea sistemului de standardizare și acreditare
- Închiderea instituțiilor rezidențiale de tip vechi și creșterea numărului de servicii rezidențiale de tip familial
- Creșterea eficienței parteneriatelor, locale, interinstituționale, public-private

IX.b. PLANUL OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI JUDEȚENE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI PERSOANELOR ADULTE CU HANDICAP 2008-2013

IX.c.1. Direcția de acțiune: *Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor cu handicap ca cetățeni activi în măsură de a-și controla viața*

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Creșterea gradului de ocupare profesională a persoanelor cu handicap	Informarea și consilierea persoanelor cu handicap din evidența DGASPC Arad cu privire la posibilitatea accesului la un loc de muncă, în colaborare cu AJOFM și autoritățile locale	Compartimentul de Îngrijire de tip familial, prevenție și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă pentru adulți	AJOFM ONG CL	Permanent	Rapoartele de consiliere Convențiile de colaborare
	Informarea și încurajarea participării persoanelor cu handicap la bursele locurilor de muncă organizate de AJOFM și acompanierea acestora, după caz				Nr. de participanți la bursele locurilor de muncă
	Informarea potențialilor angajatori cu privire la dreptul de muncă al persoanei cu handicap și susținerea de care pot beneficia pentru angajarea unei persoane cu handicap				Activitățile organizate
	Organizarea de cursuri de perfecționare pentru beneficiarii centrelor				Cursurile de perfecționare
	Evaluarea beneficiarilor din centre în vederea identificării potențialului	Compartimentul de tip Rezidențial Adulți	ONG	Trimestrial	Rapoartele de evaluare

	pentru desfășurarea tipului de activități de terapie ocupațională Desfășurarea activităților de terapie ocupațională adaptate potențialului beneficiarilor din centre	Personalul centrelor		Permanent	Rapoartele de terapie ocupațională
Promovarea drepturilor persoanelor cu handicap în procesul de furnizare a serviciilor	Informarea beneficiarilor din centre asupra drepturilor și responsabilităților lor, asupra valorilor promovate de comunitate Informarea angajaților centrelor cu privire la Codul drepturilor beneficiarilor Informare asupra procedurii unității privind relația personalului cu beneficiarii centrelor	Compartimentul de tip Rezidențial Adulți Compartimentul de îngrijire de tip familial, prevenție și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă pentru adulți Șefii de centre		Periodic	Procese verbale întocmite în urma informărilor
Comunicare și colaborare instituțională și interinstituțională	Mentținerea legăturii cu factorii de decizie locali prin solicitarea de anchete sociale, vizite la primăriile de domiciliu a beneficiarilor din centre și discuții cu referentul social și alte persoane reprezentative la nivelul localității Sprijin acordat beneficiarilor din centre în vederea menținerii relației cu familia, reprezentantul legal, prietenii, prin telefon, corespondență, vizite, ieșiri ale utilizatorilor în comunitate	Compartimentul de tip Rezidențial Adulți Compartimentul de îngrijire de tip familial, prevenție și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă pentru adulți Șef centru Asistent social Psiholog	CL IJP ONG Spital	Permanent	Nr. de solicitări de anchete sociale Nr. vizitelor Registrele de vizite Registrele de vizite
Creșterea gradului de incluziune socială pentru persoanele cu handicap	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor și programelor de deprinderi de viață independente necesare persoanelor cu handicap	Compartimentul de îngrijire de tip familial, prevenție și dezvoltare a		Permanent	Planurile individualizate de servicii

