

Nr. 583/10.01.2011

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI ARAD

RAPORT DE ACTIVITATE 2010

Cuprins

1. Introducere și analiza S.W.O.T. a instituției	4
2 Protecția și promovarea drepturilor copilului	5
2.1. Direcția de acțiune: Prevenirea separării copilului de familia sa	6
2.1.1. Servicii de prevenire destinată copiilor aflați în risc de separare de familie	6
2.1.2. Servicii de prevenire destinate copiilor aflați în risc de abuz, neglijare, exploatare	9
2.1.3. Servicii de prevenire a abandonului destinate copilului cu dizabilități	10
2.1.4. Programe educativ-preventive	12
2.2. Direcția de acțiune: Mediul familial și îngrijirea alternativă	13
2.3. Direcția de acțiune: Protecția copilului în regim rezidențial	16
2.4. Managementul de caz pentru copiii plasați la organizațiile neguvernamentale	20
2.5. Formarea, dezvoltarea și îmbunătățirea deprinderilor de viață independentă	21
2.6. Direcția de acțiune: servicii specializate în domeniul protecției copilului	22
2.6.1. Servicii oferite copiilor abuzați, neglijăți, exploatați	23
2.6.2. Servicii oferite copiilor care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal	24
2.6.3. Servicii oferite victimelor traficului de persoane	25
2.6.4. Servicii destinate adolescenților și tinerilor cu dificultăți de adaptare și integrare socială și familială	26
2.6.5. Servicii oferite copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	27
2.6.6. Servicii de evaluare complexă destinate copiilor	28
2.6.7. Activitatea comisiei pentru aprobarea, emiterea și eliberarea autorizației de căsătorie a minorilor care au împlinit 16 ani	29
3 Protecția și promovarea drepturilor persoanelor adulte	30
3.1. Servicii rezidențiale destinate persoanelor cu handicap și a persoanelor vârstnice	31
3.2. Servicii destinate persoanelor fără adăpost	33
3.3. Servicii destinate persoanelor vârstnice și persoanelor cu handicap din familie	35
3.4. Serviciile de evaluare complexă destinate adulților	35
4 Rezultate relevante ale activității desfășurate de către D.G.A.S.P.C. Arad	37
4.1. Drepturi și facilități oferite persoanelor cu handicap	40
4.2. Activitatea Comisiei pentru protecția copilului	42
4.3. Procese instrumentate în instanțele de judecată	44
4.4. Activitatea financiar contabilă a instituției	46
4.5. Achiziții publice	49

4.6.	Vizibilitatea și transparența serviciilor	50
4.7.	Contractarea serviciilor sociale – parteneriat public privat destinat creșterii calității vieții beneficiarilor	51
4.8.	Activitatea de management a resurselor umane	55
4.9.	Controlul și auditul în cadrul instituției	57
4.10.	Managementul calității	59
5	Concluzii	63
6	Proiecte finalizate 2010	65
6.1.	Adăpostul de zi și de noapte pentru copiii străzii Zădăreni	66
6.2.	Dezvoltare prin mentorat	68
7	Proiecte aflate în implementare 2010	70
7.1.	Extinderea și reabilitarea Centrului de îngrijire și asistență Pecica	71
7.2.	Centrul regional de resurse pentru persoanele cu dizabilități în vederea dezvoltării de structuri ale economiei sociale	73
7.3.	Șanse egale pe piața muncii	75
7.4.	PROACT-Măsură active pentru integrarea profesională a persoanelor cu handicap	78
7.5.	ECHIPA MOBILĂ – Creșterea capacității autorităților publice din România în vederea sprijinirii copiilor cu dizabilități în cadrul propriilor familii	79
8	Proiecte aflate în etapa de evaluare 2010	81
8.1.	Extinderea Serviciului de evaluare și îngrijire a copilului care săvârșește fapte penale prin înființarea unui centru multifuncțional de consiliere și educație	82
8.2.	Extinderea și reabilitarea Centrului de criză	83

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad (D.G.A.S.P.C. Arad) este o instituție publică cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Județean și care realizează la nivel județean, măsurile de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Analiza S.W.O.T.

PUNCTE TARI	-Potențialul județului Arad ca județ de graniță putând beneficia de finanțările disponibile prin programele transfrontaliere; -Disponibilitatea autorităților publice locale pentru dezvoltarea parteneriatelor public-public și public-private și transpunerea programelor de dezvoltare socio-economică la nivel local și regional ; -Diversitatea calificării personalului instituției; -Experiența acumulată până în prezent în domeniul promovării și creării de modele ale serviciilor sociale pentru copii și persoane adulte.	-Existența cadrului legislativ comprehensiv, modern și în concordanță cu standardele europene în domeniul protecției sociale a copilului și persoanelor adulte aflate în dificultate; -Profesionalizarea dialogului dintre diverșii furnizori de servicii și instituțiile locale implicate în domeniul social; -Conștientizarea de către publicul larg și autoritățile administrației publice locale a necesității îmbunătățirii sistemului de protecție a copilului și persoanelor adulte aflate în dificultate.	OPORTUNITĂȚI
PUNCTE SLABE	-Fluctuația personalului – generată de slaba motivație financiară a personalului de specialitate, cu experiență, poate determina orientarea acestuia spre sectorul neguvernamental și alte sectoare de activitate; -Imposibilitatea de a oferi în mod echilibrat servicii sociale pe toată raza județului Arad, în special în mediul rural; -Deficiențe în a oferi o paletă mai largă de servicii și de a le face mai accesibile din punct de vedere al distanței fizice, persoanelor cu handicap din județ, în special din mediul rural.	-Insuficienta resurselor financiare la nivelul bugetelor locale și la nivelul bugetului județean; -Redusa capacitate a O.N.G.-urilor de a contracta servicii sociale; -Implicarea insuficientă a comunităților locale, a serviciilor și instituțiilor cu atribuții în domeniul protecției sociale; -Numărul relativ redus al organizațiilor nonguvernamentale din județ ce au ca obiect de activitate asistența socială .	CONSTRÂNGERI

RAPORT DE ACTIVITATE PROTECȚIA ȘI PROMOVAREA DREPTURILOR COPILULUI

DIRECȚIA DE ACȚIUNE: PREVENIREA SEPARĂRII COPILULUI DE FAMILIA SA

SERVICII DE PREVENIRE DESTINATE COPIILOR AFLAȚI ÎN RISC DE SEPARARE DE PĂRINȚI

SERVICII OFERITE	2009	2010
<i>Servicii destinate monitorizării, asistenței și sprijinului femeii gravide predispuse să își abandoneze copilul</i>	305 <i>(din care 267 minore gravide)</i>	222 <i>(din care 165 minore gravide)</i>
<i>Servicii de planning familial destinate prevenirii abandonului</i>	83	49
<i>Servicii oferite pentru prevenirea separării copilului de familie</i>	197	66
<i>Prevenirea infectării cu HIV/SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală</i>	602	553
<i>Servicii oferite pentru prevenirea separării copilului părăsit în unități sanitare de familie sa</i>	138	87
Total	1187	977

Rezultate:

☉ S-a observat o scădere cu 27% a numărului de persoane care au beneficiat de servicii destinate monitorizării, asistenței și sprijinului femeii gravide predispuse să își abandoneze copilul, de la 305 de cazuri în anul 2009 la 222 cazuri în anul 2010.

☉ Din totalul de 222 femei gravide predispuse să-și abandoneze copilul, un procent de 74% sunt minore, respectiv 165 de persoane, în comparație cu anul 2009, când au fost înregistrate 87% din cazuri ca fiind minore, respectiv 267 de cazuri din 305 de femei gravide dispuse să-și abandoneze copilul. Comparativ cu anul 2009, în 2010 a scăzut numărul femeilor însărcinate ce au beneficiat de servicii

de monitorizare gravidă, dar a crescut numărul minorelor însărcinate cu aproximativ 1 %.

Ⓢ În cursul anului 2010, s-a înregistrat **o scădere** a numărului de beneficiari ai *serviciilor de prevenire a separării copilului de familia sa*, **cu 67% din cazuri**, de la 197 de beneficiari în anul 2009, la 66 de beneficiari în anul 2010, deoarece în urma procedurilor de restructurare din anul 2009 s-au desființat cele 6 centre de consiliere din județ localizate în: Arad, Chișineu Criș, Curtici, Ineu, Pâncota și Nădlac.

Ⓢ Pe parcursul anului 2010 **a scăzut numărul clientelor care s-au adresat serviciilor de planificare familială**, de la 83 de cazuri în anul 2009 la 49 cazuri în anul 2010, dar **a crescut numărul celor care au considerat necesară folosirea unei metode contraceptive**. În anul 2009 au beneficiat de servicii 83 clienți, din care 40 au acceptat metode de contracepție (49%). În 2010 au beneficiat de servicii 49 clienți, din care 38 au acceptat metode de contracepție (77,5 %).

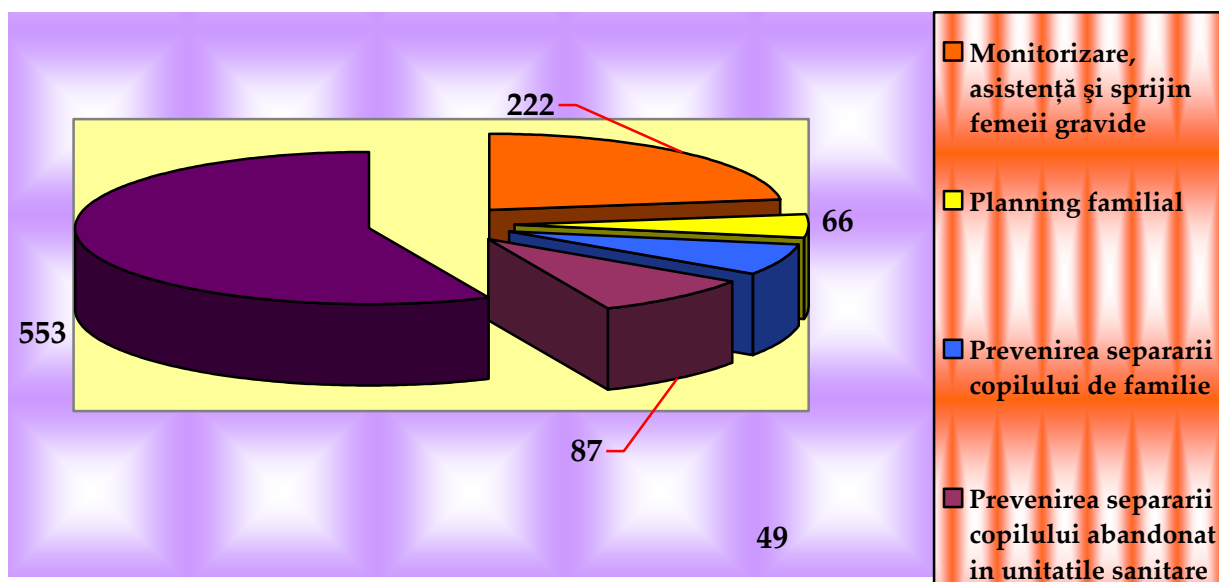
Ⓢ Au beneficiat, în anul 2010, de servicii pentru **prevenirea infectării cu HIV/SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală** un număr de **553 persoane** față de anul 2009 când au beneficiat un număr de 602. Scăderea cu 8% a numărului de persoane se datorează reducerea cantității combustibilului astfel încât a fost îngrădită posibilitatea de a acorda beneficiarilor transport gratuit către centrele de testare.

Ⓢ Ca urmare a înființării și menținerii *Serviciului mobil de educație și consiliere pentru prevenirea infectării cu H.I.V./S.I.D.A. și alte infecții cu transmitere sexuală*, s-au oferit servicii unui număr de **553 beneficiari aflați în risc**:

- **486 persoane din comunități sărace** cu majoritatea etnică rromă, din care 1 persoană a efectuat testul HIV sau pentru alte ITS;
- **33 persoane fără adăpost** din care 22 persoane au efectuat testul HIV sau pentru alte ITS;
- **34 persoane care practică sexul comercial** din care 1 persoană a efectuat testul HIV sau pentru alte ITS.

- **Echipa mobilă a serviciului** a susținut:
- 57 sesiuni de informare;
- 204 persoane au beneficiat de educație și consiliere în mod individual;
- 171 persoane au răspuns la chestionare de verificare a cunoștințelor și satisfacție a clientului , în baza cărora cazul a fost închis;
- 41 persoane au beneficiat de prezervative (2039 prezervative);
- 10 persoane au beneficiat de transport gratuit către centrele de testare.

Ⓢ S-a observat **o scădere cu 37%** din cei 138 de **beneficiari ai serviciilor de prevenire** în anul 2009 la 87 în anul 2010 realizate pentru *copiii din familie* și pentru *copiii părăsiți în unitățile sanitare*. S-a instituit **măsură de protecție** pentru 28 de cazuri, respectiv **9% din totalul de beneficiari ai anului 2010**.



Descrierea serviciilor:

® Prin **serviciile de monitorizare, asistență și sprijin a femeii gravide** – se asigură femeii însărcinate consiliere socială, psihologică și juridică, facilitarea accesului la servicii medicale de specialitate și suport material/ financiar (servicii medicale gratuite prin achitarea lor de către D.G.A.S.P.C. Arad) cu scopul prevenirii separării copilului de familie sa și de a promova dreptul său la viață și la o stare de sănătate cât mai bună.

® **Serviciile de planificare familială și educație contraceptivă** - se asigură femeii aflate în incapacitate de a-și asuma responsabilitățile parentale: consiliere de specialitate, mijloace de contracepție și asistență corespunzătoare, servicii medicale de specialitate obstetrică - ginecologie, cu scopul de a preveni separarea copilului de familie sa și pentru a promova dreptul său la viață și la o stare de sănătate cât mai bună.

® **Prevenirea separării copilului de familie** – sprijină și asistă părinții/potențialii părinți pentru a face față dificultăților psihosociale care afectează relațiile familiale, pentru dezvoltarea competențelor parentale, pentru prevenirea separării copilului de familie sa și sprijină copiii atunci când apar probleme în dezvoltarea acestora.

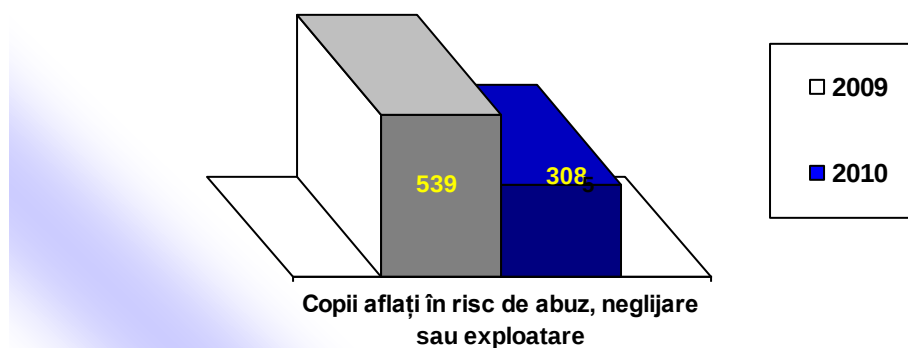
® **Prevenirea infectării cu HIV / SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală (ITS)** – serviciul mobil de educație și consiliere pentru prevenirea infectării cu HIV/SIDA și alte infecții cu transmitere sexuală (ITS).

În anul 2010 s-a lărgit paleta serviciilor sociale oferite clienților noștri, prin dezvoltarea și menținerea de servicii sociale destinate persoanelor expuse riscului de excluziune socială în vederea prevenirii infectării H.I.V./S.I.D.A. și alte infecții cu transmitere sexuală I.T.S.: persoane din comunitățile sărace cu majoritate etnică rromă, persoane fără adăpost, persoane care practică sexul comercial, nu sunt plătitoare de asigurări de sănătate neavând acces la servicii medicale de specialitate, nu au educația necesară pentru evitarea infecțiilor cu H.I.V./S.I.D.A. sau a altor infecții cu transmitere sexuală (I.T.S.), având acces redus la informație și consiliere. În cadrul serviciului, se oferă servicii de: informare, consiliere, educație pentru prevenirea infectării și acompaniere pentru centrele de testare la cererea clientului.

SERVICII DE PREVENIRE DESTINATĂ COPIILOR AFLAȚI ÎN RISC DE ABUZ, NEGLIJARE, EXPLOATARE

În sistemul de asistență socială un accent deosebit este pus pe problematica abuzului, neglijării și exploatării, fenomene care produc efecte ireversibile asupra dezvoltării personalității copilului. Acestei categorii de beneficiari, în cadrul instituției noastre le sunt oferite următoarele servicii: consiliere socială pentru copiii și părinții acestora, evaluare psihologică pentru copil, consiliere individuală și de grup sau demers suportiv în funcție de caracteristicile de vârstă sau mentale ale copilului sau caracteristicile situației de criză care a fost semnalată, consilierea agresorului cu consimțământul scris al acestuia sau la solicitarea instanței, consiliere familială și parentală acordată părinților copilului sau reprezentanților legali, evaluarea relațiilor copil-părinte sau copil, a altor persoane cu rol tutorial, evaluarea rețelei sociale din care provine copilul și a gradului de risc al mediului de proveniență, monitorizarea cazului sau luarea unei măsuri de protecție specială pentru copil, dacă acest lucru se impune.

Cazuistica activității de prevenire destinate copiilor aflați în risc de abuz, neglijare, exploatare este sintetizată în cele ce urmează:

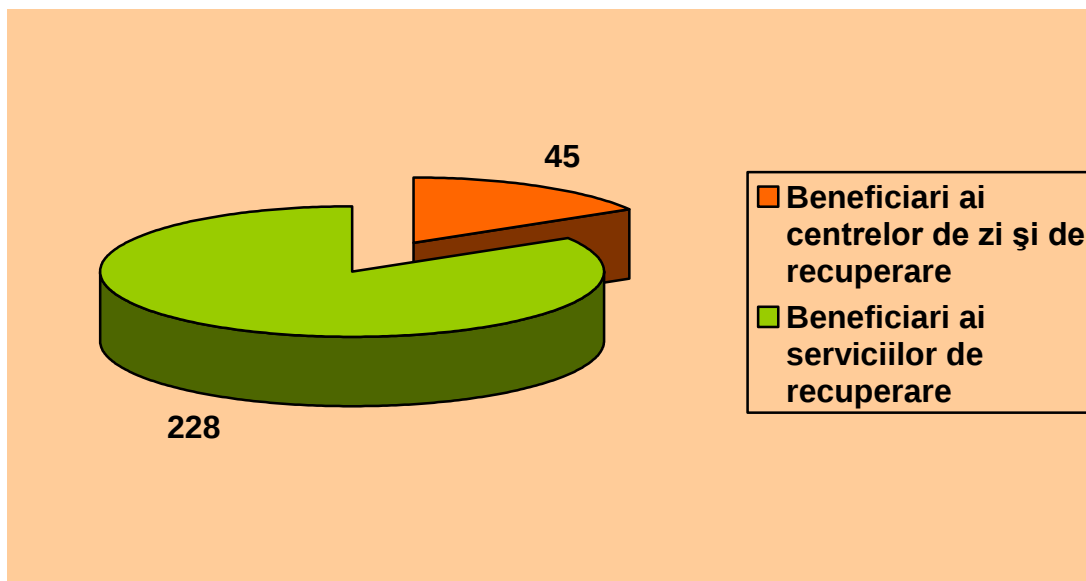


Rezultate:

- © Din graficul de mai sus reiese că numărul cazurilor de **copii aflați în risc de abuz, neglijare și exploatare, scăzut cu 42,85%** de la 539 de cazuri în anul 2009, la 308 cazuri în anul 2010.
- © Foarte important de sesizat este faptul că **din cei 308 de copii aflați în situație de criză**, prin intervenția de specialitate respectiv medicală, psihologică, socială și juridică, **doar pentru 29 de copii a fost instituită o măsură de protecție.**

SERVICII DE PREVENIRE A ABANDONULUI DESTINATE COPILULUI CU DIZABILITĂȚI

În cadrul instituției sunt oferite servicii de prevenire a separării copilului de familie care se adresează copiilor cu dizabilități și familiilor acestora constând în: servicii de recuperare (consultații medicale, fizioterapie, kinetoterapie, masaj, logopedie, ergoterapie, meloterapie) și servicii de îngrijire de zi care includ oferirea a două mese, servicii de formare a deprinderilor de viață independentă, educative, recreative, de socializare, servicii de consiliere și sprijin pentru părinți.



Rezultate:

- ☉ Au beneficiat de **servicii specializate de menținere a copilului în familie** în cursul anului 2010, **12 copii cu dizabilități**.
- ☉ Au avut loc **47 de întâlniri de grup** în vederea educării părinților privind problematica copilului cu handicap, **270 de familii** au beneficiat de consiliere individual și demonstrații practice de recuperare a copiilor lor în cadrul centrelor de zi și recuperare.
- ☉ De **serviciile specializate de recuperare**, (consultații medicale, fizioterapie, kinetoterapie, masaj, logopedie, ergoterapie, meloterapie și educație, formare de deprinderi, socializare și de asistență socială), au beneficiat un număr de **228 de copii cu dizabilități**.
- ☉ De **serviciile de zi și recuperare** au beneficiat în cursul anului 2010, un număr de **45 de copii cu dizabilități**.
- ☉ **Au menținut legătura cu familia**, un număr de **18 de copii** din cei 56 de copii cu dizabilități ocrotiți în regim rezidențial, respectiv **32% dintre beneficiari**
- ☉ În urma demersurilor întreprinse în cursul anului, au beneficiat de **școlarizare adaptată nivelului lor de dezvoltare**, un număr de **30 de copii cu dizabilități ocrotiți în regim rezidențial**.

PROGRAME EDUCATIV-PREVENTIVE

În cursul anului 2010, au fost desfășurate de către specialiștii instituției o serie de programe educativ-preventive care s-au adresat unei palete largi de beneficiari, printre aceștia enumerându-se: copii și tineri aflați în situații de risc, părinți ai unor copii care beneficiază de serviciile instituției, minore gravide, persoanele potențial adoptatoare, familiile la care urmează să se stabilească o măsură de plasament, asistenți maternali profesioniști, reprezentanți ai comunității locale.

Astfel, în cursul anului 2010 au fost derulate următoarele programe educativ-preventive, concretizate în:

<i>Programe educativ-preventive</i>	<i>Beneficiari</i>
<i>Programe de educație parentale „Fiți părinți mai buni”</i>	54
<i>Programe de informare și sensibilizare a comunității privind problematica copilului și familiei “Implică-te și tu”</i>	23
<i>Programe de educație pentru sănătatea reproducerii</i>	45
<i>Programe destinate persoanelor potențial adoptatoare și copiilor pentru care se vor demara procedurile de adopție</i>	31
<i>Grupuri de suport pentru asistenții maternali profesioniști</i>	39
<i>Campanii umanitare</i>	186
<i>Campanii de ecologizare</i>	25
<i>Programe de promovare a drepturilor copilului</i>	141
<i>Programe educativ-preventive privind problematica săvârșirii infracțiunilor și consecințele acestora, programe educative privind consecințele părăsirii copilului de către părinții care au plecat la muncă în străinătate, programe care tratează problematica traficului de persoane și programe educative pentru părinți cu privire la specificul adolescentului și tânărului</i>	1051
TOTAL	1595

DIRECȚIA DE ACȚIUNE: MEDIUL FAMILIAL ȘI ÎNGRIJIREA ALTERNATIVĂ

Copiii lipsiți temporar de îngrijire în propria familie reprezintă o activitate deosebit de importantă și complexă, ce implică preocupări centrate pe reintegrarea lui în familie, ca și scop final. Pentru asigurarea unui mediu prielnic dezvoltării copiilor aflați în această situație s-au dezvoltat servicii specializate destinate: copilului sau tânărului aflat în plasament, copilului aflat în tutelă, copilului aflat în procedura de adopție sau încredințat în vederea adopției, copilul aflat în monitorizare post-adopție, copiilor aflați în îngrijire la asistenți maternali profesioniști, precum și servicii destinate familiei biologice a copilului, familiilor potențial adoptatoare, familiilor de plasament și asistenților maternali profesioniști.

În cele ce urmează sunt prezentate cazurile instrumentate pe acest segment de activitate în cursul anului 2010:

Mediu familial

<i>Măsură</i>	<i>Anul 2008</i>	<i>Anul 2009</i>	<i>Anul 2010</i>
<i>Plasamente la rude de grad I.V. sau alte familii/persoane</i>	523	491	587
<i>Tutele</i>	55	58	60
<i>Adopții încuviințate</i>	16	22	26
<i>Familii atestate pentru adopție</i>	27	34	24
<i>Total</i>	621	605	697

Rezultate:

- Ⓢ Se constată o creștere progresivă a numărului de copii plasați în familie, cu aproximativ 20% față de 2008.
- Ⓢ Și numărul tutelelor este într-o ușoară creștere progresivă în ultimi ani: 9% față de 2008 și aproximativ 3% față de 2009
- Ⓢ Se evidențiază **o creștere cu 18% a adopțiilor încuviințate în anul 2010 comparativ cu anul 2009**, creștere susținută și de un ansamblu de activități de promovare a adopției ca măsură alternativă de îngrijire a copiilor separați definitiv de părinții lor.
- Ⓢ De asemenea, **a scăzut cu 29%, familiilor atestate pentru adopție** care și-au exprimat dorința de a oferi un cămin copiilor lipsiți definitiv de grija familiilor lor.

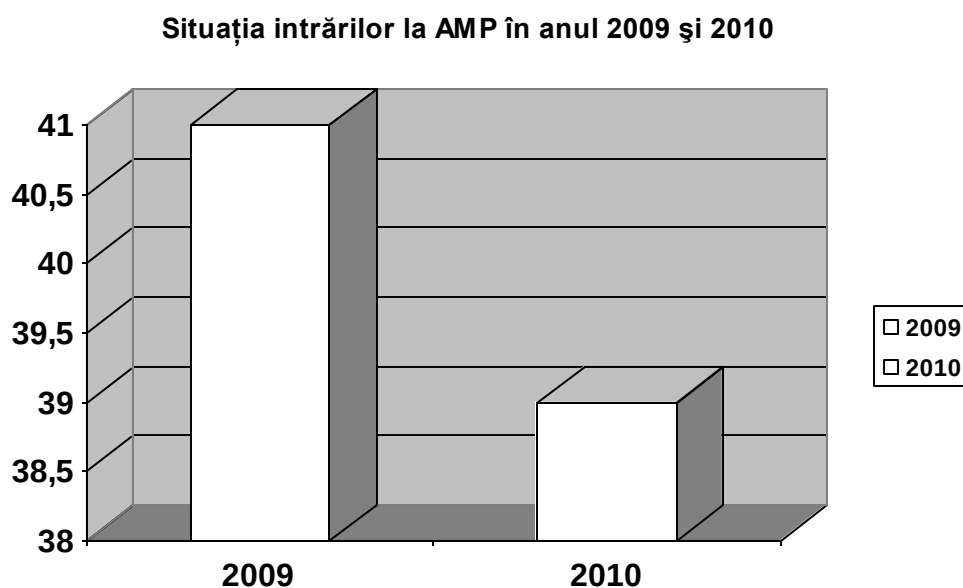
În ceea ce privește îngrijirea alternativă în familie substitutivă la asistent maternal profesionist, putem evidenția următoarele:

<i>Servicii</i>	<i>Anul 2008</i>	<i>Anul 2009</i>	<i>Anul 2010</i>
<i>Asistenți maternali profesioniști</i>	121	116	106
<i>Total copii ocrotiți la asistenți maternali profesioniști</i>	251	247	226
<i>Copii cu handicap ocrotiți la asistenți maternali profesioniști</i>	27	27	23

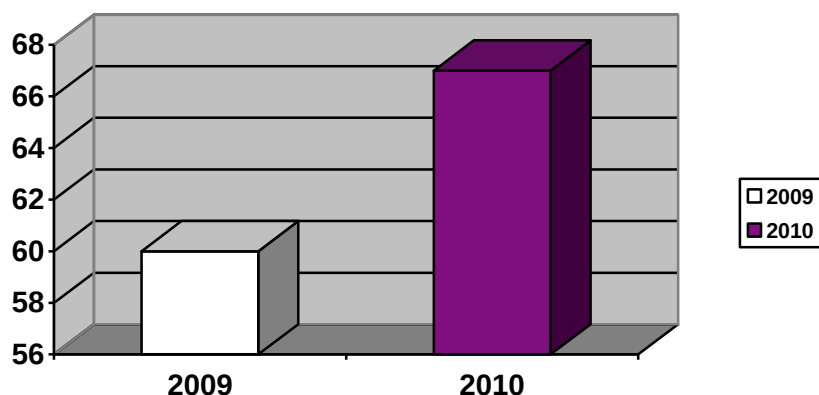
Rezultate:

© Se constată o ușoară oscilație a **numărului copiilor care au beneficiat de îngrijire la asistenți maternali profesioniști** în cursul anului 2010, înregistrându-se **o scădere cu aproximativ 8,5%**, procent datorat scăderii numărului de asistenți maternali profesioniști de la 116 de persoane în anul 2009 la 106 în anul 2010, ca urmare a pensionărilor, demisiilor asistenților maternali profesioniști înregistrate și imposibilității realizării de noi angajări, ca urmare a măsurilor de austeritate impuse instituției.

© În ceea ce privește dinamica copiilor se constată următoarele:



Situația ieșirilor de la AMP în anul 2009 și 2010



Analizând graficele prezentate mai sus reiese faptul că, față de anul 2009, în anul 2010 au intrat un număr mai mic de copii și au ieșit un număr mai mare de copii în sistemul de asistență maternală. Dacă în anul 2009 un număr de 22 copii au fost plasați în familii de adopții, în anul 2010 au beneficiat de avantajul de a-și fii găsit o familie definitivă 36 de copii. Și numărul de reintegrări a crescut astfel: dacă în anul 2009 au avut loc 2 reintegrări, în anul 2010 au fost reintegrați în familia lor extinsă 3 copii, ceea ce reprezintă o creștere cu 50% față de anul precedent.

DIRECȚIA DE ACȚIUNE: PROTECȚIA COPILULUI ÎN REGIM REZIDENȚIAL

Prin intermediul serviciilor de îngrijire în sistem rezidențial se oferă acces copiilor și tinerilor aflați în dificultate și lipsiți temporar sau definitiv de îngrijirea părinților lor, pe o perioadă de timp determinată, servicii de: găzduire, îngrijire, educație, recuperare și reabilitare, pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale, servicii de recuperare pentru copiii cu handicap (consultații medicale, fizioterapie, kinetoterapie, masaj, logopedie, ergoterapie, meloterapie), servicii de formare a deprinderilor de viață independentă, recreative, de socializare, servicii de menținere a legăturii copilului cu familia sa, servicii de consiliere, sprijin pentru părinți, servicii de informare la nivelul comunității, de asemenea servicii individualizate pentru o bună dezvoltare fizică și psihică a copiilor.

Situația copiilor protejați în regim rezidențial în anul 2010 este ilustrată în tabelele de mai jos:

Centrul/complexul			Existenți 01.01.2010	Intrări	Ieșiri	Existenți 31.12.2010	Total cazuri
CTF Sântana			144	11	19	136	155
CSS Ineu			77	11	15	73	88
CTF Lipova			142	29	32	139	171
Total copii în centre rezidențiale			363	51	66	348	414
Centrul Maternal	Cupluri asistate	Copii	8	26	21	13	34
		mame	6	16	15	7	22
	Cupl. mo- nitorizate	Copii	10	20	20	10	30
		mame	6	13	11	8	19

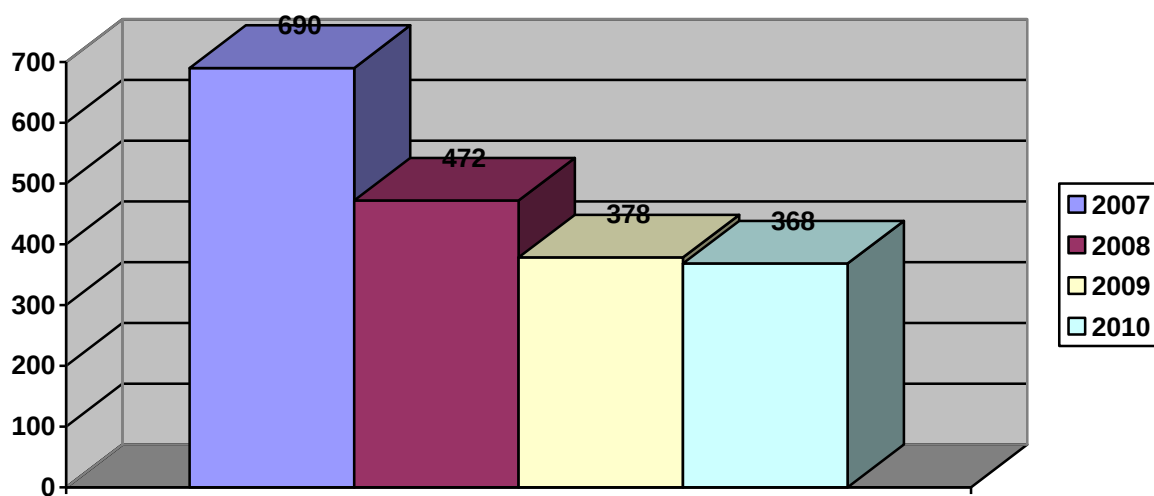
Situația copiilor cu dizabilități plasați în centre rezidențiale :

Centrul	Număr copii existenți la începutul anului 2010	Număr copii intrați în evidența SMCCD pentru care a fost instituită măsura specială de protecție a plasamentului	Număr copii ieșiți din evidența SMCCD pentru care a fost revocată măsura specială de protecție a plasamentului	Număr copii existenți la sfârșitul anului 2010	Total cazuri în anul 2010
<i>CRRCH</i>	26	8	8	26	34
<i>CPV</i>	27	4	1	30	31
<i>Total</i>	53	12	9	56	65

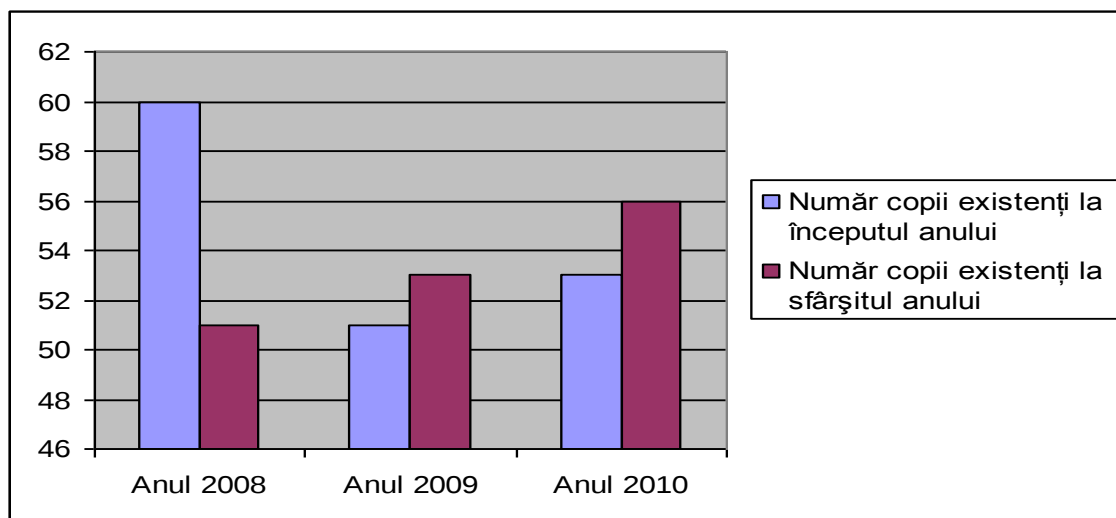
Rezultate și analize comparative:

- Se observă o ușoară **scădere a numărului copiilor** plasați la CTF Sântana, CZF Lipova, CSS Ineu și Centrul maternal în anul 2010, comparativ cu anul 2009. Scăderea este progresivă de altfel pe toată perioada reflectată.

Numar copii in servicii rezidentiale in perioada 2007-2010



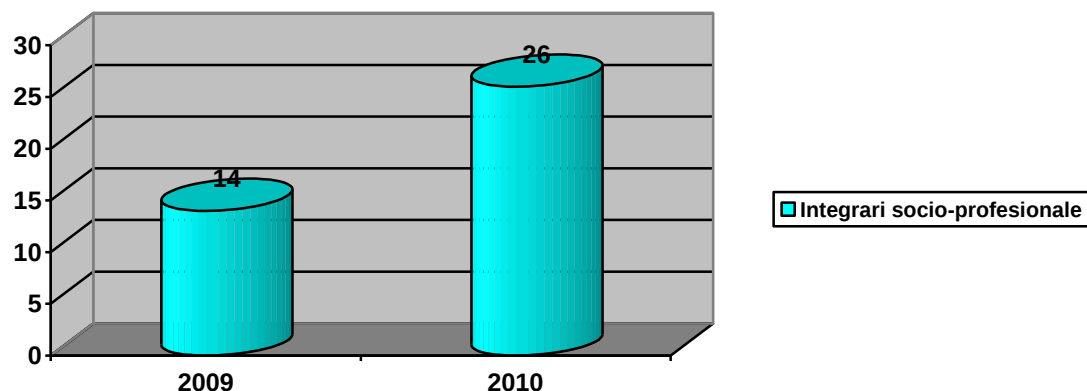
- Se constată o ușoară **creștere a numărului copiilor cu dizabilități** plasați la CRRCH și CPV în anul 2010, comparativ cu anul 2009.



- **Creșterea gradului de integrare socio-profesională a tinerilor care urmează să părăsească sistemul de protecție** reprezintă un obiectiv important al instituției, în acest sens desfășurându-se activități atât cu caracter direct (desfășurate concret cu copiii) cât și indirect (care conduc prin aplicarea măsurilor prevăzute la atingerea obiectivului propus).
- 50 tineri au participat la Bursa Muncii în vederea obținerii unui loc de muncă după absolvirea școlii profesionale și 5 mame rezidente în Centrul Maternal

Bursa locurilor de muncă	Nr. participanți
2009	56
2010	55

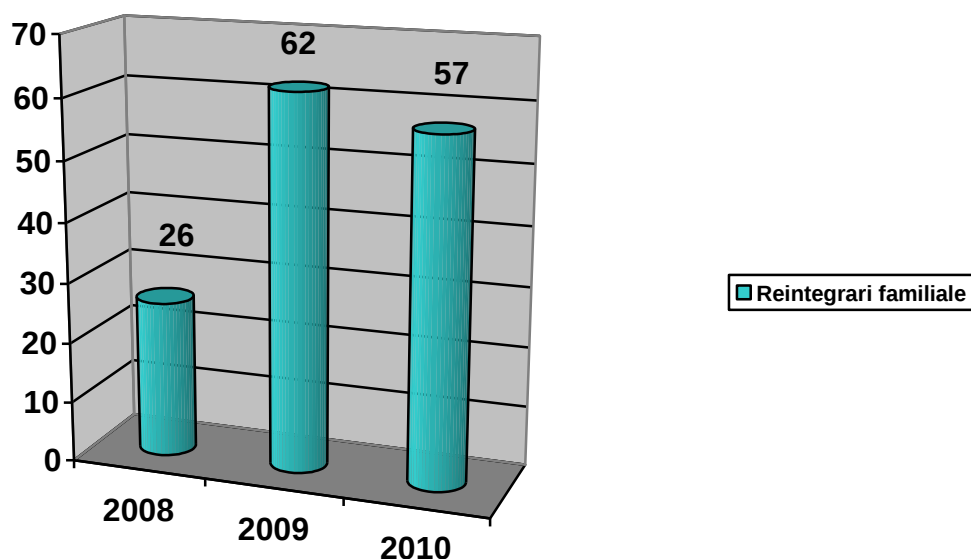
- Ⓢ 5 tineri din cadrul CTF Lipova au participat la Curs de calificare în domeniul contabilității- asistent gestiune în cadrul unui proiect – Structuri europene – Centrul regional de resurse pentru persoanele cu dizabilități;
- Ⓢ 4 tineri urmează cursurile școlii de șoferi, iar 7 au finalizat și susținut examenul de obținere a carnetului de șoferi;
- Ⓢ au fost integrați socio-profesional 26 tineri, aceștia fiind sprijiniți în găsirea și menținerea locului de munca cât și în rezolvarea problemei locative.



- **Reintegrarea familială** a copiilor și tinerilor reprezintă un obiectiv esențial al serviciilor oferite în sistemul rezidențial.

Ⓢ s-a reușit realizarea unui număr de 57 de reintegrări familiale, din care 20 de copii și 13 mame din cadrul Centrului Maternal și 24 de copii/tineri din casele de tip familial;

Ⓢ pentru copiii cu dizabilități aflați în servicii rezidențiale nu s-a reușit reintegrarea familială; copiii au ieșit din sistem prin transfer în instituții specializate pentru adulți (4 copii) și prin deces (4 copii).



Față de un număr propus prin planul de acțiune pe anul 2010 de 20 de reintegrări s-au realizat 57, ceea ce înseamnă o creștere de 135%. Ținând cont de numărul de copii existenți la data de 01.01.2009 (472 de copii) și numărul de copii existenți la 01.01.2010 (393 de copii) reintegrările în familie în cursul anului 2010 au crescut cu un procent de 1,57%.

MANAGEMENTUL DE CAZ PENTRU COPII PLASAȚI LA ORGANIZAȚIILE NEGUVERNAMENTALE

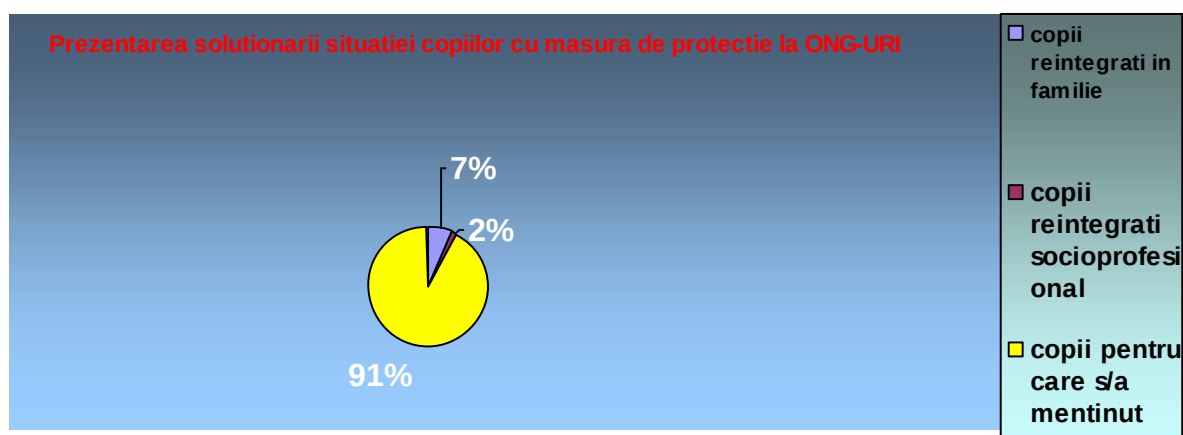
În vederea implementării Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz, pentru copiii ocrotiți de către organizațiile nonguvernamentale din județul Arad, directorul general adjunct asistență socială copil și familie a desemnat **4 manageri de caz pentru 183 copii asistați în 14 ONG-uri.**

Tabel: Evidența copiilor cu măsură de protecție specială pentru care se implementează managementul de caz - anului 2010

	Cazuri la începutul anului	Cazuri noi	Cazuri închise	Cazuri la sfârșitul anului	Total cazuri 2010
Copii	165	18	15	168	183

Au fost solicitate 16 reintegrări în familie sau socioprofesionale și **au fost reintegrați 15 copii:**

- **12 copii reintegrați în familie;**
- **3 copii reintegrați social**



În vederea organizării activității de management de caz au fost organizate de către Serviciul de evaluare în domeniul protecției copilului 2 întâlniri de lucru la care au participat reprezentanți ai ONG – urilor. De menționat este faptul că nu au răspuns toate cele 14 ONG-uri invitației de a participa la întâlniri.

FORMAREA, DEZVOLTAREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA DEPRINDERILOR DE VIAȚĂ INDEPENDENTĂ

În cursul anului 2010, au fost oferite servicii diversificate de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, de integrare socio-profesională, de reintegrare familială, monitorizare, evaluare socială și psihologică, consiliere socială, educațională și vocațională, în vederea formării dezvoltării și îmbunătățirii deprinderilor de viață independentă, următoarelor categorii de beneficiari:

- *tineri cu vârsta de peste 18 ani ocrotiți în sistemul de protecție destinat protecției copiilor și tinerilor (centre rezidențiale), absolvenți ai unor forme de învățământ (școală de arte și meserii, liceu, colegiu, facultate) și care urmează să părăsească sistemul de protecție sau care își continuă studiile;*
- *tinerii din sistemul de protecție (centre rezidențiale), cu vârste cuprinse între 16 și 18 ani, care urmează o formă de învățământ și prezintă un risc accentuat de excludere socio-profesională;*
- *copii și tineri pentru care s-a stabilit cu o măsură de protecție specială conform cerințelor legislative în vigoare, care au posibilitate de a se integra în propria familie sau în familia extinsă.*

Programele destinate dezvoltării deprinderilor de viață independentă, s-au adresat, unui număr de **111 tineri** și s-au concretizat în:

1. Program pentru *deprinderi pentru activitatea individuală și de muncă* – grupul țintă fiind alcătuit din **34 de tineri** care părăsesc sistemul de protecție al copilului;
2. Program pentru *deprinderi pentru activitatea de învățare* – grupul țintă fiind alcătuit din **6 tineri** care părăsesc sistemul de protecție al copilului;
3. Program pentru *deprinderi pentru viața în societate* – grupul țintă fiind alcătuit din **94 de tineri** cu vârsta de peste 16 ani;
4. Program pentru *dezvoltarea deprinderilor de comunicare* – grupul țintă fiind alcătuit din **94** de tineri cu vârsta de peste 16 ani;
5. Program de *deprinderi privind igienă personală* - grupul țintă fiind alcătuit din **94** de tineri cu vârsta de peste 16 ani;
6. Program de *deprinderi de pregătire a alimentelor pentru hrana zilnică* - grupul țintă fiind alcătuit din **39** de tineri cu vârsta de peste 16 ani.