	Desfășurarea de activități de socializare și petrecere a timpului liber pentru beneficiarii centrelor	deprinderilor de viață independentă pentru adulți Compartimentul de tip Rezidențial Adulți Șef centru Asistent social Psiholog	Casa Județeană de Pensii	Permanent	Nr. de activități desfășurate
	Angajarea în activități comune ale centrelor (participarea la festivaluri organizate în municipiu și județ, iesiri la iarbă verde, etc)				Nr. de activități organizate Nr. de participanți
	Implicarea persoanelor cu handicap în luarea deciziilor și măsurilor care le afectează viața, respectiv stabilirea obiectivelor în procesul de oferire a serviciilor - îngrijire, recuperare, reabilitare, reinserție socială și profesională, implicarea persoanelor cu handicap din centre în stabilirea meniului			Permanent	Planurile individualizate de servicii Procese verbale de întocmire a meniurilor
	Organizarea de activități lucrative și de terapie ocupațională pentru beneficiarii centrelor			Permanent	Rapoartele de terapie ocupațională
	Sprijin în vederea școlarizării persoanelor cu handicap din centre. Asigurarea condițiilor de continuare a școlarizării cu profesor intinerant.	Compartimentul de tip Rezidențial Adulți Șefi centre Asistent social Psiholog	ISJ	Permanent	Foile de prezență la domiciliu
	Înființarea unui Centru de recuperare și reabilitare pentru persoanele cu handicap în localitatea Petriș	Compartimentul de tip Rezidențial Adulți Serviciul Strategie, proiecte, programe		2009	Organigrama DGASPC Arad
	Extinderea și modernizarea Centrului de îngrijire și asistență Pecica prin oferirea de noi servicii persoanelor cu handicap	Compartimentul de tip Rezidențial Adulți Serviciul Strategie,		2012	Nr. de beneficiari ai centrului

		proiecte, programe			
Dezvoltarea și menținerea relațiilor cu familia pentru beneficiarii din centre	Identificarea soluțiilor pentru reintegrarea sau integrarea socială a beneficiarilor	Compartimentul de Îngrijire de tip familial, prevenție și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă pentru adulți Șefi centre Asistent social Psiholog Psihopedagog	CL	Permanent	Rapoartele de consiliere
	Consiliere și sprijin de specialitate acordate beneficiarilor din centre, precum și familiilor naturale în vederea reintegrării și asumării responsabilităților morale față de îngrijirea membrilor familiei				Rapoartele de consiliere

Rezultate așteptate:

- Creșterea numărului de persoane cu handicap integrate profesional
- Îmbunătățirea serviciilor de tip rezidențial pentru persoanele cu handicap
- Participarea activă a beneficiarilor la viața socială
- Îmbunătățirea relațiilor beneficiarilor cu membrii familiei

IX.c.2. Direcția de acțiune: Combaterea riscului de excluziune socială și promovarea îngrijirii persoanelor cu handicap în familia proprie

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Dezvoltarea de programe de informare/instruire pentru implicarea și responsabilizarea familiei cu privire la nevoile de îngrijire, reabilitare și integrare ale persoanelor cu handicap	Preluarea modelului privind consiliile comunitare consultative pentru copii, fie prin înființarea unor noi structuri, fie prin extinderea mandatului celor existente și pentru persoanele cu handicap	DGASPC Arad Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției persoanelor adulte cu handicap	AJOFM CL	Periodic 2009-2011	Existența și funcționarea consiliilor comunitare consultative
	Organizarea de întâlniri periodice cu reprezentanții comunităților locale	Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale	CL	Anual	Consemnarea întâlnirilor
Promovarea unei imagini pozitive a persoanelor cu handicap	Realizarea unui parteneriat mass-media locale, în vederea organizării periodice de campanii de conștientizare/sensibilizare a opiniei publice, inclusiv pentru a combate prejudecățile existente	Compartimentul Difuzare informații de interes public Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției persoanelor cu handicap	Mass-media locale ONG	2009	Contractul de parteneriat Materialele realizate pe această temă
	Realizarea și distribuirea de materiale publicitare, prin care se promovează drepturile persoanelor cu handicap, egalitatea de șanse		CL ONG	Anual	Materialele publicitare și conținutul acestora
	Realizarea de parteneriate cu primăriile în vederea implicării persoanelor cu handicap la viața socială a comunității – participare la acțiuni cultural-sportive și de petrecere a timpului liber, participarea la luarea deciziilor, etc.		CL	2009	Contractele de parteneriat
Dezvoltarea serviciilor alternative destinate prevenirii instituționalizării persoanelor cu handicap	Realizarea de proiecte pentru înființarea unor servicii comunitare alternative (centre de zi sau de recuperare, centre de consiliere etc) la nivelul comunităților cu număr mare de persoane cu handicap	DGASPC Arad Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției persoanelor adulte cu handicap	CL	2009-2013	Înființarea și funcționarea serviciilor
	Extinderea modelului de servicii		CL	2011-2013	Înființarea și funcționarea