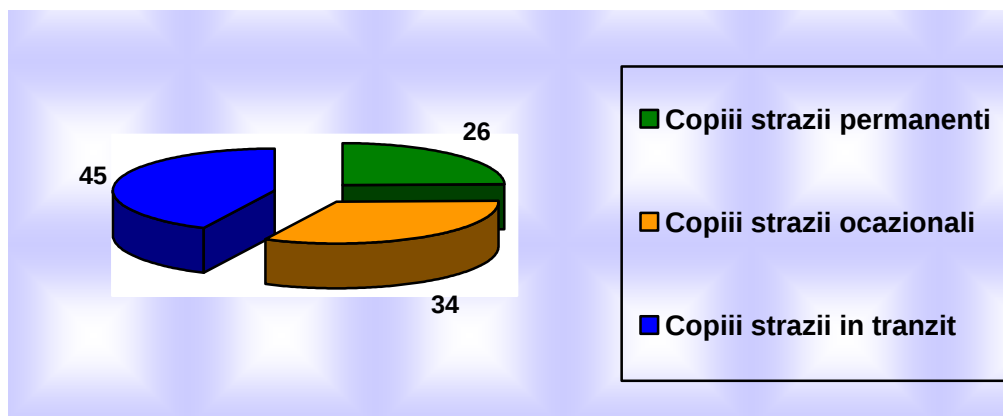
DIRECȚIA DE ACȚIUNE: SERVICII SPECIALIZATE ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI

SERVICII OFERITE COPILOR STRĂZII

În urma acțiunilor întreprinse în stradă de către echipele de specialiști, în cursul anului 2010, au fost luați în evidență și identificați în mediul stradal un număr de **105 copii ai străzii**, dintre aceștia beneficiind de serviciile Centrului de criză un număr de 93 copii. Acești copii au putut beneficia de servicii de: cazare, masă, asistență medicală (la nevoie), acompaniere pluridisciplinară, acompaniere prin educație și consiliere corespunzătoare dezvoltării psihosomatice a copilului. De asemenea sunt oferite servicii favorabile promovării unei bune stări de sănătate și educație igienico sanitară, servicii necesare creării premiselor de reinsertie socială, familială și școlară, consiliere psihologica social-educativă, profesională și medicală.

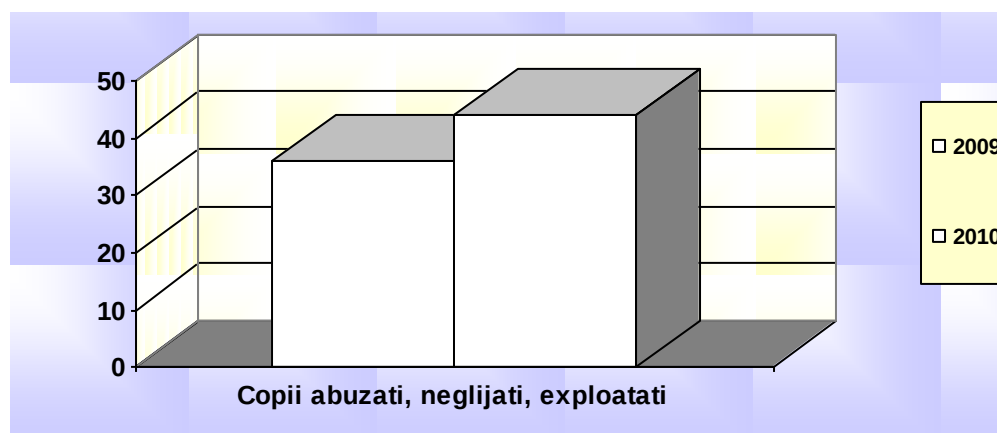
Rezultate:

- ⊗ Demersurile întreprinse pentru prevenirea cronicizării fenomenului și controlul acestuia au determinat **o scădere a numărului de copii ai străzii** cu **13,22%**, de la 121 de cazuri identificate în anul 2009, la 105 de cazuri în cursul anului 2010.
- ⊗ Din numărul total de 105 de minori abordați în stradă: **47 de minori provin din Municipiul Arad, 30 de minori provin din județul Arad, iar din alte județe au fost identificați 28 de minori.**
- ⊗ Clasificarea după **tipologia copiilor străzii**, este următoarea:



SERVICII OFERITE COPILOR ABUZAȚI, NEGLIJAȚI, EXPLOATAȚI

În cadrul serviciilor specializate, au fost asistați **44 de copii abuzați, neglijați sau exploatați** în cursul anului 2010. Acestor copii li s-au asigurat servicii de specialitate constând în: cazare, sprijin moral și social, educare și alfabetizare, activități libere, educative, artistice, control medical de rutină, îngrijire igienico-sanitară precum și consult medical de specialitate cu obținerea raportului medico-legal în cazul semnalării agresiunii fizice sau sexuale.



Rezultate:

- ☉ Din graficul de mai sus reiese că numărul copiilor abuzați, neglijați, exploatați a **crescut cu 22,22%** de la 36 de copii în 2009, la 44 în anul 2010.
- ☉ Specificul problemelor cu care se confruntă această categorie de copii, a determinat luarea unei **măsuri de protecție pentru 20** dintre aceștia, **5 copii fiind reintegrați familial** în cursul anului 2010, **2 copii fiind plasați în familii alternative, 3 fiind transferați în alte județe, iar pentru 1 tânăr a încetat măsura la împlinirea vârstei de 18 ani.**

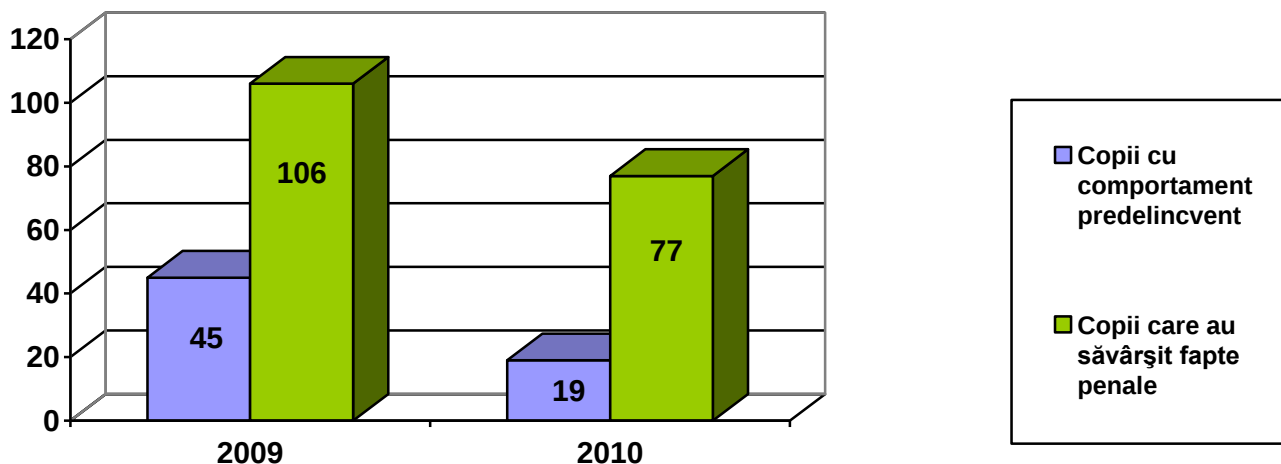
SERVICII OFERITE COPIILOR CARE SĂVÂRȘESC FAPTE PENALE ȘI NU RĂSPUND PENAL

În cadrul serviciilor de specialitate destinate copiilor care săvârșesc fapte penale și nu răspund penal, se urmărește cu preponderență monitorizarea fenomenului delincvenței juvenile și reducerea numărului de minori care comit pentru prima dată o infracțiune și a minorilor care repetă comiterea de fapte penale prevăzute de legea penală.

Copiilor cu comportament delinquent și familiilor acestora li s-au oferit servicii de: evaluare, consiliere, educare, informare și îngrijire, în scopul conștientizării importanței însușirii și respectării normelor de conduită acceptate la nivelul societății, legilor țării, a alternativelor de petrecere a timpului liber, ca alternativă la săvârșirea faptelor penale sau perpetuarea unui comportament care vine în conflict cu legea.

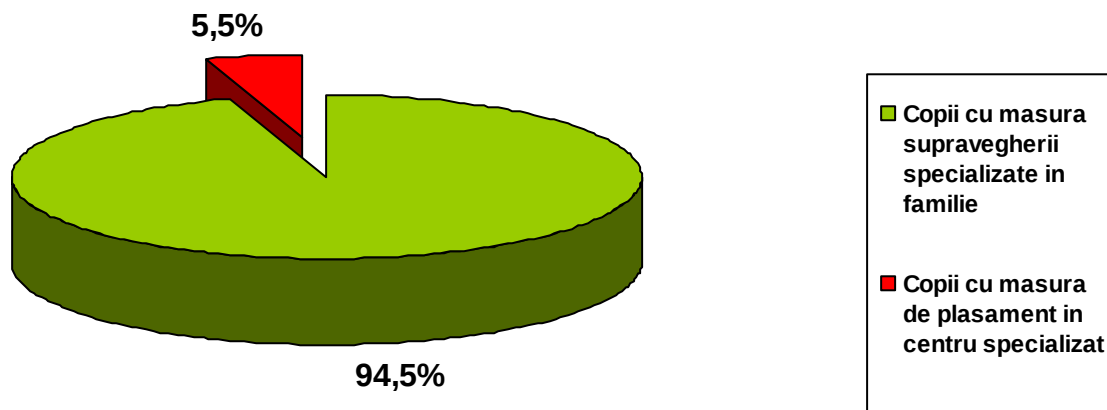
Rezultate:

© Acțiunile educative și cu caracter preventiv efectuate în rândul copiilor, pe cont propriu sau în parteneriat cu alte instituții, au dus la scăderea cu 32% a numărului de cazuri sesizate, comparativ cu anul 2009. În 2009 au fost înregistrate 151 cazuri noi, iar în 2010 au fost 96. Din totalul de 96 cazuri noi, 77 de copii au săvârșit fapte penale, iar 19 au fost luați în evidență pentru comportament predelinquent.



© Datorită intensificării acțiunilor educative și cu caracter preventiv în rândul copiilor și părinților, pentru a contracara efectul inerent de creștere a ratei infracționalității pe toate meridianele, în situația scăderii nivelului de trai, ca și consecință a crizei economice globale, din totalul de **96 de cazuri noi instrumentate** pe parcursul anului 2010, doar **pentru 5 cazuri** s-a dispus, în ședința Comisiei pentru

Protecția Copilului, **măsura temporară a plasamentului într-un centru specializat**, până la reabilitarea comportamentului. În acest sens arătăm că după desfășurarea activităților specifice în lucrul cu această categorie de minori, s-a reușit **menținerea în familie** a unui procent de **94,5% din numărul copiilor** luați în evidență, a căror părinți solicitau luarea unei măsuri de protecție specială într-un centru de plasament, după cum rezultă din graficul de mai jos:



© În 2010, au fost **77 de cazuri de copii asistați, pe parcursul desfășurării cercetării penale**, față de 30 de cazuri în 2009.

SERVICII OFERITE VICTIMELOR TRAFICULUI DE PERSOANE

Pentru victimele traficului de persoane, în județul Arad sunt oferite servicii de asistență psihologică și socială cu scopul recuperării personale și sociale, de asemenea sunt oferite servicii de asistență juridică pentru ca victimele să-și poată exercita drepturile în cadrul procedurilor penale prevăzute de lege, servicii sintetizate în cele ce urmează:

Rezultate:

© În ceea ce privește serviciile oferite persoanelor victime ale traficului de persoane, instituția noastră monitorizează acest fenomen, oferind servicii de specialitate, după cum urmează:

Servicii	Anul 2008	Anul 2009	Anul 2010
<i>Victime ale traficului de persoane</i>	2	3	19
<i>Suspiciune victime trafic de persoane</i>	-	-	2
<i>Copii reântorși de la frontieră și asistați în centru</i>	64	70	164
<i>Copii, cetățeni români, întorși de la frontieră, care nu întruneau condițiile legale de părăsire a țării</i>	-	56	136
<i>Copii, cetățeni străini, întorși de la frontiera de stat a României, care nu întruneau condițiile legale de intrare pe teritoriul Uniunii Europene</i>	-	14	7
<i>Solicitări de repatriere a copiilor aflați pe teritoriul altui stat</i>	2	6	-
<i>Repatrieri de pe teritoriul altui stat</i>	4	5	2
<i>Monitorizare post repatriere</i>	-	-	6
Total	72	154	336

SERVICII DESTINATE ADOLESCENȚILOR ȘI TINERILOR CU DIFICULTĂȚI DE ADAPTARE ȘI INTEGRARE SOCIALĂ ȘI FAMILIALĂ

În cursul anului 2009 s-a înființat un serviciu destinat adolescenților și tinerilor cu dificultăți de adaptare și integrare socială și familială. În cadrul acestui serviciu, în anul 2010, au fost asistați, în procesul de integrare socială, **19 adolescenți și tineri cu dificultăți de adaptare și integrare socială și familială**. Serviciile de care au beneficiat atât adolescenții, cât și familiile acestora, au fost următoarele: consiliere psihologică, socială și educațională servicii de recuperare psiho-socială , sprijinire în îndeplinirea sarcinilor școlare, de formare a deprinderilor de viață independență.

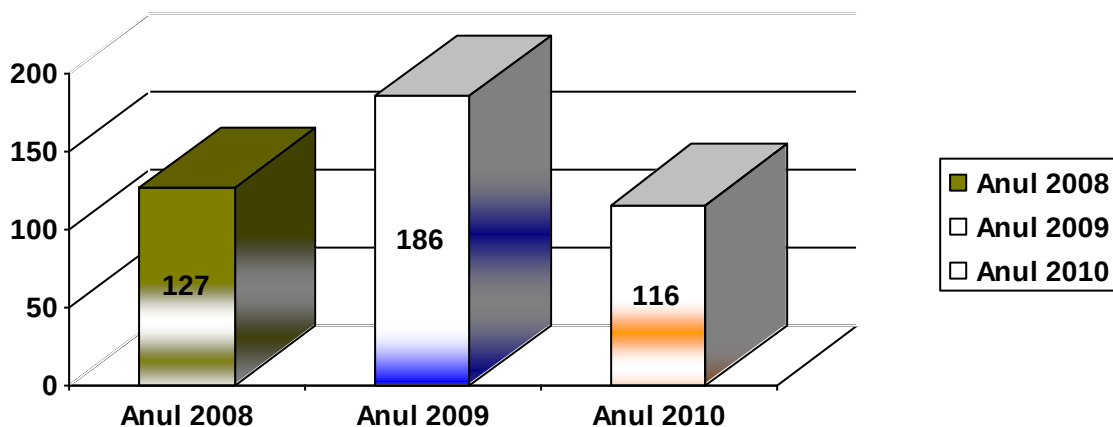
În urma desfășurării de acțiuni cu caracter preventiv și instructiv-educativ organizate la nivelul comunităților locale de pe raza județului, **procentul de copii cu comportament predelinvent a scăzut cu 58% față de anul trecut.**

SERVICII OFERITE COPILOR AI CĂROR PĂRINȚI SUNT PLECAȚI LA MUNCĂ ÎN STRĂINĂTATE

Copiii ai căror părinți sunt plecați în străinătate, sunt supuși riscului de a suferi de efectele devastatoare ale dezechilibrelor produse în dezvoltarea lor, de lipsa modelelor parentale, lipsa suportului afectiv și insecuritatea psihică. Fără o intervenție de specialitate, atât la nivel calitativ cât și cantitativ, realizată în mod profesionist, premisele de incluziune socială a acestor categorii de grupuri vulnerabile de copii scad în mod dramatic.

Rezultate:

© În urma desfășurării activităților specifice, conform Ordinului 219/2006, emis de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului, pe parcursul anului 2010 au fost luate în evidență **116 cazuri de copii care au părinți plecați la muncă în străinătate.**



© Această **scădere cu 37%** față de anul 2009 a cazurilor de copii cu părinți plecați la muncă în străinătate reflectă impactul pe care l-au avut acțiunile de infomare a părinților/apartinătorilor cu privire la consecințele ce decurg din separarea temporară, nu numai în plan fizic, ci și psihologic și social asupra copiilor.

SERVICII DE EVALUARE COMPLEXĂ DESTINATE COPIILOR

În anul 2010, au fost **încadrați în grad 1326 copii**, s-au efectuat **234 orientări școlare/profesionale, testări psihologice 580**.

Situația celor **1326** de cazuri încadrate în grad de handicap este următoarea:

- Ⓢ **grav cu asistent personal: 594**
- Ⓢ **accentuat: 139**
- Ⓢ **mediu: 583**
- Ⓢ **ușor: 7**
- Ⓢ **nu se încadrează: 3**

Astfel, sintetizând:

BOALĂ/LUNĂ	TOTAL
<i>Afecțiuni ale sistemului nervos și funcțiilor mentale globale</i>	781
<i>Afecțiuni vizuale</i>	86
<i>Afecțiuni auditive</i>	45
<i>Afecțiuni ale aparatului locomotor</i>	52
<i>Afecțiuni ale laringelui</i>	7
<i>Afecțiuni ale sistemului cardiovascular</i>	38
<i>Afecțiuni ale aparatului respirator</i>	165
<i>Afecțiuni ale aparatului digestiv</i>	10
<i>Afecțiuni ale aparatului metabolic</i>	38
<i>Afecțiuni ale sistemului imunitar</i>	20
<i>Afecțiuni ale sistemului endocrin</i>	4
<i>Afecțiuni ale sistemului urinar</i>	12
<i>Afecțiuni ale pielii, anexelor și tegumentului</i>	2
<i>Afecțiuni multiple ale organismului legate de boli genetice invalidante</i>	39
<i>Afecțiuni legate de boală canceroasă</i>	15
<i>Afecțiuni ale organismului legate de transplantul de organe</i>	-
<i>Infecția HIV</i>	9
<i>SIDA</i>	-
TOTAL	1323

În decursul anului 2010 s-au emis un număr de **1555 certificate** din care:

- Ⓢ **1326 certificate de încadrare grad de handicap**
- Ⓢ **234 certificate de orientare școlară/profesională.**

ACTIVITATEA COMISIEI PENTRU APROBAREA, EMITEREA ȘI ELIBERAREA AUTORIZAȚIEI DE CĂSĂTORIE A MINORILOR CARE AU ÎMPLINIT 16 ANI

În cursul anului 2010 **au fost analizate 30 dosare** (în anul 2009 au fost 29 de cazuri) în vederea **autorizării căsătoriei**, depuse de cupluri în care unul dintre parteneri era minor cu vârsta peste 16 ani. Cuplurile au beneficiat de consiliere socială și psihologică cu privire la implicațiile căsătoriei la această vârstă, a fost întocmit un raport prezentat ulterior Comisiei pentru Aprobarea, Emiterea și Eliberarea Autorizației de Căsătorie a minorilor care au împlinit 16 ani. Autorizația a fost acordată pentru toate cuplurile. În două cazuri nu au fost îndeplinite condițiile legale.

RAPORT DE ACTIVITATE PROTECȚIA ȘI PROMOVAREA DREPTURILOR PERSOANELOR ADULTE

SERVICII REZIDENȚIALE DESTINATE PROTECȚIEI PERSOANELOR CU HANDICAP ȘI A PERSOANELOR VÂRSTNICE

În cadrul serviciilor rezidențiale destinate persoanele adulte, sunt asigurate cumulativ, servicii de găzduire pe o perioadă determinată, servicii pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă și a competențelor profesionale, respectiv, consiliere socio-profesională și psihologică, orientare profesională, informare, educație civică și educație pentru promovarea și menținerea sănătății.

Prezentarea comparativă a situației beneficiarilor din centrele rezidențiale ocrotite în cursul anilor 2009 și 2010, reiese din cele ce urmează:

Locații	Beneficiari la data de 01.01.2009	TOTAL intrări	TOTAL ieșiri	Beneficiari la data de 31.12.2009	Beneficiari la data de 01.01.2010	TOTAL intrări	TOTAL ieșiri	Beneficiari la data de 31.12.2010
CPV Arad	30	0	4	26	26	1	13	14
CIA Pecica	43	15	17	41	41	16	18	39
CITO Tabacovici	15	8	11	12	12	9	3	18
CRRN Petriș	43	5	10	38	38	4	2	40
CRRN Cuveșdia	20	17	5	32	32	7	1	38
LP Ceahlău	7	3	0	10	10	1	1	10
LP Mierla	6	5	1	10	10	3	4	9
LP Casa Noastră Hălmațiu	14	2	5	11	S-a transformat în C.I.A. începând din luna iulie			
CIA Hălmațiu					11	27	8	30
LP Sofia Lipova	13	0	0	13	13	0	13	Unitatea s-a închis în luna iulie
CPV Grădina lui Ion	6	2	1	7	7	3	10	Unitatea s-a închis în luna iulie
CSS -CR pentru persoane vârstnice Paulis	0	7	2	5	5	0	5	Unitatea s-a închis în luna iulie
CSS -CR pentru persoane cu handicap Paulis	Clădirea a fost utilizată pentru înființarea unui complex de servicii destinate persoanelor cu handicap.				0	7	0	7
Total	205	70	70	205	205	78	78	205

Abrevieri:

CPV – Centru pentru persoane vârstnice

CIA – Centru de îngrijire și asistență

CITO – Centru de integrare prin terapie ocupațională

CRRN – Centru de recuperare și reabilitare neuropsihică

LP – Locuință protejată

CSS - CR – Complex de servicii sociale – Centru rezidențial

Rezultatele relevante ale activității desfășurate în cursul anului 2010, în domeniul protecției persoanelor adulte aflate în dificultate ocrotite în servicii rezidențiale, se concretizează în următoarele:

În cursul anului 2010 s-a menținut constant numărul cazurilor instrumentate, respectiv **283 de cazuri**, cu anul 2009 când au fost instrumentate 275 de cazuri.

- **Totalul intrărilor** în sistem au fost de : 78 de beneficiari, din care:

Ⓢ 17 din cadrul altor instituții de asistență socială

Ⓢ 5 din familie

Ⓢ 56 din centrele subordonate instituției.

- **Totalul ieșirilor** din sistem au fost: 78 de beneficiari, din care:

Ⓢ 3 către alte instituții de asistență socială

Ⓢ 10 au fost reintegrați în familie

Ⓢ 45 au fost reorientați către subordonate instituției

Ⓢ 20 persoane au decedat.

În cursul anului 2010, ca rezultat al unei colaborări cu un partener care activează în sistemul serviciilor sociale private, **7 persoane au beneficiat de cursuri de calificare** în meseria de ajutor de bucătar.

Ca urmare a activităților întreprinse pentru a identifica locuri de muncă pentru persoanele asistate în serviciile rezidențiale, **9 beneficiari s-au angajat** în cursul anului.

Sistemul de servicii destinate protecției persoanelor adulte, a necesitat în cursul anului 2010, o reorganizare a infrastructurii, în funcție de nevoile identificate ale beneficiarilor, astfel:

Locuința protejată Casa noastră din Hălmagiu și-a suspendat activitatea în cursul lunii iulie, locația fiind utilizată pentru a înființa un Centru de îngrijire și asistență

Locuința protejată Sofia, Centrul pentru persoane vârstnice Grădina lui Ion, Complexul de servicii sociale pentru persoane vârstnice de la Păuliș cu cele două componente, rezidențială și de zi și-au suspendat activitatea în cursul lunii iulie

Beneficiarii locațiilor restructurate, au fost preluați de către comunitățile locale pe a căror rază își aveau domiciliul aceștia, sau au fost reintegrați social în comunitate, ori au fost transferați în cadrul sistemului de protecție socială, în funcție de nevoile lor de îngrijire.

De asemenea, ca urmare al acestor restructurări, a fost înființat, în cursul lunii august, un Complex de servicii sociale la Păuliș compus dintr-un:

- Centru de îngrijire și asistență pentru persoane cu handicap
- Centru de zi și de consiliere pentru persoane adulte cu dizabilități.

SERVICII DESTINATE PERSOANELOR FĂRĂ ADĂPOST

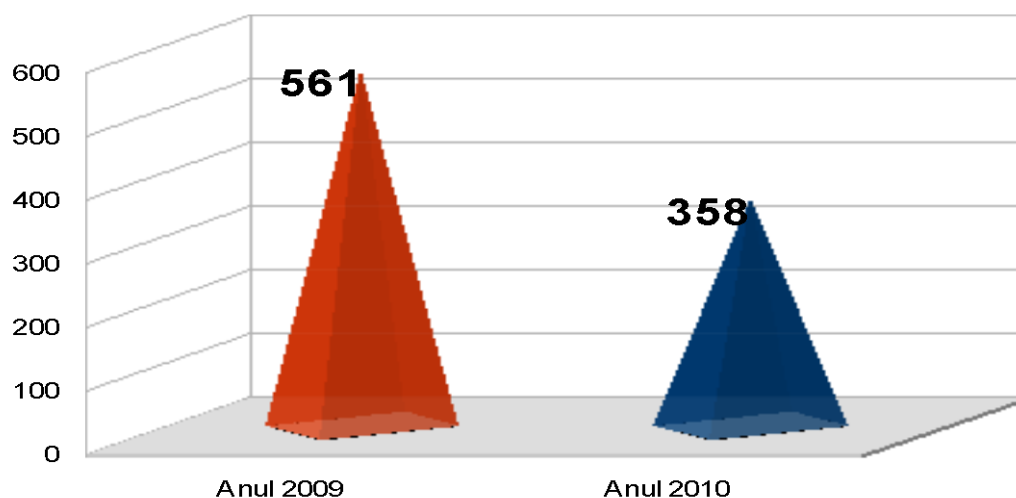
Prin intermediul ansamblului de servicii destinate persoanelor fără adăpost, în cursul anului 2010, au fost deservite persoane adulte aflate în imposibilitatea asigurării unui spațiu locativ temporar sau definitiv, care trăiesc în stradă, parcuri, piețe, canalizări, scări de bloc, clădiri dezafectate și care au șanse reduse de inserție socio-profesională. Serviciile oferite s-au centrat pe:

- servicii de găzduire pe timp de noapte și servicii de consiliere în găsirea unui loc de muncă, îngrijire și educație pentru sănătate în cadrul unui Centru Social de Urgență pentru Adulți,
- consiliere și suport informațional telefonic prin intermediul Telefonului Adultului,
- consiliere, suport informațional și servicii sociale prin intermediul Echipei Mobile.

Rezultate sintetice ale activității desfășurate în cursul anului 2010:

- S-au oferit de servicii de găzduire, asistență medicală, socială și psihologică în cadrul Centrului Social de Urgență pentru Adulți, care a funcționat până la sfârșitul lunii septembrie a anului 2010, unui număr de **358 de persoane**, dintre care:
 - 81 cu contract de servicii (au beneficiat de asistență un număr de zile mai mare de 10, conform cerințelor regulamentului de organizare și funcționare)
 - 277 de persoane aflate în tranzit, fără contract de servicii.

Comparativ cu anul 2009, când au fost asistate 561 de persoane, se constata **o scădere cu 36% a numărului total al beneficiarilor**, pe de o parte datorita închiderii Centrului Social de Urgenta pentru Adulți la sfârșitul lunii septembrie a anului 2010 și a faptului că, din experiența acumulată, s-a observat că numărul de solicitări crește odată cu venirea sezonului rece, de asemenea a scăzut numărul de beneficiari, ca urmare a modificării regulamentului de organizare și funcționare, în ceea ce privește impunerea unei restricționări în cazul revenirii în centru a beneficiarilor după o perioadă mai mica de 1 an de la rezilierea contractului de servicii.



- Din totalul de beneficiari înregistrați în perioada raportată, 64 de persoane au fost reintegrate familial, 52 de persoane au fost integrate socio-profesional, 36 de persoane au fost asistate în identificarea unei locuințe și 67 de persoane au fost sprijinite în demersurile pentru obținerea actelor de identitate.
- Prin intermediul demersurilor întreprinse de specialiștii Echipei Mobile, în cursul anului 2010, au fost identificate **288 de persoane adulte fără adăpost**, cu **15% mai multe persoane**, comparativ cu anul 2009, când au fost identificate 242 de persoane. Dintre aceștia, 133 de persoane au beneficiat de serviciile Centrului Social de Urgenta.
- 621 de persoane** au primit suport informațional și consiliere prin intermediul Telefonului Adultului comparativ cu 378 de persoane care au fost sprijinite în cursul anului 2009, astfel înregistrându-se o **creștere de 39% a numărului de beneficiari a acestui tip de serviciu**.

SERVICII DESTINATE PERSOANELOR VÂRSTNICE ȘI PERSOANELOR CU HANDICAP DIN FAMILII

Persoanelor vârstnice și celor cu handicap ocrotite în cadrul propriilor familii, în vederea îmbunătățirii calității vieții și a prevenirii instituționalizării acestora, le sunt oferite servicii specializate constând în: suport informațional privind drepturile și facilitățile conferite de legislație, consiliere atât persoanelor aflate în dificultate, cât și aparținătorilor acestora, în vederea menținerii integrității familiei, precum și servicii de mediere în vederea optimizării relațiilor beneficiarilor în familie și în comunitate.

Rezultate relevante:

În cursul anului 2010, a fost deschis un Centru de zi și consiliere, pentru **persoane adulte cu dizabilități din familii** care provin din categorii sociale defavorizate, cu venituri insuficiente pentru a-și asigura un trai decent. Serviciile centrului sunt oferite pentru a sprijini persoanele cu dizabilități beneficiare, să câștige încredere în forțele proprii, să dobândească abilități și priceperi care să le permită un trai independent și să sporească înțelegerea și acceptarea acestora de către comunitate.

15 persoane vârstnice provenite din categorii sociale defavorizate, cu venituri insuficiente pentru a-și asigura un trai decent, fără aparținători sau cu aparținători care nu au avut capacitatea de a le oferi sprijinul necesar desfășurării activităților curente ale vieții, au beneficiat de servicii de consiliere, activități de socializare și petrecere a timpului liber, bazate pe terapie ocupațională și ergoterapie, în cadrul unui Centru de zi și consiliere.

Pentru a oferi sprijin persoanelor cu handicap din familii, în procesul de integrare socio-profesională, **au fost consiliate și informate 30 de familii** și au fost susținute persoanele cu handicap din cadrul acestora, să participe la Bursa locurilor de muncă destinată persoanelor cu handicap.

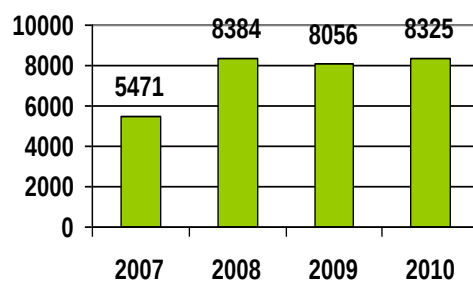
SERVICIILE DE EVALUARE COMPLEXĂ DESTINATE ADULȚILOR

Pe tot parcursul anului 2010 **s-au înregistrat 8325** de cereri de evaluare complexă, în vederea încadrării în grad de handicap; dintre acestea s-au evaluat și s-au înaintat spre secretariatul Comisiei de Evaluare Persoane Adulte cu Handicap un număr de **8110 cazuri**. Repartizarea persoanelor evaluate în funcție de statutul social este prezentată în cele ce urmează:

<i>Luna</i>	<i>Fără venit</i>	<i>Pensie urmaș</i>	<i>Pensie invaliditate</i>	<i>Pensie limită de vârstă</i>	<i>Salariat</i>	<i>Total</i>
<i>Ianuarie</i>	197	38	175	208	25	643
<i>Februarie</i>	303	30	194	320	34	881
<i>Martie</i>	228	30	139	274	29	700
<i>Aprilie</i>	286	46	199	325	42	898
<i>Mai</i>	218	51	172	301	36	778
<i>Iunie</i>	199	22	133	213	34	601
<i>Iulie</i>	161	16	113	199	26	515
<i>August</i>	158	25	121	159	22	485
<i>Septembrie</i>	249	51	167	266	22	755
<i>Octombrie</i>	217	45	161	271	33	727
<i>Noiembrie</i>	254	33	163	297	25	772
<i>Decembrie</i>	128	20	102	156	16	422
TOTAL						8177



Evoluția numărului de persoane evaluate în anii 2007-2008-2009-2010:



REZULTATE RELEVANTE ALE ACTIVITĂȚII DESFĂȘURATE DE D.G.A.S.P.C. ARAD

Instituția își desfășoară activitatea în conformitate cu Strategia Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului Arad 2008-2013 și a tuturor reglementărilor ulterioare apărute. În vederea implementării Strategiei, serviciile/compartimentele sau persoanele responsabile cu implementarea activităților planificate se întocmesc planuri de acțiune anuale privind stadiul implementării. În urma realizării planurilor de acțiune, în funcție de gradul de realizare a rezultatelor așteptate și stadiul implementării strategiei se desfășoară întâlniri care au ca scop punerea în discuție a dificultăților întâmpinate și a propunerilor de soluționare.

Identificarea principalelor direcții de acțiune și stabilirea obiectivelor, a activităților s-a realizat prin consultarea serviciilor de specialitate din cadrul D.G.A.S.P.C. Arad. Strategia este structurată pe 3 domenii principale de interes, corespunzătoare celor trei grupuri țintă principale, domenii după care este structurat și Planul operațional pentru implementarea strategiei, respectiv:

- a) protecția și promovarea drepturilor copilului;
- b) protecția și asistența persoanelor adulte cu handicap;
- c) protecția și asistența persoanelor vârstnice și a persoanelor adulte fără adăpost.

Aceste domenii sunt completate de nevoi comune domeniilor menționate, nevoi care au fost reunite și incluse într-un al patrulea domeniu:

- d) îmbunătățirea capacității organizaționale a D.G.A.S.P.C. Arad.

Obiectivul general al Strategiei Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad 2008-2013 îl reprezintă identificarea resurselor necesare, responsabilizarea factorilor relevanți și asigurarea unui parteneriat eficient în vederea asigurării de servicii sociale de calitate adaptate nevoilor copiilor și persoanelor aflate în situații de risc, precum și promovarea drepturilor acestora.

Pentru a identifica fondurile necesare dezvoltării serviciilor sociale existente și a unor noi servicii sociale, în cursul anului 2010 s-au analizat mai multe surse de finanțări nerambursabile, identificându-se 4 linii de finanțare. În urma analizei ghidurilor de finanțare și a documentelor aferente, s-au întocmit cererile de finanțare și a fost înaintată documentația pentru fiecare proiect în parte către forurile competente, în vederea accesării de fonduri. Proiectele finalizate, aflate în curs de implementare, evaluare de către finanțator sau elaborare, în cursul anului 2010 sunt următoarele:

- ✗ „Șanse egale pe piața muncii”, finanțare POSDRU, proiect aflat în implementare;
- ✗ „Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii Zădăreni ”, finanțare BDCE, proiect finalizat;
- ✗ „Echipa mobilă - Creșterea capacității autorităților administrației publice locale de sprijin al copiilor cu dizabilități aflați în familia proprie”, finanțare ANPDC, Mecanismul Financiar SEE (Spațiul Economic European), proiect în implementare;
- ✗ „Dezvoltare prin mentorat”, finanțare PHARE, proiect dezvoltat în parteneriat cu Fundația

Proprietatea (aplicantul principal), proiect finalizat;

✗ „Abilitatea de a te descurca singur” - finanțare PHARE, proiect dezvoltat în parteneriat cu Fundația Bethany (aplicantul principal), proiect finalizat;

✗ “Centru regional de resurse pentru persoanele cu dizabilități în vederea dezvoltării de structuri ale economiei sociale”, proiect dezvoltat în parteneriat cu ASSOC Baia Mare (partenerul principal), Asociația pentru dezvoltare comunitară Vâlcea, SZOCEG KHT Ungaria, finanțare FSE – POSDRU, proiect în implementare;

✗ „Reabilitarea și extinderea Centrului de îngrijire și asistență Pecica”, finanțare FEDR-POR, proiect aflat în implementare;

✗ „Extinderea Serviciului Evaluare, îngrijire a copilului care săvârșește fapte penale, prin înființarea unui centru multifuncțional de consiliere și educație”, finanțare FEDR-POR, proiect aflat în faza de evaluare;

✗ „Centrul de criză” - finanțare FEDR-POR, proiect aflat în faza de evaluare.

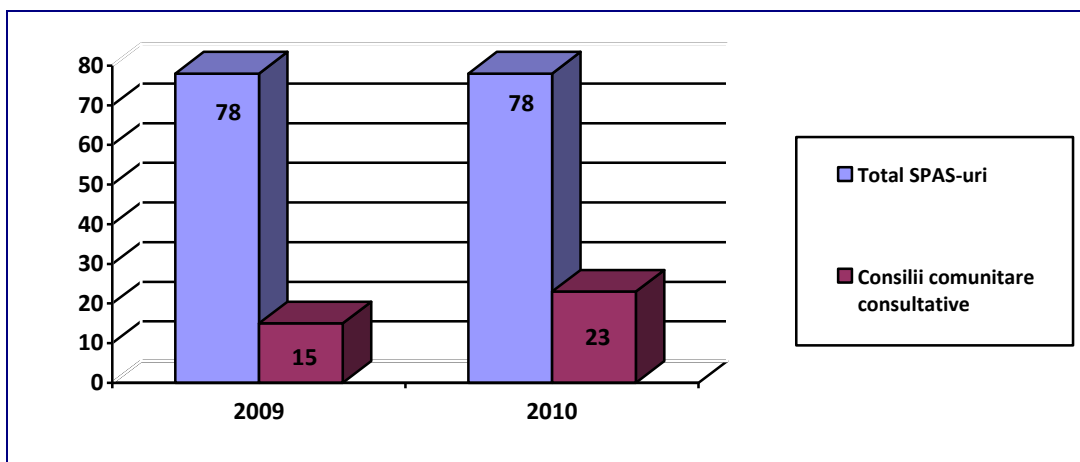
✗ „Protecția copilului – de la teorie la practică”, finanțare POSDRU, proiect dezvoltat în parteneriat cu Universitatea din Oradea, aflat în faza de implementare.

✗ „PRO ACT – măsuri active pentru integrarea profesională a persoanelor cu handicap” FSE-POSDRU – proiect în implementare în colaborare cu Fundația Serviciilor Sociale Bethany;

✗ „Eficientizarea furnizării serviciilor Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad prin implementarea unui sistem de management al documentelor” – finanțare Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative – proiect aflat în faza de elaborare.

Descrierea detaliată a fiecărui proiect în parte se regăsește la finalul prezentului raport.

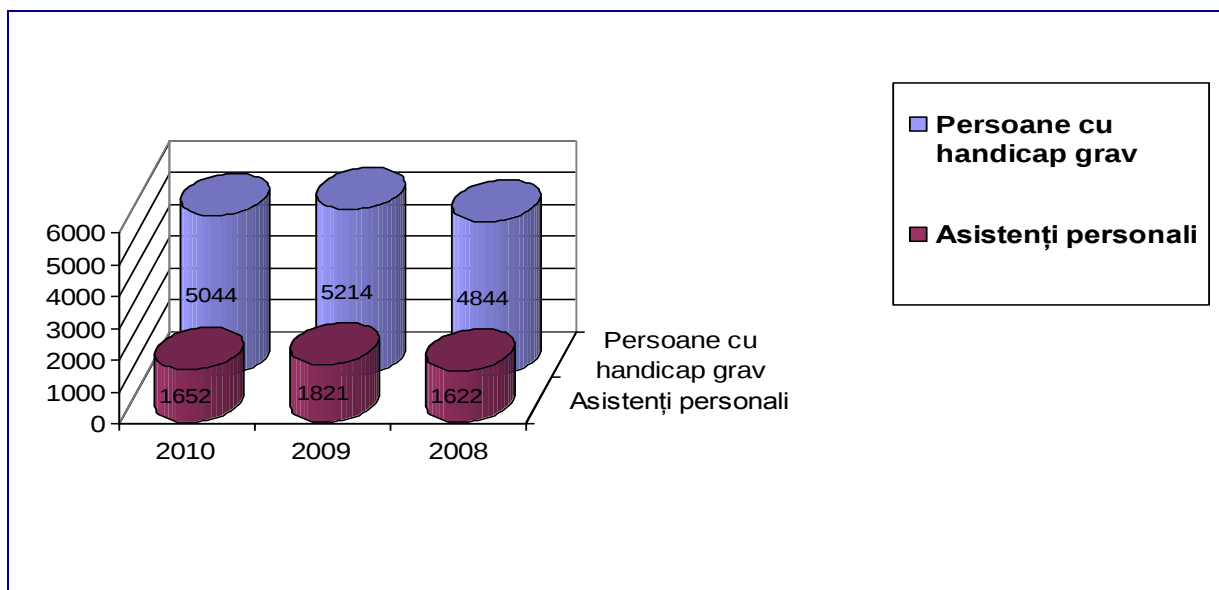
● S-a oferit **sprijin metodologic**, atât pentru înființarea, cât și pentru funcționarea consiliilor comunitare consultative. Din cele 23 de consilii comunitare consultative înființate, 11 au raportat că au desfășurat activități specifice.



● Instituția noastră a întocmit o situație a persoanelor cu handicap grav și accentuat, în baza Hotărârii nr. 600/2009 privind stabilirea beneficiarilor de ajutoare alimentare care provin din stocurile de intervenție comunitare. De asemenea, s-au soluționat disfuncționalitățile ivite, prin colaborare cu instituțiile implicate.

● Instituția noastră a avut în vedere întocmirea unei noi metodologii de preluare a dosarelor pentru încadrarea în grad de handicap. Dintr-un număr de 78 de consilii locale, s-au semnat 66 de protocoale de colaborare dintre DGASPC și consiliile locale; 6 primării au refuzat să semneze protocoalele.

● În urma **întocmirii unei situații a persoanelor cu handicap de la nivelul județului**, s-a constatat că există consilii locale în care numărul persoanelor cu handicap depășește chiar și cu peste 50% media persoanelor cu handicap din județ. S-a participat, împreună cu reprezentanți ai Consiliului Județean, Asociației Nevăzătorilor, Direcției de Sănătate Publică, ITM, la verificarea unor beneficiari încadrați în grad de handicap. În urma verificărilor, s-au constatat, în mică măsură, nereguli cu privire la concordanța dintre documentele medicale și starea reală de sănătate a unor beneficiari.



DREPTURI ȘI FACILITĂȚI OFERITE PERSOANELOR CU HANDICAP

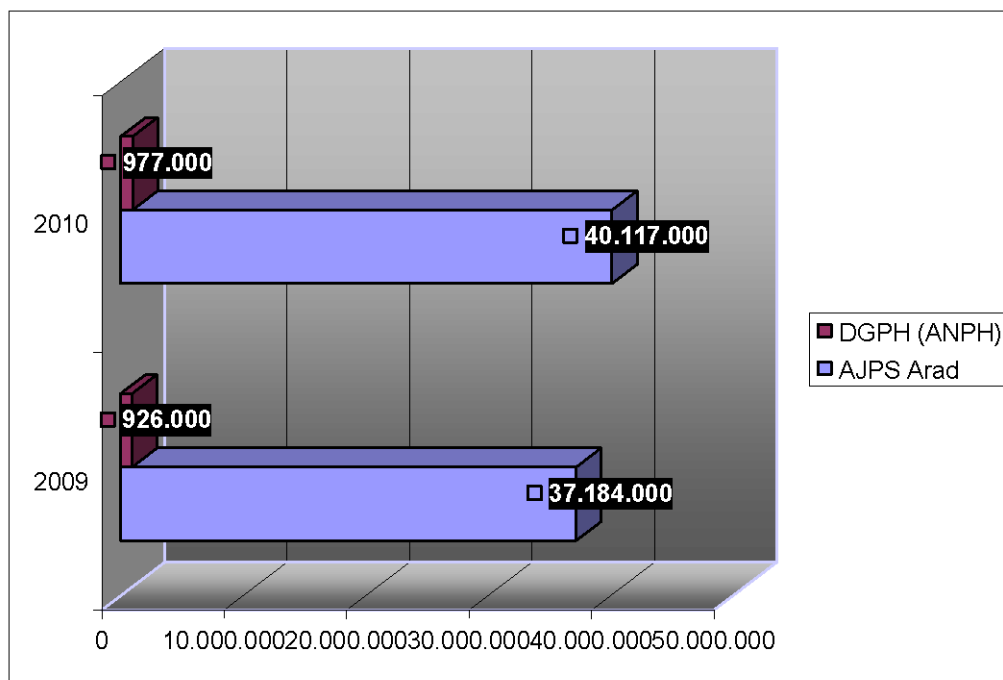
Evoluția comparativă a persoanelor cu handicap beneficiare de drepturi conform Legii 448/2006 în anul 2010 față de 2009:

Explicații	31-12-2009	31-12-2010	%
Persoane cu handicap GRAV , din care:	5.215	5.044	↘
- copii	495	499	↗
- adulți	4.720	4.545	↘
Persoane cu handicap ACCENTUAT , din care:	5.550	5.677	↗
- copii	137	135	↘
- adulți	5.413	5542	↗
Persoane cu handicap MEDIU , din care:	1.310	1.459	↗
- copii	512	542	↗
- adulți	798	917	↗
Persoane cu handicap UȘOR , din care:	164	183	↗
- copii	0	4	↗
- adulți	164	179	↗
Copii cu handicap HIV / SIDA beneficiari de alocație de hrană	8	7	↘
Total persoane cu handicap beneficiare	12.247	12.370	↗
Indemnizații de însoțitor pentru pers. cu handicap vizual	1.218	1.208	↘

Numărul persoanelor cu handicap aflate în evidența instituției a crescut în anul 2010 cu aproximativ 1 % față de situația existentă la 31.12.2009.