	comunitare alternative în funcție de rezultatele obținute și nevoi	Serviciul Strategie, proiecte, programe			serviciilor
	Realizarea unor proiecte pentru acordarea de servicii la domiciliu persoanelor cu handicap		CL	2009-2013	Acordarea serviciilor Nr. de beneficiari
	Înființarea unui Centru de zi și consiliere pentru persoanele cu handicap în Arad (lângă CITO)	Compartimentul de Îngrijire de tip familial, prevenție și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă pentru adulți		2012	Organigrama DGASPC Arad
Îmbunătățirea colaborării cu organismele private autorizate și comunitățile locale în vederea dezvoltării serviciilor pentru persoanele cu handicap	Efectuarea de vizite în familiile aflate în dificultate	Compartimentul de Îngrijire de tip familial, prevenție și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă pentru adulți	CL ONG	Permanent	Rapoartele de vizită
	Sprrijinirea și îndrumarea consiliilor locale în vederea identificării unor soluții alternative pentru prevenirea instituționalizării persoanelor cu handicap	Compartimentul de Îngrijire de tip familial, prevenție și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă pentru adulți Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale	CL	Permanent	Rapoartele anuale de activitate

Rezultate așteptate:

- Calificarea asistenților personali din județ
- Creșterea gradului de implicare a comunității în procesul de integrare socială a persoanei cu handicap
- Înființarea de servicii alternative pentru persoanele cu handicap aflate în situație de risc
- Funcționarea consiliilor comunitare consultative și pentru persoanele cu handicap
- Prevenirea instituționalizării persoanelor cu handicap

IX.c. PLANUL OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI JUDEȚENE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI PERSOANELOR VÂRSTNICE ȘI A PERSOANELOR ADULTE FĂRĂ ADĂPOST 2008-2013

IX.c.1. Direcția de acțiune: Combaterea riscului de excluziune socială și creșterea calității vieții persoanelor vârstnice

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Cresterea calitatii serviciilor oferite de D.G.A.S.P.C. beneficiarilor din centrele pentru varstnici	Asigurarea cazarii, hranei, cazarmamentului, supravegherii starii de sanatate, asistentei medicale, ingrijirii și condițiilor igienico- sanitare în centrele penrtu vârstnici	Compartimentul de Asistenta și sprijin pentru varstnici Personalul centrelor Medicul de familie Echipa pluridisciplinara	Fundatia Misiunea Creștină Română Casa Speranței Sebiș Asociația Ortodoxă Social – Caritabilă Bunavestire Almaș	Permanent	Nr. beneficiarilor din centre
	Participarea la diverse evenimente locale, socio- culturale, vizionarea programelor T.V, citit (împrumutarea de cărți de la biblioteca comunală, abonarea la diverse ziare, reviste), jocuri de societate (sah, table, remi)	Compartimentul de Asistenta și sprijin pentru vârstnici, Personalul din centre			Evenimentele realizate Nr. beneficiarilor implicați
	Organizarea de excursii în stațiuni turistice				Nr. de excursii organizate Nr. beneficiarilor partici panți
	Participarea beneficiarilor la planificarea și acordarea serviciilor				Nr. beneficiarilor partici panți la planificarea și acordarea serviciilor

	Intocmirea reevaluării periodice o dată la 6 luni sau ori de câte ori este nevoie pentru Planul individualizat de asistență și îngrijire	Compartimentul de Asistență și sprijin pentru vârstnici Echipa pluridisciplinară			Nr. reevaluărilor realizate Planurile individuale de asistență și îngrijire
	Deplasări la domiciliul familiilor beneficiarilor pentru informarea asupra capacității psiho-fizice ale acestora				Rapoartele întocmite în urma vizitelor la domiciliul familiilor beneficiarilor
	Oferirea de servicii de consiliere varstnicilor din centre, precum și familiilor care solicită sprijin și îndrumare				Nr. fișelor de consiliere
Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața societății	Dezvoltarea de programe pentru combaterea izolării și încurajarea reintegrării sociale a vârstnicului	Compartimentul de Asistență și sprijin pentru vârstnici Echipa pluridisciplinară		Permanent	Programele dezvoltate
	Facilitarea accesului persoanelor vârstnice la serviciile sociale și de sănătate			Permanent	Rapoartele de activitate
	Organizarea de campanii de informare și mediatizare privind consecințele îmbătrânirii pentru sensibilizarea publicului larg și pentru valorizarea rolului persoanelor vârstnice în societate și familie	Compartimentul de asistență și sprijin pentru vârstnici Compartimentul Difuzare informații de interes public	Mass-media ONG CL	Periodic	Materialele realizate și conținutul acestora
	Încheierea de parteneriate cu primăriile, în vederea facilitării implicării vârstnicilor în luarea deciziilor care îi privesc la nivelul comunităților	DGASPC Arad Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției persoanelor adulte Compartimentul de	CL Casa de pensii Arad	2009	Parteneriatele Nr. acțiunilor realizate

		Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale			
Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice	Sprijin oferit autorităților locale în vederea evaluării, monitorizării și prestării de servicii la domiciliu la nivelul comunităților cu număr mare de persoane vârstnice care trăiesc singure	Compartimentul de asistentă și sprijin pentru vârstnici Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale	ONG CL	2010	Procese verbale întocmite Rapoartele de activitate Numărul de beneficiari
	Înființarea unui Complex de servicii pentru persoane vârstnice în localitatea Păuliș ce va cuprinde: atelier protejat, centru de zi și consiliere, cantină socială, locuință protejată	Compartimentul de asistentă și sprijin pentru vârstnici Serviciul Strategie, proiecte, programe		2011	Organigrama DGASPC Arad
	Colaborarea cu societatea civilă în vederea asigurării de servicii de recuperare pentru persoanele vârstnice spitalizate aflate în dificultate	Compartimentul de asistentă și sprijin pentru vârstnici	ASP ONG	Permanent	Rapoartele de activitate

Rezultate așteptate:

- Reducerea numărului de cereri de instituționalizare pentru persoane vârstnice
- Îmbunătățirea serviciilor oferite persoanelor vârstnice instituționalizate
- Dezvoltarea relațiilor interumane și combaterea marginalizării sociale pentru persoanele vârstnice
- Prevenirea consecințelor legate de procesul de îmbătrânire
- Implicarea activă a persoanelor vârstnice în viața socială

IX.c.3. Direcția de acțiune: *Promovarea integrării socio-profesionale a persoanelor adulte fără adăpost*

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Creșterea gradului de ocupare a forței de muncă pentru persoanele adulte fără adăpost	Consiliere în vederea ocupării unui loc de muncă stabil	Compartimentul Regim de urgență pentru adulți Centrul social de urgență, Echipa mobilă, Telefonul adultului	AJOFM Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Arad	Permanent	Plan de consiliere Planurile individualizate de servicii
	Identificarea și promovarea de locuri de muncă pentru persoanele fără adăpost	Compartimentul Regim de urgență pentru Adulți Centrul social de urgență	Direcția de Asistență Comunitară Arad		Nr. de participanți la bursele locurilor de muncă Rapoartele lunare de activitate
	Însoțirea beneficiarilor la Bursa Locurilor de Munca organizata de A.J.O.F.M.				
	Sprijin în vederea întocmirii unui Curriculum Vitae				
Susținerea implicării active a persoanelor fără adăpost în viața socială	Evaluarea nevoilor sociale ale persoanelor fără adăpost	Compartimentul Regim de urgență pentru adulți Personalul Centrului social de urgență Echipa mobilă	Direcția Județeană de Evidență a persoanelor Arad Direcția de Dezvoltare și Asistență Comunitară Inspectoratul de Jandarmerie al județului Arad	Periodic	Fișele de evaluare a nevoilor sociale
	Cartografierea zonelor de adăpostire pe timp de noapte a persoanelor care trăiesc în mediul stradal și a zonelor unde aceștia își desfășoară activitățile lucrative			Periodic	Harta existentă la nivelul compartimentului
	Consilierea persoanelor adulte fără adăpost în vederea renunțării la stilul de viață din mediul stradal		Permanent	Planul de consiliere Planul individualizat de servicii	
	Implicarea persoanelor fără adăpost în luarea de decizii și măsuri care le pot afecta viața		Permanent	Planul de consiliere Planurile individualizate de servicii	
	Dezvoltarea de programe pentru		Compartimentul	Poliția de	Periodic