Evoluția comparativă a bugetului alocat în anul 2010 față de 2009:

Buget alocat de:	2009	2010	Creștere %
AJPS - art. 58	37.184.000	40.117.000	↗
DGPH (ANPH), din care:	926.000	977.000	↗
- transport interurban - art. 24	887	914	↗
- dobânzi credite - art. 27	39	63	↗
TOTAL	38.110.000	41.094.000	7,83



Din bugetul alocat până la data de 31.12.2010, în temeiul prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, au fost efectuate următoarele cheltuieli:

Indicator	Plăți 2009	Plăți 2010	Creștere
BUGET AJPS	37.125.505	40.061.883	7,91%
din care:			
Alocații de stat majorate pt copii cu hand.	0	0	
Indemnizații pers.hand.GRAV	10.394.935	10.937.542	↗
Indemnizații pers.hand.ACCENTUAT	9.950.926	10.780.387	↗
Buget complem.pers.hand.GRAV	5.188.571	5.463.366	↗
Buget complem.pers.hand.ACCENTUAT	4.163.147	4.524.190	↗
Buget complem.pers.hand.MEDIU	420.935	472.537	↗
Alocație hrană copii HIV/SIDA	22.429	25.795	↗
Indemniz.însoțitor nevăzători	6.571.745	7.421.849	↗
Taxe poștale	412.817	436.217	↗
BUGET ANPH, din care:	925.741	929.277	↗
TRANSPORT INTERURBAN	886.999	868.222	↘
- transport CFR	281.346	314.169	↗
- transport auto	605.653	554.053	↘
DOBÂNZI CREDITE	38.742	61.055	↗
TOTAL PLĂȚI:	38.051.246	40.991.160	7,726 %

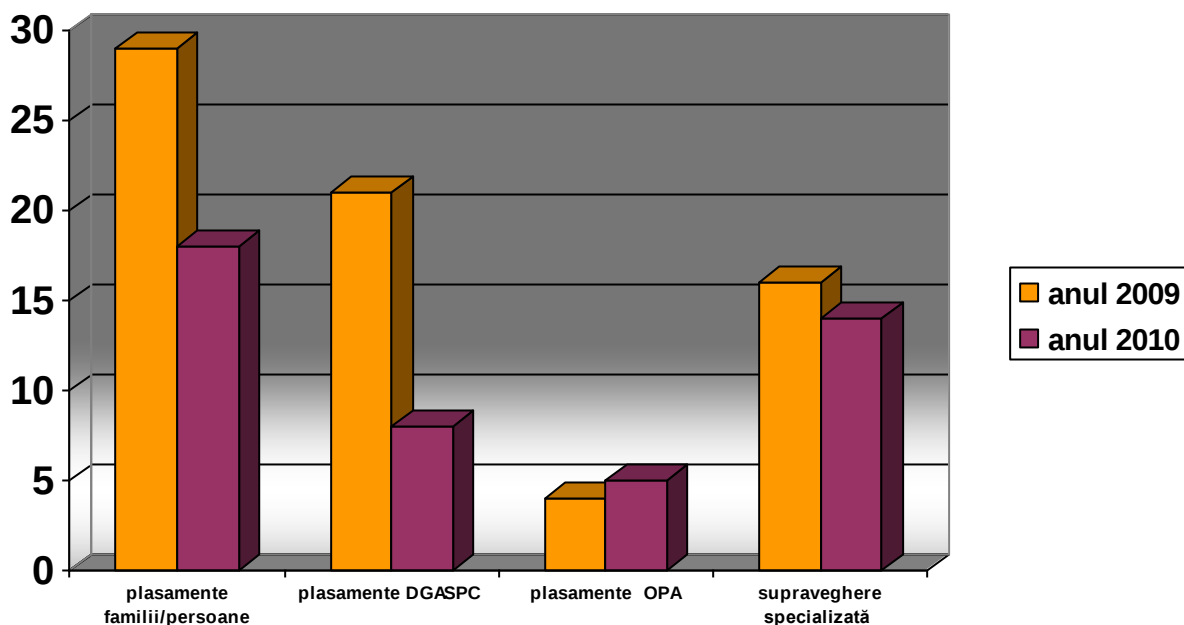
Creșterea ponderii cheltuielilor per total cu 7,726 % în anul 2010 față de anul 2009 se explică prin ușoara modificare a numărului de beneficiari, prin creșterea valorii plătite pentru indemnizațiile însoțitorilor persoanelor cu handicap vizual grav, în primul semestru al anului 2010 și prin achitarea dobânzilor la creditele bancare ale persoanelor cu handicap pentru întregul an 2010 (în anul 2009 plata dobânzilor a fost făcută doar pentru un semestru).

ACTIVITATEA COMISIEI PENTRU PROTECȚIA COPILULUI ARAD

În anul 2010, în urma dezbaterilor și audierilor din ședințele Comisiei pentru Protecția Copilului Arad, au fost discutate în total un număr de **1742 de cazuri**, din care:

- **cazuri noi: 45**
 - - plasamente la familii/persoane, rude gr. IV: - 18
 - - plasamente D.G.A.S.P.C.: - 8
 - - plasamente O.P.A.: - 5
 - - supraveghere specializată: - 14

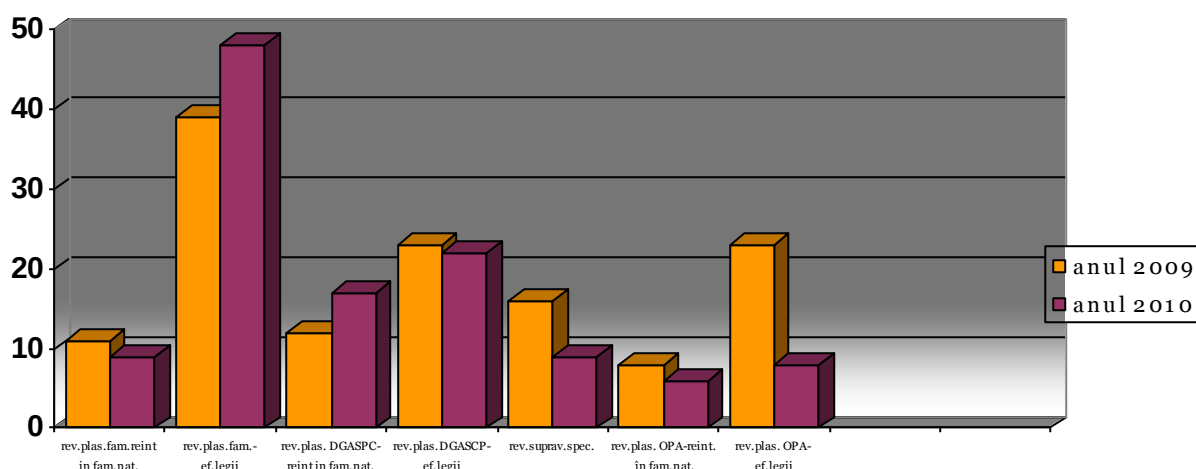
Cazuri noi	2009	2010
Plasamente la familii/persoane, rude gr. IV	29	18
Plasamente D.G.A.S.P.C.	21	8
Plasamente O.P.A.	4	5
Supraveghere specializată	16	14





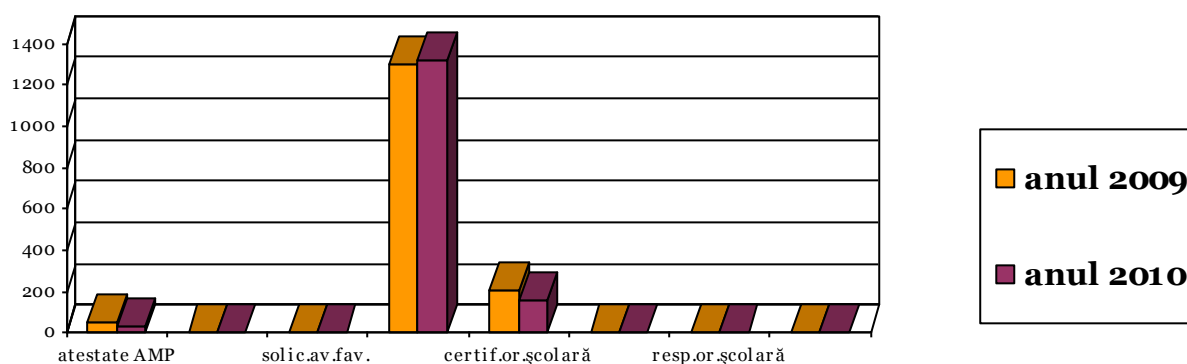
Măsuri: 119

<i>Măsuri</i>	2009	2010
<i>revocare plasament familial prin reintegrare în familia naturală</i>	11	9
<i>revocare plasament familial prin efectul legii</i>	39	48
<i>revocare plasament D.G.A.S.P.C. prin reintegrare în familia naturală</i>	12	17
<i>revocare plasament D.G.A.S.P.C. prin efectul legii</i>	23	22
<i>revocare supraveghere specializată</i>	16	9
<i>revocare plasament O.P.A. prin reintegrare în familia naturală</i>	8	6
<i>revocare plasament O.P.A. prin efectul legii</i>	4	8
TOTAL:	113	119



Atestate, avize, certificate, respingeri: 1516

	2009	2010
<i>eliberare atestate A.M.P.</i>	52	32
<i>eliberare avize favorabile pentru alte C.P.C.</i>	1	-
<i>solicitare avize favorabile de la alte C.P.C.</i>	5	1
<i>eliberare certificate de încadrare în grad de handicap</i>	1303	1322
<i>eliberare certificate de orientare școlară/profesională</i>	204	158
<i>respingere încadrare în grad de handicap</i>	1	3
<i>respingere orientare școlară</i>	-	-
<i>eliberare avize pentru deplasare în străinătate</i>	-	-
TOTAL:	1566	1516



PROCESE INSTRUMENTATE ÎN INSTANȚELE DE JUDECATĂ

În cursul anului 2010, s-au instrumentat cazurile pe care le prezentăm în ceea ce urmează:

I. PROCESE.

-Procese de instituire plasament	-55
-Procese de încetare plasament	-39
-Procese de menținere plasament	-15
-Procese înlocuire plasament în regim de urgență cu plasamentul	-57
TOTAL PROCESE PLASAMENT=	166.
-Procese de Ord. Prezidențială pt. instituirea plasamentului în regim de urgență	-8
-Procese de menținere a plasamentului în regim de urgență	-16
-Procese de încetarea plasamentului în regim de urgență	-5
TOTAL PROCESE PLASAMENT REGIM URGENȚĂ=	29.
-Procese de instituire tutelă	-2
-Procese înlocuire plasament în regim de urgență cu tutela	-1
TOTAL PROCESE TUTELĂ=	3.
-Procese de decădere totală din drepturile părintești	-1
-Procese de redarea exercițiului drepturilor părintești	-2
TOTAL PROCESE PRIVIND EXERCITIUL DREPTURILOR PĂRINTEȘTI=	3.
-Procese/cereri de reintegrare în familie	-17
TOTAL PROCESE REINTEGRARE=	17.
-Procese de majorare alocație plasament	-1
TOTAL=	1.
-Procese de înregistrare tardivă a nașterii	-1
TOTAL=	1.

-Procese de acțiune în prestație tabulară	-1
<u>TOTAL=</u>	<u>1.</u>
-Procese de îndreptare eroare materială	-12
<u>TOTAL=</u>	<u>12.</u>
-Cereri de poprire sau executare silită	-7
<u>TOTAL=</u>	<u>7.</u>
-Procese/Cereri investire cu formulă executorie	-7
<u>TOTAL=</u>	<u>7.</u>
-Contestație la executare	-1
<u>TOTAL=</u>	<u>1.</u>
-Memorii penale	-6
-Procese penale	-10
<u>TOTAL CAUZE PENALE=</u>	<u>16.</u>
-Procese de acțiune în răspundere delictuală	-1
-Procese având ca obiect somație de plată	-1
-Procese de cerere în pretenții conform Legii nr. 448/2006	-2
-Procese de cerere în pretenții conform Codului Civil	-1
-Procese în contencios administrativ	-4
<u>TOTAL=</u>	<u>9.</u>
-Apel	-4
-Recursuri	-11
-Contestație în anulare	-1
<u>TOTAL CĂI EXTRAORDINARE DE ATAC=</u>	<u>16.</u>
-Cerere de reexaminare	-1
<u>TOTAL=</u>	<u>1.</u>
-Întâmpinări	-23
<u>TOTAL=</u>	<u>23.</u>
-Perimare	-4
<u>TOTAL=</u>	<u>4.</u>

ADMISE = 313

RESPINSE = 4

TOTAL PROCESE = 317

II. ALTE CAZURI

-Note de ședință	-17
-Punct de vedere conform OUG nr. 34/2006	- 2

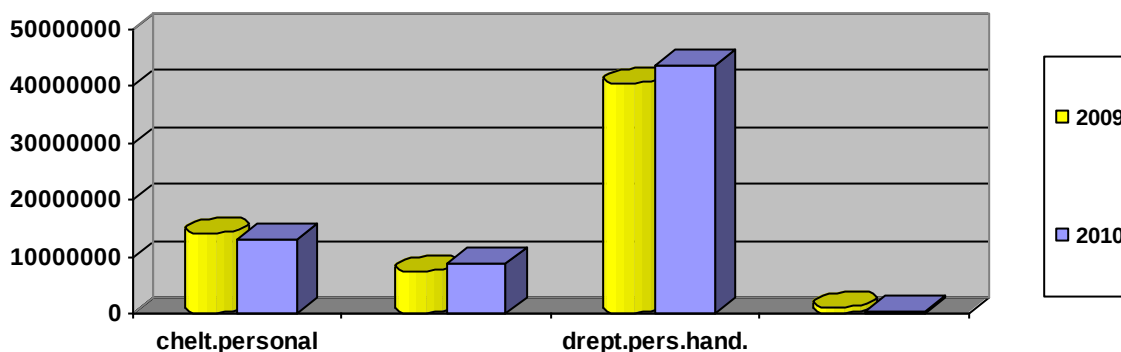
-Precizare de cerere	-24
-Completare de cerere	-1
-Modificare de cerere	-1
-Cerere pentru lămurirea hotărârii judecătorești	-1
-Cerere de amânare a judecării	-2
-Cerere de renunțare la judecată	-7
-Cerere eliberare/definitivare hot. Judecăt. (sentințe, decizii civile/penale/cont.)	-33
-Împuterniciri	-2
TOTAL=	90.
-Dispoziții	-9
TOTAL ACTE ADMINISTRATIVE=	9.
-Răspuns la petiții	-37
TOTAL RĂSPUNSURI=	37.
-Adrese	-102
TOTAL ADRESE=	102.
-Consiliere juridică	-97
-Angajamente de plată	-15
-Referate	-9
-Rapoarte	-4
-Adeverințe	-2
-Convenții, contracte, protocoale, parteneriate și acte adiționale	-27
-Notificări	-8
-Cerere pentru eliberare Certificat edificare construcții	-3
-Cerere pentru eliberare Certificat fiscal	-3
-Înaintare acte pentru înscrierea dreptului de administrare la Ineu, Pâncota, Pecica	-3
TOTAL=	171.

ALTE CAZURI=409

ACTIVITATEA FINANCIAR CONTABILĂ A INSTITUȚIEI

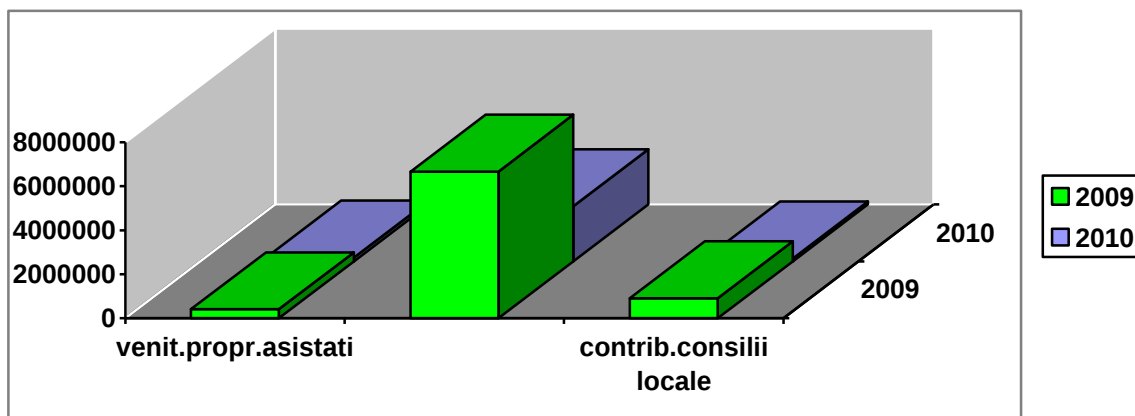
În anul 2009 bugetul alocat la capitolul 68.02 a fost de 63,128,000 lei fiind aprobat prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Arad nr.90/20.03.2009, iar în anul 2010 a fost de 71,325,000 lei aprobat inițial prin HCJ Arad nr.47/24.02.2010 și rectificat ulterior , cele două bugete având următoarea detaliere:

<i>Buget</i>	<i>Anul 2009</i>	<i>Anul 2010</i>
<i>Cheltuieli de personal</i>	<i>14,191,000lei</i>	<i>12,973,000 lei</i>
<i>Cheltuieli materiale</i>	<i>7,316,000lei</i>	<i>8,750,000 lei</i>
<i>Finanțare drepturi persoane cu handicap</i>	<i>40,422,000lei</i>	<i>43,594,000 lei</i>
<i>Proiecte cu finanțare din Fonduri ext. nerambursabile</i>		<i>5,668,000 lei</i>
<i>Cheltuieli asistență socială</i>	<i>1,199,000lei</i>	<i>340,000 lei</i>



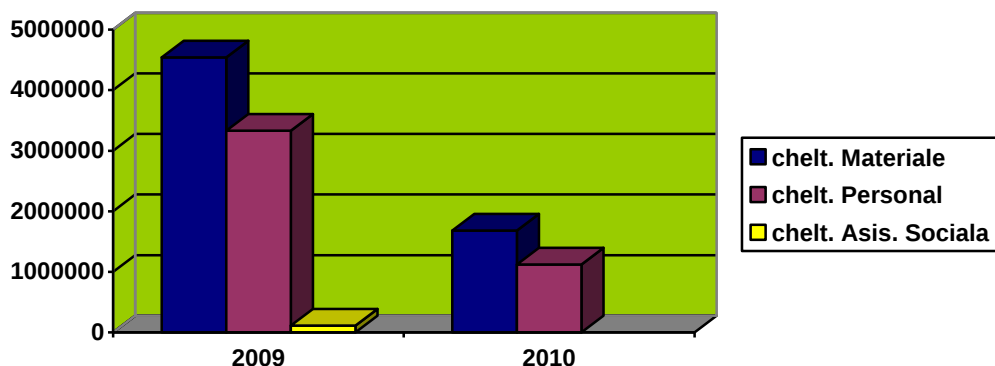
La capitolul 68.10.05.02 (activitate parțial autofinanțată), bugetul alocat pe anul 2010 a fost de 7,267,000 lei, aprobat inițial prin HCJ Arad nr. 47/24.02.2010 și rectificat ulterior la suma de 2,800,000 lei prin HCJ Arad nr. 195/23.07.2010, raportat la bugetul pe anul 2009, inițial și rectificat ulterior, a fost de 7,981,000 lei, aprobat prin Hotărârea CJA nr. 347/30.10.2009. Bugetul alocat se compune din venituri realizate, astfel:

<i>Buget</i>	<i>Anul 2009</i>	<i>Anul 2010</i>
<i>Venituri proprii-contribuție asistați</i>	<i>405,000 lei</i>	<i>174,000 lei</i>
<i>Transferuri CJA</i>	<i>6,668,000 lei</i>	<i>2,500,000 lei</i>
<i>Contribuții comunități locale la cofinanțarea activității</i>	<i>908,000 lei</i>	<i>126,000 lei</i>
<i>Încasări sume restante de la consiliile locale din 2006</i>	-	-



Pe anul 2010 - Detalierea bugetului la capitolul 68.10.05.02 comparativ anului 2009 se prezintă astfel:

Buget	Anul 2009	Anul 2010
Cheltuieli materiale	4,540,000 lei	1,679,000
Cheltuieli de personal	3,331,000 lei	1,121,000
Cheltuieli asistență socială	110,000 lei	-
Cheltuieli de capital	-	-



În anul 2010 s-a urmărit recuperarea cheltuielilor și s-au luat măsuri pentru recuperarea cheltuielilor efectuate cu adulți/copii din alte județe, instituționalizați în centrele din subordinea DGASPC Arad. În cursul anului 2010, începând cu data de 01.08.2010, în baza HCJ Arad nr. 194/23.07.2010 art. 4 din HCJ Arad nr.159/19.11.2004 privind înființarea DGASPC Arad, se modifică , urmând ca finanțarea activității de asistență socială să se facă din bugetul local al județului.

Prin urmare, începând cu data de 01.08.2010, activitatea parțial autofinanțată prevăzută în bugetul de venituri și cheltuieli la cap 68.10.05.02 se încheie, bugetul alocat la acest capitol pentru anul 2010 și neutilizat fiind transferat la cap.68.02, urmând ca întreaga activitate de asistență socială a copiilor și persoanelor adulte cu handicap să fie cuprinsă în bugetul de venituri și cheltuieli la cap.68.02 – asistență socială.

Serviciul contabilitate a asigurat în cursul anului 2010 documentele financiare necesare scrierii programelor cu finanțare externă și a asigurat evidența tuturor operațiunilor derulate prin casierie și conturile deschise la Trezoreria Statului prin care se derulează programele cu finanțare externă conform bugetului aprobat la art. 56 – Proiecte cu finanțare externă nerambursabilă.

În cadrul bugetului aprobat la acest articol în cursul anului 2010 am avut în derulare următoarele proiecte:

POSDRU

1. Șanse Egale pe Piața Muncii;

2. Dezvoltarea de structuri ale economiei sociale regiunile NV, SV Oltenia și Vest;

POR

1. Reabilitare și extindere CIA Pecica

Valoarea totală a cheltuielilor la acest articol este de 678403 lei.

În cursul anului 2010 a fost finalizat proiectul Adăpost de zi și noapte pentru copiii străzii Zădăreni finanțat de BDCE pentru care a fost prevăzută suma de 235000 lei în cadrul bugetului de la cap.68.08 – fonduri externe nerambursabile.

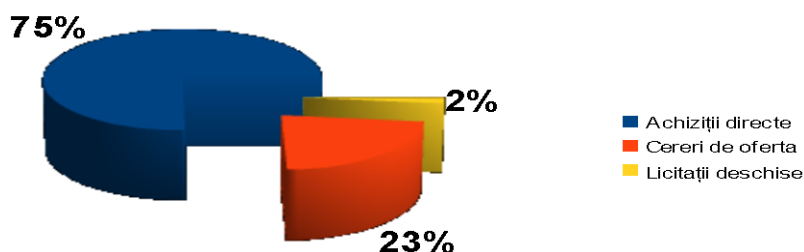
În anul 2010, la Capitolul 68.11 – fond de rulment – investiții am avut alocată suma de 617.000 lei, sumă cu care s-au întocmit studii de fezabilitate și proiecte tehnice pentru depunerea de proiecte cu finanțare externă nerambursabilă privind extinderea și reabilitarea unor imobile din cadrul D.G.A.S.P.C., precum și pentru amenajare teren și amenajare peisagistica la CRRPH Petriș.

ACHIZIȚII PUBLICE

În cursul anului 2010, au fost efectuate **106 proceduri de achiziție**, detaliate în ceea ce urmează:

Nr.	Denumirea procedurii	Tipul procedurii	Nr. total de proceduri
1	Achiziții directe	Produse	38
		Servicii	36
		Lucrări	6
2	Cereri de ofertă	Produse	20
		Servicii	3
		Lucrări	1
3	Licitații deschise	Produse	0
		Servicii	2
		Lucrări	0

Grafic: Prezentarea procedurilor efectuate în cursul anului 2010



De asemenea, în cursul anului 2010, s-au demarat și s-au efectuat procedurile de achiziție publică destinate dezvoltării serviciilor sociale județene, în cadrul implementării a 6 proiecte cu finanțare nerambursabilă.

VIZIBILITATEA ȘI TRANSPARENȚA SERVICIILOR

Pentru a asigura vizibilitatea și transparența serviciilor oferite, instituția noastră a organizat 6 conferințe de presă și a emis 27 de comunicate de presă și a postat informații atât în ceea ce privește serviciile oferite, cât și evenimentele realizate pe pagina web a instituției. Ca urmare a demersurilor întreprinse, au apărut în presă 230 de articole și s-au realizat 125 de reportaje în mass-media.

În conformitate cu prevederile Ordonanței Nr. 27 din 30 ianuarie 2002 (actualizată) privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, au fost soluționate următoarele solicitări:

Anul	2008	2009	2010
Răspunsuri la solicitări informații/petiții/cereri	64	89	82
Angajamente de confidențialitate (vizită)	90	97	206
Acord audio-video pt. a filma în centrele din cadrul D.G.A.S.P.C Arad	28	10	11
Contracte voluntariat	32	22	17
Solicitări informații în baza Legii Nr.544/2001	17	20	10

Activitatea de **voluntariat** este promovată permanent de către Compartimentul Difuzare informații de interes public și Relații cu publicul prin explicarea rolului, specificului și a misiunii D.G.A.S.P.C. Arad și a actelor necesare în vederea desfășurării activității de voluntariat.

La cele 17 contracte de voluntariat nou încheiate se adaugă contractele din anii precedenți care au fost prelungite la cererea voluntarilor.

CONTRACTAREA SERVICIILOR SOCIALE PARTENERIAT PUBLIC PRIVAT DESTINAT CREȘTERII CALITĂȚII VIEȚII BENEFICIARILOR

● Contractarea serviciilor sociale – parteneriat public privat destinat creșterii calității vieții beneficiarilor.

Contractarea serviciilor sociale este un proces demarat de către DGASPC Arad începând cu anul 2006, odată cu participarea instituției la proiectul pilot cu această temă, dezvoltat de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului, alături de alte 4 județe. Finalitatea proiectului a însemnat pentru județul Arad încheierea unui contract cu un ONG prin care s-a transferat acestuia dreptul de a administra un serviciu rezidențial pentru copii cu dizabilități precum și responsabilitatea privind acordarea serviciilor sociale, acționând pe riscul și răspunderea sa, în interesul beneficiarilor, în vederea creșterii calității serviciilor acordate.

Anul 2010 a însemnat pentru procesul de contractare două mari sfere de activități:

- I. Monitorizarea contractului încheiat pe o perioadă de trei ani care se apropia de final, și
- II. Realizarea demersurilor pentru extinderea acestui proces în județul Arad.

I. Monitorizarea Contractării caselor de tip familial pentru copii cu dizabilități severe Arad (Orhidea, Magnolia și Iris)

Procesul contractării **Caselor de tip familial pentru copii cu dizabilități severe Magnolia, Orhidea, Iris** a demarat în luna *februarie* a anului 2007 și s-a încheiat în luna *mai* prin contractul nr. 13903/16.05.2007, cu Fundația RCE „Speranța copiilor” Arad pentru o perioadă de trei ani de zile.

Procedura de atribuire a contractului pentru contractarea serviciilor sociale a fost dialogul competitiv.

Beneficiarii caselor sunt copii pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială și care sunt încadrați într-un grad de handicap.

Capacitatea caselor este de 30 de copii. (10 copii/casă).

Servicii oferite în cadrul celor trei case sunt:

- Servicii de bază, compuse din: găzduire, îngrijire, alimentație, igienă;
- Servicii specializate, compuse din: asistență medicală, recuperare, formare de deprinderi de viață independentă, educație, recreere, socializare, asistență socială și management.

Descrierea spațiului:

Casele de tip familial pentru copii cu dizabilități severe sunt amplasate în mun. Arad într-o zonă accesibilă pentru membrii comunității. Cele trei case sunt amplasate în aceeași curte și au o structură identică. Toate spațiile sunt accesibile, permițând mobilitatea și autonomia copiilor.

Personalul care lucrează în cadrul caselor sunt: șef centru, administrator, psiholog, asistent social, medic, asistent medical masseur, educator, îngrijitor copil, bucătar, îngrijitor curățenie, spălătoreasă. Inițial structura de personal conținea 33 de posturi, în prezent, în urma apariției HGR

23/2010 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale precum și reorganizarea caselor în Centrul de plasament Orhideea, aceasta având 30 de posturi.

Cu toate că din punct de vedere financiar diferența nu este foarte mare, sunt foarte importante rezultatele obținute în ceea ce privește **calitatea serviciilor oferite**.

Obiectivele proiectului, stabilite prin documentația de atribuire a contractului au fost atinse în procent de 100%, la finalizarea acestuia, astfel:

- A crescut calitatea îngrijirii de bază pentru beneficiarii celor trei case de tip familial;
- În prezent toți cei 30 de copii urmează programe educaționale în unități de învățământ din comunitate, față de doar 40% dintre copii la data semnării contractului;
- S-a înregistrat o creștere cu 10% a nivelului de recuperare a copiilor cu dizabilități, în funcție de afecțiunea și potențialul de recuperare al acestora;
- Toți copiii sunt înscriși la medicul de familie și sunt consultați periodic de medicul specialist neuropsihiatru. În funcție de nevoi, copiii sunt consultați și de alți medici specialiști;
- Toți beneficiarii caselor sunt implicați în activități recreative, de socializare și formare de deprinderi de viață independentă.
- Peste 10% din totalul copiilor au fost integrați în familie substitutivă(5 copii, ceea ce reprezintă 16%);

Obstacolele semnificative întâmpinate de către instituția noastră în procesul de contractare s-au centrat pe palierul **resurselor umane** și pe cel **economic**.

Din punct de vedere al **resurselor umane** ponderea discuțiilor a fost centrată pe diferențele legislative existente în domeniul salarizării personalului. Problema diferențelor de salarizare privește întreg sistemul românesc, baza legislativă a decontării salariilor de către instituțiile de stat și cele private fiind diferită:

- Legea 330/2009 privind salarizarea unitară a personalului plătit din fonduri publice;
- HG 1051/2008 privind stabilirea salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată).

Instituția noastră poate efectua decontul pe acest sector prin respectarea propriei legislații și a baremurilor de salarizare care se aplică conform statului de funcții aflat în evidența noastră.

Din punct de vedere **economic** am constatat în primul rând *numărul scăzut de organizații nonguvernamentale care au capacitatea financiară* de a-și asuma sarcina de a contracta servicii de asistență socială. De asemenea, ca și în cazul salarizării, baza legislativă aplicată de noi ca instituție publică și cea aplicată de organizațiile nonguvernamentale este diferită, o neconcordanță care aduce restricții organizațiilor nonguvernamentale în procesul de achiziție.

Obstacolele semnificative întâmpinate de către organizația nonguvernamentală s-au axat pe:

- Dificultăți în înțelegerea procedurilor de lucru viitoare, în relație cu D.G.A.S.P.C. Arad;
- Frica de răspundere în fața organelor de control pentru a aplica salarizarea conform prevederilor bugetare (raportarea către D.G.A.S.P.C. și întocmirea statelor de plată);

- Respectarea termenelor stabilite de lege, reticență în aplicarea legii pe achiziții publice, OUG 34/2006. Motivarea este legată de faptul că achiziționarea produselor și serviciilor de pe piața liberă ar aduce economii la capitolul de cheltuieli materiale, lucru cu care instituția noastră este de acord.
- Datorită faptului că a fost realizat un contract multianual cu un buget stabilit la semnarea contractului nu s-au putut previziona în mod corect și real modificările legislative privind salarizarea și rata inflației.

Contribuția din partea Fundației stabilită în cadrul contractului a fost de 10%, dar pe parcursul derulării acestuia procentul contribuției s-a mărit, diferența de sume fiind reprezentată de nivelul diferit de salarizare între sistemul public și cel privat. Totodată, prestatorul de servicii privat (în acest caz) a adus un aport suplimentar față de prețul contractului negociat, rezultat din donații și sponsorizări, fapt care a contribuit substanțial la creșterea calității vieții beneficiarilor (legislația în vigoare nu alocă fonduri suficiente pentru tabere, socializare, medicamente, dotare cu aparatura computerizată, jucării, etc.). S-a observat că agenții economici privați manifestă o mai mare deschidere pentru colaborarea cu sistemul de protecție socială privat față de cel de stat în ceea ce privește donațiile și sponsorizările.

Pe parcursul perioadei în care s-a derulat acest proiect pilot, instituția noastră a prezentat procedura prin care a realizat procesul de contractare în cadrul nenumăratelor evenimente la care a participat, atât la nivel național cât și internațional (Franța, Bulgaria, Ungaria). De asemenea, s-a studiat modul de lucru al țărilor din jur în ceea ce privește serviciile sociale, dar s-a constatat că datorită structurii administrative teritoriale diferite, metodele de lucru sunt diferite, dar parteneriatele public-private există și organizațiile nonguvernamentale sunt susținute de stat, fie direct fără intermediar, fie prin intermediul instituțiilor autorităților locale.

Contractul cu Fundația RCE „Speranța copiilor” Arad s-a prelungit pentru o perioadă de 1 an, printr-un act adițional încheiat în data de 29.12.2009. Având în vedere acest fapt precum și rezultatele la finalul contractului s-a demarat procedura pentru atribuirea unui alt contract pentru serviciul respectiv.

II. **Realizarea demersurilor pentru extinderea acestui proces în județul Arad** constă în fapt în:

► **solicitarea susținerii** acestui proces atât la nivel local cât și la nivel central, demers concretizat în încheierea unui Protocol de colaborare între Consiliul Județean Arad și Ministerul Muncii Familiei și Protecției Sociale, colaborare realizată în baza Hotărârii Consiliului Județean Arad nr. 320 din 03.11.2010.

► **înaintarea către Consiliul Județean a documentației pentru aprobarea listei** serviciilor sociale ce pot fi contractate de către furnizorii privați de servicii sociale în 2010, concretizată în Hotărârea CJA nr. 246/14.09.2010.

S-a decis astfel contractarea următoarelor servicii:

- casele de tip familial din cadrul Compartimentului Lipova – Casa Floarea Soarelui, Casa Beer, Casa Calendula, Casa Curcubeul, Casa Clopoțelul Albastru, Casa Gladiola, Casa Flamingo, Casa Kilzer, Casa Narcisa, Casa Nufărul, Casa Prietenia, Casa R. Blum, Casa David,;
- Complex de servicii Sebiș;

- Centrul de îngrijire și asistență „Casa noastră Hălmagiu”, precum și
- continuarea procesului contractării pentru Centrul de plasament pentru copii cu dizabilități „Orhidea”.
- ▶ **întocmirea documentațiilor** pentru contractarea celor patru servicii sociale;
- ▶ **demararea procedurilor** de dialog competitiv pentru Centrul de plasament Orhidea și Centrul de îngrijire și asistență Hălmagiu.

Cu toate dificultățile întâmpinate, observând însă rezultatele pozitive obținute în oferirea serviciilor, **considerăm că această formă de colaborare cu organizațiile nonguvernamentale aduce beneficii notabile** concretizate în creșterea calității vieții beneficiarilor, atingând una din misiunile noastre ca furnizori de servicii sociale.

III. Realizarea demersurilor pentru extinderea acestui proces în județul Arad constă în fapt în:

- ▶ solicitarea susținerii acestui proces atât la nivel local cât și la nivel central, demers concretizat în încheierea unui Protocol de colaborare între Consiliul Județean Arad și Ministerul Muncii Familiei și Protecției Sociale, colaborare realizată în baza Hotărârii Consiliului Județean Arad nr. 320 din 03.11.2010.
- ▶ înaintarea către Consiliul Județean a documentației pentru aprobarea listei serviciilor sociale ce pot fi contractate de către furnizorii privați de servicii sociale în 2010, concretizată în Hotărârea CJA nr. 246/14.09.2010

S-a decis astfel contractarea următoarelor servicii:

- casele de tip familial din cadrul Compartimentului Lipova – Casa Floarea Soarelui, Casa Beer, Casa Calendula, Casa Curcubeul, Casa Clopoșelul Albastru, Casa Gladiola, Casa Flamingo, Casa Kilzer, Casa Narcisa, Casa Nufărul, Casa Prietenia, Casa R. Blum, Casa David,;
- Complex de servicii Sebiș;
- Centrul de îngrijire și asistență „Casa noastră Hălmagiu”, precum și
- continuarea procesului contractării pentru Centrul de plasament pentru copii cu dizabilități „Orhidea”.

Cu toate dificultățile întâmpinate, observând însă rezultatele pozitive obținute în oferirea serviciilor, **considerăm că această formă de colaborare cu organizațiile nonguvernamentale aduce beneficii notabile** concretizate în creșterea calității vieții beneficiarilor, atingând una din misiunile noastre ca furnizori de servicii sociale.

ACTIVITATEA DE MANAGEMENT A RESURSELOR UMANE

S-au desfășurat activități de angajare de personal calificat în domeniul socio-uman în cadrul serviciilor de specialitate ale D.G.A.S.P.C. Arad, astfel organizându-se 5 concursuri pentru personalul contractual. În urma acestor concursuri au fost angajate 20 persoane pentru care s-au întocmit dosarele personale, dispoziții de angajare, contractele individuale de munca și s-a asigurat punerea lor în plată.

A fost organizat, de asemenea, 1 examen de promovare în grad profesional, în urma căruia au promovat în grad profesional un număr de 5 persoane, angajate cu contract individual de munca și 7 persoane au trecut perioada de debut.

Pentru funcționarii publici s-a organizat 1 examen de concurs și 2 examene de promovare în grad profesional, în urma căruia au promovat în grad superior un număr de 14 funcționari publici. Au avansat în treapta superioară de salarizare un număr de 65 funcționari publici.

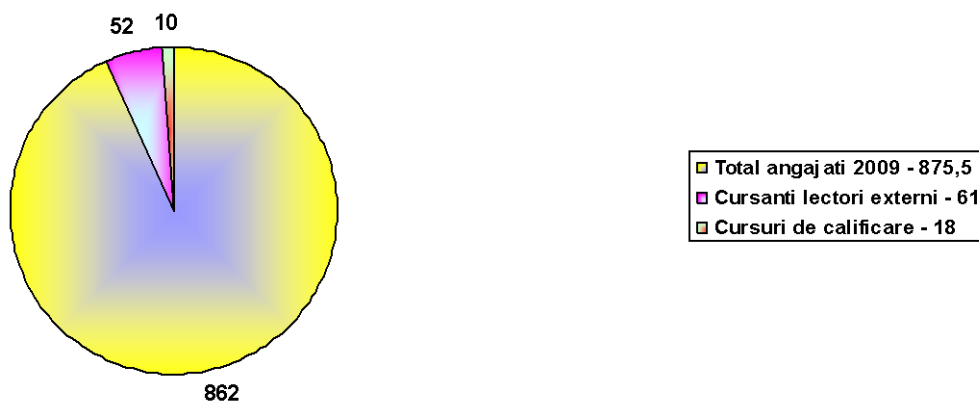
În cursul anului 2010 au fost elaborate 4 hotărâri de Consiliu Județean cu privire la aprobarea organigramei și a statului de funcții. Pentru aceasta a fost nevoie de o solicitare de aviz din partea Ministerului muncii, familiei și protecției sociale și 2 solicitări de eliberare de Aviz ANFP astfel:

- în 27.05.2010 a fost eliberat avizul favorabil privind stabilirea funcțiilor publice din cadrul DGASPC Arad și modificarea raporturilor juridice ale unor funcționari publici, prin mutarea în cadrul altor compartimente, servicii sau alte structuri fără personalitate juridică a instituției sub incidența dispozițiilor art. 100 din Legea nr. 188/1999 republicată cu modificările și completările ulterioare.
- în 22.12.2010 a fost eliberat avizul favorabil pentru funcțiile publice din cadrul DGASPC Arad în urma reorganizării instituției.

Pentru a ne încadra în bugetul alocat pentru formarea profesională, din numărul total de persoane propuse pentru cursuri de perfecționare au participat la:

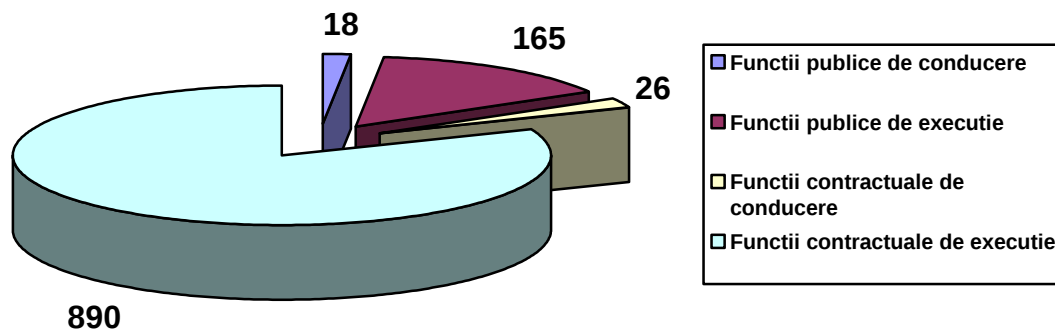
- Cursuri cu lector externi: un număr de 52 persoane, reprezentând un procent de 5,93% din numărul total de angajați și 34,6% din numărul funcțiilor publice;
- Cursuri de calificare: un număr de 18 persoane
 - 3 angajați pentru muncitor calificat focist;
 - 10 angajați pentru calificarea de infirmiera;
 - 5 angajați pentru calificarea muncitor calificat bucătar.

Reprezintă un procent 2,05% din numărul total de posturi.



Organigrama DGASPC Arad a cuprins un număr de 862 angajați, din care:

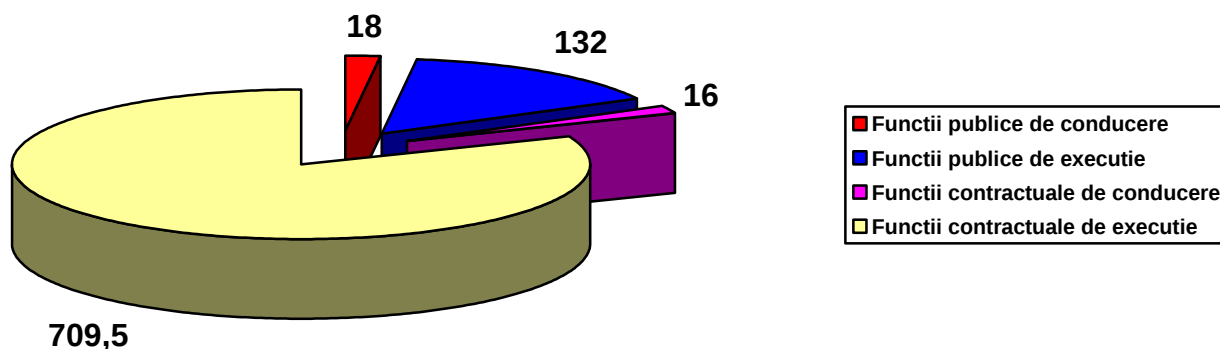
- 18 funcții publice de conducere
- 132 funcții publice de execuție;
- 15 funcții contractuale de conducere;
- 697 funcții contractuale de execuție din care 33 contractate.



Din cele 697 de funcții contractuale de execuție, 33 au fost contractate.

După reorganizarea/restructurarea DGASPC Arad, organigrama conține 854,5 posturi, din care:

- 18 funcții publice de conducere;
- 132 funcții publice de execuție;
- 19 funcții contractuale de conducere;
- 655,5 funcții de execuție din care 30 contractate.



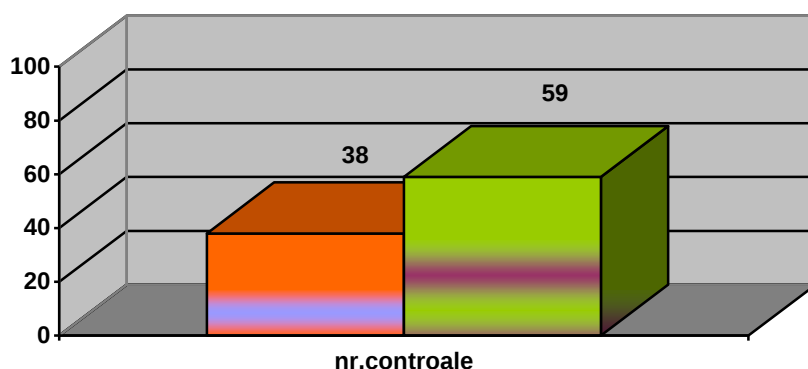
Din cele 655,5 de funcții contractuale de execuție, 30 sunt contractate.

În cursul anului 2010, au avut loc următoarele modificări ale contractului de muncă sau raport de activitate pentru care s-au întocmit dispozițiile corespunzătoare:

- 849, 5 dispoziții de reîncadrare după legea nr. 330/2009;
- 27 dispoziții de reatestare AMP;
- 89 dispoziții de acordări gradații;
- 119 dispoziții de acordare și retragere spor AMP;
- 28 dispoziții de delegare;
- 1 dispoziții de transfer;
- 47 dispoziții de suspendări;
- 112 dispoziții de încetare contract individual de munca prin: demisie, acordul părților, prin pensionare.

CONTROLUL ȘI AUDITUL ÎN CADRUL INSTITUȚIEI

Conform **planului anual de control** nr.53126/30.12.2009 s-au programat realizarea a 38 misiuni de control în decursul anului 2010. În mod practic, s-au efectuat 59 de misiuni de control consemnate.

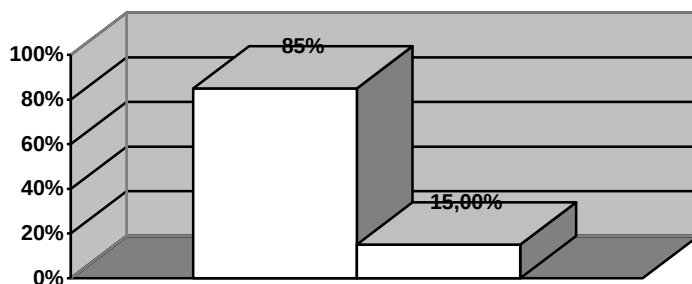


Conform datelor expuse mai sus, Compartimentul Corp Control a depășit cu 55 % numărul misiunilor de control programate pentru anul 2010; diferența provine din activitatea de control realizată ca urmare a solicitării directorului general și a sesizărilor adresate compartimentului.