	combaterea izolării și încurajarea reintegrării sociale, încurajarea solidarității sociale pentru persoanele fără adăpost	Regim de urgență pentru adulți Personalul Centrului social de urgență Echipa mobilă Compartimentul Difuzare informații de interes public	Proximitate Secția Clinică de Psihiatrie Arad Direcția Publică de Pază		realizate
	Informare și îndrumare către instituțiile abilitate sau serviciile pentru adulți ale D.G.A.S.P.C. Arad	Compartimentul Regim de urgență pentru adulți		Permanent	Registrul de evidență a apelurilor Fișele de convorbire
	Oferirea de suport emoțional persoanelor care apelează la serviciul „Telefonul adultului”	Telefonul adultului		Permanent	Registrul de evidență a apelurilor Fișele de convorbire

Rezultate așteptate:

- Creșterea și totodată menținerea numărului de beneficiari încadrați în muncă
- Reabilitarea și participarea activă a persoanelor adulte fără adăpost la viața socială

IX.d. PLANUL OPERAȚIONAL PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI JUDEȚENE ÎN VEDEREA ÎMBUNĂTĂȚIRII CAPACITĂȚII ORGANIZAȚIONALE A D.G.A.S.P.C. ARAD 2008-2013

1. Directia de actiune: Creșterea calității serviciilor sociale oferite de către D.G.A.S.P.C. Arad

Obiective operaționale	Activități	Responsabili	Parteneri	Termen	Indicatori / rezultate
Popularizarea drepturilor copiilor, persoanelor cu handicap și a persoanelor vârstnice, precum și a serviciilor oferite acestora	Actualizarea permanentă a site-ului D.G.A.S.P.C. Arad	DGASPC Arad Serviciul Strategie, proiecte, programe		Permanent	Conținutul informațional al site-ului
	Alocarea de resurse financiare pentru realizarea de materiale informative privind drepturile beneficiarilor și serviciile oferite	CJ Arad DGASPC Arad Compartimentul Difuzare informații de interes public	ONG	Anual	Materialele realizate și conținutul acestora
Formarea și specializarea personalului	Angajarea de personal calificat în domeniul socio-uman în cadrul serviciilor de specialitate ale D.G.A.S.P.C. Arad	DGASPC Arad Serviciul Resurse umane-salarizare		2009-2013	Nr. persoanelor angajate și calificarea acestora
	Evaluarea nevoilor de formare a personalului din aparatul propriu al D.G.A.S.P.C. Arad, din serviciile subordonate și planificarea activităților de formare		ANPDC ONG	Anual	Raportul de evaluare a nevoilor și planul de formare
	Identificarea formatorilor și derularea activităților specifice de formare		ANPDC ONG		Raportul de evaluare a nevoilor și planul de formare
	Constituirea unei echipe pluridisciplinare de formatori pe domenii de interes în asistența socială	DGASPC Arad		2009-2010	Componenta echipei

STRATEGIA DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI ARAD 2008-2013

Îmbunătățirea sistemului de monitorizare a copiilor și persoanelor adulte aflate în sistemul de protecție și în situații de risc	Actualizarea bazei de date privind copiii beneficiari ai serviciilor D.G.A.S.P.C. Arad	DGASPC Arad Compartimentul Monitorizare adulți și copii Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției copilului		Permanent	Nr. de beneficiari înregistrați în baza de date
	Actualizarea bazei de date privind persoanele adulte beneficiare ale serviciilor D.G.A.S.P.C. Arad	DGASPC Arad Compartimentul Monitorizare adulți și copii Serviciile ce desfășoară activități în domeniul protecției persoanelor adulte		Permanent	Nr. de beneficiari înregistrați în baza de date
Diversificarea și întărirea parteneriatelor	Realizarea/revizuirea parteneriatelor cu instituțiile identificate	DGASPC Arad Serviciul Juridic contencios	CJ, CL, ONG, ASP, ISJ, IJP, DMMSSF	Periodic	Convențiile de parteneriat
	Realizarea unui sistem eficient de monitorizare și evaluare a activităților desfășurate în cadrul parteneriatelor	DGASPC Arad Serviciul Juridic contencios		2009-2010	Metodologia de monitorizare
Promovarea activităților de voluntariat	Încurajarea activităților de voluntariat prin derularea de campanii de informare și mediatizare	DGASPC Arad- Compartimentul Difuzare informații de interes public Compartimentul de Coordonare a consiliilor locale în domeniul asistenței sociale	ONG	Anual	Numărul campaniilor de informare