În urma controalelor au fost elaborate 14 rapoarte de control; de asemenea, pe parcursul controalelor efectuate au fost întocmite 32 procese-verbale de constatare la fața locului, în care au fost consemnate constatările, deficiențele, recomandările date, termenele acordate pentru remedierea deficiențelor și persoanele desemnate în vederea implementării recomandărilor formulate de către echipa de control și 14 procese verbale de reverificare.

În urma acestor verificări au fost constatate 79 deficiențe și s-au formulat 114 recomandări de natură specifică, pentru remedierea deficiențelor semnalate. Totodată, s-au fixat termene de implementare, care au fost consemnate în Procesele-verbale întocmite la fața locului, cu scopul de a contribui la îmbunătățirea activităților centrelor verificate și la îndeplinirea adecvată a obiectivelor D.G.A.S.P.C. Arad.

Pe ansamblul centrelor reverificate, recomandările făcute de către Corp Control au fost implementate astfel:



Pe lângă activitățile de control, au fost efectuate și activități de îndrumare și coordonare destinate cadrelor medicale din centre (în special, asistentelor medicale) care s-au finalizat cu 21 de Procese-verbale de Îndrumare – Coordonare.

În ceea ce privește activitatea de audit public intern, aceasta are la bază norme specifice de audit intern elaborate de către Consiliul Județean Arad și aprobate spre aplicare în cadrul D.G.A.S.P.C. Arad, prin Referat nr. 1704/2006. Compartimentul de audit public intern, ca activitate funcțional independentă și obiectivă în cadrul instituției, a acționat în direcția perfecționării activității structurilor D.G.A.S.P.C. Arad și a realizării unui control intern eficace.

Urmărind obiectivele propuse și luând în considerare posibilele riscuri asociate acestor activități, compartimentul de audit public intern a efectuat misiuni de audit în vederea efectuării verificărilor entităților D.G.A.S.P.C. Arad cu scopul de a evalua eficiența, legalitatea, realitatea și regularitatea modului de utilizare a patrimoniului și de gestionare a fondurilor aflate la dispoziția D.G.A.S.P.C. Arad.

Misiunile efectuate în anul 2010 au avut ca principale tematici verificarea modului de implementare a sistemului de management al calității în cadrul subunităților D.G.A.S.P.C. Arad, verificarea achizițiilor publice, controlul și certificarea exactității datelor înscrise în documente, verificarea modului de acordare a drepturilor salariale, verificarea activității desfășurate de gestionarul de mijloace bănești și a activității casei, principalele constatări în urma efectuării acestor verificări fiind: activitățile auditate funcționează fiabil și conform prevederilor legale, personalul își cunoaște responsabilitățile și le îndeplinește în mod corespunzător, fapt pentru care nu a fost necesar să se elaboreze corecții.

Auditorii au elaborat un plan strategic pe termen mediu pentru perioada 2011-2013, prin care s-a urmărit ca munca de audit să fie orientată către problemele importante și cu impact major asupra realizării obiectivelor instituției. În același timp, planul multianual a oferit auditorilor elementele necesare planificării anuale pentru anul 2011.

Activitatea de audit intern desfășurată în cursul anului 2010 a dus la creșterea gradului de control deținut asupra operațiunilor ce se desfășoară în cadrul D.G.A.S.P.C. Arad, contribuind la eficientizarea activității structurilor auditate.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

În ceea ce privește managementul calității în anul 2010 s-a asigurat compatibilitatea obiectivelor calității și politicii în domeniul calității, odată cu implementarea noului standard ISO 9001:2008. În acest sens:

- Ⓢ a fost actualizată toată documentația sistemului de management al D.G.A.S.P.C. Arad: manualul calității, procedurile și instrucțiunile de lucru, astfel încât să corespundă noului standard implementat ISO 9001:2008;
- Ⓢ a fost organizat un curs de prezentare a modificărilor SR EN ISO 9001:2008, de către TUV Rheinland Academia, la care au participat un număr de 33 angajați ai D.G.A.S.P.C. Arad - coordonatori de procese);
- Ⓢ responsabilul cu managementul calității a participat la cursul, *Specialiști pentru sisteme de managementul calității SR EN ISO 9001:2008*; organizat de către TUV Rheinland Academia unde s-a prezentat pe larg Standardul ISO 9001:2008.

S-a constatat îndeplinirea **obiectivelor calității** și au fost stabilite noi obiective ale calității.

Obiective ale calității îndeplinite:

1. Certificarea Sistemului de Management al Calității conform SR EN ISO 9001 : 2008;
2. Creșterea nivelului competenței personalului, prin participarea cel puțin a unei persoane din serviciu la cursuri de specialitate;
3. Auditarea internă a sistemului de management al calității.

Obiective ale calității aflate în vigoare:

1. *Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate, în concordanță cu cererile clienților și în vederea creșterii satisfacției acestora, menținerea funcțională a calității care să asigure atingerea obiectivelor în domeniul calității și îmbunătățirii continue a SMC;*
2. *Evaluarea independentă a managementului riscului, controlului și proceselor de conducere a acestora prin efectuarea a cel puțin unui audit intern în scopul prestării serviciilor în deplină conformitate cu cerințele legale și normativele aplicabile;*
3. *Menținerea certificării sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2008;*
4. *Creșterea competenței personalului prin participarea la cursuri de specialitate organizate cu lectori interni, respectiv lectori externi.*

S-a desfășurat auditul intern al instituției în cadrul căreia au fost auditate 52 de procese din 26 de locații și s-au întocmit 52 planuri de desfășurare a auditului, respectiv 52 rapoarte de audit intern fără a se înregistra neconformități.

În raportul intern final, sunt enumerate câteva oportunități de îmbunătățire, dintre care enumerăm:

- Perfecționarea continuă a documentelor calității; în acest sens, au fost revizuite proceduri, instrucțiuni din cadrul proceselor care au suferit modificări;
- Stabilirea unei corelații între Compartimentul Secretariatul Comisiei de Evaluare Complexa a Persoanelor Adulte cu Handicap și Primăriile din Județul Arad, în vederea protejării persoanelor

adulte cu handicap; în acest sens, au fost încheiate protocoale de colaborare cu aproximativ toate primăriile de pe raza jud. Arad.

- Îmbunătățirea aspectelor practice ale ocrotirii beneficiarilor adulți în centre;
- Îmbunătățirea comunicării cu beneficiarii serviciilor; în acest sens, în cursul anului 2010, s-a efectuat un curs de perfecționare cu tema „Comunicarea”.

S-a desfășurat **auditul extraordinar** pe parcursul căruia s-a demonstrat că s-a implementat și menținut un sistem de management în conformitate cu standardul ISO 9001:2008; sistemul satisface cerințele standardului. Pe parcursul auditului, la fața locului, echipa de audit a consemnat observații la trei cerințe ale standardului; acestea au fost consemnate în trei rapoarte de observații. Implementarea observațiilor va fi verificată în cadrul auditului intern din anul 2011.

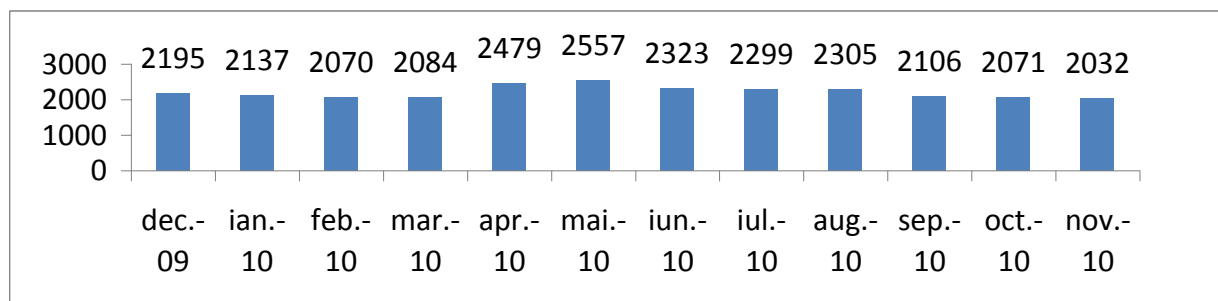
A fost **analizat** sistemul de management al calității, întocmindu-se un raport: Analiza efectuată de management pentru anul 2009.

- Pentru a răspunde normelor în vigoare în **domeniul protecției și securității în muncă**, în cursul anului 2010, au fost efectuate: 26 de instructaje introductiv-generale de SSM, 26 de instructaje introductiv-generale P.S.I. (S.U.), 200 instructaje periodice SSM, respectiv 200 instructaje periodice P.S.I. (S.U.), 30 de procese verbale de constatare, întocmite pe parcursul anului 2010 la centrele din subordinea D.G.A.S.P.C. Arad în domeniul SSM și P.S.I., conform graficului și tematicii aprobate de către angajator. În cadrul instituției au fost testați 226 lucrători în domeniul SSM și 226 lucrători în domeniul P.S.I.

- Pentru o bună **monitorizare a cazurilor instrumentate și a serviciilor oferite**, obiectivele compartimentului pentru anul 2010 au fost întocmirea la termen a raportărilor statistice privind beneficiarii sistemului de protecție, mentenanța aplicațiilor informatice și mentenanța rețelei de calculatoare. În cursul anului 2010, s-a întreținut și actualizat baza de date a instituției – C.M.T.I.S. și s-au întocmit și transmis rapoarte periodice și situații solicitate către instituțiile abilitate privind situația beneficiarilor. **Documente adăugate în CMTIS în anul 2010 de către compartiment: 3574**, din care: 1253 hotărâri și certificate, 2224 dispoziții și 97 sentințe juridice.

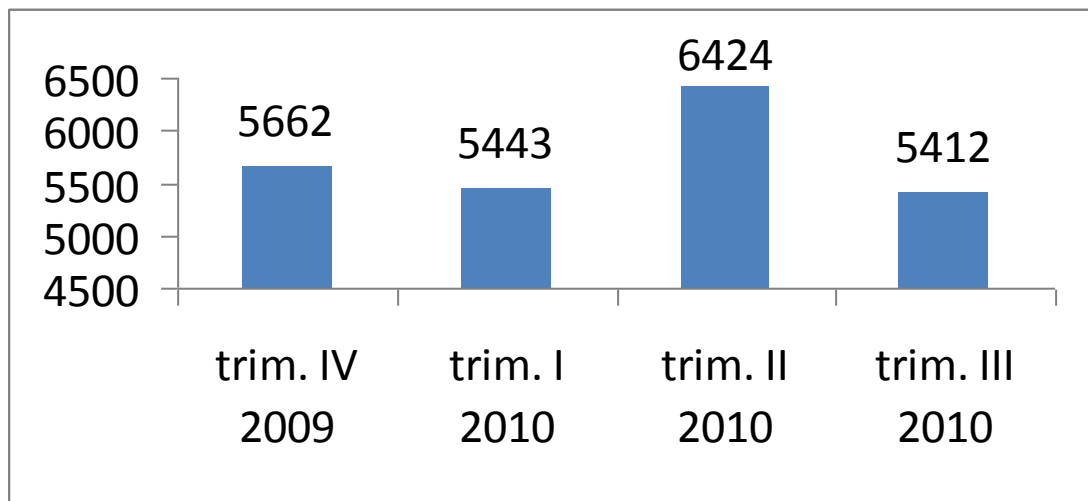
În baza de date utilizată pentru adăugarea documentelor cu tematică socială (Sessio), în anul 2010 au fost adăugate 6559 documente.

Graficul cazurilor active conform fișei lunare la fiecare sfârșit de lună:



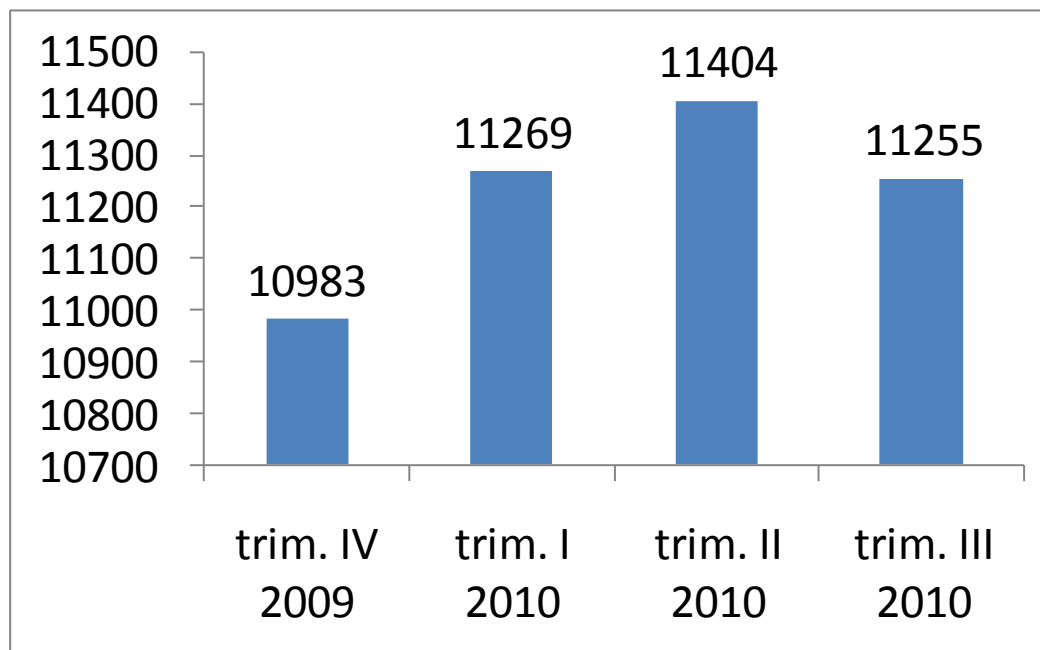
(Observație: luna decembrie 2010 se încheie la sfârșitul lunii ianuarie 2011.)

Graficul cazurilor active conform fișelor de monitorizare la fiecare sfârșit de trimestru:



(Observație: trimestrul IV a anului 2010 se încheie la sfârșitul lunii ianuarie 2011.)

Graficul cazurilor active la sfârșit de trimestru conform raportărilor N:



(Observație: în grafic sunt reprezentate persoanele adulte cu handicap. Copiii sunt raportați și în fișele de monitorizare trimestriale.)

- În ceea ce privește **activitatea administrativă**, parcul auto al instituției are în evidență un număr de 28 de mașini care deserveșc necesitatea de mobilitate a personalului angajat la D.G.A.S.P.C. Arad. În cursul anului 2010, s-a întocmit un dosar de participare la *Programul de înnoire a parcului auto național*, prin care s-au predat trei mașini. S-a achiziționat o mașină autoutilitară nouă, folosindu-se cele trei tichete obținute prin predarea mașinilor la REMAT, astfel încât s-a reușit înnoirea parcului auto. În domeniul reparațiilor, în cursul anului 2010 s-au efectuat o serie de lucrări, cum ar fi: reparații la sediul D.G.A.S.P.C., locuințe protejate, centre din subordine; în total, s-au efectuat lucrări în 31 locații. Drogheria a asigurat beneficiarii serviciilor, în timp util, cu medicamente și materiale sanitare. La arhiva D.G.A.S.P.C. au fost compactate 6000 dosare, finalizând compactarea documentației din anul 2008. În cursul anului 2010, s-au făcut demersuri pentru obținerea autorizațiilor ISCIR pentru 22 cazane, 2 convectoare, 14 arzătoare, 2 uscătoare.

- În cursul anului 2010, analiza **activității de secretariat, registratură** a evidențiat următoarele date relevante:

- numere de înregistrare acordate în registrul de corespondență: **47.156**;
- numere de înregistrare acordate în registrul de dispoziții: **3.388**;
- număr ordine de deplasare eliberate: **260**;
- număr de procese-verbale întocmite pentru programul de audiență: **29, din care:**
 - director general: 20 cu participarea a 39 de persoane;
 - director general adjunct asistență socială copil-familie: 5 cu participarea a 5 persoane;
 - comun 2;
 - anulate 2;
- număr de procese-verbale întocmite pentru ședințele Colegiului director: **3** (pentru analiza organigramei instituției, aprobarea capacității centrelor și aprobarea sporului pentru încordare psihică personalului angajat);
- număr de procese-verbale întocmite pentru ședințele organizatorice: **5**;
- număr de procese-verbale întocmite pentru ședințele Comisiei pentru aprobarea, emiterea și eliberarea autorizației în vederea căsătoriei: **15** (pentru **30** de cupluri prezentate, cu eliberarea dispozițiilor și atestatelor pentru căsătorie);
- număr de procese-verbale întocmite pentru ședințele Comisiei familiei adoptatoare, persoane apte să adopte: **6** (pentru **17** familii și **3** persoane apte să adopte).

- Urmărind creșterea calității serviciilor oferite, pe parcursul anului 2010 au fost încheiate și reînnoite **33 de convenții de colaborare cu instituții publice** cu atribuții în domeniu și s-au încheiat **66 de protocoale de colaborare cu autoritățile administrațiilor publice locale** privind metodologia de preluare-predare a dosarelor de încadrare în grad de handicap a adulților. Relația D.G.A.S.P.C. Arad cu *organizațiile nonguvernamentale* are o istorie care se împletește cu istoria dezvoltării noastre ca instituție. Avem încheiate de-a lungul timpului convenții de colaborare în domeniul social cu **organizații nonguvernamentale** atât din Județul Arad cât și din alte județe. În cursul anului 2010, au fost încheiate și reînnoite **convenții de colaborare cu 13** astfel de organizații.

CONCLUZII

Activitatea de audit intern și extern, verificările efectuate de echipele de control pe parcursul anului 2010 se constată că **s-au asigurat beneficiarilor servicii apreciate în cea mai mare măsură în mod pozitiv de aceștia**, prin măsurarea gradului de satisfacție pe componente. S-a menținut totodată **o foarte bună comunicare** cu beneficiarii serviciilor, respectându-se standardele de calitate în ceea ce privește implicarea beneficiarului în intervenția asupra sa. Pe de altă parte, reclamațiile clienților au fost luate în evidență și tratate cu toată seriozitatea, urmărindu-se rezolvarea lor până la obținerea unui rezultat pozitiv în acest sens.

Instituția **și-a promovat serviciile și activitățile** printr-o activitate de **comunicare** realizată prin conferințe de presă, comunicate, prezentări în școli, audiente, diferite întâlniri, adresate atât beneficiarilor serviciilor de prevenire cât și publicului larg, comunității. Fiecare serviciu dispune de o broșură cu prezentarea activității în scopul strategiei de informare a populației privind problematica specifică a copilului și familiei.

În urma experienței acumulate de-a lungul anilor și conform misiunii instituției noastre, putem afirma că în situația actuală, procesul furnizării de servicii necesită **colaborarea instituțiilor statului cu organizațiile nonguvernamentale** care pot sprijini rezolvarea problemelor sociale la nivel local, astfel încât beneficiarii să primească servicii adaptate nevoilor lor la domiciliu sau cât mai aproape de domiciliu, aspect care ar implica și scăderea costurilor de asistare a acestora. Un aspect care nu trebuie neglijat și pe care îl urmărim de mai multă vreme este **conștientizarea autorităților publice locale** în ceea ce privește responsabilitățile pe care le au privind oferirea de servicii sociale la nivel local, conform legislației în vigoare atât în domeniul protecției drepturilor copilului cât și al persoanelor adulte.

Instituția noastră a sprijinit și până în prezent organizațiile nonguvernamentale, oferindu-le consultanță pentru atragerea de fonduri nerambursabile, pentru administrarea și organizarea serviciilor, a dezvoltat parteneriate cu aceștia, încurajând în același timp și voluntariatul.

Anul 2010 a reprezentat o provocare în ceea ce privește **coroborarea furnizării serviciilor, a obiectivelor stabilite cu bugetul alocat al instituției**, în contextul în care legislația a stabilit standarde de cost pentru serviciile sociale, s-au luat măsuri legale pentru reducerea cheltuielilor materiale cu un procent de 20% și nu s-au putut ocupa toate posturile vacante ale instituției. Astfel, obiectivele au fost în mare măsură îndeplinite, însă volumul activității s-a redus în mai multe sfere de intervenție, așa cum rezultă din prezentul document. Un aspect important îl reprezintă faptul că **serviciile oferite nu răspund tuturor problemelor sociale identificate**. O altă provocare a însemnat **reorganizarea instituției** conform reglementărilor HGR 967/2010 pentru modificarea și completarea HGR 1434/2004 privind Regulamentul cadru de organizare și funcționare al direcțiilor generale de asistență socială și protecția copilului. Astfel, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad a făcut demersurile legale către Consiliul Județean Arad și Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale, obținând avizele necesare. Începând cu 01.01.2011 instituția va funcționa conform noii organigrame.

Având în vedere activitatea pe ansamblu desfășurată în cadrul instituției noastre, concluzionăm afirmând că D.G.A.S.P.C. Arad dispune de o administrație care respectă

reglementările legale în vigoare, este eficace în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite beneficiarilor, având mecanisme de control și de dezvoltare continuă a performanțelor.

Prezentul raport este realizat în baza rapoartelor primite din partea serviciilor subordonate D.G.A.S.P.C. Arad, activitatea detaliată fiind prezentată în rapoartele fiecărui serviciu în parte.

**Director general
Dr. Edita Iuhasz**

**Director general adjunct
Asistență socială
Drd. Rodica Crainic**

**Director general adjunct
Economic
Valentina Pocola**

PROIECTE FINALIZATE 2010

„Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii Zădăreni”

Finanțator: Banca de Dezvoltare a Consiliului Europei

Cofinanțator: Consiliul Județean Arad

Valoarea proiectului: 257.544 Euro

Scopul proiectului: Îmbunătățirea serviciilor oferite copiilor străzii prin înființarea unui Adăpost de zi și de noapte.



Foto: Inaugurarea Adăpostului de zi și de noapte Zădăreni, decembrie 2010

Rezumat:

Lansarea Programului „Inițiativa Copiilor Străzii”, la nivel național, de către Autoritatea Națională pentru Protecția Familiei și a Drepturilor Copilului, în cursul anului 2008, a determinat instituția să înainteze o cerere de finanțare pentru înființarea unui Adăpost de zi și de noapte pentru copiii străzii în județul Arad, în comuna Zădăreni. Consiliul Județean Arad a susținut dezvoltarea infrastructurii serviciilor sociale prin aprobarea cofinanțării în valoare de 21,35%, respectiv prin suma de 46.351 Euro.

Obiectivul general al proiectului îl constituie reducerea cauzelor care generează apariția fenomenului „copiii străzii” și a efectelor acestuia prin dezvoltarea unor servicii specializate ținute pe nevoile beneficiarilor de servicii sociale. Grupul țintă al proiectului este reprezentat de:

- ◎ Copii care locuiesc în stradă, separați de familiile lor, pentru perioade lungi de timp;
- ◎ Copii care locuiesc cu familiile lor, dar care merg sau sunt duși zilnic pe stradă pentru a cerși, a spăla parbrize și a desfășura alte activități similare;

☉ Copii care locuiesc pe stradă împreună cu familiile lor. Chiar dacă această categorie nu este foarte numeroasă, aceștia furnizează de obicei lideri pentru grupurile de copii și încearcă să-i mențină în stradă pentru a-ți păstra sursele de câștig.