	Întreținerea bazei de date a voluntarilor din sistemul de asistență socială și a unui sistem eficient de monitorizare a activității acestora	DGASPC Arad- Compartimentul Difuzare informații de interes public	ONG	Permanent	Numărul de voluntari înregistrați în baza de date
	Realizarea de programe de formare a voluntarilor înregistrați în baza de date	DGASPC Arad	ONG	2009-2011	Programa analitică Numărul participanților

Rezultate așteptate:

- Creșterea calității serviciilor oferite pentru copil, familie și persoanele adulte aflate în situație de risc
- Creșterea gradului de informare și înțelegere de către publicul larg a problematicii copiilor și persoanelor adulte aflate în situație de risc și atenuarea fenomenelor de discriminare și excludere socială a acestora

Lista abrevieri:

AJOFM – Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă

ASP – Autoritatea de Sănătate Publică

ANPH – Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap

ANPDC – Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului

CJ, CL – Consiliul Județean/Consiliul Local

DGASPC – Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului

DMSSF – Direcția de Muncă, Solidaritate Socială și Familie

IJP – Inspectoratul Județean de Poliție

ISJ – Inspectoratul Școlar Județean

ONG – Organism NonGuvernamental

Director general
Dr. Edita Iulhasz



Director general adjunct
Asistență socială copil-familie
Rodica Crainic

Director general adjunct
Asistență socială adulți
Dana Sandu

Director general adjunct
Economic
Valentina Pocola

Șef serviciu
Toma Ramona Varga

Întocmit,
Consilier superior
Mădălina Șerb

ANEXE

- ▶ONG-URI CARE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE
- ▶ORGANIGRAMA D.G.A.S.P.C. ARAD
- ▶HARTA SERVICIILOR SOCIALE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI ȘI FAMILIEI
- ▶HARTA SERVICIILOR SOCIALE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI PERSOANELOR ADULTE AFLATE ÎN NEVOIE

O.N.G.-uri la nivelul județului Arad care își desfășoară activitatea în domeniul asistenței sociale

- Asociația Caritabila "Haus der Hoffnung"
- Asociația Caritas "Banat Sanctus Gerhardus"
- Asociația "Adobe-Romania"
- Asociația Crestina "O întindere de mână"
- Asociația de Caritate "Maranata"
- Asociația "Hora Copiilor"
- Asociația "Johannes Falk"
- Asociația Misionar Crestină "Betleem"
- Asociația "Oaza"
- Asociația "S.O.S. Copiii"
- Asociația nevăzătorilor din România, filiala Arad
- Asociația pentru drepturi civice
- Asociația culturală "Britanica"
- Asociația "Viitorul Copiilor"
- Fundația "Ajutati copiii Stuttgart"
- Fundația "Children of Ineu"
- Fundația "Kinder Soforthilfe"
- Fundația "Ajutati Copiii"
- Fundația "Britt"
- Fundația "Căminul Speranței"
- Fundația Caritabilă "Zimar"
- Fundația "Copii în Siguranță"
- Fundația Crestina "RCE Speranta Copiilor"
- Fundația "Grant Street Church of Christ"
- Fundația Umanitară "Debora"
- Fundația Misiunea Crestina Romana "Casa Sperantei"
- Fundația "Nedim"
- Fundația "Osana"
- Fundația pentru integrare și sprijin social "Împreună"
- Fundația "Renincoor Open Hands"
- Fundația Româno-Germană
- Fundația Serviciilor Sociale "Bethany"
- Fundația "Trandafirul din Sharon"
- Fundația Umanitară "Eben Ezer Moldovan"
- Societatea pentru Copii și Părinți – "SCOP"

- Centru de îngrijire și asistență - CIA
- Centru de îngrijire pentru persoane vârstnice
- Centru de îngrijire și terapie ocupațională - CITO
- Locuință protejată
- Casa de tip familial pentru vârstnici
- Centru de recuperare și reabilitare neuropsihică - CRRNP
- Complex de servicii sociale
- Compartiment regim de urgență
- Centru de tip respiro