Înființarea și funcționarea acestui adăpost răspunde nevoilor de natură materială, familial-afectivă și de relaționare ale copiilor aflați în situația de a trăi în stradă.

Beneficiarii direcți ai acestui proiect sunt 15 copii cu vârsta cuprinsă între 3-18 ani, care se află în mediul stradal și au părinții ai căror domiciliu este pe raza municipiului sau județului Arad.

Principalele activități ale proiectului au fost:

- ④ Construcția imobilului în care funcționează adăpostul;
- ④ Amenajarea centrului conform cerințelor standardelor de calitate;
- ④ Selectarea și formarea personalului de specialitate destinat deservicii beneficiarilor;
- ④ Identificarea, evaluarea inițială și găzduirea beneficiarilor.

Stadiul actual al proiectului: Proiectul s-a finalizat, inaugurarea acestuia având loc în luna decembrie a anului 2010.

“Dezvoltare prin mentorat”

Finanțator: Proiectul este finanțat de către Uniunea Europeană prin Programul P.H.A.R.E.-Facilitatea de Tranziție 2007/19343.03.03 – Integrarea în societate a tinerilor aparținând minorităților și grupurilor dezavantajate.

Cofinanțator: Consiliul Județean Arad

Solicitant: Fundația PROPRIETENIA

Parteneri:

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad
Primăria Municipiului Arad prin Direcția de Dezvoltare și Asistență Comunitară Arad
Serviciul de Probațiune de pe lângă Tribunalul Arad

Universitatea Aurel Vlaicu Arad-Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială

Organizația Bridge Mentoring Plus Scheme (Bridgend, Marea Britanie)

Valoarea proiectului: 31.243 Euro

Scop: Creșterea gradului de integrare socială a copiilor și tinerilor care provin din categorii dezavantajate din județul Arad prin dezvoltarea unor abilități de viață.

Obiectivele proiectului :

- Ⓢ Îmbunătățirea condițiilor de viață ale copiilor și tinerilor care provin din categorii dezavantajate din județul Arad prin dezvoltarea unui **program de mentorat unu-la-unu**.
- Ⓢ Îmbunătățirea abilităților de viață pentru copiii și tinerii dezavantajați din județul Arad, prin dezvoltarea unui **program de mentorat în grup** bazat pe metodologia educației non-formale.
- Ⓢ Promovarea mentoratului ca instrument util în reintegrarea socială a tinerilor din categorii dezavantajate prin realizarea unor activități de evaluare, diseminare și exploatare a rezultatelor proiectului.

Beneficiarii direcți ai proiectului sunt:

- Ⓢ un grup de 16 copii și tineri cu vârsta cuprinsă între 10-25 de ani, care provin din următoarele categorii dezavantajate:
 - tineri cu trecut infracțional aflați în evidența Serviciului de Probațiune de pe lângă Tribunalul Arad;

- copii și tineri instituționalizați beneficiari ai serviciilor Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad, Direcției de Dezvoltare și Asistență Comunitară și Fundației Pro Prietenia Arad.

Beneficiari indirecti ai proiectului sunt:

- cele 21 persoane cu rol de voluntari și mentori recrutați din comunitatea locala;
- instituțiile și organizațiile neguvernamentale locale care vor putea folosi modelul de bună practică care a fost elaborat la sfârșitul proiectului;
- comunitatea locala – dezvoltarea personală a tinerilor va aduce beneficii comunității locale ei putând fi considerați o resursă importanta pentru ea.

Activitățile proiectului:

1. Derularea unui stagiu de pregătire în Bridgend, Tara Galilor la Organizația “Bridge Mentoring Plus Scheme” pentru formarea a doua persoane din cadrul echipei de implementare în ceea ce privește mentoratul.
2. Dezvoltarea programului de mentorat unu la unu prin recrutarea, selectarea și training-ul voluntarilor care au devenit mentori pentru copiii și tinerii beneficiari, selectarea copiilor și tinerilor beneficiari, realizarea unui profil individualizat al mentorilor, precum și al tinerilor beneficiari pentru realizarea perechile de mentorat, în funcție de asemănari și compatibilitati, s-a stabilit planul de asistență pentru fiecare beneficiar direct – împreună cu mentorul și tânărul beneficiar și s-au identificat și s-au stabilit o serie de obiective de dezvoltare care au fost urmărite de-a lungul programului de mentorat unu la unu, derularea întâlnirilor individuale, în cadrul comunității,
3. Dezvoltarea programului de mentorat în grup prin evaluarea nevoilor și preferințelor beneficiarilor, stabilirea obiectivelor și a programului de activități, realizarea activităților propuse.
4. Evaluarea rezultatelor și diseminarea lor în comunitate.

Perioada de implementare: 10 luni

Stadiul actual: Proiectul a fost finalizat.

PROIECTE AFLATE ÎN IMPLEMENTARE 2010

“Extinderea și reabilitarea centrului de îngrijire și asistență Pecica”

Finanțatori: Programul Operațional Regional

Cofinanțator: Consiliul Județean Arad

Programul: POR, Axa 3, DMI 3.2.



Foto: Centrul de îngrijire și asistență Pecica

Valoarea proiectului: 3.497.648 lei

Scop: Creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități instituționalizate în Centrul de îngrijire și asistență Pecica.

Descrierea activității:

Contractul de finanțare pentru acest proiect a fost semnat în data de 29 septembrie 2010.

În prima lună de implementare, conform calendarului activităților, s-a realizat constituirea și instruirea echipei de management a proiectului.

Întâlnirile între membrii echipei se desfășoară lunar la sediul D.G.A.S.P.C. Arad din str. 1 Decembrie 1918 nr. 10-12.

Conform calendarului activităților, în prima lună de implementare, respectiv în data de 29.10.2010 s-a organizat conferința de presă pentru lansarea și promovarea proiectului, în urma căreia au apărut 3 articole în presa locală și 3 reportaje TV; am postat pe site-ul instituției un material de promovare a proiectului; am înaintat spre publicare un anunț cu plată în acest sens, în ziarul cu cel mai mare tiraj la nivel de județ. Conferința s-a desfășurat la sediul Consiliului Județean Arad și au participat membrii echipei de implementare a proiectului, directorul D.G.A.S.P.C. Arad, viceprimarul orașului Pecica și reprezentanți ai

mass-mediei locale.

În ceea ce privește achizițiile, în prima lună, conform calendarului, s-a realizat pregătirea, organizarea și desfășurarea procedurilor de achiziție publică pentru serviciile de audit și încheierea contractului cu firma declarată câștigătoare. În luna a doua s-a realizat achiziția publică pentru contractarea unei firme de specialitate care va realiza materialele informative și de promovare. În prezent s-a demarat procedura de achiziție pentru executarea lucrărilor de construcție și se lucrează la elaborarea materialelor informative și de promovare a proiectului în vederea desfășurării unei campanii de combatere a discriminării și excluziunii sociale între lunile a cincea și a zecea.

Perioada de implementare: 14 luni.



Foto: Persoane ocrotite în cadrul Centrului de îngrijire și asistență Pecica

“Centru regional de resurse pentru persoanele cu dizabilități în vederea dezvoltării de structuri ale economiei sociale”

Finanțatori: F.S.E.-P.O.S.D.R.U.

Cofinanțator: Consiliul Județean Arad

Parteneri: Asociația Profesională nonguvernamentală de asistență socială ASSOC Baia Mare, Asociația pentru Dezvoltare Comunitară Vâlcea, SZOCEG KHT Ungaria

Programul: P.O.S.D.R.U., Axa 6-Promovarea incluziunii sociale, D.M.I. 6.1- Dezvoltarea economiei sociale

Valoarea proiectului: 19.397.032 lei, din care Arad-5.532.294 lei, TVA -250.768 lei

Obiectivul general al proiectului este facilitarea accesului pe piața muncii al persoanelor vulnerabile din punct de vedere social (romi, persoane cu dizabilități, tineri din sistemul de protecție al copilului), prin crearea mecanismelor pentru implementarea conceptului de economie socială.

Descrierea activității:

Contractul de finanțare pentru acest proiect a fost încheiat în luna iunie a acestui an, perioada de implementare fiind de 36 de luni.

Prin proiect se propun următoarele activități:

- *Realizarea unor studii, cercetări și analize pentru identificarea nevoilor persoanelor din grupul țintă și impactul dezvoltării conceptului de economie socială pentru acest grup țintă*

Experții celor 3 centre regionale de resurse au colaborat pentru elaborarea chestionarelor de evaluare a nevoilor grupului țintă. Asistenții sociali au identificat 790 de beneficiari din grupul țintă pentru care au completat o serie de formulare: de grup țintă, declarații pentru încadrarea în grupul țintă, documente justificative și alte declarații.

- *Vizite la partenerii naționali și transnaționali pentru schimbul de bune practici ce vor fi valorificate și analizate pe durata proiectului*

În regiunea de Vest, în luna noiembrie a anului 2010 s-a derulat o masă rotundă cu tema “Viziuni asupra conceptului de economie socială în România” în cadrul căreia s-au prezentat concluzii cu privire la implementarea proiectului, de asemenea s-au prezentat repere legislative în domeniul protecției sociale din Ungaria și s-au derulat vizite la serviciile rezidențiale pentru adulții cu dizabilități. De asemenea, în luna decembrie a anului 2010 s-a efectuat o vizită de lucru la partenerul transnațional din Pecs, Ungaria. Asistenții comunitari au desfășurat în cursul anului activități pentru dezvoltarea și îmbunătățirea de servicii

comunitare pentru stimularea implicării în viața comunității a grupului ținta prin promovarea economiei sociale

- *Formare profesională continuă pentru 5 asistenți sociali*

La nivelul celor trei centre regionale s-au organizat cursuri de instruire pentru 15 asistenți comunitari. Experții din centrele de resurse din fiecare regiune au elaborat suportul de curs și au susținut instruirea.

- *Identificarea de actori sociali interesați/implicați în dezvoltarea de întreprinderi sociale pentru acordarea de consultanță la înființare și funcționare*

La nivelul celor trei regiuni de dezvoltare s-au identificat 120 actori sociali, 40 persoane/regiune interesate/implicate în dezvoltarea de întreprinderi sociale pentru acordarea de consultanță în procesul de înființare și funcționare.

Rezultatele anului 2010:

® Pentru atingerea obiectivelor propuse, în anul 2010 au fost aplicate 820 de chestionare beneficiarilor de servicii sociale.

Perioada de implementare: 36 luni.



*Foto: Persoane cu dizabilități ocrotiți în cadrul centrele subordonate
D.G.A.S.P.C. Arad*

“Șanse egale pe piața muncii”

Finanțator: Fondul Social European – P.O.S.D.R.U.

Cofinanțator: Consiliul Județean Arad

Parteneri: Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse, Bernard Brunhes International, European Platform for Rehabilitation, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1- București, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași, Direcția de Dezvoltare și Asistență Comunitară Arad, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.



Foto: Întâlnire de lucru la Arad

Programul: Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Axa Prioritară: 6. Promovarea Incluziunii sociale, Domeniul major de intervenție – 6.2.

Valoarea proiectului: 16.810.332 Lei

Scop: Creșterea oportunităților de angajare în muncă a persoanelor cu dizabilități.

Rezumat:

Proiectul a demarat în anul 2008 și cuprinde trei componente:

- Evaluarea profesională a persoanelor cu dizabilități cu scopul integrării pe piața muncii.
- Dezvoltarea serviciilor sociale integrate orientate cu prioritate pe piața muncii, adresate persoanelor cu dizabilități.
- Dezvoltarea de standarde profesionale.

Pentru implementarea proiectului D.G.A.S.P.C. Arad a înființat Compartimentul de angajare asistată și Compartimentul de evaluare inițială, extinsă, pregătire și formare prevocațională prin H.CJA 384/22.12.2009. Activitatea acestora a început în luna februarie a anului 2010.

Compartimentul de angajare asistată presupune servicii de suport furnizate pentru o perioadă de timp determinată și alte servicii corespunzătoare pentru a asista și menține o persoană cu dizabilități într-un loc de muncă cum sunt:

- servicii de suport și / sau alte servicii corespunzătoare care sunt organizate și furnizate astfel încât să asiste beneficiarul pentru a fi angajat pe piața liberă a muncii;
- servicii care se bazează pe determinarea nevoilor beneficiarului, așa cum sunt specificate în Planul de Carieră.

Rezultate anului 2010:

- ④ 39 de persoane cu dizabilități au beneficiat de sprijin în identificarea, ocuparea și păstrarea unui loc de muncă și monitorizarea la locul de muncă

Activitatea Compartimentului de evaluare inițială, extinsă, pregătire și formare prevocațională constă în:

- ④ Identificarea și selectarea persoanelor cu dizabilități
- ④ Contactarea persoanelor cu dizabilități –
- ④ Evaluarea competențelor, deprinderilor, aptitudinilor, potențialului de a munci folosind instrumentul de evaluare a nevoilor și punctelor tari pentru găsirea unui loc de muncă
- ④ Întocmirea profilului privind pregătirea pentru muncă și recomandarea serviciului adecvat persoanei;

Rezultate anului 2010:

- ④ 70 de persoane au beneficiat de serviciile de specialitate ale compartimentului.

În cursul anului 2010, activitatea desfășurată în cadrul proiectului s-a concretizat prin întâlniri de lucru în vederea analizării mecanismelor și instrumentelor utilizate pentru evaluarea și integrarea socio-profesională a persoanelor cu dizabilități, identificarea problemelor și a soluțiilor pentru rezolvarea acestora. S-a analizat legislația din România privind furnizarea de servicii în vederea integrării socio-profesionale a persoanelor cu dizabilități, atât pentru identificarea unor eventuale deficiențe legislative, cât și pentru identificarea și evaluarea serviciilor existente. Reprezentanții instituțiilor partenere în proiect au participat la cursuri de formare și vizite de studiu în țară și străinătate pentru a acumula experiență de specialitate pentru implementare proiectului. Cu scopul evaluării nevoilor de

informare a agenților economici și persoanelor cu dizabilități din cadrul proiectului au fost organizate trei focus grupuri și 6 interviuri.

În prezent, Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale a lansat un proiect de lege privind organizarea serviciului de angajare protejată, serviciului de angajare asistată și serviciului de pregătire și formare prevocațională, în baza art. 79 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată cu modificările și completările ulterioare.

Perioada de implementare: Proiectul are o perioadă de implementare de 3 ani de zile, urmând a se finaliza în luna aprilie a anului 2011, dar această perioadă a fost extinsă până în luna octombrie a anului 2011.

Stadiul actual: Proiectul se află în implementare.

“PROACT - Măsurile active pentru integrarea profesională a persoanelor cu handicap”

Finanțatori: F.S.E.-P.O.S.D.R.U.

Cofinanțator: Consiliul Județean Arad

Parteneri: Fundația Serviciilor Sociale Bethany (partenerul principal), Universitatea de Vest Vasile Goldiș din Arad

Programul: P.O.S.D.R.U., Axa 6-Promovarea incluziunii sociale, D.M.I. 6.1- Dezvoltarea economiei sociale

Valoarea proiectului: 2.167.849 Lei

Descrierea activității:

În luna decembrie a fost semnat contractul între partenerul principal (Fundația Bethany) și finanțator (POSDRU). D.G.A.S.P.C. Arad este partenerul resursă în ceea ce privește identificarea, recrutarea și abordarea beneficiarilor proiectului. Acesta va pune la dispoziția proiectului încăperile în care se vor derula majoritatea activităților relevante prevăzute în proiect: informarea beneficiarilor, programele educative acreditate, formare pentru utilizarea TIC, grupuri de suport, sesiuni de informare individuală și de grup etc. Datorită experienței sale în domeniul abordat, expertizei și autorității în comunitate, D.G.A.S.P.C. va fi de asemenea partenerul resursă în mobilizarea membrilor comunității pentru participarea la campaniile și evenimentele de vizibilitate și promovare prevăzute în proiect. Nu în ultimul rând, instituția noastră va furniza, în cadrul proiectului, baza inițială de date cu potențialii beneficiari, precum și expertiza de care dispune în abordarea acestora și lucrul direct cu ei. D.G.A.S.P.C. Arad s-a implicat în dezvoltarea ideii de proiect, punând la dispoziția partenerului principal datele justificative necesare aplicației, a participat la estimarea realistă a numărului de beneficiari ai proiectului, a participat la elaborarea designului activităților incluse în proiect (bazându-se mai ales pe experiența sa de lucru cu acest grup țintă), a bugetului și a schemei de personal necesare activităților și indicatorilor propuși.

În ceea ce privește implicarea la nivel de implementare, după cum menționam anterior, instituția noastră va contribui la proiect cu expertiza sa în ceea ce privește grupul țintă, precum și cu spațiul necesar derulării activităților. De asemenea, vom participa la evenimentele de vizibilitate și promovare a proiectului.

Perioada de implementare: 24 de luni.

“ECHIPA MOBILĂ- „Creșterea capacității autorităților publice din România în vederea sprijinirii copiilor cu dizabilități în cadrul propriilor familii”

Finanțator: Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului

Cofinanțator: Consiliul Județean Arad

Fondul de finanțare: Mecanismul Financiar al Spațiului Economic European

Valoarea proiectului: 75.000 Euro



Foto: Copii cu dizabilități ocrotiți în centrele subordonate D.G.A.S.P.C. Arad

Scopul proiectului: Creșterea calității vieții copiilor cu dizabilități din județul Arad prin oferirea de servicii de recuperare la domiciliu.

Obiectivul proiectului este acela de a contribui la depistarea precoce a copiilor cu dizabilități, la integrarea socială a acestor copii și la asigurarea accesului lor și a familiilor sau a persoanelor care îi îngrijesc, la servicii de recuperare și reabilitare de calitate. Pentru îndeplinirea obiectivului, stabilit în cadrul proiectului, se vor derula următoarele activități:

- Ⓢ Înființarea unei echipe mobile la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Arad;
- Ⓢ Dotarea cu un vehicul dotat echipamentele necesare desfășurării activității echipei mobile;
- Ⓢ Formarea profesională a membrilor echipei mobile înființate prin proiect;
- Ⓢ Formarea membrilor din cadrul Serviciului de evaluare complexă și a celor din Comisia pentru Protecția Copilului;

- Ⓢ Formarea în domeniul protecției drepturilor copiilor cu dizabilități a profesioniștilor care interacționează cu acești copii (cadre medicale și cadre didactice), cu familiile lor sau cu persoanele care îi îngrijesc;
- Ⓢ Oferirea de servicii de specialitate copiilor cu handicap și familiilor acestora.

Rezumat:

Echipa mobilă va oferi copiilor cu dizabilități din familiile proprii următoarele servicii:

- Ⓢ Realizarea activităților de ameliorare sau recuperare a comportamentului motor al copilului;
- Ⓢ Informarea familiilor cu privire la tipurile de activități de recuperare care se pot desfășura în familie, precum și la cele care sunt contraindicate în anumite afecțiuni;
- Ⓢ Consilierea și colaborarea cu familia în susținerea de către acesta a continuității demersurilor terapeutice;
- Ⓢ Consilierea familiei în vederea menținerii copilului în familia naturală.

Stadiul actual: Proiectul se află în etapa de implementare.

PROIECTE AFLATE ÎN ETAPA DE EVALUARE 2010

“ Extinderea Serviciului de Evaluare și îngrijire a copilului care săvârșește fapte penale prin înființarea unui centru multifuncțional de consiliere și educație ”

Finanțatori: Programul Operațional Regional

Cofinanțator: Consiliul Județean Arad

Programul: POR, Axa 3, DMI 3.2.

Valoarea proiectului: 2.445.869 lei

Scop: Dezvoltarea serviciilor sociale, la nivelul județului Arad, în vederea promovării incluziunii sociale a grupului vulnerabil de copii care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, copii migrați, traficați și copii care au părinți plecați la muncă în străinătate, prin îmbunătățirea calității infrastructurii serviciilor sociale destinate acestor categorii de beneficiari.

Rezumat:

Principalele activități pe care intenționăm să le realizăm în cadrul proiectului sunt:

- Ⓢ Reabilitarea și modernizarea sediului D.G.A.S.P.C. Arad;
- Ⓢ Dotarea cu mobilier;
- Ⓢ Dotarea cu echipament și aparatură IT;
- Ⓢ Promovarea proiectului.

Centrul multifuncțional de consiliere și educație pentru copii care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, copii migrați, traficați și copii care au părinți plecați la muncă în străinătate:

- Ⓢ își dorește să răspundă nevoilor acestor grupuri vulnerabile, promovează incluziunea socială și creșterea calității vieții beneficiarilor;
- Ⓢ va oferi protecție, acompaniere și sprijin de specialitate, ceea ce va determina creșterea capacităților de (re)integrare în societate și familie a beneficiarilor din grupul țintă.

Înființarea centrului multifuncțional de consiliere și educație va contribui și la:

- Ⓢ descentralizarea responsabilității problemelor legate de protecția copilului prin implicare locală și protejarea copiilor care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, copii migrați și traficați și copii care au părinți plecați la muncă în străinătate, la nivel comunitar;
- Ⓢ dezvoltarea și implementarea standardelor de protecția copilului, adoptate la nivel național și european.

Perioada de implementare: 19 luni.

Stadiul actual: Proiectul se află în etapa de evaluare.

„Extindere și reabilitarea Centrului de criză”

Finanțatori: Programul Operațional Regional

Cofinanțator: Consiliul Județean Arad

Programul: POR, Axa 3, DMI 3.2.

Valoarea proiectului: 2.445.869 lei

Scop: Eficientizarea sistemului de servicii sociale oferite de către D.G.A.S.P.C. Arad prin extinderea și reabilitarea unui Centru de criză.

Rezumat:

Ca urmare a lucrărilor de extindere și de reabilitare pe care dorim să le efectuăm va crește numărul de beneficiari cărora li se vor putea oferi servicii de specialitate, de asemenea vor fi oferite servicii în cadrul aceleiași locații nu doar copiilor ci și adulților, fiind ocrotiți pe lângă copii și adulții sau familiile care se confruntă cu situații de criză, nefiind necesară separarea copiilor de familiile lor, în perioada în care familia beneficiază de servicii de specialitate.

Serviciile specializate pe care dorim să le dezvoltăm pentru acești beneficiari se concentrează pe acțiuni care:

- Ⓢ sprijină persoanele aflate în dificultate să-și identifice resursele proprii pentru a depăși situația de criză,
- Ⓢ susțin dreptul de egalitate de șanse de care se bucură orice membru al societății,
- Ⓢ promovează eliminarea stereotipurilor cu care aceștia se confruntă,
- Ⓢ promovează limitarea efectelor atitudinilor de subapreciere a societății, care poate transforma aceste persoane în victime ale abuzului, exploatării și hărțuirii.

Perioada de implementare: 20 de luni.

Stadiul actual: Proiectul se află în etapa de evaluare.